

ZA5881

**Flash Eurobarometer 369
(Investing in Intangibles:
Economic Assets and Innovation Drivers for Growth)**

**Country Questionnaire
Hungary**

A EOS témaszáma

--	--	--	--

FL359A

B Ország kódja

--	--

FL359B

C Kérdőív sorszáma

--	--	--	--	--	--

FL359C

NACE NACE kód (Mintához szükséges adat)

--	--	--	--	--	--

NACE kód - 4 számjegy

FL359NACE

SIZE A vállalat nagysága (Mintához szükséges adat)

--	--	--	--	--	--

A vállalat nagysága

FL359SIZE

(BEV1) Jó napot kívánok, ... vagyok a TNS-HOFFMANN piackutató cégtől. Beszélhetnék (A VÁLASZADÓ NEVE VAGY CÍME/MUNKAKÖRI LEÍRÁSA, HA NINCS MEGADVA A NÉV)

(BEV2) HA A PORTÁS TOVÁBBI INFORMÁCIÓT KÉR: Vállalatokkal, illetve azok döntéshozóival vesszük fel a kapcsolatot Európa-szerte, hogy megtudjuk véleményüket néhány üzleti témával kapcsolatban. Válaszaikat a döntéshozatal támogatására és a jövőbeni európai politikák megtervezésre fogják felhasználni. Nagyra értékelném, ha beszélhetnék az illetővel, hogy véleményét belefoglalhassuk a felmérésbe.

HA A MEGFELELŐ VÁLASZADÓ NEM ELÉRHETŐ, KÉREM EGYEZTESSEN IDŐPONTOT

(BEV3) (AMIKOR A CÉLSZEMÉLYEKSEL BESZÉL) Jó napot kívánok, vagyok a TNS HOFFMANN piackutató cégtől.

(BEV4) Vállalatokkal, illetve azok döntéshozóival vesszük fel a kapcsolatot Európa-szerte, néhány üzleti témával kapcsolatban, és nagyra értékelnénk hozzájárulását. Az eredményeket a döntéshozatal támogatására és a jövőbeni európai politikák megtervezésére fogják felhasználni. Lenne egy kis ideje válaszolni néhány kérdésre? Nem tart tovább 15 percnél ...

--

LAN1-ET CSAK A BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, ES -BEN KÉRDEZD

LAN1	
------	--

OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42

	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50
	51

FL359 LAN1 (M)

(A VÁLASZADÓ MEGNYUGTATÁSA) Biztosítani szeretném Önt arról, hogy együttműködése teljes mértékben önkéntes és válaszait bizalmasan kezeljük. Minőségbiztosítási és oktatási célból az interjút ellenőrizhetik. Először, néhány kérdést teszek fel kimondottan besorolási célból...

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Hadd kezdjem néhány alapvető kérdéssel az Ön cégéről. Kérem, az összes kérdésnél korlátozza válaszait cégének kizárólag magyarországi tevékenységére.

D1 Az Ön cége egy csoport része?

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

D2 Melyik országban van a cége székhelye?

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

Ausztria	1
Belgium	2
Bulgária	3
Horvátország	4
Ciprusi (Dél) - Köztársaság	5
Csehország	6
Dánia	7
Észtország	8
Finnország	9
Franciaország	10
Németország	11
Görögország	12
Magyarország	13
Izland	14
Írország	15
Olaszország	16

Japán	17
Lettország	18
Litvánia	19
Luxemburg	20
Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaság	21
Málta	22
Hollandia	23
Norvégia	24
Lengyelország	25
Portugália	26
Románia	27
Szerb Köztársaság	28
Szlovákia	29
Szlovénia	30
Spanyolország	31
Svédország	32
Svájc	33
Törökország	34
Egyesült Királyság	35
Amerikai Egyesült Államok	36
egyéb	37
NT/NV	38

NEW

Ha cége egy csoport része, akkor a hátralevő kérdéseket kérem, csak magyarországi cégére vonatkozóan válaszolja meg. Ne foglalja bele a Magyarországon kívüli leányvállalatok vagy anyacégek eredményeit.

D3 Jelenleg hány munkavállalója (teljes munkaidősnek megfelelő) van a cégének?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

1 - 9	1
10 - 49	2
50 - 249	3
250 vagy ennél több munkavállaló	4
NT/NV	5

FL343 D1B

HA D3=5, FEJEZD BE AZ INTERJÚT

D4 Mikor alapították az Ön cégét?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

2007. január 1. előtt	1
2007. január 1. és 2012. január 1. között	2
2012. január 1. után	3
NT/NV	4

FL343 D2 MODIFIED TREND

D5A Mennyi volt a cége forgalma 2011-ben?

