

ZA5881

**Flash Eurobarometer 369
(Investing in Intangibles:
Economic Assets and Innovation Drivers for Growth)**

**Country Questionnaire
Latvia (Latvian)**

A EB FLASH APTAUJAS NUMURS

--	--	--	--

FL359A

B VALSTS KODS

--	--

FL359B

C INTERVIJAS NUMURS

--	--	--	--	--	--

FL359C

NACE NACE kods (informācija no datu bāzes)

--

				NACE kods - 4 cipari
--	--	--	--	----------------------

FL359NACE

--

SIZE Uzņēmuma lielums (informācija no datu bāzes)

--

				Uzņēmuma lielums
--	--	--	--	------------------

FL359SIZE

(INTRO 1) Sveicināti, mani sauc (VĀRDS), un es zvanu no kompānijas TNS. Vai es varu runāt ar (RESPONDENTA VĀRDS VAI AMATAPIENĀKUMA APRAKSTS, JA VĀRDS NAV DOTS)?

(INTRO2) JA SEKRETĀRE JAUTĀ PAPILDINFORMĀCIJU: Mēs sazināties ar lēmumu pieņēmējiem uzņēmumos visā Eiropā, lai uzzinātu to pārstāvju viedokli par aktuālajām ar uzņēmējdarbību saistītajām tēmām. Saņemtās atbildes tiks izmantotas, lai palīdzētu pieņemt lēmumus un veidotu turpmāko Eiropas politiku. Mēs būtu ļoti pateicīgi, ja varētu runāt ar viņu par viņa/viņas viedokļa iekļaušanu šajā pētījumā.

JA PIEMĒROTAIS RESPONDENTS NAV PIEEJAMS, LŪDZU NORUNĀT TIKŠANOS

(INTRO3) (RUNĀJOT AR PAREDZĒTAJIEM RESPONDENTIEM) Sveicināti, mani sauc (VĀRDS), un es zvanu no tirgus izpētes kompānijas TNS.

(INTRO4) Mēs sazināties ar (lēmumu pieņēmējiem) uzņēmumos visā Eiropā, lai uzzinātu viņu viedokli par aktuālajām, ar uzņēmējdarbību saistītajām tēmām, un mēs būtu ļoti pateicīgi, ja Jūs izteiktu savu viedokli. Atbildes tiks izmantotas, lai palīdzētu pieņemt lēmumus un veidotu turpmāko Eiropas politiku. Vai Jums būtu laiks atbildēt uz dažiem jautājumiem? Tam nevajadzētu aizņemt vairāk par 15 minūtēm...

--

JAUTĀT LAN1 TIKAI BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, CH, TR

LAN1 Kādā valodā Jūs vēlētos, lai notiktu šī intervija?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Austrija - vācu	1
Beļģija - holandiešu	2
Beļģija - franču	3
Bulgārija - bulgāru	4
Horvātija - horvātu	5
Čehijas Republika - čehu	6
Dānija - dāņu	7
Igaunija - igauņu	8
Igaunija - krievu	9
Somija - somu	10
Somija - zviedru	11
Francija - franču	12
Vācija - vācu	13
Griekija - grieķu	14
Ungārija - ungāru	15
Islande - islandiešu	16
Īrija - angļu	17
Īrija - īru	18
Itālija - itāliešu	19
Latvija - latviešu	20
Latvija - krievu	21
Lietuva - lietuviešu	22
Luksemburga - luksemburgiešu	23
Luksemburga - franču	24
Luksemburga - vācu	25
Maķedonija - maķedoniešu	26
Maķedonija - albāņu	27
Malta - maltiešu	28
Malta - angļu	29
Melnkalne - melnkalniešu	30
Nīderlande - holandiešu	31
Norvēģija - norvēģu	32
Polija - poļu	33
Portugāle - portugāļu	34
Kipras Republika - grieķu	35
Rumānija - rumāņu	36
Slovākija - slovāku	37
Slovēnija - slovēņu	38
Spānija - kataloniešu	39
Spānija - spāņu	40
Zviedrija - zviedru	41
Šveice - vācu	42

Šveice - franču	43
Šveice - itāliešu	44
Turcija - turku	45
Turcija - kurdu	46
Ziemeļkipras Turku Republika - turku	47
Apvienotā Karaliste - angļu	48
Amerikas Savienotās Valstis - angļu	49
Japāna - japāņu	50
Serbija - serbu	51

FL359 LAN1

(ATKĀRTOTA APLIECINĀŠANA RESPONDENTAM) Es vēlētos atkārtoti apliecināt, ka Jūsu sadarbība ir pilnībā brīvprātīga un visas Jūsu atbildes ir konfidenciālas. Kvalitātes kontroles nolūkā šī intervija var tikt kontrolēta vai ierakstīta. Vispirms es uzdošu dažus jautājumus uzņēmuma klasifikācijas nolūkā...

