

Flash Eurobarometer 370
January 2013

Attitudes of Europeans towards Tourism

Basic bilingual questionnaire

TNS Political & Social

Tourism - UK

D1 | How old are you?

(WRITE DOWN - IF "REFUSAL" CODE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2 | Gender.

Male	<input type="text"/>
Female	<input type="text"/>

1
2

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ASK ALL

Q1 During 2012, how many times did you travel for business or private purposes, where you were away from home for a minimum of one night? (M)

INT.: IF "NO TRAVEL", CODE 000 - IF "DON'T KNOW", CODE 999

--	--	--

FL334 Q1

ASK Q2 IF RESPONDENTS SAY THAT THEY HAVE TRAVELLED MINIMUM ONE NIGHT, Q1>0 OR Q1< 999, OTHERS GO TO Q3 (M)

Q2 Thinking only about your personal holidays, how many times did you stay for a minimum of four consecutive nights in the following types of accommodation? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	1	2	3	4	5 time s or more	Non e/ zero	DK/ NA
--	---	---	---	---	---------------------------	-------------------	-----------

1	In paid accommodation (hotel/ rented apartment/house etc....)	1	2	3	4	5	6	7
2	In own property/ second home	1	2	3	4	5	6	7
3	At friends or relatives	1	2	3	4	5	6	7
4	On a camping site	1	2	3	4	5	6	7
5	In another type of accommodation (M)	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

A TOUS

Q1 Au cours de l'année 2012, combien de fois avez-vous voyagé et passé au moins une nuit en dehors de votre domicile pour des raisons privées ou professionnelles?

(ENQ.: SI "AUCUN VOYAGE", CODE 000 - SI "NE SAIT PAS", CODE 999

--	--	--

FL334 Q1

POSER Q2 SI LE RÉPONDANT DIT QU'IL A VOYAGÉ AU MOINS UNE NUIT, Q1>0 OU ≠ 99 – LES AUTRES PASSENT À Q3 (M)

Q2 En ce qui concerne uniquement vos vacances personnelles, combien de fois avez-vous séjourné pour un minimum de quatre nuits consécutives dans l'un des types d'hébergement suivants ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

	1	2	3	4	5 fois ou plus	Auc une/ zéro	NSP /SR
--	---	---	---	---	-------------------------	---------------------	------------

1	Dans un hébergement payant (hôtel, maison ou appartement de location, etc...) (M)	1	2	3	4	5	6	7
2	Dans votre résidence secondaire/un logement qui vous appartient	1	2	3	4	5	6	7
3	Chez des amis ou des membres de votre famille	1	2	3	4	5	6	7
4	Dans un camping	1	2	3	4	5	6	7
5	Dans un autre type d'hébergement (M)	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

ASK Q3 ONLY IF THE RESPONDENT SAYS THAT HE OR SHE DID NOT STAY AWAY IN 2012, Q2.1-5 =6 OR Q1=0, OTHERS GO TO Q4A (M)

PROG Q3: ROTATE ITEMS 1 TO 7 (M)

Q3 What was the main reason why you did not go on holiday in 2012? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Personal/private reasons	1
Financial reasons	2
Job/career related reasons (N)	3
Lack of time	4
Concerns about safety of tourism services (e.g. hotel safety, fire safety, transport) (M)	5
Preferred to stay at home or with family / friends	6
Problems of accessibility of transport or accommodation	7
You did not want to go on holiday in 2012 (DO NOT READ OUT) (M)	8
Other (DO NOT READ OUT)	9
DK/NA	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

POSER Q3 UNIQUEMENT SI LE RÉPONDANT DIT NE PAS AVOIR SEJOURNE HORS DE CHEZ LUI EN 2012, Q2.1-5=6 OU Q1=0 – LES AUTRES PASSENT À Q4A (M)

PROG Q3: ROTATION DES ITEMS 1 À 7 (M)

Q3 Quelle est la principale raison pour laquelle vous n'êtes pas parti(e) en vacances en 2012? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

