

ZA5892

**Flash Eurobarometer 374
(Businesses' Attitudes towards Corruption in the EU)**

**Country Questionnaire
Spain**

A número de estudio

--	--	--	--

--

B código del país

--	--

--

C número de entrevista

--	--	--	--	--	--

--

NACE Código NACE (Información de la muestra)

--

				Código NACE - 4 dígitos
--	--	--	--	-------------------------

--

--

SIZE Tamaño de la empresa (Información de la muestra)

--

				Tamaño de la empresa
--	--	--	--	----------------------

--

(INTRO 1) Hola, mi nombre es (NOMBRE), y llamo de (TNS Investigación de Mercados y Opinión). ¿Podría hablar con el director general, director financiero o directivo jurídico que tenga poder de toma de decisiones en su empresa?

(INTRO2) SI EL INTERLOCUTOR PIDE INFORMACIÓN ADICIONAL: Estamos contactando con (personas en puestos de toma de decisiones) en empresas de toda Europa en relación con sus opiniones sobre asuntos empresariales de actualidad. Sus respuestas servirán para reforzar la toma de decisiones y elaborar futuras políticas europeas. Le agradecería mucho si pudiera hablar con esta persona para incorporar su opinión al estudio.

SI EL/LA CANDIDATO/A ELEGIDO/A NO ESTÁ DISPONIBLE, PEDIR UNA CITA

(INTRO3)(CUANDO HABLE CON EL/LA CANDIDATO/A OBJETIVO DE LA ENCUESTA)
Hola, mi nombre es (NOMBRE), y llamo de (TNS Investigación de Mercados y Opinión), una empresa de estudios de mercado.

(INTRO4) Estamos contactando con (personas en puestos de toma de decisiones) en empresas de toda Europa para conocer su opinión sobre asuntos económicos de actualidad y agradeceríamos mucho su aportación. Las respuestas servirán para reforzar la toma de decisiones y elaborar futuras políticas europeas. ¿Tendría tiempo para contestar unas cuantas preguntas? Tardaremos entre 15 y 20 minutos...

PREGUNTAR LAN1 SÓLO EN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 ¿En qué idioma le gustaría hacer esta entrevista?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Austria - Alemán	1
Bélgica - Holandés	2
Bélgica - Francés	3
Bulgaria - Búlgaro	4
Croacia - Croata	5
República Checa - Checo	6
Dinamarca - Danés	7
Estonia - Estonio	8
Estonia - Ruso	9
Finlandia - Finlandés	10
Finlandia - Sueco	11
Francia - Francés	12
Alemania - Alemán	13
Grecia - Griego	14
Hungría - Húngaro	15
Islandia - Islandés	16
Irlanda - Inglés	17
Irlanda - Gaélico	18
Italia - Italiano	19
Letonia - Letón	20
Letonia - Ruso	21
Lituania - Lituania	22
Luxemburgo - Luxemburgués	23
Luxemburgo - Francés	24
Luxemburgo - Alemán	25
Macedonia - Macedonio	26
Macedonia - Albanés	27
Malta - Maltés	28
Malta - Inglés	29
Montenegro - Montenegrino	30
Países Bajos - Holandés	31
Noruega - Noruego	32
Polonia - Polaco	33
Portugal - Portugués	34
República de Chipre - Griego	35
Rumanía - Rumano	36
Eslovaquia - Eslovaco	37
Eslovenia - Esloveno	38
España - Catalán	39
España - Español	40
Suecia - Sueco	41
Suiza - Alemán	42
Suiza - Francés	43
Suiza - Italiano	44

Turquía - Turco	45
Turquía - Kurdo	46
Comunidad Turco-chipriota - Turco	47
Reino Unido - Inglés	48
Estados Unidos de América - Inglés	49

--

A TODOS

(TRANQUILIDAD DEL/DE LA ENTREVISTADO/A) Me gustaría volver a asegurarle que su cooperación es totalmente voluntaria y que todas sus respuestas son confidenciales. Por temas de control de calidad y formación es posible que esta entrevista sea monitorizada o grabada. En primer lugar le voy a hacer algunas preguntas simplemente para clasificar.

Me gustaría empezar con unas preguntas básicas sobre su empresa. Por favor, para todas las preguntas limite sus respuestas sólo a las actividades de su empresa en [España].

SI D1=7 U 8 DETENER ENTREVISTA

--

D1	¿Cuál es la actividad principal de su empresa?
----	------------------------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Energía, minería, petróleo y gas, productos químicos	1
Sanidad y farmacéutica	2
Ingeniería y electrónica, fabricación de vehículos a motor	3
Construcción y edificación	4
Telecomunicaciones y tecnologías de la información	5
Servicios financieros, banca e inversiones	6
Ninguna (NO LEER EN VOZ ALTA)	7
NS / NC	8

NEW

SI D2=5 Y TAMAÑO=NULO DETENER ENTREVISTA

D2	¿Cuántos empleados tiene su empresa?
----	--------------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Entre 1 y 9 empleados	1
Entre 10 y 49 empleados	2
Entre 50 y 249 empleados	3
250 o más empleados	4
NS / NC	5

FL347 D2

--

D3	¿Qué antigüedad tiene su empresa?
----	-----------------------------------

(ANOTAR NÚMERO DE AÑOS - CÓDIGO "999" SI NO SABE/REHÚSA)

Años

FL347 D4

D4 En los últimos dos años, ¿la facturación anual de su empresa ha aumentado, disminuido o ha permanecido sin cambios?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Aumentado	1
Disminuido	2
Sin cambios	3
No aplicable (NO LEER EN ALTO)	4
NS / NC	5

FL347 D5

D5 ¿Cuál fue su facturación el año pasado?

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Menor de 100.000 euros	1
De 100.000 a 500.000 euros	2
Más de 500.000 y hasta 2 millones de euros	3
Más de 2 millones de euros y hasta 10 millones de euros	4
Más de 10 millones de euros y hasta 50 millones de euros	5
Más de 50 millones de euros	6
No aplicable (NO LEER EN ALTO)	7
NS / NC	8

FL347 D6

A TODOS

LEER EN ALTO: Cuando mencionamos la corrupción, nos referimos a ella en términos amplios, incluyendo ofrecer, dar, solicitar y aceptar sobornos o comisiones, regalos de valor y favores importantes, así como cualquier abuso de poder en beneficio propio. Por favor, tenga en cuenta en sus respuestas solamente su experiencia y la de su empresa

Q1 ¿Considera lo siguiente como un problema o no para su empresa cuando hace negocios en (ESPAÑA)?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Un problema muy grave	Un problema bastante grave	Un problema no muy grave	No es un problema en absoluto	NS / NC
--	--	-----------------------	----------------------------	--------------------------	-------------------------------	---------

1	La corrupción	1	2	3	4	5
2	El mecenazgo y el nepotismo	1	2	3	4	5
3	Los procedimientos administrativos complejos	1	2	3	4	5
4	Legislación y políticas que cambian a gran velocidad	1	2	3	4	5
5	Una infraestructura inadecuada en (España)	1	2	3	4	5
6	Ausencia de medios o procedimientos para recuperar la deuda de terceras partes	1	2	3	4	5
7	Normativa laboral restrictiva	1	2	3	4	5
8	Tasas fiscales	1	2	3	4	5
9	Acceso a financiación, incluyendo los créditos	1	2	3	4	5

NEW

Q2 En los últimos tres años, ¿ha participado su empresa en un concurso público o un proceso de adjudicación de contratos públicos?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

No	1
Sí, una vez	2
Sí, más de una vez	3
NS / NC	4

NEW

PREGUNTAR Q3 Y Q4 SI "SU EMPRESA HA PARTICIPADO EN UN CONCURSO PÚBLICO O UN PROCESO DE ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS PÚBLICOS" CÓDIGO 2 O 3 EN Q2

Q3 En los últimos tres años, ¿cree que la corrupción le ha impedido a usted o a su empresa ganar un concurso público o un proceso de adjudicación de contratos públicos?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
----	---

No	2
Rehúsa (NO LEER)	3
NS / NC	4

NEW

Q4: EL NÚMERO DEBE ESTAR ENTRE 0 Y 100 O = 999

Q4 Por favor, ¿podría hacer una estimación de la proporción de su facturación anual que proviene de concursos públicos o procesos de adjudicación de contratos públicos?

(ANOTAR LA RESPUESTA EN PORCENTAJES) (SI REHÚSA/NS/NC CÓDIGO "999")

			%
--	--	--	---

NEW

PREGUNTAR Q3b SI "SU EMPRESA NO HA PARTICIPADO EN UN CONCURSO PÚBLICO O EN UN PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS PÚBLICOS" CÓDIGO 1 EN Q2

Q3b: ROTAR ITEMS 1 A 5

Q3b: ITEM 7 'NINGUNA' ES CÓDIGO ÚNICO

ENT: Si el/la entrevistado/a pregunta, proporcione la siguiente definición de oferta colusoria: "La oferta colusoria es un intento por parte de ofertantes que conspiran para sortear las normas y leyes que garantizan una oferta libre y competitiva, incluyendo normativa contra la fijación de precios"

Q3b ¿Fue por alguna de las siguientes razones?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

El criterio parecía hecho a la medida de ciertos participantes	1,
El acuerdo parecía estar cerrado antes de la publicación de la licitación	2,
Tenías la impresión de que habría ofertas colusorias	3,
Las fechas de entrega para el proyecto eran demasiado ajustadas e imposibles de cumplir	4,
El procedimiento parecía demasiado burocrático o gravoso	5,
Otras (NO LEER EN VOZ ALTA)	6,
Ninguna (NO LEER EN VOZ ALTA)	7,
NS / NC	8,

NEW

A TODOS

		Muy extendida	Bastante extendida	Bastante rara	Muy rara	Inexistente (NO LEER EN ALTO)	NS / NC
--	--	---------------	--------------------	---------------	----------	-------------------------------	---------

1	Abuso de los procedimientos negociados	1	2	3	4	5	6
2	Abuso de las causas urgentes para justificar el uso de procedimientos no competitivos o de respuesta rápida	1	2	3	4	5	6
3	Participación de los ofertantes en el diseño de las especificaciones	1	2	3	4	5	6
4	Criterios de selección o evaluación poco claros	1	2	3	4	5	6
5	Conflicto de intereses en la valoración de las ofertas	1	2	3	4	5	6
6	Especificaciones hechas a medida para empresas concretas	1	2	3	4	5	6
7	Ofertas colusorias	1	2	3	4	5	6
8	Correcciones a los términos del contrato una vez que el contrato haya terminado	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8 ¿Y cómo de extendidas cree que están las siguientes prácticas en (España)?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy extendida	Bastante extendida	Bastante rara	Muy rara	Inexistente (NO LEER EN ALTO)	NS / NC
--	--	---------------	--------------------	---------------	----------	-------------------------------	---------

1	Corrupción en procesos de adjudicación de contratos públicos gestionadas por las autoridades nacionales	1	2	3	4	5	6
2	Corrupción en procesos de adjudicación de contratos públicos gestionadas por las autoridades regionales o locales	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: ROTAR ITEMS 1 A 6

Q9: ITEM 8 "NINGUNA" ES CÓDIGO ÚNICO

--

Q9	En los últimos 12 meses, ¿se ha puesto en contacto su empresa con las autoridades públicas para obtener alguno de los siguientes permisos o para usar sus servicios en las siguientes categorías?
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Permisos de construcción	1,
Permisos de negocio	2,
Cambio de uso del terreno	3,
Permisos medioambientales incluyendo tratamiento de residuos sólidos y aguas residuales	4,
Matrículas o permisos para vehículos	5,
Ayudas del Estado y fondos sociales y estructurales	6,
Otras (NO LEER EN VOZ ALTA)	7,
Ninguna (NO LEER EN VOZ ALTA)	8,
NS / NC	9,

