

**ZA5778**

**Flash Eurobarometer 343  
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation  
among Companies)**

**Country Questionnaire  
Macedonia**

**FL343 - MKM - Innobarometer**

A	Број на проект
---	----------------

--	--	--	--

FL342A
--------

B	Земја
---	-------

--	--

FL342B
--------

C	број на интервјуто
---	--------------------

--	--	--	--	--	--

FL342C
--------

NACE	NACE код (Информација од примерокот)
------	--------------------------------------

--

				NACE код - 4 цифри
--	--	--	--	--------------------

FL342NACE
-----------

--

SIZE	Големина на компанијата (Информација од Примерокот)
------	---

--

					Големина на компанијата
--	--	--	--	--	-------------------------

FL342SIZE
-----------

D1A	Колку вработени има вашата компанија?
-----	---------------------------------------

(INT.: АКО "НЗ \ БО", КОД '99999 ') - (САМО ЕДЕН ОДГОВОР)
---

					вработени
--	--	--	--	--	-----------

FL342 SCR10a (M)
------------------

ПРАШАЈТЕ D18 АКО КОДОТ Е 99999 (НЗ/БО) ВО D1А - ДРУГИТЕ ОДАТ НА D2
--

--

D1B	Приближно колку вработени има вашата компанија?
-----	---

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)
----------------------------------

1 до 9 вработени
------------------

1

10 до 49 вработени	2
50 до 249 вработени	3
250 вработени или повеќе	4
НЗ/БО	5

FL342 SCR10b (M)

АКО D1B=5 ТОГАШ ПРЕКИНЕТЕ ГО ИНТЕРВЈУТО

D2 Кога е основана вашата компанија?

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Пред 1 јануари 2006 год.	1
Меѓу 1 јануари 2006 и 1 јануари 2011 год.	2
После 1 јануари 2011 год.	3
НЗ/БО	4

NEW

D3 Дали вашата компанија била преземена или споена со друг компанија од 1 јануари 2006 год. наваму?

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Да	1
Не	2
НЗ/БО	3

NEW

ПРОЦЕНТИТЕ ВО D4.1, D4.2 И D4.3 ПРИ СОБИРАЊЕТО ТРЕБА ДА ФОРМИРААТ ЗБИР ОД СТО (D4.1+D4.2+D4.3=100%) / АКО БАРЕМ ЕДЕН ОДГОВОР Е 997, 998 ИЛИ 999 ВО D4.1, D4.2 ИЛИ D4.3 ТОГАШ ЗБИРОТ НА ВАЛИДНИТЕ ОДГОВОРИ (ОДГОВОРИ МЕЃУ 0 И 100%) МОЖАТ ДА БИДАТ ПОНИСКИ ОД 100%

D4.1 Приближно колкав процент од обртот на вашата компанија во 2011 год. бил остварен (продаден) на секој од следните пазари?

ЗАПИШЕТЕ ГО ОДГОВОРОТ ВО ПРОЦЕНТИ) / (АКО „НИТУ ЕДЕН“ КОДИРАЈТЕ '997' - АКО „ОДБИВА“ КОДИРАЈТЕ '998' - АКО НЗ/БО“ КОДИРАЈТЕ '999')

Во вашата сопствена земја (каде што се наоѓа компанијата)

NEW

D4.2 Приближно колкав процент од обртот на вашата компанија во 2011 год. бил остварен (продаден) на секој од слените пазари?

(ЗАПИШЕТЕ ГО ОДГОВОРОТ ВО ПРОЦЕНТИ) / (АКО „НИТУ ЕДЕН“ КОДИРАЈТЕ '997' - АКО „ОДБИВА“ КОДИРАЈТЕ '998' - АКО „НЗ/БО“ КОДИРАЈТЕ '999')

Во други ЕУ земји, Швајцарија, Норвешка, Исланд и Лихтенштајн

NEW

D4.3 Приближно колкав процент од обртот на вашата компанија во 2011 год. бил остварен (продаден) на секој од следните пазари?