JAUTĀT VISIEM

Iesākumā - daži pamatjautājumi par jūsu uzņēmumu. Uz visiem jautājumiem, lūdzu, atbildiet tikai par jūsu uzņēmuma darbību Latvijā.

D1 Vai jūsu uzņēmums ir grupas sastāvdaļa?

Jā	1
Nē	2
Nezina/ nav atbildes	3

NEW

D2 Kurā valstī atrodas jūsu uzņēmuma galvenais birojs?

TIKAI 1 ATBILDE

Austrija	1
Beļģija	2
Bulgārija	3
Horvātija	4
Kipras Republika	5
Čehijas Republika	6
Dānija	7
Igaunija	8
Somija	9
Francija	10
Vācija	11
Griekija	12
Ungārija	13
Islande	14
Īrija	15
Itālija	16

Japāna	17
Latvija	18
Lietuva	19
Luksemburga	20
Bijusī Dienvidslāvijas Republika Maķedonija	21
Malta	22
Nīderlande	23
Norvēģija	24
Polija	25
Portugāle	26
Rumānija	27
Serbijas Republika	28
Slovākija	29
Slovēnija	30
Spānija	31
Zviedrija	32
Šveice	33
Turcija	34
Apvienotā Karaliste	35
ASV	36
Citā	37
Nezina/ nav atbildes	38

NEW

Ja jūsu uzņēmums ir grupas sastāvdaļa, lūdzu, uz pārējiem jautājumiem atbildiet tikai par jūsu uzņēmuma darbību Latvijā. Atbildēs neiekļaujiet informāciju par meitasuzņēmumiem vai mātesuzņēmumiem, kas darbojas ārpus Latvijas.

D3 Cik darbinieku (līdzvērtīgi pilnai slodzei) šobrīd ir jūsu uzņēmumā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

1 - 9	1
10 - 49	2
50 - 249	3
250 vai vairāk darbinieku	4
Nezina/ nav atbildes	5

FL343 D1B

JA D3=5, BEIGT INTERVIJU

D4 Kad tika dibināts Jūsu uzņēmums?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Pirms 2007. gada 1. janvāra	1
No 2007. gada 1. janvāra līdz 2012. gada 1. janvārim	2
Pēc 2012. gada 1. janvāra	3
Nezina/ nav atbildes	4

FL343 D2 MODIFIED TREND

D5A Kāds bija jūsu uzņēmuma apgrozījums 2011. gadā?

(PIERAKSTĪT ATBILDI) (JA ATTEIKUMS/NEZINA/NAV ATBILDES, KODS "9")

_____lati

NEW

NOLASĪT

D5B Kāds bija jūsu uzņēmuma apgrozījums 2011. gadā?

NOLASĪT

Mazāk nekā 70 000 latu	1
70 000 - 350 000 latu	2
Vairāk nekā 350 000 līdz 1,5 miljoni latu	3
Vairāk nekā 1,5 līdz 7 miljoni latu	4
Vairāk nekā 7 līdz 35 miljoni latu	5
Vairāk nekā 35 miljoni latu	6
Nezina/ nav atbildes	7

NEW

JA D5B=7 "NEZINA/NAV ATBILDES", BEIGT INTERVIJU

D6 Vai salīdzinājumā ar 2010. gadu jūsu uzņēmuma apgrozījums 2011. gadā...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Palielinājās par vairāk nekā 25%	1
Palielinājās par 5 - 25%	2
Palika apmēram tāds pats	3
Samazinājās par 5 - 25%	4
Samazinājās par vairāk nekā 25%	5
Nezina/ nav atbildes	6

FL343 D5 MODIFIED TREND

D7 "NEVIENS NO ŠIEM VARIANTIEM", KODS 3 - UNIKĀLS KODS

D7 Vai jūsu uzņēmumu kopš 2011. gada 1. janvāra ir pārņēmis cits uzņēmums, tas tika apvienots ar citu uzņēmumu vai ir pārdota kāda tā daļa?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Uzņēmumu ir pārņēmis cits uzņēmums vai tas ir apvienots ar citu uzņēmumu	1,
Uzņēmums ir pārdevis kādu tā daļu	2,
Neviens no šiem variantiem	3,
Nezina/ nav atbildes	4,

