

**ZA5778**

**Flash Eurobarometer 343  
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation  
among Companies)**

**Country Questionnaire  
Norway**

**FL343 - NO - Innobarometer**

A	Flash nummer
---	--------------

--	--	--	--

FL342A
--------

B	Land
---	------

--	--

FL342B
--------

C	Intervju nummer
---	-----------------

--	--	--	--	--	--

FL342C
--------

NACE	NACE-kode (eksempelinformasjon)
------	---------------------------------

--

				NACE-kode - 4 sifre
--	--	--	--	---------------------

FL342NACE
-----------

--

SIZE	Størrelse på selskap (eksempelinformasjon)
------	--

--

					Størrelse på selskap
--	--	--	--	--	----------------------

FL342SIZE
-----------

D1A	Hvor mange ansatte er det i selskapet ditt?
-----	---

(INT.: HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR", KODE '99999') - (BARE ETT SVAR MULIG)
---

					ansatte
--	--	--	--	--	---------

FL342 SCR10a (M)
------------------

STILL D1B HVIS KODE 99999 (VET IKKE / IKKE SVAR) I D1A - ANDRE GÅR TIL D2
---

--

D1B	Hvor mange ansatte er det i selskapet ditt?
-----	---

\$\$ [LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]
--------------------------------------

1 til 9 ansatte
-----------------

1

10 til 49 ansatte	2
50 til 249 ansatte	3
250 ansatte eller mer	4
Vet ikke / Ikke svar	5

FL342 SCR10b (M)

HVIS D1B=5, STOPP INTERVJUET

D2 Når ble selskapet ditt startet?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Før 1. januar 2006	1
Mellom 1. januar 2006 og 1. januar 2011	2
Etter 1. januar 2011	3
Vet ikke / Ikke svar	4

NEW

D3 Har selskapet ditt blitt overtatt av eller slått sammen med et annet selskap siden 1. januar 2006?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Ja	1
Nei	2
Vet ikke / Ikke svar	3

NEW

PROSENTANDELNE I D4.1, D4.2 OG D4.3 MÅ BLI HUNDRE TIL SAMMEN (D4.1+D4.2+D4.3 = 100 %) / HVIS MINST ETT SVAR 997, 998 ELLER 999 I D4.1, D4.2 ELLER D4.3, KAN SUMMEN AV DE GYLDIGE SVARENE (SVAR MELLOM 0 OG 100 %) VÆRE LAVERE ENN 100 %

D4.1 Omtrent hvor stor prosentandel av omsetningen til selskapet ditt i 2011 ble solgt på hvert av de følgende markedene?

(SKRIV NED SVARET I PROSENT) / (HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "NEKTER" KODE '998' - HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR" KODE '999')

i ditt eget land (der selskapet er)

NEW

D4.2 Omtrent hvor stor prosentandel av omsetningen til selskapet ditt i 2011 ble solgt på hvert av de følgende markedene?

(SKRIV NED SVARET I PROSENT) / (HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "NEKTER" KODE '998' - HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR" KODE '999')

I andre EU-land, Sveits, Norge, Island og Liechtenstein

NEW

D4.3 Omtrent hvor stor prosentandel av omsetningen til selskapet ditt i 2011 ble solgt på hvert av de følgende markedene?

(SKRIV NED SVARET I PROSENT) / (HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "NEKTER" KODE '998' - HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR" KODE '999')

Annet

NEW

D5 Med unntak av endringer grunnet sammenslåinger eller oppkjøp, hvis du sammenligner omsetningen til selskapet ditt fra 2009, har omsetningen i 2011...?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Økt med mer enn 25 %	1
Økt med 5-25 %	2
Forholdt seg omtrent lik	3
Sunket med 5-25 %	4
Sunket med over 25 %	5
Vet ikke / Ikke svar	6

NEW

D6 Omtrent hvor stor prosentandel av dine ansatte har universitetsutdannelse i 2011?

(SKRIV NED SVARET I PROSENT) / (HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "NEKTER" KODE '998' - HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR" KODE '999')

  

NEW

Del 2 - Innovasjoner i det svarende selskapet

Innovasjon oppstår når et selskap lanserer en NY eller SVÆRT FORBEDRET vare, tjeneste, prosess, markedsstrategi eller organisatorisk metode. Selskapet trenger ikke å utvikle innovasjonen selv, men kan skaffe innovasjonen fra andre selskaper eller organisasjoner.

Q1 Har selskapet ditt lansert noen innovasjoner siden januar 2009?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Ja	1
Nei	2
Vet ikke / Ikke svar	3

NEW

STILL Q2 HVIS 'JA', KODE 1 I Q1 - ANDRE GÅR TIL Q3

Q2 Omtrent hvor stor prosentandel av omsetningen til selskapet ditt i 2011 var på grunn av innovative varer og tjenester lansert siden januar 2009?

(SKRIV NED SVARET I PROSENT) / (HVIS "INGEN" KODE '997' - HVIS "NEKTER" KODE '998' - HVIS "VET IKKE / IKKE SVAR" KODE '999')

NEW

TIL ALLE

Del 3 Bruk av offentlige tjenester til forretningsvirksomhet

Nå skal jeg stille deg noen spørsmål om din bruk av offentlige tjenester til forretningsvirksomhet. Dette er tjenester som leveres av nasjonale, regionale eller lokale myndigheter eller indirekte via andre sektorkontorer.

