

ZA5794

**Flash Eurobarometer 359
(Retailers' Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 3)**

**Country Questionnaire
Lithuania**

A Tyrimo numeris

--	--	--	--

FL331 A

B Šalies kodas

--	--

FL331 B

C Interviu numeris

--	--	--	--	--	--

FL331 C

NACE NACE kodas (imties informacija)

--

				NACE kodas – 4 skaitmenų
--	--	--	--	--------------------------

FL331 NACE

--

SIZE Įmonės dydis (imties informacija)

--

				Įmonės dydis
--	--	--	--	--------------

FL331 SIZE

(INTRO1) Sveiki, aš esu (VARDAS, PAVARDĖ) skambinu iš rinkos tyrimų ir konsultacijų kompanijos TNS LT. Ar galėčiau pakalbėti su (RESPONDENTO VARDAS, PAVARDĖ ARBA PAREIGOS / VAIDMENS APIBŪDINIMAS, JEI VARDAS NENURODYTAS)?

(INTRO2) JEI ATSILIEPĖS TEIRAUJASI PAPILDOMOS INFORMACIJOS: Visoje Europoje kreipiamės į imonių atstovus, atsakingus už pagrindinių sprendimų priėmimą, norėdami išgirsti jų nuomonę aktualiomis verslo temomis. Jų atsakymai bus naudojami priimant sprendimus ir formuojant ateities europinę politiką. Būčiau labai dėkinga (-as), jei galėčiau kalbėti su minėtu žmogumi ir taip įtraukti jo (jos) nuomonę į šį tyrimą.

JEI TINKAMAS RESPONDENTAS NEPRIEINAMAS, PASKIRKITE SUSITIKIMĄ

(INTRO3) (KALBANT SU PARINKTAIS RESPONDENTAIS) Sveiki, aš esu (VARDAS, PAVARDĖ), skambinu iš rinkos tyrimų ir konsultacijų kompanijos TNS LT.

JEI P5d<>"" IR P5d<> 999, PRAŠOM PARODYTI "KREIPIMĄSI, DUOTA: " & P5d (TAME PAČIAME EKRANE KAIP INTRO3)

(INTRO4) Visoje Europoje kreipiamės į imonių atstovus, atsakingus už pagrindinių sprendimų priėmimą, norėdami išgirsti jų nuomonę aktualiomis verslo temomis ir būtume labai dėkingi už Jūsų įnašą. Šie atsakymai bus naudojami priimant sprendimus ir formuojant ateities europinę politiką. Ar turėtumėte šiek tiek laiko atsakyti į keletą klausimų? Tai truks ne ilgiau 15 minučių...

--

KLAUSTI LAN1 KLAUSIMĄ TIK BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

LAN1 | Kuria kalba norėtumėte atlikti šį interviu?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38

	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49

FL331 LAN1

(RESPONDENTO UŽTIKRINIMAS) Norėčiau užtikrinti Jus, kad Jūsų bendradarbiavimas yra visiškai savanoriškas, o visi Jūsų atsakymai – konfidencialūs. Siekiant kokybės kontrolės ir kvalifikacijos kėlimo šis interviu gali būti stebimas arba įrašomas. Pirmiausia užduosiu keletą klausimų grynai klasifikavimo tikslais...

KLAUSTI VISŲ

P1 Ar Jūsų įmonė parduoda tiesiogiai galutiniams vartotojams?

Taip	1
Ne	2

FL331 P1

JEI „NE“, P1 KLAUSIMO KODAS 2, – TADA NUTRAUKTI INTERVIU

P2a Kiek darbuotojų turite savo įmonėje?

(INT.: JEI „N / N“, KODAS '999') – (TIK VIENAS ATSAKYMAS)

					darbuotojai (-ų)
--	--	--	--	--	------------------

FL331 P2a

JEI MAŽIAU NEI 10 DARBUOTOJŲ, P2a<10, NUTRAUKTI INTERVIU, – JEI P2a=999, PEREITI PRIE P2b KLAUSIMO, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE P3

P2b Ar Jūsų įmonė turi...