NEW BASED ON FL343 D3

D8.1, D8.2, D8.3 UN D8.4 NORĀDĪTAJIEM PROCENTIEM KOPĀ IR JĀVEIDO SIMTS PROCENTI (D8.1+D8.2+D8.3+D8.4=100%). JA D8.1, D8.2, D8.3 VAI D8.4 VIENA ATBILDE IR 999, DERĪGO ATBILŽU (ATBILDES NO 0 LĪDZ 100%) SUMMA VAR BŪT MAZĀKA PAR 100%.

--

D8.1 Apmēram cik procenti jūsu uzņēmuma apgrozījuma 2011. gadā bija no pārdošanas katrā no šiem tirgiem?

(NOLASĪT - PIERAKSTĪT ATBILDI PROCENTOS) (JA "NEZINA/NAV ATBILDES", KODS '999')

			Lokāli, rajonā vai reģionā, kurā atrodas jūsu uzņēmums
--	--	--	--

FL343 D4.1 MODIFIED TREND

--

D8.2 Apmēram cik procenti jūsu uzņēmuma apgrozījuma 2011. gadā bija no pārdošanas katrā no šiem tirgiem?

(NOLASĪT - PIERAKSTĪT ATBILDI PROCENTOS) (JA "NEZINA/NAV ATBILDES", KODS '999')

			Jūsu valstī ārpus rajona vai reģiona, kurā atrodas jūsu uzņēmums
--	--	--	--

FL343 D4.1 MODIFIED TREND

--

D8.3 Apmēram cik procenti jūsu uzņēmuma apgrozījuma 2011. gadā bija no pārdošanas katrā no šiem tirgiem?

(NOLASĪT - PIERAKSTĪT ATBILDI PROCENTOS) (JA "NEZINA/NAV ATBILDES", KODS '999')

			Citās ES valstīs vai Šveicē, Norvēģijā, Īslandē, Lihtenšteinā
--	--	--	---

FL343 D4.2 MODIFIED TREND

--

D8.4 Apmēram cik procenti jūsu uzņēmuma apgrozījuma 2011. gadā bija no pārdošanas katrā no šiem tirgiem?

(NOLASĪT - PIERAKSTĪT ATBILDI PROCENTOS) (JA "NEZINA/NAV ATBILDES", KODS '999')

			Citās valstīs ārpus ES
--	--	--	------------------------

FL343 D4.3 MODIFIED TREND

--

Q1: ROTĒT ATBILŽU VARIANTUS 1 - 5

Q1 Domājot par jūsu uzņēmuma prioritātēm, sakiet, lūdzu, kuras divas no šīm ir vissvarīgākās?

(NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

Jaunu produktu vai pakalpojumu strauja attīstība	1,
Individuāli pielāgoti, pieskaņoti risinājumi	2,
Zemu cenu nodrošināšana	3,
Darba ražīguma paaugstināšana	4,
Ražošanas izmaksu samazināšana	5,
Cits (NENOLASĪT)	6,
Nezina/ nav atbildes	7,

NEW

Q2: ROTĒT APGALVOJUMUS 1 - 6

Q2 Cik procentus no kopējā apgrozījuma 2011. gadā jūsu uzņēmums investēja šādās aktivitātēs, izmantojot iekšējos resursus (t.i., pilnībā pašaujoties uz iekšējiem resursiem un iespējām)?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	0	Mazāk par 1%	1 - 5%	Vairāk nekā 5 līdz 15%	Vairāk nekā 15 līdz 25%	Vairāk nekā 25 līdz 50%	Vairāk nekā 50%	Nezina/ nav atbildes
--	---	--------------	--------	------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------	----------------------

1	Apmācība	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Programmatūras izstrāde, izņemot pētniecību un attīstību un tīmekļa dizainu	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Uzņēmuma reputācija un zīmolvedība	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Pētniecība un attīstība	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Produktu un pakalpojumu dizains (izņemot pētniecību un attīstību)	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Organizācijas vai uzņēmējdarbības procesa uzlabojumi	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