(ЗАПИШЕТЕ ГО ОДГОВОРОТ ВО ПРОЦЕНТИ) / (АКО „НИТУ ЕДЕН“ КОДИРАЈТЕ '997' - АКО „ОДБИВА“ КОДИРАЈТЕ '998' - АКО „НЗ/БО“ КОДИРАЈТЕ '999')

Друго

NEW

D5 Споредено со 2009 год. вклучувајќи ги тука и промените заради спојување или купување, дали обртот на вашата компанија во 2011 год...?

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Се зголемил за повеќе од 25%	1
Се зголемил за 5 -25%	2
Останал приближно ист	3
Се намалил за 5-25%	4
Се намалил заа преку 25%	5
НЗ/БО	6

NEW

D6 Приближно колкав процент од вашите вработени во 2011 год. имаат универзитетска диплома?

(ЗАПИШЕТЕ ГО ОДГОВОРОТ ВО ПРОЦЕНТИ) / (АКО „НИТУ ЕДЕН“ КОДИРАЈТЕ '997' - АКО „ОДБИВА“ КОДИРАЈТЕ '998' - АКО „НЗ/БО“ КОДИРАЈТЕ '999')

NEW

Дел 2 - Иновации во компанијата која дава одговори

Иновација се појавува кога една компанија воведува НОВА или ЗНАЧИТЕЛНО ПОДОБРЕНА стока, услуга, процес, маркетинг стратегија или организациски метод. Една компанија нема потреба сама да ја развива иновацијата, туку може да ја купи иновацијата од други компании или организации.

--

Q1 Дали вашата компанија вовела некакви иновации од јануари 2009 год. наваму?

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Да	1
Не	2
НЗ/БО	3

NEW

ПРАШАЈТЕ Q2 АКО 'ДА', КОДИРАЈТЕ 1 ВО Q1 - ДРУГИТЕ ОДАТ НА Q3

--

Q2 Приближно колкав процент од обртот на вашата компанија во 2011 год. бил резултат на иновативни стоки и услуги воведени од јануари 2009 год. наваму?

(ЗАПИШЕТЕ ГИ ОДГОВОРИТЕ ВО ПРОЦЕНТИ) / (АКО „НИТУ ЕДЕН“ КОДИРАЈТЕ '997' - АКО „ОДБИВА“ КОДИРАЈТЕ '998' - АКО „НЗ/БО“ КОДИРАЈТЕ '999')

--	--	--

NEW

ПРАШАЈТЕ ГИ СИТЕ

Дел 3 Користење на јавни услуги за бизниси

Сега ќе ви поставам неколку прашања за вашето користење на јавни услуги за бизниси. Тоа се услуги што ги обезбедува националната, регионалната или локалната влада или индиректно преку други агенции во дадените сектори.

--

Q3 Од јануари 2009 год. дали вашата компанија користела некои од следните јавни услуги?

(САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

	(ПРОЧИТАЈТЕ)	Да, 5 пати или повеќе	Да, помалку од 5 пати	Не	НЗ/БО
--	--------------	-----------------------	-----------------------	----	-------

1	Програми за обука на вработени	1	2	3	4
2	Добивање работни дозволи за странски работници	1	2	3	4
3	Здравствени и безбедносни прашања	1	2	3	4

4	Еколошки дозволи и обврски (вклучително и поднесување извештаи, управување со вода и отпад, емисии)	1	2	3	4
5	Аплицирање за субвенции за истражување или иновации	1	2	3	4
6	Аплицирање за патенти или трговски марки	1	2	3	4
7	Сертификати за усогласеност (сообразност) за нови производи	1	2	3	4
8	Друго (како на пример, започнување на нов бизнис, добивање правен совет или добивање субвенции за истражување или иновативни активности)	1	2	3	4

NEW

Дел 4 Влијанието на иновациите во јавниот сектор врз вашиот бизнис

Сега ќе ви поставам неколку прашања за влијанието на иновациите во јавните услуги за бизнисите. Под иновации мислам или на обезбедување нови услуги или на значителни промени во постојните услуги.

Q4 Врз основа на вашето искуство, дали јавните услуги за бизнисите генерално се подобрени или не во изминатите три години?

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Да, подобрени се	1
Останале исти	2
Не, влошени се	3
НЗ/БО	4

NEW

Q5 Врз основа на вашето искуство при користење на јавни услуги за бизниси, од јануари 2009 год. наваму, дали сте забележале воведување на некое од следните...?

(САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

	(ПРОЧИТАЈТЕ)	Да	Не	НЗ/БО
1	Опција за пополнување на владини формулари преку интернет	1	2	3
2	Намалување на времето и напорите потребни за вашата компанија да ги пополни владините формулари	1	2	3
3	Пристап до информации за владини услуги преку интернет	1	2	3

4	Намалување на времето потребно за дозволи и лиценци	1	2	3
5	Добивање побрз одговор на барањата за владини услуги	1	2	3
6	Намалување на финансиските трошоци во вашата компанија	1	2	3

NEW

ПРАШАЈТЕ Q6.1 АКО 'ДА', КОДИРАЈТЕ 1 ВО Q5.1 / ПРАШАЈТЕ Q6.2 АКО 'ДА', КОДИРАЈТЕ 1 ВО Q5.2 / ПРАШАЈТЕ Q6.3 АКО 'ДА', КОДИРАЈТЕ 1 ВО Q5.3 / ПРАШАЈТЕ Q6.4 АКО 'ДА', КОДИРАЈТЕ 1 ВО Q5.4 / ПРАШАЈТЕ Q6.5 АКО 'ДА', КОДИРАЈТЕ 1 ВО Q5.5 / ПРАШАЈТЕ Q6.6 АКО 'ДА', КОДИРАЈТЕ 1 ВО Q5.6 / ОДЕТЕ НА Q9 АКО СИТЕ ОДГОВОРИ СЕ 'НЕ' ИЛИ 'НЗ/БО', КОДИРАЈТЕ 2 ИЛИ 3 ВО СИТЕ Q5.1 ДО Q5.6

Q6 Какво влијание има ова врз начинот на кој ги користите јавните услуги? Дали е направено...

(САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

	(ПРОЧИТАЈТЕ)	Значително подобрување	Мало подобрување	Нема забележливи промени	Мало влошување	Значително влошување	НЗ/БО
--	--------------	------------------------	------------------	--------------------------	----------------	----------------------	-------

1	Опција за пополнување на владини формулари преку интернет	1	2	3	4	5	6
2	Намалување на времето и напорите потребни за вашата компанија да ги пополни владините формулари	1	2	3	4	5	6
3	Пристап до информации за владини услуги преку интернет	1	2	3	4	5	6
4	Намалување на времето потребно за дозволи и лиценци	1	2	3	4	5	6
5	Добивање побрз одговор на барањата за владини услуги	1	2	3	4	5	6
6	Намалување на финансиските трошоци во вашата компанија	1	2	3	4	5	6

NEW

ПРАШАЈТЕ Q7 АКО 'ЗНАЧИТЕЛНО ПОДОБРУВАЊЕ' ВО НАЈМАЛКУ ЕДНА ОБЛАСТ, НАЈМАЛКУ ЕДНА КОДИРАЈТЕ 1 ВО Q6.1 ДО Q6.6, ДРУГИТЕ ОДАТ НА Q9

Q7	Кое подобрување во владините услуги за бизнисите било резултат на иновација, односно, нова или значително подобрена услуга?
----	---

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Да	1
Не	2
НЗ/БО	3

NEW

ПРАШАЈТЕ Q8 АКО 'ДА', КОДИРАЈТЕ 1 ВО Q7, ДРУГИТЕ ОДАТ НА Q9

Q8	Какво влијание имале иновациите во јавните услуги врз вашиот бизнис, во смисла на...?
----	---

(САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

(ПРОЧИТАЈТЕ)	Многу позитивно влијание	Доста позитивно влијание	Немал позитивно влијание	Доста негативно влијание	Многу негативно влијание	НЗ/БО
--------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------

1	Времето што го потрошила вашата компанија	1	2	3	4	5	6
2	Квалитетот на обезбедените информации и совети	1	2	3	4	5	6
3	Квалитетот на административните постапки	1	2	3	4	5	6
4	Трошоците за вашата компанија	1	2	3	4	5	6
5	Времето на одговор од јавниот сектор	1	2	3	4	5	6
6	Нивото на вештини на вашиот персонал, благодарение на јавниот образовен систем и програмите за обука	1	2	3	4	5	6