Raisons personnelles/privées	1
Raisons financières	2
Raisons professionnelles/ liées à la carrière (N)	3
Manque de temps	4
Craintes concernant la sécurité des services touristiques (par ex. sécurité de l'hôtel, sécurité incendie, transport) (M)	5
Vous avez préféré rester à la maison ou avec la famille/les amis (M)	6
Problèmes d'accessibilité des moyens de transport ou d'hébergement (M)	7
Vous n'aviez pas envie de partir en vacances en 2012 (NE PAS LIRE) (M)	8
Autre (NE PAS LIRE)	9
NSP/SR	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

ASK Q4A TO Q7 ONLY IF THE RESPONDENT SAYS THAT HE OR SHE STAYED AWAY FOR A MINIMUM OF FOUR CONSECUTIVE NIGHTS, Q2.1-5=1-5 FOR AT LEAST ONE ITEM, OTHERS GO TO Q8 (M)

POSER Q4A À Q7 SEULEMENT SI LE RÉPONDANT DIT QU'IL A VOYAGÉ POUR UN MINIMUM DE QUATRE NUITS CONSECUTIVES, Q2.1-5=1-5 POUR AU MOINS UN ITEM, LES AUTRES PASSENT EN Q8 (M)

Q4A To which country did you go for your main holiday in 2012? By 'main holiday' we mean the holiday that was the most important for you in 2012.

Q4A Dans quel pays êtes-vous parti(e) pour vos principales vacances en 2012 ? Par "principales vacances", nous pensons aux vacances qui ont été les plus importantes pour vous en 2012.

(DO NOT READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(NE PAS LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

IN YOUR COUNTRY	
In [OUR COUNTRY]	1
OUTSIDE YOUR COUNTRY IN THE EUROPEAN UNION	
Austria	2
Belgium	3
Bulgaria	4
Cyprus	5
Czech Republic	6
Denmark	7
Estonia	8
Finland	9
France	10
Germany	11
Greece	12
Hungary	13
Ireland	14
Italy	15
Latvia	16
Lithuania	17
Luxembourg	18
Malta	19
Netherlands	20
Poland	21
Portugal	22
Romania	23
Slovakia	24
Slovenia	25
Spain	26
Sweden	27
United Kingdom	28
IN ANOTHER COUNTRY OUTSIDE THE EUROPEAN UNION	
Croatia	29
India	30
Morocco	31
Thailand	32
Other	33
DK/NA	34

EN VOTRE PAYS	
En [NOTRE PAYS]	1
HORS DE VOTRE PAYS DANS L'UNION EUROPÉENNE	
Autriche	2
Belgique	3
Bulgarie	4
Chypre	5
République tchèque	6
Danemark	7
Estonie	8
Finlande	9
France	10
Allemagne	11
Grèce	12
Hongrie	13
Irlande	14
Italie	15
Lettonie	16
Lituanie	17
Luxembourg	18
Malte	19
Pays-Bas	20
Pologne	21
Portugal	22
Roumanie	23
Slovaquie	24
Slovénie	25
Espagne	26
Suède	27
Royaume Uni	28
DANS UN AUTRE PAYS HORS DE L'UNION EUROPÉENNE	
Croatie	29
Inde	30
Maroc	31
Thaïlande	32
Autre	33
NSP/SR	34

NEW

NEW

PROG Q4B: EXCLUDE ANSWER GIVEN AT Q4A FROM THE LIST (N)

Q4B And to which other country or countries did you go for a minimum of 4 consecutive nights in 2012? (M)

(DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

IN YOUR COUNTRY	
In [OUR COUNTRY]	1,
OUTSIDE YOUR COUNTRY IN THE EUROPEAN UNION	
Austria	2,
Belgium	3,
Bulgaria	4,
Cyprus	5,
Czech Republic	6,
Denmark	7,
Estonia	8,
Finland	9,
France	10,
Germany	11,
Greece	12,
Hungary	13,
Ireland	14,
Italy	15,
Latvia	16,
Lithuania	17,
Luxembourg	18,
Malta	19,
Netherlands	20,
Poland	21,
Portugal	22,
Romania	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Spain	26,
Sweden	27,
United Kingdom	28,
IN ANOTHER COUNTRY OUTSIDE THE EUROPEAN UNION	
Croatia (N)	29,
India (N)	30,
Morocco (N)	31,
Thailand (N)	32,
Other (M)	33,
DK/NA	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q4B: EXCLURE DE LA LISTE LA RÉPONSE DONNÉE EN Q4A (N)