Q3: ROTĒT APGALVOJUMUS 1 - 6

Q3 Cik procentus no kopējā apgrozījuma 2011. gadā jūsu uzņēmums investēja šādās aktivitātēs, izmantojot ārējo pakalpojumu sniedzēju, par kuru uzņēmums samaksāja (t.i., pilnībā pašaujoties uz ārējiem resursiem un iespējām)?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		0	Mazāk par 1%	1 - 5%	Vairāk nekā 5 līdz 15%	Vairāk nekā 15 līdz 25%	Vairāk nekā 25 līdz 50%	Vairāk nekā 50%	Nezina/nav atbildes
--	--	---	--------------	--------	------------------------	-------------------------	-------------------------	-----------------	---------------------

1	Apmācība	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Programmatūras izstrāde, izņemot pētniecību un tīmekļa dizainu	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Uzņēmuma reputācija un zīmolvērdība	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Pētniecība un attīstība	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Produktu un pakalpojumu dizains (izņemot pētniecību un attīstību)	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Organizācijas vai uzņēmējdarbības procesa uzlabojumi	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

Q4.1 JAUTĀT, JA Q2.1 VAI Q3.1=KODI 2 - 7

Q4.2 JAUTĀT, JA Q2.2 VAI Q3.2=KODI 2 - 7

Q4.3 JAUTĀT, JA Q2.3 VAI Q3.3=KODI 2 - 7

Q4.4 JAUTĀT, JA Q2.4 VAI Q3.4=KODI 2 - 7

Q4.5 JAUTĀT, JA Q2.5 VAI Q3.5=KODI 2 - 7

Q4.6 JAUTĀT, JA Q2.6 VAI Q3.6=KODI 2 - 7

PĀRIET PIE Q9, JA VISI KODI IR 1 "0%" VAI VISOS Q2.1 - Q2.6 UN Q3.1 - Q3.6 VISI KODI IR 8 "NEZINA/NAV ATBILDES"

Q4: ROTĒT APGALVOJUMUS 1 - 6

Q4 Vidēji cik gados jūsu uzņēmums plāno gūt atdevi no savām investīcijām šādās aktivitātēs?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Mazāk nekā 2 gados	2 - 5 gados	6 līdz 10 gados	Vairāk nekā 10 gados	Nezina/nav atbildes
--	--	--------------------	-------------	-----------------	----------------------	---------------------

1	Apmācība	1	2	3	4	5
2	Programmatūras izstrāde, izņemot pētniecību un attīstību un tīmekļa dizainu	1	2	3	4	5

3	Uzņēmuma reputācija un zīmolvērdība	1	2	3	4	5
4	Pētniecība un attīstība	1	2	3	4	5
5	Produktu un pakalpojumu dizains (izņemot pētniecību un attīstību)	1	2	3	4	5
6	Organizācijas vai uzņēmējdarbības procesa uzlabojumi	1	2	3	4	5

NEW

Nemateriālie aktīvi ir aktīvi, kas nav finansiāli vai fiziski. Tie rodas laika gaitā un investīciju rezultātā un ir identificējami kā atsevišķi aktīvi. Tie var palielināt uzņēmuma vērtību. Nemateriālo aktīvu piemēri ir apmācība, programmatūras izstrāde, reputācija un zīmolvērdība, pētniecība un attīstība, produktu un pakalpojumu dizains un uzņēmējdarbības procesa uzlabojumi.

Q5: ROTĒT APGALVOJUMUS 1 - 3

Q5 Vai jūsu uzņēmuma 2011. gada bilancē kā "nemateriālie aktīvi" ir iekļautas šādas investīcijas?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	Jā	Nē	Nav piemērojams (NENOLASĪT)	Nezina/ nav atbildes
--	----	----	-----------------------------	----------------------

1	Pētniecība un attīstība	1	2	3	4
2	Programmatūras izstrāde	1	2	3	4
3	Cits (apmācība, dizains, reputācija un zīmolvērdība, organizācijas vai uzņēmējdarbības procesa uzlabošana)	1	2	3	4

NEW

Q6: ROTĒT APGALVOJUMUS 1 - 7

Q6 Vai kaut kas no šeit minētā jūs motivēja investēt iepriekš minētajos nemateriālajos aktīvos?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Iekšējo prasmju uzlabošana attiecībā uz nemateriālajiem aktīviem
Jaunu uzņēmuma pakalpojumu vai produktu straujāka attīstība
Labāka ekonomiskā atdeve vai lielākas tirgus daļas
Labākas attiecības ar klientiem un darījumu partneriem
Iekšējā uzņēmējdarbības procesa augstāka efektivitāte