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Mažiau nei 10 darbuotojų	1
Nuo 10 iki 49 darbuotojų	2

Nuo 50 iki 249 darbuotojų	3
250 arba daugiau darbuotojų	4
N / N (NESKAITYTI)	5

FL331 P2b

P3 Kokias tiksliai pareigas užimate šioje įmonėje?

(NESKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Generalinis direktorius	1
Komercijos ir (arba) pardavimų direktorius	2
Rinkodaros direktorius	3
Kita (PATIKSLINTI)	4

FL331 P3

KLAUSTI P3o IR P4, JEI „KITA“, KLAUSIMO P3 KODAS 4, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE D5

P3o Kas kita?

(IRAŠYKITE)

2 2 (2052,2053-2056)

FL331 P3o

P4 Ar savo įmonėje esate atsakingas už sprendimų priėmimą?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip	1
Ne	2

FL331 P4

KLAUSTI P5a, P5b, P5c, P5d IR P5e KLAUSIMUS, JEI „NE“, P4 KLAUSIMO KODAS 2, – JEI „TAIP“, P4 KLAUSIMO KODAS 1, PEREITI PRIE D5

P5a	Man labai gaila, bet šiame tyrime galime apklausti tik tuos respondentus, kurie atsakingi už sprendimų priėmimą. Gal galėtumėte man pasakyti, kuo vardu yra asmuo, vadovaujantis komercinei įmonei veiklai (komercijos direktorius, pardavimų direktorius, rinkodaros direktorius)?
-----	---

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS VARDĄ, PAVARDE, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 | 2 | (2058,2059-2078)

--	--	--

FL331 P5a

--	--	--

P5b	Kokios yra jo arba jos pareigos?
-----	----------------------------------

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS PAREIGAS, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 | 2 | (2079,2080-2099)

--	--	--

FL331 P5b

--	--	--

P5c	Gal galėtumėte pateikti man jo arba jos numerio pabaigą arba tiesioginį telefono numerį?
-----	--

INT.: ĮRAŠYKITE ŠIO NURODYTO ASMENS NUMERIO PABAIGĄ ARBA TIESIOGINĮ TELEFONO NUMERĮ, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSAKĖ“, KODAS '999')

10 | 2 | (2100,2101-2120)

--	--	--

--

FL331 P5c

--

P5d Sakykit, ar kalbu su (NURODYTAS VARDAS, PAVARDĖ)?

[RAŠYKITE ASMENS, SU KURIUO KALBATĖS, VARDA, PAVARDĖ, – JEI „NEATSAKĖ ARBA ATSISAKĖ“, KODAS '999')

10 | 2 | (2121,2122-2141)

--

FL331 P5d

--

P5e SKAMBUČIO NUKREIPIMAS

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Respondentas sujungia Jus su nurodytoju asmeniu 1

Jūs vėliau paskambinsite nurodytajam asmeniui 2

FL331 P5e

JEI P5e KLAUSIMO KODAS 1, PEREITI PRIE INTRO3, – JEI KODAS 2, NUTRAUKTI RYŠĮ

--

D3 Ką iš toliau nurodytų dalykų Jūs parduodate galutiniams vartotojams? „Maistu vadiname maistą, kurį vartotojai gali valgyti namie, išsinešti arba suvalgyti vietoje“.

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Maisto produktai 1,

Ne maisto produktai 2,

Paslaugos 3,

Kita (NESKAITYTI) 4,

N / N 5,

NEW BASED ON FL331 D3

D5	[kiek ES šalių Jūs dabartiniu metu vykdote tarptautinius pardavimus galutiniams vartotojams? „Tarptautinė prekyba – tai pardavimai galutiniam vartotojui, gyvenančiam kitoje nei pardavėjas ES šalyje, per elektroninę prekybą / internetu, pašto perlaidomis (paštu), telefonu / per skambučių centrą, ar apsilankant namuose pas vartotojus. Pardavimai fiziniuose prekybos vietose nelaikomi tarptautiniais pardavimais galutiniams vartotojams.“
----	---

