

ZA5882

**Flash Eurobarometer 363
(How Companies Influence Our Society: Citizens' View)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

EB FLASH 363 - CSR - LUF

D1	Quel est votre âge ?
----	----------------------

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')
--

--	--

D2	Sexe du répondant.
----	--------------------

Homme	1
Femme	2

D5a	En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?
-----	--

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b	Diriez-vous que vous êtes ... ?
-----	---------------------------------

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c	Diriez-vous que vous êtes ... ?
-----	---------------------------------

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d	Diriez-vous que vous êtes ... ?
-----	---------------------------------

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)
--

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

Comment les entreprises influencent notre société : le point de vue des citoyens

De nos jours, les entreprises ont souvent une forte influence sur la société et sur notre manière de vivre. Je souhaiterais donc vous poser quelques questions sur les entreprises dans notre société.

Q1: Rotation des items 1 à 6

Q1 De nombreux acteurs exercent une influence sur ce que font les entreprises. Selon vous, qui devrait peser de façon prépondérante sur les actions des entreprises au Luxembourg?

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Les autorités publiques (y compris les gouvernements nationaux et locaux et les organisations internationales telles que l'Union européenne), grâce à des politiques et des réglementations	1,
Les citoyens eux-mêmes, à travers les décisions d'achat qu'ils prennent	2,
Les investisseurs, en décidant dans quelles entreprises ils vont investir	3,
Les ONG ou les organismes caritatifs, en identifiant les problèmes et en proposant des solutions	4,
Les directions des entreprises, à travers les décisions qu'elles prennent concernant ce que l'entreprise fait	5,
Les syndicats, en identifiant les problèmes et en proposant des solutions	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP/SR	8,

NEW

Q2 Avez-vous le sentiment d'être très bien informé(e), plutôt bien informé(e), plutôt mal informé(e) ou pas bien informé(e) du tout sur ce que font les entreprises pour agir de manière responsable vis-à-vis de la société au Luxembourg?

(UNE SEULE REPONSE)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt mal informé(e)	3
Pas bien informé(e) du tout	4
NSP/SR	5

NEW

Q3 Etes-vous très intéressé(e), plutôt intéressé(e), plutôt pas intéressé(e) ou pas intéressé(e) du tout par ce que font les entreprises pour agir de manière responsable vis-à-vis de la société au Luxembourg ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très intéressé(e)	1
Plutôt intéressé(e)	2
Plutôt pas intéressé(e)	3
Pas du tout intéressé	4
NSP/SR	5

NEW

Q4 Pensez-vous que l'influence globale des entreprises sur la société au Luxembourg est très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très positive	1
Plutôt positive	2
Plutôt négative	3
Très négative	4
NSP/SR	5

NEW

Q5 Par rapport à il y a 10 ans, pensez-vous que les entreprises en général accordent beaucoup plus, un peu plus, autant, un peu moins ou beaucoup moins d'attention à leur influence sur la société au Luxembourg?

(UNE SEULE REPONSE)

Beaucoup plus	1
Un peu plus	2
Autant	3

Un peu moins	4
Beaucoup moins	5
Les entreprises n'accordent aucune attention à la société (NE PAS LIRE)	6
NSP/SR	7

NEW

Q6: Rotation des items 1 à 11

Q6 Pour chacun des types d'entreprises suivants, pensez-vous qu'elles font des efforts pour se comporter de manière responsable vis-à-vis de la société au Luxembourg?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Oui, beaucoup	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Pas applicable (NE PAS LIRE)	NSP /SR
--	--	---------------	-------------	-------------------	------------------	------------------------------	---------

1	Les entreprises du secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC)	1	2	3	4	5	6
2	Les entreprises fabricant des vêtements et des chaussures	1	2	3	4	5	6
3	Les entreprises financières et bancaires	1	2	3	4	5	6
4	Les entreprises de production alimentaire et agricole	1	2	3	4	5	6
5	Les entreprises de l'industrie minière, pétrolière et gazière	1	2	3	4	5	6
6	Les entreprises de construction	1	2	3	4	5	6
7	Les entreprises du secteur chimique	1	2	3	4	5	6
8	Les entreprises du secteur pharmaceutique	1	2	3	4	5	6
9	Le commerce de détail et les supermarchés	1	2	3	4	5	6
10	Les petites et moyennes entreprises	1	2	3	4	5	6
11	Les grandes entreprises	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7: Rotation des items 1 à 7

Q7: 'Aucun' code unique

Q7 Dans la liste suivante, quel(s) est/sont selon vous le(s) principal/principaux effet(s) positif(s) des entreprises sur la société au Luxembourg?

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Le paiement d'impôts	1,
La création d'emplois	2,
Le développement de produits et services innovants	3,
Un rendement aux investisseurs	4,
La contribution à la croissance économique	5,
Le soutien financier ou matériel à la population locale	6,
La formation des salariés	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucun (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

Q8: Rotation des items 1 à 7

Q8: 'Aucun' code unique

Q8 Dans la liste suivante, quel(s) est/sont selon vous le(s) principal/principaux effet(s) négatif(s) des entreprises sur la société au Luxembourg ?

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

La pollution environnementale	1,
La corruption	2,
Des mauvaises conditions de travail /le non-respect des normes de travail	3,
L'influence excessive sur l'action gouvernementale	4,
L'incitation à la surconsommation	5,
La réduction de leur personnel	6,
Des produits et services de mauvaise qualité	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucun (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

NEW

Poser Q9 SI « TRAVAILLE », codes 1 à 3 en D5a

Q9 Si vous travaillez pour une entreprise, parmi les propositions suivantes, laquelle s'applique le mieux ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Votre entreprise a pris des mesures afin d'agir de manière responsable vis-à-vis de la société et vous pensez qu'elles sont efficaces	1
Votre entreprise a pris des mesures afin d'agir de manière responsable vis-à-vis de la société mais vous ne pensez pas qu'elles sont efficaces	2

Votre entreprise n'a pas encore pris des mesures afin de se comporter de manière responsable vis-à-vis de la société	3
Vous ne savez pas ce que votre entreprise fait ou a l'intention de faire pour agir de manière responsable vis-à-vis de la société	4
Vous ne travaillez pas pour une entreprise	5
NSP/SR	6

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

--	--

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous un téléphone fixe ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	---