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,

Publiskais finansiālais atbalsts (dotācijas, aizdevumi un atbalsts jauna personāla atlasei) nemateriālajiem aktīviem	6,
Jūsu nozares normatīvais regulējums (vides noteikumi, tehniskie standarti)	7,
Nezina/ nav atbildes	8,

NEW

Q7: ROTĒT ATBILŽU VARIANTUS 1 - 6

Q7 Vai kaut kas no šīm lietām, ja tādas bija, jūs atturēja investēt iepriekš minētajos nemateriālajos aktīvos?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Grūti saprotami kapitālieguldījumu izmaksu pārskatu iesniegšanas noteikumi	1,
Augstas investīciju izmaksas	2,
Ierobežoti ārējie informācijas vai speciālo zināšanu avoti	3,
Nelabvēlīga nodokļu politika attiecībā uz nemateriālajiem aktīviem	4,
Ierobežots publiskais finansiālais atbalsts (dotācijas, aizdevumi un atbalsts jauna personāla atlasei) nemateriālajiem aktīviem	5,
Grūti saprotams jūsu nozares normatīvais regulējums (vides noteikumi, tehniskie standarti)	6,
Nezina/ nav atbildes	7,

NEW

Q8: ROTĒT APGALVOJUMUS 1 - 5

Q8 Vai iepriekšējās investīcijas nemateriālajos aktīvos jūsu uzņēmumam ir devušas ieguvumu šādā jomā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti lielā mērā	Nedaudz	Mazliet	Nemaz nav devušas	Nezina/ nav atbildes
--	--	-----------------	---------	---------	-------------------	----------------------

1	Pārdošana	1	2	3	4	5
2	Rentabilitāte	1	2	3	4	5
3	Darbinieku prasmes un kvalifikācija	1	2	3	4	5
4	Tirgus daļa	1	2	3	4	5
5	Uzņēmuma vispārējā vērtība	1	2	3	4	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

Q9: ROTĒT APGALVOJUMUS 1 - 3

Q9 Vai no 2009. līdz 2011. gadam jūsu uzņēmums ieviesa šādas inovācijas?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Jā	Nē	Nezina/ nav atbildes
1	Jauni vai būtiski uzlaboti produkti, pakalpojumi vai procesi	1	2	3
2	Jaunas vai būtiski uzlabotas mārketinga stratēģijas un izplatīšanas metodes	1	2	3
3	Jaunas vai būtiski uzlabotas organizatoriskās struktūras un vadības metodes	1	2	3

NEW

Q10.1 JAUTĀT, JA Q2.1 VAI Q3.1=KODI 2-7 UN JA Q9.1 VAI Q9.2 VAI Q9.3=KODS 1

Q10.2 JAUTĀT, JA Q2.2 VAI Q3.2=KODI 2-7 UN JA Q9.1 VAI Q9.2 VAI Q9.3=KODS 1

Q10.3 JAUTĀT, JA Q2.3 VAI Q3.3=KODI 2-7 UN JA Q9.1 VAI Q9.2 VAI Q9.3=KODS 1

Q10.4 JAUTĀT, JA Q2.4 VAI Q3.4=KODI 2-7 UN JA Q9.1 VAI Q9.2 VAI Q9.3=KODS 1

Q10.5 JAUTĀT, JA Q2.5 VAI Q3.5=KODI 2-7 UN JA Q9.1 VAI Q9.2 VAI Q9.3=KODS 1

Q10.6 JAUTĀT, JA Q2.6 VAI Q3.6=KODI 2-7 UN JA Q9.1 VAI Q9.2 VAI Q9.3=KODS 1

ROTĒT APGALVOJUMUS 1 - 6

Q10 Vidēji kādu procentuālo daļu no investīcijām jūs 2009.-2011. gadā veicāt šādos nemateriālajos aktīvos, kas saistīti ar inovāciju projektiem?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		0	Maz āk par 1%	1 - 5%	Vair āk nekā 5 līdz 15%	Vair āk nekā 15 līdz 25%	Vair āk nekā 25 līdz 50%	Vair āk nekā 50%	Nezi na/ nav atbil des
1	Apmācība	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Programmatūras izstrāde, izņemot pētniecību un attīstību un tīmekļa dizainu	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Uzņēmuma reputācija un zīmolvedība	1	2	3	4	5	6	7	8

4	Pētniecība un attīstība	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Produktu un pakalpojumu dizains (izņemot pētniecību un attīstību)	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Organizācijas vai uzņēmējdarbības procesa uzlabojumi	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW
