

**ZA5778**

**Flash Eurobarometer 343  
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation  
among Companies)**

**Country Questionnaire  
Malta (Maltesian)**

**FL343 - MTM - Innobarometer**

A Flash number

--	--	--	--

FL342A

B Country

--	--

FL342B

C Interview number

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE NACE code (Sample information)

--

				NACE code - 4 digits
--	--	--	--	----------------------

FL342NACE

--

SIZE Size of company (sample information)

--

					Size of company
--	--	--	--	--	-----------------

FL342SIZE

D1A Il-kumpanija tiegħek bħalissa kemm tħaddem impjegati (ekwivalenti għall full timers)?

(IF "MA NAFX/EBDA RISPOSTA", CODE '99999')

					impjegati
--	--	--	--	--	-----------

FL342 SCR10a (M)

ASK D1B IF CODE 99999 (MA NAFX/EBDA RISPOSTA) IN D1A - OTHERS GO TO D2

--

D1B Il-kumpanija tiegħek bħalissa kemm tħaddem impjegati (ekwivalenti għall full timers)?

(AQRA - TWEĠIBA WAHDA BISS)

1 sa' 9 impjegati	1
10 sa 49 impjegat	2
50 sa' 249 impjegat	3
250 impjegat jew aktar	4
Ma nafx/ebda risposta	5

FL342 SCR10b (M)

IF D1B=5 THEN STOP INTERVIEW

D2 Meta giet stabbilita l-kumpanija tiegħek?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Qabel l-1 ta' Jannar 2006	1
Bejn l-1 ta' Jannar 2006 u l-1 ta' Jannar 2011	2
Wara l-1 ta' Jannar 2011	3
Ma nafx/ebda risposta	4

NEW

D3 Il-kumpanija tiegħek kienet akkwizita jew ingħaqdet (merger) ma' kumpanija oħra sa mill-1 ta' Jannar 2006?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Iva	1
Le	2
Ma nafx/ebda risposta	3

NEW

THE PERCENTAGES IN D4.1, D4.2 AND D4.3 HAVE TO SUM UP TO 100 (D4.1+D4.2+D4.3=100%) / IF AT LEAST ONE ANSWER 997, 998 OR 999 IN D4.1, D4.2 OR D4.3 THEN THE SUM OF THE VALID ANSWERS (ANSWERS BETWEEN 0 AND 100%) CAN BE LOWER THAN 100%

D4.1 Bejn wieħed u ieħor, x'persentaġġ tat-turnover tal-kumpanija tiegħek fl-2011 kien mibjugħ f'kull wieħed minn dawn is-swieq li ġejjin?

(WRITE DOWN THE ANSWER IN PERCENTAGE) / (IF "XEJN" CODE '997' - IF "RIFJUT" - CODE '998' - IF "MA NAFX/RIFJUT" CODE '999')

F'pajjiżek stess (fejn l-kumpanija hija bbażata )

NEW

D4.2 Bejn wieħed u ieħor, x'persentaġġ tat-turnover tal-kumpanija tiegħek fl-2011 kien mibjugħ f'kull wieħed minn dawn is-swieq li ġejjin?

(WRITE DOWN THE ANSWER IN PERCENTAGE) / (IF "XEJN" CODE '997' - IF "RIFJUT" - CODE '998' - IF "MA NAFX/RIFJUT" CODE '999')

F'pajjiži oħra tal-UE, l-Iżvizzera, in-Norveġja, l-Iżlanda u Liechtenstein

NEW

D4.3 Bejn wieħed u ieħor, x'persentaġġ tat-turnover tal-kumpanija tiegħek fl-2011 kien mibjugħ f'kull wieħed minn dawn is-swieg li ġejjin?

(WRITE DOWN THE ANSWER IN PERCENTAGE) / (IF "XEJN" CODE '997' - IF "RIFJUT" - CODE '998' - IF "MA NAFX/RIFJUT" CODE '999')

Oħrajn

NEW

D5 Jekk teskludi bidliet marbuta ma' għaqda (merger) jew akkwizzizzjoni ta' kumpaniji, meta mqabbel mal-2009, it-turnover tal-kumpanija tiegħek fl-2011...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Żdied b'aktar minn 25%	1
Żdied b'5-25%	2
Baqgħ bejn wieħed u ieħor l-istess	3
Naqas b'5-25%	4
Naqas b'aktar minn 25%	5
Ma nafx/ebda risposta	6

NEW

D6 Bejn wieħed u ieħor, fl'2011, x'persentaġġ tal-impjegati tiegħek kellhom degree universitarja fl-2011?

