

ZA5794

**Flash Eurobarometer 359
(Retailers' Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 3)**

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

A Uuringu number

--	--	--	--

FL331 A

B Riigi kood

--	--

FL331 B

C Intervjuu number

--	--	--	--	--	--

FL331 C

NACE NACE kood (valimiandmed)

--

				NACE kood - 4 kohta
--	--	--	--	---------------------

FL331 NACE

--

SIZE Ettevõtte töötajate arv (valimiandmed)

--

					Ettevõtte töötajate arv
--	--	--	--	--	-------------------------

FL331 SIZE

(SISSEJUHATUS1) Tere, mina olen (NIMI). Ma helistan firmast TNS Emor. Kas ma võiksin rääkida (VASTAJA NIMI VÕI AMETINIMETUS/FUNKTSIOONI KIRJELDUS, KUI NIME EI OLE TEADA)?

(SISSEJUHATUS2) KUI VASTUVÕTJA KÜSIB LISAINFOT: Me võtame ühendust oluliste otsustajatega Euroopa ettevõtetes, et uurida nende seisukohti aktuaalsetes ärivaldkonda puudutavates küsimustes. Vastuseid kasutatakse, et toetada otsuste langetamist ja Euroopa tuleviku poliitikate kavandamist. Oleksin väga tänulik, kui saaksin temaga rääkida, et uuring sisaldaks ka tema arvamust.

KUI SOOVITAVAT VASTAJAT EI OLE KOHAL, LEPPIGE PALUN KOKKU SOBIV AEG

SISSEJUHATUS3) (RÄÄKIDES SOOVITUD VASTAJATEGA) Tere, mina olen (NIMI). Ma helistan firmast TNS Emor. See firma tegeleb turuuuringutega.

KUI P5d<>" JA P5d<> 999 PALUN NÄIDAKE ÄRA SOOVITUSE ANDJA "SOOVITUSE ANDIS: " & P5d (SAMAL KUVAL NAGU SISSEJUHATUS3)

(SISSEJUHATUS4) Me pöördume Euroopa ettevõtete oluliste otsustajate poole, et uurida nende vaateid aktuaalsetele ärivaldkonna küsimustele ja oleksime Teile abi eest väga tänulikud. Vastuseid kasutatakse, et toetada otsuste langetamist ja Euroopa tuleviku poliitikate kavandamist. Kas Teil oleks natuke aega, et mõnele küsimusele vastata? See ei tohiks võtta rohkem kui 15 minutit...

KÜSIGE LAN1 AINULT BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 Mis keeles Te soovite, et intervjuu toimub?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
Eesti - eesti	8
Eesti - vene	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38

	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49

FL331 LAN1

(VASTAJA JULGUSTAMINE) Tahaksin Teile kinnitada, et Teie koostöö on täiesti vabatahtlik ja kõik Teie vastused on konfidentsiaalsed. Kvaliteedikontrolli ja väljaõppe eesmärgil võidakse seda intervjuud jälgida või salvestada. Kõigepealt esitan mõned küsimused vaid klassifitseerimise eesmärgil...

VASTAVAD KÕIK

P1 Kas Teie ettevõtte müüb otse lõpptarbijatele?

Jah	1
Ei	2

FL331 P1

KUI "EI", KOOD 2 KÜSIMUSES P1, SIIS LÕPETAGE INTERVJUU

P2a Kui mitu töötajat Teie ettevõttes on?

(INT.: KUI "EOÕVASTUS PUUDUB", KOOD '999') - (AINULT ÜKS VASTUS)

					töötajat
--	--	--	--	--	----------

FL331 P2a

KUI ALLA 10 TÖÖTAJA, P2a<10, LÕPETAGE INTERVJUU - KUI P2a=999, JÄTKAKE KÜSIMUSEGA P2b - TEISTEGA JÄTKAKE P3

P2b Kas Teie ettevõttes on...