Q4B Dans quel autre ou quels autres pays vous êtes-vous rendu(e) pour un minimum de quatre nuits consécutives en 2012 ? (M)

(NE PAS LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

EN VOTRE PAYS (M)	
En [NOTRE PAYS]	1,
HORS DE VOTRE PAYS DANS L'UNION EUROPÉENNE (M)	
Autriche	2,
Belgique	3,
Bulgarie	4,
Chypre	5,
République tchèque	6,
Danemark	7,
Estonie	8,
Finlande	9,
France	10,
Allemagne	11,
Grèce	12,
Hongrie	13,
Irlande	14,
Italie	15,
Lettonie	16,
Lituanie	17,
Luxembourg	18,
Malte	19,
Pays-Bas	20,
Pologne	21,
Portugal	22,
Roumanie	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Espagne	26,
Suède	27,
Royaume Uni	28,
DANS UN AUTRE PAYS HORS DE L'UNION EUROPÉENNE (M)	
Croatie (N)	29,
Inde (N)	30,
Maroc (N)	31,
Thaïlande (N)	32,
Autre (M)	33,
NSP/SR	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q5 What were your main reasons for going on holiday in 2012? (M)

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Sun/beach	1,
Wellness/Spa/health treatment (M)	2,
City trips (M)	3,
Sport-related activities (e.g. scuba-diving, cycling etc...) (M)	4,
Nature (mountain, lake, landscape etc...)	5,
Culture (e.g religious, culinary purposes, arts) (M)	6,
Visiting family/ friends / relatives (M)	7,
Specific events (sporting events/festivals/clubbing) (N)	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 In 2012, how many times did you go on any of the following types of holiday? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	1	2	3	4	5 time s or more	Non e/ zero	DK/ NA

1	All-inclusive holiday (transport + accommodation + food + drinks) (M)	1	2	3	4	5	6	7
2	Other types of package travel (not all-inclusive) (M)	1	2	3	4	5	6	7
3	Tourism services purchased separately (M)	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTATION DES ITEMS 1 A 8

Q5 Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous êtes parti(e) en vacances en 2012 ? (M)

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Soleil / plage	1,
Bien-être/spa/soins de santé (M)	2,
Visite d'une ville (M)	3,
Activités sportives (p. ex. plongée, cyclisme, etc.) (M)	4,
Nature (montagne, lac, paysage, etc.)	5,
Culture (par ex. raisons religieuses, gastronomiques, arts) (M)	6,
Visite d'amis / de membres de la famille (M)	7,
Événements particuliers (événements sportifs/festivals/clubbing) (N)	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Au cours de l'année 2012, combien de fois êtes-vous parti(e) en vacances avec les formules suivantes ? (M)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

	1	2	3	4	5 fois ou plus	Auc une/ zéro	NSP /SR

1	Vacances "tout compris" (transport + hébergement + nourriture + boissons) (M)	1	2	3	4	5	6	7
2	Autre type de séjour où tout n'est pas inclus (M)	1	2	3	4	5	6	7
3	Services touristiques achetés séparément (M)	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTATE ITEMS 1 TO 7

Q7 Did you arrange your holiday in 2012 using any of the following methods? (M)

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The Internet	1,
Over the phone	2,
By post (N)	3,
Over the counter at a travel agency (M)	4,
Through someone you know	5,
Over the counter of a transportation company (airline company, railway company etc...)	6,
On-site (place of holidays)	7,
Other (DO NOT READ OUT)	8,
DK/NA	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

ASK ALL

PROG Q8: ROTATE ITEMS 1 TO 7

PROG Q8: CODE 8 EXCLUSIVE

Q8 Which of the following would make you go back to the same place for a holiday?