JEI „JŪS PARDUODATE VARTOTOJAMS TIK SAVO ŠALYJE“, KODAS '00', – JEI „N / N“, KODAS '99')

šalis (-ys)

FL331 D5 MODIFIED TREND

Q1	Ar svarbios šios kliūtys vystant Jūsų tarptautinę prekybą su kitomis ES šalimis?
----	--

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai svarbios	Gana svarbios	Nelabai svarbios	Visai nesvarbios	N / N
1	Papildomos išlaidos, skirtos atitikti skirtingus nacionalinius mokesčių reglamentus (pavyzdžiui, PVM taisyklės)	1	2	3	4	5
2	Papildomos išlaidos, skirtos atitikti skirtingas vartotojų apsaugos taisykles ir sutarčių teisę (įskaitant teisinės konsultacijas)	1	2	3	4	5
3	Didesnės išlaidos tarptautiniams pristatymams, palyginus su vietiniais	1	2	3	4	5
4	Galimai didesnės išlaidos skundų ir ginčų sprendimui tarptautinėje prekyboje	1	2	3	4	5

5	Galimai didesnės išlaidos dėl sukčiavimo ir neapmokėjimo rizikos tarptautinėje prekyboje	1	2	3	4	5
6	Papildomos išlaidos dėl kalbų skirtumų	1	2	3	4	5
7	Papildomos išlaidos tarptautiniuose sandoriuose garantiniam aptarnavimui	1	2	3	4	5
8	Gamintojų arba tiekėjų nustatomi apribojimai tarptautinei prekybai	1	2	3	4	5
9	Papildomos išlaidos dėl vartojimo įpročių skirtumų	1	2	3	4	5
10	Didesnės išlaidos dėl geografinės padėties	1	2	3	4	5

FL331 Q2 TREND MODIFIED

Q2	Ar planuojate per ateinančius 12 mėnesių vykdyti tarptautinius pardavimus vartotojams kitoje nei Lietuva ES šalyje?
----	---

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

„Vartotojų teisyne“ turėtų būti suprantamas kaip vartotojų ekonominių interesų teisinis reglamentavimas, neapimantis produktų saugos. Jei klausimai siesis su produktų sauga, tai bus nurodyta atskirai.

Q3	Galvojant apie vartotojų teisyne, prašau pasakyti, ar Jūs visiškai sutinkate, sutinkate, nesutinkate arba visiškai nesutinkate su šiais teiginiais? Užtikriname, kad visi atsakymai yra visiškai anonimiški.
----	--

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Visiškai sutinkate	Sutinkate	Nesutinkate	Visiškai nesutinkate	N / N
--	--	--------------------	-----------	-------------	----------------------	-------

1	Jūs laikotės vartotojų teisyne	1	2	3	4	5
2	Jūsų konkurentai laikosi vartotojų teisyne	1	2	3	4	5

FL331 Q10 TREND MODIFIED

Q4	Galvojant bendrai apie galimus būdus rasti ar gauti reikiamos informacijos ir patarimų apie vartotojų teisyne Lietuvoje ar kitoje ES šalyje, prašom pasakyti, ar sutinkate, ar nesutinkate su šiais teiginiais.
----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Visiškai sutinkate	Sutinkate	Nesutinkate	Visiškai nesutinkate	N / N
--	--	--------------------	-----------	-------------	----------------------	-------

1	Jūs žinote, kur gauti informacijos ir patarimų apie vartotojų teisyne Lietuvoje	1	2	3	4	5
2	Jūs žinote, kur gauti informacijos ir patarimų apie vartotojų teisyne kitose ES šalyse	1	2	3	4	5