Q3 Har selskapet ditt benyttet noen av de følgende offentlige tjenestene siden januar 2009?

(KUN ETT SVAR MULIG)

	(LES OPP)	Ja, 5 eller flere ganger	Ja, mindre enn 5 ganger	Nei	Vet ikke / Ikke svar
--	-----------	--------------------------	-------------------------	-----	----------------------

1	Opplæringsprogrammer for ansatte	1	2	3	4
2	Innhenting av arbeidstillatelser for utenlandske arbeidere	1	2	3	4
3	Helse- og sikkerhetssaker	1	2	3	4
4	Miljørelaterte løyver og forpliktelser (inkl. rapportering, vann- og avfallshåndtering, utslipp)	1	2	3	4

5	Søknad om tilskudd til forskning og innovasjon	1	2	3	4
6	Søknad om patenter eller varemerker	1	2	3	4
7	Samsvarssertifisering for nye produkter	1	2	3	4
8	Annet (som oppstart av ny bedrift, juridisk rådgivning eller mottak av tilskudd til forsknings- eller innovasjonsaktiviteter)	1	2	3	4

NEW

Del 4 Innvirkningen innovasjon i offentlig sektor har på din forretningsvirksomhet

Nå skal jeg stille deg noen spørsmål om innvirkningen innovasjon i offentlige tjenester har på forretningsvirksomhet. Med innovasjon mener jeg enten tilbud av nye tjenester eller store endringer i hvordan eksisterende tjenester leveres.

Q4 Etter din erfaring, har offentlige tjenester for forretningsvirksomhet generelt blitt bedre eller ikke i løpet av de siste tre årene?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Ja, blitt bedre	1
Forblitt det samme	2
Nei, blitt verre	3
Vet ikke / Ikke svar	4

NEW

Q5 Etter din erfaring med bruk av offentlige tjenester for forretningsvirksomhet, har du siden januar 2009 lagt merke til at noe av det følgende har blitt lansert?

(KUN ETT SVAR MULIG)

	(LES OPP)	Ja	Nei	Vet ikke / Ikke svar
1	Mulighet til å fylle ut statlige skjemaer via Internett	1	2	3
2	Selskapet ditt bruker mindre tid og innsats på å fylle ut statlige skjemaer	1	2	3
3	Tilgang til informasjon om statlige tjenester via Internett	1	2	3
4	Redusert tidsforbruk på løyver eller lisenser	1	2	3
5	Kortere responstid for statlige tjenester	1	2	3
6	Reduserte kostnader for selskapet ditt	1	2	3

NEW

STILL Q6.1 HVIS 'JA', KODE 1 I Q5.1 / STILL Q6.2 HVIS 'JA', KODE 1 I Q5.2 / STILL Q6.3 HVIS 'JA', KODE 1 I Q5.3 / STILL Q6.4 HVIS 'JA', KODE 1 I Q5.4 / STILL Q6.5 HVIS 'JA', KODE 1 I Q5.5 / STILL Q6.6 HVIS 'JA', KODE 1 I Q5.6 / GÅ TIL Q9 HVIS ALLE SVAR ER 'NEI' ELLER 'VET IKKE / IKKE SVAR', KODE 2 ELLER 3 I ALLE Q5.1 TIL Q5.6

Q6 Hvilken innvirkning har dette hatt på måten du bruker offentlige tjenester på? Har det utgjort en ...?

(KUN ETT SVAR MULIG)

	(LES OPP)	Betydelig forbedring	Liten forbedring	Ingen merkbar endring	Liten forverring	Betydelig forverring	Vet ikke / Ikke svar
1	Mulighet til å fylle ut statlige skjemaer via Internett	1	2	3	4	5	6
2	Selskapet ditt bruker mindre tid og innsats på å fylle ut statlige skjemaer	1	2	3	4	5	6
3	Tilgang til informasjon om statlige tjenester via Internett	1	2	3	4	5	6
4	Redusert tidsforbruk på løyver eller lisenser	1	2	3	4	5	6
5	Kortere responstid for statlige tjenester	1	2	3	4	5	6
6	Reduserte kostnader for selskapet ditt	1	2	3	4	5	6

NEW

STILL Q7 HVIS 'BETYDELIG FORBEDRING' PÅ MINST ETT OMRÅDE, MINST ÉN KODE 1 I Q6.1 TIL Q6.6, ANDRE GÅR TIL Q9

Q7 Var forbedringen av de offentlige tjenestene for forretningsvirksomhet på grunn av en innovasjon, det vil si en ny eller svært forbedret tjeneste?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Ja	1
Nei	2
Vet ikke / Ikke svar	3

NEW

STILL Q8 HVIS 'JA', KODE 1 I Q7, ANDRE GÅR TIL Q9

Q8 Hvilken innvirkning har innovasjoner i offentlige tjenester hatt på din forretningsvirksomhet når det gjelder ...?