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Alla 10 töötaja	1
10 kuni 49 töötajat	2

50 kuni 249 töötajat	3
250 töötajat või rohkem	4
EOÕ / VASTUS PUUDUB	5

FL331 P2b

P3 Milline täpselt on Teie ametikoht ettevõttes?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Peadirektor	1
Ärijuht/müügijuht	2
Turundusjuht	3
MUU	4

FL331 P3

KÜSIGE P3o JA P4, KUI "MUU", KOOD 4 KÜSIMUSES P3 - TEISTEGA JÄTKAKE D5

P3o Milline muu?

(KIRJUTAGE ÜLES)

2 | 2 | (2052,2053-2056)

FL331 P3o

P4 Kas Te vastutate oma ettevõttes otsuste vastuvõtmise eest?

(AINULT ÜKS VASTUS)

Jah	1
Ei	2

FL331 P4

KÜSIGE P5a, P5b, P5c, P5d JA P5e, KUI "EI", KOOD 2 KÜSIMUSES P4 - KUI "JAH", KOOD 1 KÜSIMUSES P4 JÄTKAKE D5

P5a	Mul on väga kahju, aga selles uuringus võime me küsitleda ainult vastajaid, kes vastutavad otsuste langetamise eest. Kas Te võiksite mulle palun öelda, mis on selle inimese nimi, kes juhib ettevõtte äritegevust (ärijuht, müügijuht, turundusjuht)?
-----	--

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU NIMI - KUI "VASTUS PUUDUB\KEELDUMINE", KOOD '999')

10 | 2 | (2058,2059-2078)

--	--	--

FL331 P5a

--	--	--

P5b	Mis on tema ametinimetus?
-----	---------------------------

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU AMETINIMETUS - KUI "VASTUS PUUDUB\KEELDUMINE", KOOD '999')

10 | 2 | (2079,2080-2099)

--	--	--

FL331 P5b

--	--	--

P5c	Kas Te saaksite palun anda mulle tema telefoninumbri lõpu või otseliini numbri?
-----	---

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SOOVITATUD ISIKU NUMBRILÕPP/OTSEVALIMISE NUMBER - KUI "VASTUS PUUDUB\KEELDUMINE", KOOD '999')

10 | 2 | (2100,2101-2120)

--	--	--

--

FL331 P5c

--

P5d Palun, kas ma räägin (ANTUD NIMI)?

(INT.: PALUN KIRJUTAGE ÜLES SELLE INIMESE NIMI, KELLEGA TE RÄÄGITE - KUI "VASTUS PUUDUB/KEELDUMINE", KOOD '999')

10 2 (2121,2122-2141)

--

FL331 P5d

--

P5e KÖNE ÜMBERSUUNAMINE

(AINULT ÜKS VASTUS)

Vastaja ühendab Teid soovitatud isikuga	1
Te helistate soovitatud isikule hiljem	2

FL331 P5e

KUI KOOD 1 KÜSIMUSES P5e, JÄTKAKE SISSEJUHATUSEGA3 - KUI KOOD 2, LÕPETAGE KONTAKT

--

D3 Mida järgnevatest Te lõpptarbijatele müüte? "Toiduainete all peame me silmas toitu, mida tarbijad võivad süüa kodus, osta kaasa või süüa kohapeal."

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Toiduaineid	1,
Mittetoidukaubad	2,
Teenuseid	3,
MUU	4,
EOÕ/VASTUS PUUDUB	5,

NEW BASED ON FL331 D3

--

D5 Kui mitmesse Euroopa Liidu riiki Te praegu lõpptarbijatele suunatud piiriülest müüki teete? "Piiriülene müük on müük e-kaubanduse/interneti, postitellimuse, telefonimüügi/kõnekeskuse või kodukülastuste kaudu lõpptarbijale, kelle elukoht on mõnes muus Euroopa Liidu liikmesriigis kui müüja asukohariik. Müük füüsilistes müügikohtades ei lähe arvesse kui piiriülene müük lõpptarbijale."

(INT. : KUI "MÜÜTE AINULT KLIENTIDELE EESTIS", KOOD '00' - KUI "EOÕ/VASTUS PUUDUB", KOOD '99')

	riiki
--	-------

FL331 D5 MODIFIED TREND

--

Q1 Kui olulised on järgmised takistused Teie piiriülese müügi arendamise seisukohalt teistes Euroopa Liidu riikidesse?