NEW

ПРАШАЈТЕ ГИ СИТЕ

Q9	Врз основа на искуството на вашата компанија, кое ниво на владата е најиновативно?
----	--

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Општинско / локално	1
Регионално / под-регионално	2
Национално	3
Европската унија	4
НЗ/БО	5



NEW

Q10 До кој степен се согласувате или не се согласувате со следните изјави:

(САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

	(ПРОЧИТАЈТЕ)	Потполно се согласувате	Се согласувате	Не се согласувате	Потполно не се согласувате	НЗ/БО
1	Генерално јавните служби за услуги добро си ја работат работата при креирањето услови за иновации во вашата компанија	1	2	3	4	5
2	Регулаторниот и фискалниот систем ја промовираат способноста на вашата компанија за иновации	1	2	3	4	5
3	Вашата компанија може тесно да соработува со јавни организации на истражувања или проекти за иновации	1	2	3	4	5
4	Јавниот систем за образование и обука ги има обучено своите вработени со знаење и вештини што и се потребни на вашата компанија за да биде иновативна	1	2	3	4	5

NEW

Q11 До кој степен се согласувате или не се согласувате со следните изјави за поддршката што вашата компанија ја добива од јавните служби за услуги за да биде иновативна?

(САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

	(ПРОЧИТАЈТЕ)	Потполно се согласувате	Се согласувате	Не се согласувате	Потполно не се согласувате	НЗ/БО
--	--------------	-------------------------	----------------	-------------------	----------------------------	-------

1	Обезбедувањето на информации и совети е со висок квалитет	1	2	3	4	5
2	Информациите и советите се лесно достапни	1	2	3	4	5
3	Процедурите за добивање на финансиска поддршка (на пр. грантови, даночни олеснувања) се едноставни	1	2	3	4	5
4	Владините програми се добро насочени кон поддршка на иновациите	1	2	3	4	5

NEW

Q12 До кој степен се согласувате или не се согласувате со изјавата дека јавните служби за услуги мораат да ги зголемат нивните напори за да станат поиновативни со цел подобро да одговорат на потребите на бизнисите?

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Потполно се согласувате	1
Се согласувате	2
Не се согласувате	3
Потполно не се согласувате	4
НЗ/БО	5

NEW

Дел 5 Влијанието на иновациите во јавниот сектор врз вашиот бизнис: улогата на јавните набавки

Q13 Терминот „јавни набавки“ опишува набавки на стоки, услуги и јавни работи од страна на влади и јавни органи. Од јануари 2009 год. дали вашата компанија...

(ПРОЧИТАЈТЕ - МОЖНИ СЕ ПОВЕЌЕ ОДГОВОРИ)

Победила на најмалку еден тендер за јавни набавки	1,
Поднела барем еден тендер за јавни набавки без успех	2,
Истражувала можности да продава на влади или јавни органи, но не поднела нути еден тендер	3,
Ниту едно од горенаведените	4,
НЗ/БО	5,

NEW

ПРАШАЈТЕ Q14 АКО Q13 = 1,2 ИЛИ 3, ДРУГИТЕ ОДАТ НА Q15

Q14 Од јануари 2009 год. дали активностите за јавни набавки на вашата компанија вклучуваат и можност за продажба на вашите иновации на владата?

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Да	1
Не	2
НЗ/БО	3

NEW

ПРАШАЈТЕ ГИ СИТЕ

Q15 Според вашето искуство, што е поважно за да победите на јавен тендер за СТОКИ...

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Цената е поважна од иновацијата	1
Иновацијата е поважна од цената	2
Цената и иновацијата се еднакво важни (СПОНТАНО)	3
НЗ/БО	4

NEW

Q16 Според вашето искуство, што е поважно за да победите на јавен тендер за УСЛУГИ...

(ПРОЧИТАЈТЕ - САМО ЕДЕН ОДГОВОР)

Цената е поважна од иновацијата	1
Иновацијата е поважна од цената	2
Цената и иновацијата се еднакво важни (СПОНТАНО)	3
НЗ/БО	4

NEW