NEW

PREGUNTAR Q10 SI CÓDIGOS 1 A 6 EN Q9

PREGUNTAR Q10.1 SÓLO SI Q9=1

PREGUNTAR Q10.2 SÓLO SI Q9=2

PREGUNTAR Q10.3 SÓLO SI Q9=3

PREGUNTAR Q10.4 SÓLO SI Q9=4

PREGUNTAR Q10.5 SÓLO SI Q9=5

PREGUNTAR Q10.6 SÓLO SI Q9=6

Q10: ROTAR ITEMS 1 AL 6

Q10: CÓDIGO 7 ES CÓDIGO ÚNICO

--

Q10	¿Y alguien en (España) le ha pedido o esperaba que alguien de su empresa pagara un soborno por alguno de los siguientes permisos o servicios?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Permiso de construcción	1,
Permiso de negocio	2,
Cambio de uso del terreno	3,
Permisos medioambientales incluyendo tratamiento de residuos sólidos y aguas residuales	4,
Matrículas o permisos para vehículos	5,
Ayudas del Estado y fondos sociales y estructurales	6,
Ninguna (NO LEER EN VOZ ALTA)	7,
NS / NC	8,

NEW

A TODOS

Q11: ROTAR ITEMS 1 A 7

Q11: ITEM 9 'NINGUNA' ES CÓDIGO ÚNICO

ENT: Si el/la entrevistado/a responde, proporcione la siguiente definición de las comisiones:
"Devolver un cierto porcentaje del valor del contrato o beneficio a una persona que tiene influencia sobre el contrato o sobre quién decide qué servicios o bienes deben ser comprados"

Q11 ¿Cuáles de las siguientes prácticas considera que están más extendidas en (España)?

(LEER EN ALTO - MÁXIMO 3 RESPUESTAS POSIBLES)

Comisiones	1,
Sobornos	2,
Fraude fiscal o no pagar el IVA	3,
Ofrecer un regalo gratuito o un viaje a cambio de un servicio	4,
Favorecer a amigos y familiares en un negocio	5,
Financiar partidos políticos a cambio de contratos públicos o influencia sobre la elaboración de políticas	6,
Favorecer a amigos y familiares en instituciones públicas	7,
Otras (NO LEER EN VOZ ALTA)	8,
Ninguna (NO LEER EN VOZ ALTA)	9,
NS / NC	10,

NEW

Q12: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 6

Q12 ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS / NC
1	Lazos demasiado estrechos entre los negocios y la política en (España) conducen a la corrupción	1	2	3	4	5

2	El soborno y el uso de contactos suele ser la manera más fácil de obtener ciertos servicios públicos en (España)	1	2	3	4	5
3	Hay suficiente transparencia y supervisión de la financiación de los partidos políticos en (España)	1	2	3	4	5
4	En (España) la única manera de tener éxito en los negocios es tener contactos políticos	1	2	3	4	5
5	En (España) el favoritismo y la corrupción dificultan la competencia empresarial	1	2	3	4	5
6	En (España) las medidas contra la corrupción se aplican de manera imparcial y sin motivos ulteriores	1	2	3	4	5

NEW

ENT (SI FUERA NECESARIO): La segunda afirmación incluye el/la alcalde de la ciudad/pueblo/municipio

Q13 ¿Cómo de extendido cree que se encuentra el soborno o el abuso de poder para el beneficio propio entre los siguientes grupos en (España)?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy extendido	Bastante extendido	Bastante raro	Muy raro	Inexistente (NO LEER EN ALTOS)	NS / NC

1	Políticos, representantes de partidos o funcionarios de alto rango a nivel nacional	1	2	3	4	5	6
2	Políticos, representantes de partidos o funcionarios de alto rango a nivel regional o local	1	2	3	4	5	6

NEW

--

Q14	¿Cómo de probable cree que es que lo siguiente le pasara a personas o negocios involucrados en prácticas corruptas en (España)?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy probable	Bastante probable	Bastante improbable	Muy improbable	NS / NC
1	Serían pillados o denunciados a la policía o a los fiscales	1	2	3	4	5
2	Recibirían fuertes multas o serían encarcelados por un juzgado	1	2	3	4	5

NEW

--

Q15	¿Está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones?
-----	--------------------------------------------------------

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS / NC
1	Las personas y los negocios pillados por corrupción menor reciben un castigo apropiado en (España)	1	2	3	4	5
2	Las personas y los negocios pillados por sobornar a funcionarios de alto rango reciben un castigo apropiado en (España)	1	2	3	4	5

NEW