NEW BASED ON FL331 Q3

Q5	„Vartotojų teisių apsaugos institucijos“ yra nacionalinės, regioninės ir vietinės valdžios institucijos, prižiūrinčios rinką ir atitikimą vartotojų ir produktų saugos teisiniam reglamentavimui. Ar per paskutinius 12 mėnesių vartotojų teisių apsaugos institucijos (arba vartotojų teisių apsaugos organizacijos) informavo Jus, kad, jų manymu, pažeidžiate vartotojų teisių apsaugos teisės aktus? Pavyzdžiui, susitikimo ar telefoninio pokalbio su pareigūnu metu, laišku arba elektroniniu paštu pranešant apie teisės aktų nesilaikymą, paduodant Jus į teismą, arba per įsakymą ar administracinę procedūrą, kuri gali sukelti baudų ir kitų priemonių taikymą.
----	--

Taip	1
Ne	2
N / N	3

FL331 Q12 TREND SLIGHTLY MODIFIED

NEKLAUSTI Q6a IE IR UK, – IE IR UK ATVEJU PEREITI PRIE Q6b

Q6a	Prašome teisingai užbaigti šį teiginį. Vartotojas turi teisę prašyti, kad produktas su defektu būtų pataisytas?
-----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

1-ųjų metų laikotarpiu, skaičiuojant nuo pirminės pirkimo datos	1
2-ųjų metų laikotarpiu, skaičiuojant nuo pirminės pirkimo datos	2
Mažiausiai 2-ųjų metų laikotarpiu, skaičiuojant nuo pirminės pirkimo datos, ir ilgiau kai kuriems konkreitiems produktams	3
Nė vienas iš paminėtų (NESKAITYTI)	4
N / N	5

FL331 Q5a TREND SLIGHTLY MODIFIED

KLAUSTI Q6b TIK IE IR UK, – KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE Q7, – NEKLAUSTI Q6b ŠKOTIJOJE, – ŠKOTIJOS ATVEJU PEREITI PRIE Q6c

Q6b	
-----	--

	1
	2
	3
	4
	5

FL331 Q5b TREND SLIGHTLY MODIFIED

KLAUSTI Q6c TIK ŠKOTIJOJE, – KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE Q7

Q6c	
-----	--

	1
--	---

	2
	3
	4
	5

FL331 Q5c TREND SLIGHTLY MODIFIED

KLAUSTI VISŲ

Q7	Perskaitysiu 4-is teiginius apie įstatymus Lietuvoje, liečiančius komercines veiklas. Kai kurios jų yra draudžiamos, kai kurios - ne. Prašau pasakyti apie kiekvieną teiginį, ar tokia veikla yra draudžiama, ar nedraudžiama?
----	--

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Draudžiam a	Nedraudži ama	N / N
1	Įtraukti sąskaitą ar kitą panašų dokumentą siekiant apmokėjimo už rinkodarą	1	2	3
2	Reklamuoti produktus labai maža kaina lyginant su kitais pasiūlymais, neturint pakankamo produktų kiekio pardavimui	1	2	3
3	Reklamoje skelbti perdėtą informaciją	1	2	3
4	Apibūdinti produktą kaip „nemokamą“, nors jis nemokamai suteikiamas tik vartotojams, skambinantiems padidinto tarifo telefono numeriu	1	2	3

FL331 Q6 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Q8	Ar per paskutinius dvylika mėnesių Jums teko susidurti su klaidinančiomis ar apgaulingomis Jūsų konkurentų reklamomis, pareiškimais ar pasiūlymais? Klaidinančiomis ar apgaulingomis laikomos reklamos, kuriose esama neteisingos informacijos arba klaidinančiai pateikiama faktiškai teisinga informacija apie parduodamas prekes ar paslaugas.
----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, keliais atvejais	1
Taip, vieną ar du kartus	2
Ne	3
N / N	4

FL331 Q8 TREND MODIFIED

Q9	Ar per paskutinius 12 mėnesių Jums teko susidurti su apgavikiškais Jūsų konkurentų pareiškimais ar pasiūlymais? Apgavikiškos reklamos iš tiesų siekia gauti pinigų nieko neparduodant, pavyzdžiui, loterijų sukčiai.
----	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, keliais atvejais	1
Taip, vieną ar du kartus	2
Ne	3
N / N	4

FL331 Q7 TREND MODIFIED

Q10	Apskritai, ar pasitikite savo konkurentų pareiškimais ir pasiūlymais dėl jų produktų poveikio aplinkai?
-----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, visada	1
Taip, beveik visais atvejais	2
Taip, kai kuriais atvejais	3
Ne, niekada	4
N / N	5

NEW BASED ON FL331 Q9

KLAUSTI Q11 KLAUSIMA, JEI „Pardavėjai parduoda ne maisto produktus“, D3 KODAS 2

Q11	„Produktų sauga“ yra susijusi tik su vartojimo produktais ir neapima pramoninių gaminių. Nesaugūs yra tokie gaminiai, kurie neatitinka saugos standartų, o ne šautuvai arba peiliai. Galvojant apie visus ne maisto produktus šiuo metu prieinamus Jūsų rinkoje Lietuvoje, ar manote, kad...?
-----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Iš esmės visi ne maisto produktai yra saugūs	1
Nedidelė dalis ne maisto produktų yra nesaugūs	2
Žymi dalis ne maisto produktų yra nesaugūs	3
N / N	4

FL331 Q15 TREND STRONGLY MODIFIED

KLAUSTI Q12 KLAUSIMA, JEI „Pardavėjai parduoda maisto produktus“, D3 KODAS 1

Q12	Galvojant apie visus maisto produktus šiuo metu prieinamus Jūsų rinkoje Lietuvoje, ar, Jūsų manymu, ...?
-----	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Iš esmės visi maisto produktai yra saugūs	1
Nedidelė dalis maisto produktų yra nesaugūs	2
Žymi dalis maisto produktų yra nesaugūs	3
N / N	4

FL331 Q16 TREND STRONGLY MODIFIED

KLAUSTI Q13 KLAUSIMA, JEI „Pardavėjai parduoda ne maisto produktus“, D3 KODAS 2

Q13	Kalbant apie produktų saugą, ar per paskutinius dvejus metus Jūsų įmonėje buvo kas nors iš paminėto?
-----	--

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Taip	Ne	N / N
1	Vartotojai pateikė Jums skundų dėl kurių nors Jūsų parduotų produktų saugos	1	2	3
2	Valdžios institucijos patikrino kurio nors Jūsų parduodamo produkto saugą	1	2	3
3	Valdžios institucijos paprašė Jus išimti iš prekybos ar atsiimti kurį nors Jūsų parduodamą produktą	1	2	3
4	Valdžios institucijos paprašė Jus paskelbti viešą įspėjimą apie kurio nors Jūsų parduodamo produkto saugą	1	2	3
5	Jūs, kaip mažmenininkas, atlikote bandymus, kad įsitikintumėte kurių nors Jūsų parduodamų produktų saugumu	1	2	3
6	Kokie nors kiti priverstiniai veiksmai, susiję su produktų sauga	1	2	3

FL331 Q11 TREND STRONGLY MODIFIED

KLAUSTI Q14.2 KLAUSIMA, JEI „Pardavėjai parduoda ne maisto produktus“, D3 KODAS 2

KLAUSTI Q14.3 KLAUSIMA, JEI „Pardavėjai parduoda maisto produktus“, D3 KODAS 1

VISŲ KLAUSTI Q14.1, Q14.4, Q14.5 Q14.6, Q14.7 KLAUSIMUS

Q14	Išvardinti teiginiai susiję su vartotojų teisių apsaugos ir produktų saugos teisės aktų laikymosi kontrole. Prašau pasakyti, ar Jūs visiškai sutinkate, sutinkate, nesutinkate ar visiškai nesutinkate su kiekvienu šių teiginių:
-----	---