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

		Väga oluline	Üsna oluline	Mitte väga oluline	Üldsegi mitte oluline	EOÕ / VASTUS PUUDUB
1	Lisakulud seoses vastavusega eri riikide maksuseadustele (nt käibemaksumäärused)	1	2	3	4	5
2	Lisakulud seoses vastavusega erinevatele tarbijakaitseseadustele ja lepinguõigustele (sh õigusabi)	1	2	3	4	5
3	Piiriüleste tarnetega seotud suuremad kulud võrreldes tarnetega oma riigis	1	2	3	4	5
4	Potentsiaalselt suuremad kulud, mis kaasnevad piiriüleste kaebuste ja vaidluste lahendamisega	1	2	3	4	5

5	Potentsiaalselt suuremad kulud, mis piiriülese müügi korral kaasnevad pettuste ja tasumata jätmistega	1	2	3	4	5
6	Erinevast keelest tingitud lisakulud	1	2	3	4	5
7	Müügijärgse teenindusega kaasnevad lisakulud piiriüleste tehingute korral	1	2	3	4	5
8	Tootjate või tarnijate poolt piiriülesele müügile seatud piirangud	1	2	3	4	5
9	Erinevatest tarbimisharjumustest tulenevad lisakulud	1	2	3	4	5
10	Geograafilisest vahemaast tingitud suuremad kulud	1	2	3	4	5

FL331 Q2 TREND MODIFIED

--

Q2	Kas kavandate lähima 12 kuu jooksul piiriülest müüki tarbijatele, kes asuvad mõnes teises ELi riigis kui Eestis?
----	--

--

Jah	1
Ei	2
EOÕ/VASTUS PUUDUB	3

NEW

"Tarbijakaitseseaduste" all tuleks mõista seadusi, mis puudutavad tarbijate majanduslikke huve ega hõlma tooteohutust. Kui küsimused on seatud tooteohutusega, öeldakse seda selgesõnaliselt.

Q3	Kui Te nüüd mõtlete tarbijakaitseseadustele, öelge palun, kuivõrd Te nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega. Lubage mul veel üks kord kinnitada, et kõik vastused on täiesti anonüümsed.
----	--

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

		Nõustun täielikult	Nõustun	Ei nõustu	Üldse ei nõustu	EOÖ/ VASTUS PUUDUB
1	Te peate kinni tarbijakaitseseadustest	1	2	3	4	5
2	Teie konkurendid peavad kinni tarbijakaitseseadustest	1	2	3	4	5

FL331 Q10 TREND MODIFIED

--

Q4	Palun öelge, mil määral Te nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega, kui mõtlete üldiselt võimalikele viisidele, kuidas leida või saada asjakohast teavet ja nõu tarbijakaitseseaduste kohta kas Eestis või mõnes muus ELi riigis.
----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Nõustun täielikult	Nõustun	Ei nõustu	Ei nõustu üldse	EOÖ/VAS TAMATA
1	Te teate, kust saada teavet ja nõu tarbijakaitseseaduste kohta Eestis	1	2	3	4	5
2	Te teate, kust saada teavet ja nõu tarbijakaitseseaduste kohta teistes ELi riikides	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL331 Q3

--

Q5	"Tarbijakaitse ametkonnad" on riiklikud, piirkondlikud ja kohalikud ametiasutused, mis teostavad turujäreelvalvet ja muid toiminguid eesmärgiga tagada vastavus tarbijakaitse ja tooteohutuse seadustele. Kas viimase 12 kuu jooksul on tarbijakaitse ametkonnad (või tarbijakaitse organisatsioonid) teavitanud Teid, et rikute nende hinnangul tarbijakaitseseadusi? Näiteks kohtumisel või telefonikõnes ametnikuga; saates Teile kirja või e-kirja, teatades mittevastavusest õigusaktidele; algatades kohtumenetluse; tehes ettekirjutuse või haldusmenetluse käigus, mis võib kaasa tuua trahvi või muud meetmed.
----	---

Jah	1
Ei	2
EOÖ / VASTUS PUUDUB	3

FL331 Q12 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ÄRGE KÜSIGE Q6a IE JA UK - IE JA UK JÄTKAKE Q6b

Q6a	Palun lõpetage järgmine lause õigesti. Tarbijal on õigus paluda defektse toote parandamist ...
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

1 aasta jooksul alates ostmiskuupäevast	1
2 aasta jooksul alates ostmiskuupäevast	2
vähemalt 2 aasta jooksul alates ostmiskuupäevast ja osadel toodetel kauem	3
MITTE ÜKSKI EESPOOL NIMETATUTEST	4
EI TEA / VASTUS PUUDUB	5

FL331 Q5a TREND SLIGHTLY MODIFIED

KÜSIGE Q6b AINULT IE JA UK - TEISTEGA JÄTKAKE Q7 - ÄRGE KÜSIGE Q6b ŠOTIMAAL - ŠOTIMAAGA JÄTKAKE Q6c

Q6b	
-----	--

	1
	2
	3
	4
	5

FL331 Q5b TREND SLIGHTLY MODIFIED

KÜSIGE Q6c AINULT ŠOTIMAAL - TEISTEGA JÄTKAKE Q7

Q6c	
-----	--

	1
--	---

	2
	3
	4
	5

FL331 Q5c TREND SLIGHTLY MODIFIED

VASTAVAD KÕIK

--

Q7	Ma loen ette 4 väidet kaubandustavasid puudutavate seaduste kohta Eestis. Mõned neist on keelatud ja mõned mitte. Palun öelge iga väite puhul, kas see on keelatud või mitte?
----	---

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

		Keelatud	Ei ole keelatud	EI TEA/ VASTUS PUUDUB
1	Lisada arve või muu sarnane maksmist eeldav dokument turundusmaterjalide juurde	1	2	3
2	Reklaamida tooteid teiste toodetega võrreldes väga madala hinnaga, ilma et oleks piisav kogus neid tooteid müügiks	1	2	3
3	Esitada reklaamis liialdavaid väiteid	1	2	3
4	Kirjeldada toodet kui "tasuta toodet", kui see on vabalt kättesaadav ainult klientidele, kes helistavad tasulisel telefoninumbril	1	2	3

FL331 Q6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

Q8	Kas Te olete viimase kaheteistkümne kuu jooksul kokku puutunud oma konkurentide tehtud eksitavate või segadust tekitavate reklaamide, väidete või pakkumistega? Eksitavad või segadust tekitavad reklaamid on reklaamid, mis sisaldavad väärinfot või esitavad faktiliselt korrektset infot müügil olevate toodete või teenuste kohta eksitaval viisil.
----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, korduvalt	1
Jah, ühel-kahel korral	2
Ei	3
EOÕ/ VASTUS PUUDUB	4

FL331 Q8 TREND MODIFIED

--

Q9	Kas olete viimase kaheteistkümne kuu jooksul kokku puutunud oma konkurentide tehtud pettust sisaldavate väidete või pakkumistega? Pettust sisaldavate reklaamidega üritatakse saada raha ilma tegelikult midagi müümata, näiteks loterii kelmus.
----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, korduvalt	1
Jah, ühel-kahel korral	2
Ei	3
EOÕ/ VASTUS PUUDUB	4

FL331 Q7 TREND MODIFIED

--

Q10	Kas usaldate üldiselt oma konkurentide väiteid ja pakkumisi nende toodete keskkonnamõju kohta?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, alati	1
Jah, enamasti	2
Jah, mõnikord	3
Ei, mitte kunagi	4
EOÕ/VASTUS PUUDUB	5

NEW BASED ON FL331 Q9

KÜSIGE Q11 KUI "Jaemüüjad müüvad mittetoidukaupu", KOOD 2 küsimuses D3

--

Q11	Tooteohutus puudutab ainult tarbekaupu ega hõlma tööstuskaupu. Ohtlikud tooted on need, mis ei vasta ohutusstandarditele, mitte püssid või noad. Kui mõtlete kõigile Eestis hetkel turul olevatele mitte-toidukaupadele, kas Te arvate, et ...?
-----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

peaasjalikult kõik mittetoidukaubad on ohutud	1
väike osa mittetoidukaupadest on ohtlikud	2
oluline osa mittetoidukaupadest on ohtlikud	3
EOÕ/ VASTUS PUUDUB	4

FL331 Q15 TREND STRONGLY MODIFIED

KÜSIGE Q12 KUI "Jaemüüjad müüvad toidukaupu", KOOD 1 küsimuses D3

--

Q12	Kui mõtlete kõigile Eestis hetkel turul olevatele toidukaupadele, kas Te arvate, et...?
-----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

peasjalikult kõik toidukaubad ohutud	1
väike osa toidukaupadest ohtlikud	2
oluline osa toidukaupadest on ohtlikud	3
EOÖ / VASTUS PUUDUB	4

FL331 Q16 TREND STRONGLY MODIFIED

KÜSIGE Q13 KUI "Jaemüüjad müüvad mittetoidukaupu", KOOD 2 küsimuses D3

Q13	Kas tooteohutusega seoses on Teie firmas viimase kahe aasta jooksul aset leidnud midagi järgnevalt loetletutest?
-----	--

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

		Jah	Ei	EI TEA/ VASTUS PUUDUB
--	--	-----	----	-----------------------------

1	Olete saanud tarbijatelt kaebusi seoses mõne Teie poolt müüdud kauba tooteohutusega	1	2	3
2	Ametkonnad kontrollisid mõne teie müügiloleva kauba ohutust	1	2	3
3	Ametkonnad on Teilt nõudnud mõne oma müügiloleva toote tagasivõtmist või eemaldamist	1	2	3
4	Ametkonnad on Teilt nõudnud avaliku hoiatuse väljastamist mõne Teie müügiloleva toote ohutuse kohta	1	2	3
5	Olete jaemüüjana läbi viinud teste, et olla kindel oma müügilolevate toodete ohutuses	1	2	3
6	Muud täitemeetmed seoses tooteohutusega	1	2	3

FL331 Q11 TREND STRONGLY MODIFIED

KÜSIGE Q14.2 KUI "Jaemüüjad müüvad mittetoidukaupu", KOOD 2 küsimuses D3

KÜSIGE Q14.3 KUI "Jaemüüjad müüvad toidukaupu", KOOD 1 in D3

KÜSIGE Q14.1, Q14.4, Q14.5 Q14.6, Q14.7 KÕIGILT

Q14	Järgnevad väited on seotud tarbijakaitse- ja tooteohutuse seaduste järgimise järelvalvega. Palun öelge, kas Te nõustute täielikult, nõustute, ei nõustu või üldse ei nõustu järgnevate väidetega.
-----	---

(LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

		Nõustun täielikult	Nõustun	Ei nõustu	Ei nõustu üldse	EOÕ / VASTUS PUUDUB
1	Ametivõimud teostavad Eestis aktiivset järelvalvet ja kindlustavad Teie sektoris vastavuse tarbijakaitseadustele	1	2	3	4	5
2	(KÜSIGE AINULT KUI D3=2) Ametivõimud teostavad Eestis aktiivset järelvalvet ja kindlustavad Teie sektoris vastavuse tooteohutust puudutavatele seadustele	1	2	3	4	5
3	(KÜSIGE AINULT KUI D3=1) Ametivõimud teostavad Eestis aktiivset järelvalvet ja kindlustavad Teie sektoris vastavuse toidukaupade ohutust puudutavatele seadustele	1	2	3	4	5
4	Tarbijakaitse kodanikuühendused teostavad Eestis Teie sektoris aktiivset järelvalvet tarbijakaitseadustele vastavuse üle	1	2	3	4	5
5	Isereguleeruvad organisatsioonid jälgivad Eestis Teie sektoris aktiivselt tegevusjuhendeid või tegevusjuhiseid	1	2	3	4	5

6	Meedia teavitab regulaarselt ettevõtetest, kes Teie sektoris ei täida tarbijakaitseseadusi	1	2	3	4	5
7	Te olete meediakajastuse tulemusel muutnud oma äritavasid	1	2	3	4	5

