

ZA5778

**Flash Eurobarometer 343
(Impact and Perception of the Public Sector Innovation
among Companies)**

**Country Questionnaire
Slovakian Republic**

FL343 - SK - Innobarometer

A	Číslo Flash
---	-------------

--	--	--	--	--

FL342A

B	Krajina
---	---------

--	--

FL342B

C	Číslo rozhovoru
---	-----------------

--	--	--	--	--	--	--

FL342C

NACE	Kód NACE (Informácia o vzorke)
------	--------------------------------

--

				Kód NACE – 4-ciferný
--	--	--	--	----------------------

FL342NACE

--

SIZE	Veľkosť spoločnosti (Informácia o vzorke)
------	-------------------------------------------

--

					Veľkosť spoločnosti
--	--	--	--	--	---------------------

FL342SIZE

D1A	Koľko zamestnancov má vaša spoločnosť?
-----	----------------------------------------

(ANK.: AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE 99999)

					zamestnancov
--	--	--	--	--	--------------

FL342 SCR10a (M)

OTÁZKU D1B SA PÝTAJTE, AK JE OZNAČENÉ 99999 (NEVIE/BEZ ODPOVEDE) V D1A – OSTATNÍ PREJDITE NA D2

--

D1B	Koľko zamestnancov (na plný úväzok) má v súčasnosti vaša spoločnosť?
-----	----------------------------------------------------------------------

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

1 až 9 zamestnancov	1
10 až 49 zamestnancov	2
50 až 249 zamestnancov	3
250 alebo viac zamestnancov	4
Nevie/bez odpovede	5

FL342 SCR10b (M)

AK D1B=5, UKONČITE ROZHOVOR

D2 Kedy bola založená vaša spoločnosť?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Pred 1. januárom 2006	1
V období od 1. januára 2006 do 1. januára 2011	2
Po 1. januári 2011	3
Nevie/bez odpovede	4

NEW

D3 Došlo od 1. januára 2006 k prevzatiu alebo fúzii vašej spoločnosti s inou spoločnosťou?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno	1
Nie	2
Nevie/bez odpovede	3

NEW

PERCENTÁ V ODPOVEDIACH D4.1, D4.2 A D4.3 SA MUSIA ROVNAŤ JEDNÉMU STU (D4.1 + D4.2 + D4.3 = 100 %) /AK JE V OTÁZKACH D4.1, D4.2 ALEBO D4.3 ASPOŇ JEDNA ODPOVEĎ 997,998 ALEBO 999, TAK SÚČET PLATNÝCH ODPOVEDÍ (ODPOVEDE OD 0 DO 100 %) MÔŽE BYŤ NIŽŠÍ AKO 100 %

D4.1 Približne aké percento obratu vašej spoločnosti v roku 2011 pochádzalo z predaja na každom z nasledujúcich trhov?

(ZAPÍŠTE ODPOVEĎ V PERCENTÁCH) / AK „ŽIADNE“, OZNAČTE 997 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 998 – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE 999)

Vo vašej vlastnej krajine (kde spoločnosť sídli)

NEW

D4.2 Približne aké percento obratu vašej spoločnosti v roku 2011 pochádzalo z predaja na každom z nasledujúcich trhov?

(ZAPIŠTE ODPOVEĎ V PERCENTÁCH) / AK „ŽIADNE“, OZNAČTE 997 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 998 – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE 999)

V ostatných krajinách EÚ, Švajčiarsku, Nórsku, na Islande a v Lichtenštajnsku

NEW

D4.3 Približne aké percento obratu vašej spoločnosti v roku 2011 pochádzalo z predaja na každom z nasledujúcich trhov?

(ZAPIŠTE ODPOVEĎ V PERCENTÁCH) / AK „ŽIADNE“, OZNAČTE 997 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 998 – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE 999)

Iné

NEW

D5 Keď vylúčime zmeny spôsobené fúziami alebo akvizíciami, obrat vašej spoločnosti sa v roku 2011 v porovnaní s rokom 2009...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Zvýšil o viac ako 25 %	1
Zvýšil o 5 – 25 %	2
Zostal približne rovnaký	3
Znížil o 5 – 25 %	4
Znížil o viac ako 25 %	5
Nevie/bez odpovede	6

NEW

D6 Približne aké percento vašich zamestnancov malo v roku 2011 vysokoškolské vzdelanie?