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Visiškai sutinkate	Sutinkate	Nesutinkate	Visiškai nesutinkate	N / N
1	Valdžios institucijos aktyviai stebi ir užtikrina vartotojų teisių apsaugos teisės aktų laikymąsi Jūsų veiklos srityje Lietuvoje	1	2	3	4	5
2	(KLAUSTI, JEI D3=2) Valdžios institucijos aktyviai stebi ir užtikrina produktų saugos teisės aktų laikymąsi Jūsų veiklos srityje Lietuvoje	1	2	3	4	5
3	(KLAUSTI, JEI D3=1) Valdžios institucijos aktyviai stebi ir užtikrina maisto produktų saugos teisės aktų laikymąsi Jūsų veiklos srityje Lietuvoje	1	2	3	4	5
4	Vartotojų NVO aktyviai stebi, kad būtų laikomasi vartotojų teisių apsaugos teisės aktų Jūsų veiklos srityje Lietuvoje	1	2	3	4	5
5	Savireguliacijos institucijos aktyviai stebi, kaip laikomasi elgesio kodeksų ar praktikos kodeksų Jūsų veiklos srityje Lietuvoje	1	2	3	4	5

6	Žiniasklaida nuolatos praneša apie įmones, kurios nesilaiko vartotojų apsaugos teisės aktų Jūsų veiklos srityje	1	2	3	4	5
7	Pakeitėte savo komercinę praktiką dėl pasakojimo žiniasklaidoje	1	2	3	4	5

FL331 Q13 TREND SLIGHTLY MODIFIED

KLAUSTI VISŲ, IŠSKYRUS SUOMIJĄ ir ŠVEDIJĄ

Q15a	Ar žinote kokias nors alternatyvas ginčų sprendimo (AGS) institucijas (pavyzdžiui, arbitrus, tarpininkus, ombudsmenus, sutaikinimo institucijas, vartotojų skundų komisijas, kitas ginčų sprendimo ne teismo būdu institucijas), kurios spręstų ginčus su vartotojais Lietuvoje?
------	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, bet nesate AGS institucijos narys	1
Taip, ir esate AGS institucijos narys	2
Ne	3
N / N	4

NEW BASED ON FL331 Q14a

KLAUSTI Q15b KLAUSIMĄ TIK SUOMIJOJE

Q15b	
------	--

	1
	2
	3
	4

NEW BASED ON FL331 Q14b

KLAUSTI Q15c KLAUSIMĄ TIK ŠVEDIJOJE

Q15c	
------	--

1
2
3
4

NEW BASED ON FL331 Q14a TREND MODIFIED

KLAUSTI Q16a KLAUSIMĄ, jei „žino kokias nors alternatyvas ginčų sprendimo (AGS) institucijas“, Q15a klausimo kodai 1 arba 2

Q16a	Ar per praėjusius 2 metus sprendžiant ginčus su vartotojais Jums teko naudoti kokias nors alternatyvas ginčų sprendimo (AGS) institucijas (pavyzdžiui, arbitrus, tarpininkus, ombudsmenus, sutaikinimo institucijas, vartotojų skundų komisijas, kitas institucijas, kuriose ginčai sprendžiami ne teismo būdu)?
------	--

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Taip, keletą kartų	1
Taip, kartą ar du	2
Ne	3
N / N	4

1
2
3
4

NEW

KLAUSTI Q16b KLAUSIMĄ vien Suomijoje ir tik, jei „žino kokias nors alternatyvas ginčų sprendimo (AGS) institucijas“, Q15b klausimo kodai 1 arba 2

KLAUSTI Q16b KLAUSIMĄ vien Švedijoje, jei „žino kokias nors alternatyvas ginčų sprendimo (AGS) institucijas“, Q15c klausimo kodai 1 arba 2

Q16b	
------	--

1
2
3
4

NEW

DEMOGRAFINIAI DUOMENYS

Rumunų	20,
Slovakų	21,
Slovėnų	22,
Ispanų	23,
Švedų	24,
Islandų	25,
Norvegų	26,
Liuksemburgiečių	27,
Rusų	28,
Kita	29,
N / N	30,

FL331 D4 MODIFIED TREND

Tai buvo paskutinis mūsų klausimas, labai dėkojame už atsakymus. Jei turėsite klausimų apie atliekamus tyrimus ar darbo kokybę, prašome skambinti nemokama TNS linija 8-800-00124.

)

)

)

)

)