(ÍRD LE A VÁLASZT) (HA VISSZAUTASÍTJA/NT/NV, KÓDOLJ "9"-ET)

forint

NEW

OLVASD FEL

D5B Mennyi volt a cége forgalma 2011-ben?

OLVASD FEL

Kevesebb, mint 30 millió forint	1
30 - 150 millió forint között	2
150 - 600 millió forint között	3
600 millió - 3 milliárd forint között	4
3 milliárd - 15 milliárd forint között	5
15 milliárd forintnál több	6
NT/NV	7

NEW

HA D5B=7 "NT/NV", FEJEZD BE AZ INTERJÚT

D6 A 2010-es évhez viszonyítva a 2011. évi forgalom ...?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Több mint 25%-kal növekedett	1
5 - 25%-kal növekedett	2
Nagyjából azonos maradt	3
5 - 25%-kal csökkent	4
Több mint 25%-kal csökkent	5
NT/NV	6

FL343 D5 MODIFIED TREND

D7 3-as KÓD: "EZEK KÖZÜL EGYIK SEM" CSAK EGY VÁLASZ LEHET

D7 2011. január 1. óta átvette-e cégét egy másik cég, összeolvadt-e másik céggel, vagy eladták-e egy részét?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

A céget egy másik cég vette át, vagy azzal összeolvadt	1,
A cég eladta a vállalkozás egy részét	2,
Ezek közül egyik sem	3,
NT/NV	4,

NEW BASED ON FL343 D3

A D8.1, D8.2, D8.3 és D8.4 KÉRDÉSEKBEN LEVŐ SZÁZALÉKOK ÖSSZEGÉNEK SZÁZNAK KELL LENNIE (D8.1+D8.2+D8.3+D8.4 = 100%) HA EGY VÁLASZ 999 A D8.1, D8.2, D8.3 VAGY D8.4 KÉRDÉSEKBEN, AKKOR AZ ÉRVÉNYES VÁLASZOK ÖSSZEGE (A 0 ÉS 100% KÖZÖTTI VÁLASZOK) LEHET 100%-NÁL KISEBB

--

D8.1 Cége 2011-es forgalmának körülbelül hány százaléka származott az alábbi piacokon történő értékesítésből?

(OLVASD FEL - ÍRD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKBAN) (HA "NT/NV", KÓDOLJ "999"-ET)

			Helyileg, azon a területen vagy abban a régióban, ahol a cég elhelyezkedik
--	--	--	--

FL343 D4.1 MODIFIED TREND

--

D8.2 Cége 2011-es forgalmának körülbelül hány százaléka származott az alábbi piacokon történő értékesítésből?

(OLVASD FEL - ÍRD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKBAN) (HA "NT/NV", KÓDOLJ "999"-ET)

			Az Ön országában, de a területen vagy régió kivül, ahol a cég elhelyezkedik
--	--	--	---

FL343 D4.1 MODIFIED TREND

--

D8.3 Cége 2011-es forgalmának körülbelül hány százaléka származott az alábbi piacokon történő értékesítésből?

(OLVASD FEL - ÍRD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKBAN) (HA "NT/NV", KÓDOLJ "999"-ET)

			Más EU országokban vagy Svájcban, Norvégiában, Izlandon, Liechtensteinben
--	--	--	---

FL343 D4.2 MODIFIED TREND

--

D8.4 Cége 2011-es forgalmának körülbelül hány százaléka származott az alábbi piacokon történő értékesítésből?

(OLVASD FEL - ÍRD LE A VÁLASZT SZÁZALÉKBAN) (HA "NT/NV", KÓDOLJ "999"-ET)

			Az EU-n kívüli más országokban
--	--	--	--------------------------------

FL343 D4.3 MODIFIED TREND

--

Q1: ROTÁLD AZ ITEMÉKET 1-TŐL 5-IG

Q1 Cége prioritásaira gondolva, kérem, mondja meg, az alábbiak közül melyek a legfontosabbak?

