

**ZA5778**

**Flash Eurobarometer 343  
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation  
among Companies)**

**Country Questionnaire  
Portugal**

**FL343 - PT - Innobarometer**

A Número Flash

--	--	--	--

FL342A

B CÓDIGO DO PAÍS

--	--

FL342B

C NÚMERO DA ENTREVISTA

--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE Código NACE (Informação da amostra)

--	--	--	--	--	--

Código NACE - 4 dígitos

FL342NACE

--	--	--	--	--	--

SIZE Dimensão da empresa (Informação da amostra)

--	--	--	--	--	--

Dimensão da empresa

FL342SIZE

D1A Quantos funcionários a tempo inteiro possui a sua empresa?

(ENT.: SE "NS/NR", CODIFICAR '99999') - (APENAS UMA RESPOSTA)

funcionários

FL342 SCR10a (M)

PERGUNTAR D1B SE CÓDIGO 99999 (NS/NR) EM D1A - OUTROS IR PARA D2

--	--	--	--	--	--

D1B Quantos funcionários a tempo inteiro possui a sua empresa?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

1 a 9 funcionários

10 a 49 funcionários	2
50 a 249 funcionários	3
250 funcionários ou mais	4
NS/NR	5

FL342 SCR10b (M)

SE D1B=5 PARAR A ENTREVISTA

D2 Quando é que a sua empresa foi criada?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Antes de 1 de janeiro de 2006	1
Entre 1 de janeiro de 2006 e 1 de janeiro de 2011	2
Depois de 1 de janeiro de 2011	3
NS/NR	4

NEW

D3 A sua empresa foi adquirida ou fundida com outra empresa desde 1 de janeiro de 2006?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

AS PERCENTAGENS EM D4.1, D4.2 E D4.3 TÊM DE TOTALIZAR CEM (D4.1+D4.2+D4.3 = 100%)/SE PELO MENOS UMA RESPOSTA 997,998 OU 999 em D4.1, D4.2 OU D4.3 A SOMA DAS RESPOSTAS VÁLIDAS (RESPOSTAS ENTRE 0 E 100%) PODE SER INFERIOR A 100%

D4.1 Aproximadamente que percentagem do volume de negócios da sua empresa em 2011 foi vendido em cada um dos seguintes mercados?

(ESCREVER A RESPOSTA EM PERCENTAGEM)/(SE "NENHUMA" CÓDIGO '997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '998' - SE "NS/NR" CÓDIGO '999')

		No seu próprio país (onde a empresa está localizada)
--	--	--

NEW

D4.2 Aproximadamente que percentagem do volume de negócios da sua empresa em 2011 foi vendido em cada um dos seguintes mercados?

(ESCREVER A RESPOSTA EM PERCENTAGEM)/(SE "NENHUMA" CÓDIGO '997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '998' - SE "NS/NR" CÓDIGO '999')

Noutros países da UE, Suíça, Noruega, Islândia e Liechtenstein

NEW

D4.3 Aproximadamente que percentagem do volume de negócios da sua empresa em 2011 foi vendido em cada um dos seguintes mercados?

(ESCREVER A RESPOSTA EM PERCENTAGEM)/(SE "NENHUMA" CÓDIGO '997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '998' - SE "NS/NR" CÓDIGO '999')

Outra

NEW

D5 Excluindo as alterações devidas a fusões ou aquisições, em comparação com 2009 o volume de negócios da sua empresa em 2011...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Aumentou mais de 25%	1
Aumentou entre 5-25%	2
Permaneceu mais ou menos igual	3
Diminuiu entre 5-25%	4
Diminuiu mais de 25%	5
NS/NR	6

NEW

D6 Aproximadamente que percentagem dos seus funcionários possuía em 2011 uma licenciatura?

(ESCREVER A RESPOSTA EM PERCENTAGEM)/(SE "NENHUMA" CÓDIGO '997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '998' - SE "NS/NR" CÓDIGO '999')

  

NEW

Secção 2 - Inovações na empresa inquirida

A inovação acontece quando uma empresa introduz um produto, serviço, processo, estratégia de marketing ou método organizacional NOVO ou SIGNIFICATIVAMENTE MELHORADO. Uma empresa não tem ela própria de desenvolver a inovação, podendo adquirir a inovação a outras empresas ou organizações.

--

Q1 Desde janeiro de 2009, a sua empresa introduziu alguma inovação?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR Q2 SE 'SIM', CÓDIGO 1 EM Q1 - OUTROS IR PARA Q3

--

Q2 Aproximadamente, que percentagem do volume de negócios da sua empresa em 2011 deveu-se à introdução de produtos ou serviços inovadores desde janeiro de 2009?

(ESCREVER AS RESPOSTAS EM PERCENTAGENS)/(SE "NENHUMA" CÓDIGO '997' - SE "RECUSA" CÓDIGO '998' - SE "NS/NR" CÓDIGO '999')

--	--	--

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Secção 3 Utilização dos serviços públicos para empresas

Vou agora colocar-lhe algumas perguntas sobre a utilização que faz de vários serviços públicos para empresas. Estes serviços são fornecidos pelos governos nacionais, regionais ou locais ou indiretamente através de outras agências do setor.

--

Q3 Desde janeiro de 2009, a sua empresa usou algum dos seguintes serviços públicos?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(LER)	Sim, 5 ou mais vezes	Sim, menos de 5 vezes	Não	NS/NR
-------	----------------------	-----------------------	-----	-------

1	Programas de formação para funcionários	1	2	3	4
2	Obtenção de autorizações de trabalho para estrangeiros	1	2	3	4
3	Questões ligadas à saúde e à segurança	1	2	3	4
4	Licenças e obrigações relacionadas com o ambiente (incl. relatórios, gestão de resíduos e água, emissões)	1	2	3	4

5	Candidatura a subsídios para investigação ou inovação	1	2	3	4
6	Candidatura a patentes ou marcas comerciais	1	2	3	4
7	Certificação de conformidade para novos produtos	1	2	3	4
8	Outro (como criar uma nova empresa, obtenção de aconselhamento jurídico ou obtenção de subsídios para atividades de investigação ou inovação)	1	2	3	4

NEW

Secção 4 Impacto da inovação do setor público na sua empresa

Vou agora colocar-lhe algumas perguntas sobre o impacto da inovação nos serviços públicos para as empresas. Por inovação refiro-me quer ao fornecimento de novos serviços como a alterações significativas sobre como os serviços existentes são fornecidos.

Q4 Com base na sua experiência, de uma forma geral, os serviços públicos para empresas melhoraram ou não nos últimos três anos?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim, melhoraram	1
Permaneceram iguais	2
Não, pioraram	3
NS/NR	4

NEW

Q5 Com base na sua experiência de utilização dos serviços públicos para empresas, desde janeiro de 2009 observou a introdução de algum dos seguintes aspetos..?

(APENAS UMA RESPOSTA)

	(LER)	Sim	Não	NS/NR
1	Opção para preencher formulários governamentais através da Internet	1	2	3
2	Redução do tempo e dos esforços necessários para a sua empresa preencher os formulários governamentais	1	2	3
3	Acesso a informações sobre serviços governamentais na Internet	1	2	3
4	Redução do tempo necessário para autorizações ou licenças	1	2	3
5	Tempo de resposta mais rápido para os serviços governamentais	1	2	3

6	Redução dos custos financeiros para a sua empresa	1	2	3
---	---	---	---	---

NEW

PERGUNTAR Q6.1 SE 'SIM', CÓDIGO 1 EM Q5.1/PERGUNTAR Q6.2 SE 'SIM', CÓDIGO 1 EM Q5.2/PERGUNTAR Q6.3 SE 'SIM', CÓDIGO 1 EM Q5.3/PERGUNTAR Q6.4 SE 'SIM', CÓDIGO 1 EM Q5.4/PERGUNTAR Q6.5 SE 'SIM', CÓDIGO 1 EM Q5.5/PERGUNTAR Q6.6 SE 'SIM', CÓDIGO 1 EM Q5.6/IR PARA Q9 SE TODAS AS RESPOSTAS SÃO 'NÃO' OU 'NS/NR', CÓDIGOS 2 OU 3 EM TODAS Q5.1 A Q5.6

Q6 Que impacto teve isto na forma como usa os serviços públicos? Fez com que...

(APENAS UMA RESPOSTA)

(LER)	Melhoras significativamente	Melhoras ligeiramente	Permanece igual	Piorasse ligeiramente	Piorasse significativamente	NS/NR
-------	-----------------------------	-----------------------	-----------------	-----------------------	-----------------------------	-------

1	Opção para preencher formulários governamentais através da Internet	1	2	3	4	5	6
2	Redução do tempo e dos esforços necessários para a sua empresa preencher os formulários governamentais	1	2	3	4	5	6
3	Acesso a informações sobre serviços governamentais na Internet	1	2	3	4	5	6
4	Redução do tempo necessário para autorizações ou licenças	1	2	3	4	5	6
5	Tempo de resposta mais rápido para os serviços governamentais	1	2	3	4	5	6
6	Redução dos custos financeiros para a sua empresa	1	2	3	4	5	6