FL331 Q13 TREND SLIGHTLY MODIFIED

KÜSIGE KÕIGILT V.A. SOOME ja ROOTSI

Q15a Kas teate Eestis alternatiivseid vaidluste lahendamise organeid (st vahekohtunikud, vahendajad, ombudsmanid, lepitusorganid, tarbijakaebuste nõukogud, muud kohtuvälised vaidluste lahendamise organid) vaidluste lahendamiseks tarbijatega?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, kuid Te ei ole alternatiivse vaidluste lahendamise organi liige	1
Jah, ja Te olete alternatiivse vaidluste lahendamise organi liige	2
Ei	3
EOÕ/VASTUS PUUDUB	4

NEW BASED ON FL331 Q14a

KÜSIGE Q15b AINULT SOOMES

Q15b

	1
	2
	3
	4

NEW BASED ON FL331 Q14b

KÜSIGE Q15c AINULT ROOTSIS

Q15c

--

	1
	2
	3
	4

NEW BASED ON FL331 Q14a TREND MODIFIED
--

KÜSIGE Q16a kui "teab alternatiivseid vaidluste lahendamise organeid", kood 1 või 2 küsimuses Q15a
--

--

Q16a	Kas olete viimase kahe aasta jooksul kasutanud vaidluste lahendamiseks tarbijatega mõnda alternatiivset vaidluste lahendamise organit (st vahekontunikud, vahendajad, ombudsmanid, lepitusorganid, tarbijakaebuste nõukogud, muud kohtuvälised organid)?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Jah, mitmel korral	1
Jah, kord või kaks	2
Ei	3
EOÕ/VASTUS PUUDUB	4

NEW

KÜSIGE Q16b ainult Soomes ja kui "teab alternatiivseid vaidluste lahendamise organeid", kood 1 või 2 küsimuses Q15b

KÜSIGE Q16b ainult Rootsis ja kui "teab alternatiivseid vaidluste lahendamise organeid", kood 1 või 2 küsimuses Q15c
--

--

Q16b	
------	--

--

	1
	2
	3
	4

NEW

SOTSIAALDEMOGRAAFIA

PROG: Summa tuleb sisestada vahetult kohalikus vääringus, see summa konverteeritakse automaatselt eurodeks (teisendustabel on saadetud)

D1 Milline oli Teie firma käive möödunud aastal?

(INT. : KUI "EOÕVASTUS PUUDUB", KOOD '999')

€

FL331 D1

D2 Kas Te kasutate järgmisi jaekaubanduskanaleid?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

E-kaubandus/internet	1,
Postimüük (posti teel)	2,
Telefonimüük/kõnekeskus (v.a. e-kaubandus, nt müük televisiooni kaudu)	3,
Müük esindajate kaudu, kes külastavad tarbijaid kodudes	4,
Otsene jaemüük (st kauplused)	5,
MUU	6,
EOÕ/ VASTUS PUUDUB	7,

FL331 D2

D4 Mis keeles Te lõpptarbijatele müüte?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

bulgaaria	1,
tšehhi	2,
horvaadi	3,
taani	4,
hollandi	5,
inglise	6,
eesti	7,
soome	8,
prantsuse	9,
saksa	10,
kreeka	11,
ungari	12,
iiri	13,
itaalia	14,
läti	15,
leedu	16,
malta	17,
poola	18,
portugali	19,

rumeenia	20,
slovaki	21,
sloveeni	22,
hispaania	23,
rootsi	24,
islandi	25,
norra	26,
letseburgi	27,
vene	28,
Muu	29,
EOÖ/VASTUS PUUDUB	30,

FL331 D4 MODIFIED TREND

<p>See on intervjuu lõpp. Täna Teid väga, et leidsite aega. Tuletan veelkord meelde, et minu nimi on (NIMI). Kui Teil tekib küsimusi seoses uuringu valiidsuse või minu firma usaldusväärsusega, võite Te helistada kas kõnekeskuse juhile või turu-uuringute firma tasuta numbrile, kes saavad Teile kinnitada selle kõne heatahtlikku iseloomu. Kui Teil on kirjutusvahend käepärast, soovite ehk selle telefoninumbri üles kirjutada? TNS Emor 6268586</p>

)

)

)

)

)