(OLVASD FEL - MAX 2 VÁLASZ LEHETSÉGES)

Új termékek vagy szolgáltatások gyors fejlesztése	1,
Egyedi, testre szabott megoldások	2,
Alacsonyabb árak biztosítása	3,
A termelékenység növelése	4,
A termelési költségek csökkentése	5,
Más (NE OLVASD FEL)	6,
NT/NV	7,

NEW

Q2: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 6-IG

Q2 2011-ben cége a teljes forgalom hány százalékát fektette be az alábbi tevékenységekbe belső erőforrások felhasználásával (azaz kizárólag belső erőforrásokra és kapacitásokra támaszkodva)?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	0	1%-nál keve sebb	1 - 5 %	5 - 15%- nál több	15 - 25 - %- nál több	25 - 50 - %- nál több	Töb b, mint 50%	NT/ NV
--	---	---------------------	------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	-----------

1	Képzés	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Szoftverfejlesztés, kivéve a kutatást és fejlesztést (KF) és a webtervezést	1	2	3	4	5	6	7	8
3	A cég hírneve és márkajele	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Kutatás és fejlesztés (KF)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Termékek és szolgáltatások tervezése (kivéve a kutatást és fejlesztést (KF))	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Szervezés vagy üzleti folyamatok javítása	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

Q3: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 6-IG

Q3 2011-ben cége a teljes forgalom hány százalékát fektette be az alábbi tevékenységekbe külső erőforrások felhasználásával, melyekért a cég fizetett (azaz kizárólag külső erőforrásokra és kapacitásokra támaszkodva)?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		0	1%-nál kevesebb	1 - 5 %	5 - 15%-nál több	15 - 25 %-nál több	25 - 50 %-nál több	Több, mint 50%	NT/NV
--	--	---	-----------------	---------	------------------	--------------------	--------------------	----------------	-------

1	Képzés	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Szoftverfejlesztés, kivéve a kutatást és fejlesztést (KF) és a webtervezést	1	2	3	4	5	6	7	8
3	A cég hírneve és márkajele	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Kutatás és fejlesztés (KF)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Termékek és szolgáltatások tervezése (kivéve a kutatást és fejlesztést (KF))	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Szervezés vagy üzleti folyamatok javítása	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

A Q4.1-ET AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.1-BEN VAGY Q3.1-BEN

A Q4.2-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.2-BEN VAGY Q3.2-BEN

A Q4.3-MAT AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.3-BAN VAGY Q3.3-BAN

A Q4.4-ET AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.4-BEN VAGY Q3.4-BEN

A Q4.5-ÖT AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.5-BEN VAGY Q3.5-BEN

A Q4.6-OT AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.6-BAN VAGY Q3.6-BAN

LÉPJ A Q9-RE, HA MINDEN KÓD 1 "0%", VAGY MINDEN KÓD 8 "NT/NV" VALAMENNYI Q2.1 - Q2.6 ÉS Q3.1 - Q3.6 KÉRDÉSBEN

Q4: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 6-IG

Q4	Cége elvárásai szerint átlagosan meddig fog részesülni az alábbi tevékenységekbe történt befektetések előnyeiből?
----	---

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Kevesebb, mint 2 év	2-5 év	6-10 éves	10 évnél hosszabb ideje	NT/NV
--	--	---------------------	--------	-----------	-------------------------	-------

1	Képzés	1	2	3	4	5
2	Szoftverfejlesztés, kivéve a kutatást és fejlesztést (KF) és a webtervezést	1	2	3	4	5

3	A cég hírneve és márkajele	1	2	3	4	5
4	Kutatás és fejlesztés (KF)	1	2	3	4	5
5	Termékek és szolgáltatások tervezése (kivéve a kutatást és fejlesztést (KF))	1	2	3	4	5
6	Szervezés vagy üzleti folyamatok javítása	1	2	3	4	5

NEW

Az immateriális javak a nem pénzügyi, nem fizikai javak. Ezek az idő során keletkeznek, befektetés által, és külön javakként azonosíthatók. Többségi értéket képezhetnek a cégnek. Az immateriális javak példái közé tartozik a képzés, a szoftverfejlesztés, a hírnév és a márkajel, a kutatás és fejlesztés, termékek és szolgáltatások tervezése, vagy az üzleti folyamatok javítása.

Q5: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 3-IG

Q5	A cége 2011-es mérlegében az alábbi befektetések "immateriális javakként" lettek feltüntetve?
----	---

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	Igen	Nem	Nem releváns (NE OLVASD FEL)	NT/NV

1	Kutatás és fejlesztés (KF)	1	2	3	4
2	Szoftverfejlesztés	1	2	3	4
3	Egyéb (képzés, tervezés, hírnév és márkajel, szervezés vagy üzleti folyamatok javítása)	1	2	3	4

NEW

Q6: ROTÁLD AZ ITEMETEKET 1-TŐL 7-IG

Q6	Az alábbiak közül motiválta Önt bármelyik arra, hogy a korábban említett immateriális javakba fektessen be?
----	---