NEW

PERGUNTAR Q7 SE 'MELHORASSE SIGNIFICATIVAMENTE' A PELO MENOS UMA DAS ÁREAS, PELO MENOS UM CÓDIGO 1 EM Q6.1 A Q6.6, OUTROS IR PARA Q9

Q7 A melhoria dos serviços públicos para as empresas deveu-se a uma inovação, ou seja, a um serviço novo ou significativamente melhorado?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim

1

Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR Q8 SE 'SIM', CÓDIGO 1 EM Q7, OUTROS IR PARA Q9

Q8 Que impacto tiveram as inovações nos serviços públicos na sua empresa em termos de...?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(LER)	Um impacto muito positivo	Um impacto ligeiramente positivo	Sem impacto	Um impacto ligeiramente negativo	Um impacto muito negativo	NS/NR
-------	---------------------------	----------------------------------	-------------	----------------------------------	---------------------------	-------

1	Tempo dispendido pela sua empresa	1	2	3	4	5	6
2	Qualidade das informações e dos aconselhamentos fornecidos	1	2	3	4	5	6
3	Qualidade dos procedimentos administrativos	1	2	3	4	5	6
4	Custos da sua empresa	1	2	3	4	5	6
5	Tempo de resposta do setor público	1	2	3	4	5	6
6	Nível de competências dos seus funcionários graças ao sistema de ensino público e aos programas de formação	1	2	3	4	5	6

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q9 Com base na experiência da sua empresa, qual o nível de governo mais inovador?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Municipal/local	1
Regional	2
Nacional	3
União Europeia	4
NS/NR	5

NEW

Q10 Em que medida concorda ou discorda com as seguintes afirmações?

(APENAS UMA RESPOSTA)

	(LER)	Concordo totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discordo totalmente	NS/NR
1	No geral, os serviços públicos estão a fazer um bom trabalho na criação das condições certas para que a sua empresa possa inovar	1	2	3	4	5
2	O sistema regulamentar e fiscal promove a capacidade da sua empresa para inovar	1	2	3	4	5
3	A sua empresa pode trabalhar de forma estreita com organizações de investigação públicas sobre projetos de inovação	1	2	3	4	5
4	O ensino público e o sistema de formação tem munido os seus funcionários com os conhecimentos e as competências de que a sua empresa necessita para inovar	1	2	3	4	5

NEW

Q11 Em que medida concorda ou discorda com as seguintes afirmações sobre o apoio que a sua empresa recebe dos serviços públicos para ser inovadora?

(APENAS UMA RESPOSTA)

	(LER)	Concordo totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discordo totalmente	NS/NR
1	O fornecimento de informações e aconselhamento é de alta qualidade	1	2	3	4	5
2	As informações e o aconselhamento estão facilmente disponíveis	1	2	3	4	5

3	Os procedimentos para obter apoio financeiro (por ex., subvenções, benefícios fiscais) são fáceis de utilizar	1	2	3	4	5
4	Os programas do governo estão bem direccionados para apoiar a inovação	1	2	3	4	5

NEW

Q12 Em que medida concorda ou não com a afirmação de que os serviços públicos devem aumentar os seus esforços para se tornarem mais inovadores a fim de se adaptarem melhor às necessidades das empresas?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Concordo totalmente	1
Tende a concordar	2
Tende a discordar	3
Discordo totalmente	4
NS/NR	5

NEW

Secção 5 Impacto da inovação do setor público na sua empresa: o papel dos contratos públicos

Q13 O termo "concurso público" descreve a aquisição de bens, serviços e obras públicas pelos governos e organismos públicos. Desde janeiro de 2009, a sua empresa...

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Ganhou pelo menos um concurso público	1,
Apresentou pelo menos uma proposta a um concurso público sem sucesso	2,
Pesquisou oportunidades para vender aos governos ou aos organismos públicos, mas não apresentou qualquer proposta	3,
Nenhuma das opções acima	4,
NS/NR	5,

NEW

PERGUNTAR Q14 SE Q13 = 1,2 OU 3, OUTROS IR PARA Q15

Q14 Desde janeiro de 2009, as atividades da sua empresa relacionadas com os concursos públicos incluíram a possibilidade de vender as suas inovações ao governo?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR A TODOS

Q15 Com base na sua experiência, o que é mais importante para ganhar um concurso público para BENS...

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

O preço é mais importante do que a inovação	1
A inovação é mais importante do que o preço	2
O preço e a inovação têm a mesma importância (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

NEW

Q16 Com base na sua experiência, o que é mais importante para ganhar um concurso público para SERVIÇOS...

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

O preço é mais importante do que a inovação	1
A inovação é mais importante do que o preço	2
O preço e a inovação têm a mesma importância (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

NEW