(ZAPIŠTE ODPOVEĎ V PERCENTÁCH) / AK „ŽIADNE“, OZNAČTE 997 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 998 – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE 999)

NEW

2. časť – Inovácie v dopytovanej spoločnosti

Inovácia sa uskutočňuje vtedy, keď spoločnosť zavádza NOVÝ alebo VÝRAZNE VYLEPŠENÝ tovar, službu, proces, marketingovú stratégiu alebo organizačnú metódu. Spoločnosť nemusí vytvoriť inováciu sama, ale môže ju získať od iných firiem alebo organizácií.

--

Q1 Zaviedla vaša spoločnosť nejaké inovácie od januára 2009?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno	1
Nie	2
Nevie/bez odpovede	3

NEW

OTÁZKU Q2 SA PÝTAJTE, IBA AK „ÁNO“ OZNAČENÉ 1 V Q1 – OSTATNÍ PREJDITE NA Q3

--

Q2 Približne aké percento obratu vašej spoločnosti v roku 2011 pochádzalo z inovačných tovarov a služieb zavedených od januára 2009?

(ZAPÍŠTE ODPOVEDE V PERCENTÁCH) / AK „ŽIADNE“, OZNAČTE 997 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 998 – AK „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“, OZNAČTE 999)

--	--	--

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

3. časť Využívanie verejných služieb pre podniky

Teraz vám položím pár otázok týkajúcich sa využívania niekoľkých verejných služieb pre podniky. Ide o služby, ktoré poskytuje celoštátna, regionálna alebo miestna verejná správa, alebo ktoré poskytujú nepriamo iné rezortné agentúry.

--

Q3 Využila vaša spoločnosť od januára 2009 niektorú z nasledujúcich verejných služieb?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(PREČÍTAJTE)	Áno, 5-krát a viac	Áno, menej ako 5-krát	Nie	Nevie/bez odpovede
--------------	--------------------	-----------------------	-----	--------------------

1	Školiace programy pre zamestnancov	1	2	3	4
2	Zabezpečenie pracovných povolení pre zahraničných pracovníkov	1	2	3	4
3	Problematika bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci	1	2	3	4
4	Povolenia a záväzky v súvislosti so životným prostredím (vrátane výkazov, vody a odpadového hospodárstva, emisií)	1	2	3	4

5	Podanie žiadosti o dotácie na výskum alebo inovácie	1	2	3	4
6	Podanie žiadosti o patenty alebo ochranné známky	1	2	3	4
7	Osvedčovanie zhody nových produktov	1	2	3	4
8	Iné (napríklad založenie nového podniku, získanie právneho poradenstva alebo získanie dotácií na výskumné alebo inovačné činnosti)	1	2	3	4

NEW

4. časť Vplyv inovácie verejného sektora na vaše podnikanie

Teraz vám položím pár otázok týkajúcich sa vplyvu inovácií v oblasti verejných služieb pre podniky. Pod inováciou máme na mysli poskytovanie nových služieb alebo významné zmeny v poskytovaní existujúcich služieb.

Q4 Podľa vašich skúseností sa verejné služby pre podniky v posledných troch rokoch všeobecne zlepšili alebo nie?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno, zlepšili	1
Zostali rovnaké	2
Nie, zhoršili	3
Nevie/bez odpovede	4

NEW

Q5 Na základe vašich skúseností s používaním verejných služieb pre podniky všimli ste si od januára 2009 zavedenie niektorých z nasledujúcich možností...?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(PREČÍTAJTE)	Áno	Nie	Nevie/bez odpovede
1	Možnosť vyplňať formuláre pre verejnú správu cez internet	1	2	3
2	Skrátenie času a menej úsilia, ktoré vaša spoločnosť potrebuje na vyplňanie formulárov pre verejnú správu	1	2	3
3	Pristup k informáciám o službách verejnej správy cez internet	1	2	3
4	Skrátenie času potrebného na získanie povolení alebo licencií	1	2	3
5	Rýchlejšie reakčné časy služieb verejnej správy	1	2	3

6	Zníženie finančných nákladov pre vašu spoločnosť	1	2	3
---	--------------------------------------------------	---	---	---

NEW

OTÁZKU Q6.1 SA PÝTAJTE, AK „ÁNO“ OZNAČENÉ 1 V Q5.1 / OTÁZKU Q6.2 SA PÝTAJTE, AK „ÁNO“ OZNAČENÉ 1 V Q5.2 / OTÁZKU Q6.3 SA PÝTAJTE, AK „ÁNO“ OZNAČENÉ 1 V Q5.3 / OTÁZKU Q6.4 SA PÝTAJTE, AK „ÁNO“ OZNAČENÉ 1 V Q5.4 / OTÁZKU Q6.5 SA PÝTAJTE, AK „ÁNO“ OZNAČENÉ 1 V Q5.5 / OTÁZKU Q6.6 SA PÝTAJTE, AK „ÁNO“ OZNAČENÉ 1 V Q5.6 / AK SÚ VŠETKY ODPOVEDE „NIE“ ALEBO „NEVIE/BEZ ODPOVEDE“ OZNAČENÉ 2 ALEBO 3 VO VŠETKÝCH OTÁZKACH Q5.1 AŽ Q5.6, PREJDITE NA Q9

Q6 Aký vplyv to malo na spôsob, akým využívate verejné služby? Výsledkom bolo:

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(PREČÍTAJTE)	Výrazné zlepšenie	Mierne zlepšenie	Bezpostrahnejšie zmeny	Mierne zhoršenie	Výrazné zhoršenie	Nevie/bez odpovede
--	--------------	-------------------	------------------	------------------------	------------------	-------------------	--------------------

1	Možnosť vyplňať formuláre pre verejnú správu cez internet	1	2	3	4	5	6
2	Skrátenie času a menej úsilia, ktoré vaša spoločnosť potrebuje na vyplňanie formulárov pre verejnú správu	1	2	3	4	5	6
3	Prístup k informáciám o službách verejnej správy cez internet	1	2	3	4	5	6
4	Skrátenie času potrebného na získanie povolení alebo licencií	1	2	3	4	5	6
5	Rýchlejšie reakčné časy služieb verejnej správy	1	2	3	4	5	6
6	Zníženie finančných nákladov pre vašu spoločnosť	1	2	3	4	5	6

NEW

OTÁZKU Q7 SA PÝTAJTE, AK „VÝRAZNÉ ZLEPŠENIE“ V ASPOŇ JEDNEJ OBLASTI, OZNAČENÉ ASPOŇ RAZ 1 V Q6.1 AŽ Q6.6, OSTATNÍ PREJDITE NA Q9

Q7 Bolo zlepšenie verejných služieb pre podniky vyvolané inováciou, čiže novou alebo výrazne vylepšenou službou?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno	1
Nie	2
Nevie/bez odpovede	3

NEW

OTÁZKU Q8 SA PÝTAJTE, AK „ÁNO“ OZNAČENÉ 1 V Q7 – OSTATNÍ PREJDITE NA Q9

Q8 Aký vplyv mali inovácie vo verejných službách na vaše podnikanie, pokiaľ ide o...?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(PREČÍTAJTE)	Veľmi pozitívny vplyv	Skôr pozitívny vplyv	Žiadny vplyv	Skôr negatívny vplyv	Veľmi negatívny vplyv	Nevie/bez odpovede
--------------	-----------------------	----------------------	--------------	----------------------	-----------------------	--------------------

1	Čas, ktorý vaša spoločnosť vynaložila	1	2	3	4	5	6
2	Kvalitu poskytnutých informácií a poradenstva	1	2	3	4	5	6
3	Kvalitu administratívnych postupov	1	2	3	4	5	6
4	Náklady pre vašu spoločnosť	1	2	3	4	5	6
5	Reakčný čas verejného sektora	1	2	3	4	5	6
6	Úroveň zručností vašich zamestnancov vďaka verejnému vzdelávaciemu systému a programom odbornej prípravy	1	2	3	4	5	6