(KUN ETT SVAR MULIG)

(LES OPP)	Svært positiv innvirkning	Ganske positiv innvirkning	Ingen innvirkning	Ganske negativ innvirkning	Svært negativ innvirkning	Vet ikke / Ikke svar
-----------	---------------------------	----------------------------	-------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------

1	Tiden selskapet ditt bruker	1	2	3	4	5	6
2	Kvaliteten på informasjonen og rådene som gis	1	2	3	4	5	6
3	Kvaliteten på de administrative prosedyrene	1	2	3	4	5	6
4	Kostnader for selskapet ditt	1	2	3	4	5	6
5	Responstid fra offentlig sektor	1	2	3	4	5	6
6	Ditt personales ferdighetsnivå takket være offentlig utdannelsessystem og opplæringsprogrammer	1	2	3	4	5	6

NEW

TIL ALLE

Q9 Etter ditt selskaps erfaring, hvilket myndighetsnivå er det mest innovative?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Kommunalt / lokalt	1
Fylkeskommunalt / regionalt	2
Nasjonalt	3
EU	4
Vet ikke / Ikke svar	5

NEW

Q10 I hvilken grad er du enig eller uenig med de følgende påstandene?

(KUN ETT SVAR MULIG)



	(LES OPP)	Helt enig	Delvis enig	Delvis uenig	Helt uenig	Vet ikke / Ikke svar
--	-----------	-----------	-------------	--------------	------------	----------------------

1	Alt i alt gjør de offentlige tjenestene en god jobb for å legge forholdene til rette for at selskapet ditt kan skape innovasjon	1	2	3	4	5
2	Regulerings- og skattesystemet gir selskapet ditt gode muligheter for å skape innovasjon	1	2	3	4	5
3	Selskapet ditt kan samarbeide tett med offentlige forskningsorganisasjoner på innovasjonsprosjekter	1	2	3	4	5
4	Det offentlige utdannings- og opplæringsystemet har gitt personalet ditt kunnskapen og ferdighetene selskapet ditt trenger for å skape innovasjon	1	2	3	4	5

NEW

Q11 I hvilken grad er du enig eller uenig med de følgende påstandene om støtten selskapet ditt mottar fra offentlige tjenester for å være innovative?

(KUN ETT SVAR MULIG)

	(LES OPP)	Helt enig	Delvis enig	Delvis uenig	Helt uenig	Vet ikke / Ikke svar
--	-----------	-----------	-------------	--------------	------------	----------------------

1	Informasjonen og rådene som gis, er av høy kvalitet	1	2	3	4	5
2	Informasjonen og rådene er lett tilgjengelig	1	2	3	4	5
3	Prosedyrene for å få økonomisk støtte (f.eks. tilskudd, skattelette) er brukervennlige	1	2	3	4	5

4	Statlige programmer er godt utformet for å støtte innovasjon	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Q12 I hvilken grad er du enig eller uenig med påstanden om at de offentlige tjenestene må øke innsatsen for å bli mer innovative, slik at de bedre kan dekke behovet til forretningsvirksomhetene?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Helt enig	1
Delvis enig	2
Delvis uenig	3
HELT UENIG	4
Vet ikke / Ikke svar	5

NEW

Del 5 Innvirkningen innovasjon i offentlig sektor har på din forretningsvirksomhet: funksjonen til offentlig innkjøp

Q13 Begrepet "offentlig innkjøp" beskriver innkjøp som statlige og offentlige organer gjør av varer, tjenester og offentlige arbeider. Siden januar 2009 har selskapet ditt ...

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Fått minst én kontrakt på offentlig innkjøp	1,
Lagt inn minst ett tilbud på et offentlig innkjøp, men uten å lykkes	2,
Undersøkt muligheter for å selge til statlige eller offentlige organer, men ikke lagt inn noe tilbud	3,
Ingen av de ovennevnte	4,
Vet ikke / Ikke svar	5,

NEW

STILL Q14 HVIS Q13 = 1, 2 ELLER 3, ANDRE GÅR TIL Q15

Q14 Siden januar 2009, har arbeidet med offentlig innkjøp i selskapet ditt omfattet muligheten for å selge en av innovasjonene deres til staten?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Ja	1
Nei	2

Vet ikke / Ikke svar	3
----------------------	---

NEW
-----

TIL ALLE
----------

--

Q15	Etter din erfaring, hva er viktigst for å vinne et offentlig anbud for VARER?
-----	---

(LES OPP - KUN ETT SVAR)
--------------------------

Pris er viktigere enn innovasjon	1
Innovasjon er viktigere enn pris	2
Pris og innovasjon er like viktig (SPONTANT)	3
Vet ikke / Ikke svar	4

NEW
-----

--

Q16	Etter din erfaring, hva er viktigst for å vinne et offentlig anbud for TJENESTER?
-----	---

(LES OPP - KUN ETT SVAR)
--------------------------

Pris er viktigere enn innovasjon	1
Innovasjon er viktigere enn pris	2
Pris og innovasjon er like viktig (SPONTANT)	3
Vet ikke / Ikke svar	4

NEW
-----