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Az immateriális javakra irányuló belső készségek javítása	1,
A cég új szolgáltatásainak vagy termékeinek gyorsabb fejlesztése	2,
Jobb gazdasági megtérülés vagy nagyobb piaci részesedések	3,
Jobb kapcsolat a fogyasztókkal és üzleti partnerekkel	4,
A belső üzleti folyamatok nagyobb hatékonysága	5,

Állami pénzügyi támogatás az immateriális javakhoz (juttatások, kölcsönök és támogatás új munkaerő toborzásához, stb.).	6,
Az Ön iparágának szabályozó keretrendszere (környezetvédelmi előírások, műszaki szabványok)	7,
NT/NV	8,

NEW

Q7: ROTÁLD AZ ITEMEKET 1-TŐL 6-IG

Q7 Az alábbiak közül, ha előfordult, volt-e olyan, ami elrettentette Önt a korábban említett immateriális javakba történő befektetéstől?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

A tőkeráfordítások jelentésének számviteli szabályai nehezen érthetők	1,
A befektetés magas költségei	2,
Az információk vagy szakértők korlátozott külső elérhetősége	3,
Az immateriális javak kedvezőtlen adózási kezelése	4,
Az immateriális javak korlátozott állami pénzügyi támogatása (juttatások, kölcsönök, új munkaerő toborzás támogatása, stb.)	5,
Az Ön iparágának szabályozási keretrendszere nehezen érthető (környezetvédelmi előírások, műszaki szabványok)	6,
NT/NV	7,

NEW

Q8: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 5-IG

Q8 Az immateriális javakba történő befektetés cégének hozott előnyt az alábbiak tekintetében?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon	Keveset	nagyon keveset	Egyáltalán nem	NT/NV
1	Értékesítés	1	2	3	4	5
2	Haszonkulcs	1	2	3	4	5
3	A munkavállalók képességei és képzettsége	1	2	3	4	5
4	Piaci részesedés	1	2	3	4	5
5	A cég teljes értéke	1	2	3	4	5

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q9: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 3-IG

Q9 2009 és 2011 között cége vezetett be újításokat, mint például az alábbiak?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Igen	Nem	NT/NV
1	Új vagy jelentős mértékben fejlesztett termékek, szolgáltatások vagy eljárások	1	2	3
2	Új vagy jelentős mértékben fejlesztett piaci stratégiák és disztribúciós módszerek	1	2	3
3	Új vagy jelentős mértékben fejlesztett szervezeti felépítés és vezetési módszerek	1	2	3

NEW

A Q10.1-ET AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.1-BEN VAGY Q3.1-BEN ÉS A KÓD 1 A Q9.1-BEN, Q9.2-BEN VAGY Q9.3-BAN

A Q10.2-T AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.2-BEN VAGY Q3.2-BEN ÉS A KÓD 1 A Q9.1-BEN, Q9.2-BEN VAGY Q9.3-BAN

A Q10.3-MAT AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.3-BAN VAGY Q3.3-BAN ÉS A KÓD 1 A Q9.1-BEN, Q9.2-BEN VAGY Q9.3-BAN

A Q10.4-ET AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.4-BEN VAGY Q3.4-BEN ÉS A KÓD 1 A Q9.1-BEN, Q9.2-BEN VAGY Q9.3-BAN

A Q10.5-ÖT AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.5-BEN VAGY Q3.5-BEN ÉS A KÓD 1 A Q9.1-BEN, Q9.2-BEN VAGY Q9.3-BAN

A Q10.6-OT AKKOR KÉRDEZD, HA A KÓD 2 - 7 A Q2.6-BAN VAGY Q3.6-BAN ÉS A KÓD 1 A Q9.1-BEN, Q9.2-BEN VAGY Q9.3-BAN

Q10: ROTÁLD AZ ÁLLÍTÁSOKAT 1-TŐL 6-IG

Q10 A 2009 és 2011 közötti, alábbi immateriális javakba tett befektetéseknek átlagosan mekkora része kapcsolódott innovációs projektekhez?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		0	Kev eseb b mint 1%	1 - 5 %	Töb b mint 5 - 15%	Töb b mint 15 - 25%	Töb b mint 25 - 50%	Töb b, mint 50%	NT/ NV
1	Képzés	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Szoftverfejlesztés, kivéve a kutatást és fejlesztést (KF) és a webtervezést	1	2	3	4	5	6	7	8
3	A cég hírneve és márkajele	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Kutatás és fejlesztés (KF)	1	2	3	4	5	6	7	8

5	Termékek és szolgáltatások tervezése (kivéve a kutatást és fejlesztést (KF))	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Szervezés vagy üzleti folyamatok javítása	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW