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q9 Ktorá úroveň verejnej správy je podľa skúseností vašej spoločnosti najinovatívnejšia?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Komunálna/miestna	1
Regionálna/krajská	2
Vnútroštátna	3
Európska únia	4
Nevie/bez odpovede	5

NEW

Q10	Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi výrokmí:
-----	--------------------------------------------------------------------

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(PREČÍTAJTE)	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie/bez odpovede
1	Verejným službám sa celkovo darí vytvárať vhodné podmienky pre vašu spoločnosť, aby mohla inovovať	1	2	3	4	5
2	Regulačný a fiškálny systém podporuje schopnosť vašej spoločnosti inovovať	1	2	3	4	5
3	Vaša spoločnosť môže úzko spolupracovať s verejnými výskumnými organizáciami na inovačných projektoch	1	2	3	4	5
4	Systém verejného vzdelávania a odbornej prípravy vybavil vašich zamestnancov znalosťami a zručnosťami, ktoré vaša spoločnosť potrebuje na inovácie	1	2	3	4	5

NEW

Q11	Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi výrokmí o podpore, ktorú vaša spoločnosť dostáva zo strany verejných služieb, aby mohla byť inovačnou?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(PREČÍTAJTE)	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie/bez odpovede
1	Poskytovanie informácií a poradenstva je vysokokvalitné	1	2	3	4	5
2	Informácie a poradenstvo sú ľahko dostupné	1	2	3	4	5

3	Postupy získania finančnej podpory (napr. dotácie, daňové úľavy) sú jednoduché	1	2	3	4	5
4	Vládne programy sú dobre zamerané na podporu inovácií	1	2	3	4	5

NEW

Q12	Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s tvrdením, že verejné služby musia zvýšiť úsilie o to, aby boli inovačnejšie, aby lepšie zodpovedali potrebám podnikom?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Rozhodne súhlasím	1
Skôr súhlasím	2
Skôr nesúhlasím	3
Rozhodne nesúhlasím	4
Nevie/bez odpovede	5

NEW

5. časť Vplyv inovácie verejného sektora na vaše podnikanie: úloha verejného obstarávania

Q13	Pojem „verejné obstarávanie“ označuje nákup tovarov, služieb a verejných prác zo strany verejnej správy a verejných orgánov. Od januára 2009 vaša spoločnosť...
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PREČÍTAJTE - VIAC MOŽNÝCH ODPOVEDÍ)

získala v súťaži aspoň jednu verejnú zákazku	1,
podala aspoň jednu ponuku do výberového konania na verejné obstarávanie bez úspechu	2,
Preskúmala možnosti predaja verejnej správe alebo verejným orgánom, ale nepredložila žiadnu ponuku	3,
Nič z uvedeného	4,
Nevie/bez odpovede	5,

NEW

OTÁZKU Q14 SA PÝTAJTE, AK Q13 = 1,2 ALEBO 3, OSTATNÍ PREJDITE NA Q15

Q14	Zahŕňali činnosti vašej spoločnosti od januára 2009 v súvislosti s verejným obstarávaním možnosť predaja nejakej vašej inovácie verejnej správe?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Áno	1
Nie	2
Nevie/bez odpovede	3

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q15 Čo je podľa vašich skúseností najdôležitejšie pre získanie verejnej zákazky na TOVAR...

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Cena je dôležitejšia ako inovácia	1
Inovácia je dôležitejšia ako cena	2
Cena a inovácia majú rovnaký význam (NEPONÚKAJTE)	3
Nevie/bez odpovede	4

NEW

Q16 Čo je podľa vašich skúseností najdôležitejšie pre získanie verejnej zákazky na SLUŽBY...

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Cena je dôležitejšia ako inovácia	1
Inovácia je dôležitejšia ako cena	2
Cena a inovácia majú rovnaký význam (NEPONÚKAJTE)	3
Nevie/bez odpovede	4

NEW