(WRITE DOWN THE ANSWER IN PERCENTAGE) / (IF "XEJN" CODE '997' - IF "RIFJUT" - CODE '998' - IF "MA NAFX/RIFJUT" CODE '999')

NEW

Taqsim 2 - Innovazzjonijiet fil-kumpanija li qed twieġeb

L-innovazzjoni ssefħ meta kumpanija tintroduci prodott, servizz, proċess, strategija ta' marketing jew metodu organizzattiv ĠDID jew SOSTANZJALMENT IMTEJJEJEB. Kumpanija m'għandhiex għalfejn tiżviluppa l-innovazzjoni hi stess, iżda tista' tikseb l-innovazzjoni minn kumpaniji jew organizzazzjonijiet oħra.

--

Q1 Il-kumpanija tiegħek introduċiet xi innovazzjonijiet minn Jannar 2009?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Iva	1
Le	2
Ma nafx/ebda risposta	3

NEW

ASK Q2 IF 'IVA', CODE 1 IN Q1 - OTHERS GO TO Q3

--

Q2 Bejn wieħed u ieħor, x'persentaġġ tat-turnover tal-kumpanija tiegħek fl-2011 kien dovut għall-prodotti u servizzi innovattivi li introduċejtu minn Jannar 2009?

(WRITE DOWN THE ANSWER IN PERCENTAGE) / (IF "XEJN" CODE '997' - IF "RIFJUT" - CODE '998' - IF "MA NAFX/RIFJUT" CODE '999')

--	--	--

NEW

ASK ALL

Taqsim 3 Użu ta' servizzi pubbliċi għal negozji

Issa se nistaqsik xi mistoqsijiet dwar l-użu tiegħek ta' diversi servizzi pubbliċi għan-negozji. Dawn huma servizzi li jiġu provduti mill-Gvern nazzjonali, reġjonali jew lokali jew indirettament permezz ta' aġenziji settorjali oħra.

--

Q3 Minn Jannar 2009 l'hawn, il-kumpanija tiegħek użat xi wieħed minn dawn is-servizzi pubbliċi?

(ONE ANSWER ONLY)

	(READ OUT)	Iva, 5 darbiet jew aktar	Iva, anqas minn 5 darbiet	Le	Ma nafx/Ebda risposta
--	------------	--------------------------	---------------------------	----	-----------------------

1	Programmi ta' taħriġ għall-ħaddiema	1	2	3	4
2	Kisba ta' permessi tax-xogħol għall-ħaddiema barranin	1	2	3	4
3	Kwistjonijiet tas-saħħa u s-sigurtà	1	2	3	4
4	Permessi u obbligi marbuta mal-ambjent (inkluż rappurtaġġ, ġestjoni tal-ilma u tal-iskart, emissjonijiet)	1	2	3	4

5	Applikazzjoni għal sussidji għar-riċerka jew innovazzjoni	1	2	3	4
6	Applikazzjoni għal patents jew trademarks	1	2	3	4
7	Ċertifikazzjoni ta' konformità għal prodotti ġodda	1	2	3	4
8	Oñrajn (bñhall-bidu ta' negozju ġdid, kisba ta' pariri legali jew kisba ta' sussidji għal attivitajiet ta' riċerka jew innovazzjoni)	1	2	3	4

NEW

Taqsim 4 Impatt tal-innovazzjoni fis-settur pubbliku fuq in-negozju tiegħek

Issa se nistaqsik xi mistoqsijiet dwar l-impatt tal-innovazzjoni fis-servizzi pubbliċi għan-negozji. Bil-kelma innovazzjoni qed infisser l-proviżjoni ta' servizzi ġodda jew bidliet sostanzjali fil-mod ta' kif servizzi eżistenti huma pprovduti.

Q4 Abbażi tal-esperjenza tiegħek, is-servizzi pubbliċi għan-negozju b'mod ġenerali tjiebu jew le l-añħar tliet snin?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Iva, tjiebu	1
Baqgħu l-istess	2
Le, marru għall-ağħar	3
Ma nafx/ebda risposta	4

NEW

Q5 Abbażi tal-esperjenza tiegħek tal-użu ta' servizzi pubbliċi għan-negozji, minn Jannar 2009 l'hawn, inti innutajt l-introduzzjoni ta' xi wieħed minn dawn li ġejjin?

(ONE ANSWER ONLY)

	(READ OUT)	Iva	Le	Ma nafx/ebda risposta
1	Il-possibbiltà li timla formoli tal-gvern fuq l-Internet	1	2	3
2	It-tnaqqis fil-ħin u l-isforz meħtieğ mill-kumpanija tiegħek biex timla formoli tal-gvern	1	2	3
3	Aċċess għall-informazzjoni dwar servizzi tal-Gvern fuq l-internet	1	2	3
4	Tnaqqis fil-ħin meħtieğ għall-permessi jew liċenzji	1	2	3
5	Żmien ta' reazzjoni aktar mgħağğel għall servizzi tal-gvern	1	2	3

6	Tnaqqis fl-ispejjeż finanzjarji għall-kumpanija tiegħek	1	2	3
---	---	---	---	---

NEW

ASK Q6.1 IF 'IVA', CODE 1 IN Q5.1 / ASK Q6.2 IF 'IVA', CODE 1 IN Q5.2 / ASK Q6.3 IF 'IVA', CODE 1 IN Q5.3 / ASK Q6.4 IF 'IVA', CODE 1 IN Q5.4 / ASK Q6.5 IF 'IVA', CODE 1 IN Q5.5 / ASK Q6.6 IF 'IVA', CODE 1 IN Q5.6 / GO TO Q9 IF ALL ANSWERS ARE 'LE' OR 'MA NAFX/EBDA RISPOSTA', CODE 2 OR 3 IN ALL Q5. TO Q5.6

Q6 X'impatt kellu dan fuq il-mod ta' kif tuża s-servizzi pubbliċi? Kien hemm....

(ONE ANSWER ONLY)

(READ OUT)	Titjib note voli	Titjib żgħir	Ebd a bidla partikolari	Ftit għall-agħar	Ħafn a għall-agħar	Ma nafx/ebda risposta
------------	------------------	--------------	-------------------------	------------------	--------------------	-----------------------

1	Il-possibbiltà li timla formoli tal-gvern fuq l-Internet	1	2	3	4	5	6
2	It-tnaqqis fil-ħin u l-isforz meħtieġ mill-kumpanija tiegħek biex timla formoli tal-gvern	1	2	3	4	5	6
3	Aċċess għall-informazzjoni dwar servizzi tal-Gvern fuq l-internet	1	2	3	4	5	6
4	Tnaqqis fil-ħin meħtieġ għall-permessi jew liċenzji	1	2	3	4	5	6
5	Żmien ta' reazzjoni aktar mgħaġġel għall servizzi tal-gvern	1	2	3	4	5	6
6	Tnaqqis fl-ispejjeż finanzjarji għall-kumpanija tiegħek	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK Q7 IF 'TITJIB NOTEVOLI' TO AT LEAST ONE AREA, AT LEAST ONE CODE 1 IN Q6.1 TO Q6.6, OTHERS GO TO Q9

Q7 It-titjib fis-servizzi pubbliċi għan-negozji kien ir-riżultat ta' xi innovazzjoni, jiġifieri xi servizz ġdid jew imtejjeb sostanzjalment?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Iva	1
Le	2

Ma nafx/ebda risposta

3

NEW

ASK Q8 IF 'IVA', CODE 1 IN Q7, OTHERS GO TO Q9

Q8 X'impatt kellhom l-innovazzjonijiet fis-servizzi pubbliċi fuq in-negozju tiegħek f'termini ta' ...?

(ONE ANSWER ONLY)

(READ OUT)	Impatt pożittiv ħafna	Impatt pjuttost pożittiv	Ebda impatt	Impatt pjuttost negattiv	Impatt negattiv ħafna	Ma nafx/ ebda risposta
------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------

1	Fin li tuża l-kumpanija tiegħek	1	2	3	4	5	6
2	Kwalità tal-informazzjoni u pariri mogħtija	1	2	3	4	5	6
3	Kwalità tal-proċeduri amministrattivi	1	2	3	4	5	6
4	Spejjeż għall-kumpanija tiegħek	1	2	3	4	5	6
5	Iż-żmien ta' reazzjoni mis-settur pubbliku	1	2	3	4	5	6
6	Livell tal-kapaċitajiet tal-istaff tiegħek grazzi għas-sistema ta' edukazzjoni pubblika u programmi ta' taħriġ	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK ALL

Q9 Abbażi tal-esperjenza tal-kumpanija tiegħek, f'liema livell il-Gvern huwa l-aktar innovattiv?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Muniċipali/lokali	1
Reġjonali / Sotto-nazzjonali	2
Nazzjonali	3
Unjoni Ewropea	4
Ma nafx/ebda risposta	5

NEW

Q10 Kemm tgħid li taqbel jew ma taqbilx ma' dawn l-istqarrijiet li ġejjin:

(ONE ANSWER ONLY)



	(READ OUT)	Naqbel totalment	Tendenza li naqbel	Tendenza li ma naqbilx	Ma naqbel xejn	Ma nafx/ebda risposta
1	B'mod ġenerali, is-servizzi pubbliċi qed jagħmlu biċċa xogħol tajba fil-foqkien tal-kundizzjonijiet meħtieġa biex il-kumpanija tiegħek tkun innovattiva	1	2	3	4	5
2	Is-sistema regolatorja u fiskali tippromwovi l-abbiltà tal-kumpanija tiegħek biex tkun innovattiva	1	2	3	4	5
3	Il-kumpanija tiegħek tista' taħdem fil-qrib ma' organizzazzjonijiet pubbliċi ta' riċerka fuq proġetti innovattivi	1	2	3	4	5
4	Is-sistema ta' edukazzjoni u ta' taħriġ pubblika hejjiet lill-istaff tiegħek bl-għarfien u l-kapaċitajiet meħtieġa mill-kumpanija tiegħek biex tkun innovattiva	1	2	3	4	5

NEW

Q11 Kemm tgħid li taqbel jew ma taqbilx mal-istqarrijiet li ġejjin dwar l-appoġġ li l-kumpanija tiegħek tirċievi mis-servizzi pubbliċi biex tkun innovattiva?

(ONE ANSWER ONLY)

	(READ OUT)	Naqbel totalment	Tendenza li naqbel	Tendenza li ma naqbilx	Ma naqbel xejn	Ma nafx/ebda risposta
1	L-għoti ta' informazzjoni u pariri huma ta' kwalità għolja	1	2	3	4	5
2	L-informazzjoni u l-pariri huma aċċessibbli faċilment	1	2	3	4	5
3	Il-proċeduri biex tikseb għajjnuna finanzjarja (eż. għotjiet, tax reliefs) huma faċli biex jintużaw	1	2	3	4	5

4	Il-programmi tal-Gvern huma mmirati tajjeb biex jappoġġjaw l-innovazzjoni	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

Q12 Kemm tgħid li taqbel jew ma taqbilx mal-istqarrija li s-servizzi pubbliċi jridu jżidu l-isforzi tagħhom biex isiru aktar innovattivi biex jilhqqu b'mod aħjar il-ħtiġijiet tan-negozju?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Naqbel totalment	1
Tendenza li naqbel	2
Tendenza li ma naqbilx	3
Ma naqbel xejn	4
Ma nafx/ebda risposta	5

NEW

Taqsim 5 Impatt tal-innovazzjoni fis-settur pubbliku fuq in-negozju tiegħek: ir-rwol tal-akkwisti pubbliċi

Q13 It-terminu "akkwisti pubbliċi" jiddeskrivi x-xiri ta' prodotti, servizzi u xogħlijiet pubbliċi mill-gvernijiet u l-entitajiet pubbliċi. Minn Jannar 2009 l'hawn, il-kumpanija tiegħek....

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Rebħet mill-anqas kuntratt ta' akkwist pubbliku wieħed	1,
Issottomettiet mill-anqas tender wieħed għall-kuntratt ta' akkwist pubbliku mingħajr suċċess	2,
Investigat opportunitajiet biex tbiegħ lill-gvernijiet jew entitajiet pubbliċi, iżda qatt ma sottomettiet tender	3,
Ebda minn dawn ta' hawn fuq	4,
Ma nafx/ebda risposta	5,

NEW

ASK Q14 IF Q13 = 1,2 OR 3, OTHERS GO TO Q15

Q14 Minn Jannar 2009 l'hawn, l-attivitajiet ta' akkwist pubbliku tal-kumpanija tiegħek jinkludu l-possibbiltà li tbiegħ waħda mill-innovazzjonijiet tiegħek lill-Gvern?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Iva	1
Le	2

Ma nafx/ebda risposta 3

NEW

ASK ALL

Q15 Skond l-esperjenza tiegħek, x'inhu l-aktar importanti biex tirbaħ tender pubbliku għall-  
PRODOTTI....

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Il-prezz hu aktar importanti mill-innovazzjoni	1
L-innovazzjoni hi aktar importanti mill-prezz	2
Il-prezz u l-innovazzjoni għandhom l-istess importanza (SPONTANEOUS)	3
Ma nafx/ebda risposta	4

NEW

Q16 Skond l-esperjenza tiegħek, x'inhu l-aktar importanti biex tirbaħ tender pubbliku għas-  
SERVIZZI...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Il-prezz hu aktar importanti mill-innovazzjoni	1
L-innovazzjoni hi aktar importanti mill-prezz	2
Il-prezz u l-innovazzjoni għandhom l-istess importanza (SPONTANEOUS)	3
Ma nafx/ebda risposta	4

NEW