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

The quality of the accommodation	1,
The natural features (landscape, weather conditions, etc) (M)	2,
The general level of prices	3,
How tourists are welcomed (e.g. child friendliness, customer care, "pets-welcomed" policy, etc...)	4,
The quality of activities/services available (transport, restaurants, leisure activities, etc) (N)	5,
Cultural and historical attractions (N)	6,
Accessible facilities for people with special needs (e.g. disabled, elderly, families with children) (N)	7,
I don't go back to the same place (DO NOT READ OUT) (N)	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTATION DES ITEMS 1 A 7

Q7 Avez-vous organisé vos vacances en 2012 à l'aide d'un des moyens suivants? (M)

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Sur Internet	1,
Par téléphone	2,
Par courrier (N)	3,
Au guichet d'une agence de voyage (M)	4,
Par le biais d'une personne que vous connaissez	5,
Au guichet d'une compagnie de transport (compagnie aérienne, société de chemin de fer, etc...)	6,
Sur place (sur votre lieu de vacances)	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

À TOUS

PROG Q8: ROTATION DES ITEMS 1 À 7

PROG Q8: CODE 8 UNIQUE

Q8 Parmi les éléments suivants, lesquels vous inciteraient à retourner en vacances au même endroit ?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

La qualité de l'hébergement	1,
Les caractéristiques naturelles (paysage, climat, etc.) (M)	2,
Le niveau général des prix	3,
L'accueil des touristes (p. ex. convivialité pour les enfants, attention accordée aux clients, acceptation des animaux de compagnie, etc...)	4,
La qualité des activités/services disponibles (transport, restaurants, loisirs, etc.) (N)	5,
Les attractions culturelles ou historiques (N)	6,
L'accessibilité pour les personnes ayant des besoins particuliers (par ex. les personnes handicapées, les personnes âgées, les familles avec enfants) (N)	7,
Je ne retourne pas au même endroit (NE PAS LIRE) (N)	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

ASK Q9 ONLY IF THE RESPONDENT SAYS THAT HE OR SHE STAYED AWAY FOR A MINIMUM OF FOUR CONSECUTIVE NIGHTS, Q2.1-5=1-5 FOR AT LEAST ONE ITEM, OTHERS GO TO Q10 (M)

POSER Q9 SEULEMENT SI LE RÉPONDANT DIT QU'IL A VOYAGÉ POUR UN MINIMUM DE QUATRE NUITS CONSECUTIVES, Q2.1-5=1-5 POUR AU MOINS UN ITEM, LES AUTRES PASSENT EN Q10 (M)

Q9 Thinking about your main holiday in 2012, how satisfied were you with...? By 'main holiday' we mean the holiday that was the most important for you in 2012. (M)

Q9 En ce qui concerne vos principales vacances en 2012, dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) de...? Par "principales vacances", nous pensons aux vacances qui ont été les plus importantes pour vous en 2012. (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

		Very satisfied	Fairly satisfied	Not very satisfied	Not at all satisfied	DK/NA
1	The quality of the accommodation	1	2	3	4	5
2	The natural features (landscape, weather conditions, etc) (M)	1	2	3	4	5
3	The general level of prices	1	2	3	4	5
4	How tourists are welcomed (e.g. child friendliness, customer care, "pets-welcomed" policy, etc)	1	2	3	4	5
5	The quality of activities/services available (transport, restaurants, leisure activities, etc) (N)	1	2	3	4	5
6	Accessible facilities for people with special needs (e.g. disabled, elderly, families with children) (N)	1	2	3	4	5

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP/SR
1	La qualité de l'hébergement (M)	1	2	3	4	5
2	Les caractéristiques naturelles (paysage, climat, etc.) (M)	1	2	3	4	5
3	Le niveau général des prix	1	2	3	4	5
4	L'accueil des touristes (p. ex. convivialité pour les enfants, attention accordée aux clients, acceptation des animaux de compagnie, etc.)	1	2	3	4	5
5	La qualité des activités/services disponibles (transport, restaurants, loisirs, etc.) (N)	1	2	3	4	5
6	L'accessibilité pour les personnes ayant des besoins particuliers (par ex. les personnes handicapées, les personnes âgées, les familles avec enfants) (N)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

FL334 Q11 MODIFIED TREND

ASK ALL

PROG Q10: ROTATE ITEMS 1 TO 8

Q10 Of the following information sources, which do you consider to be the most important when you make a decision about your travel plans? (M)

(READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

Personal experience	1,
Recommendations of friends, colleagues or relatives	2,
Paid for guidebooks and magazines	3,
Free catalogues, brochures	4,
Internet websites	5,
Social media sites	6,
Travel agencies / Tourism offices (M)	7,
Newspaper, radio, TV	8,
Other (DO NOT READ OUT)	9,
DK/NA	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTATE ITEMS 1 TO 3

PROG Q11: ITEMS 4 AND 5 EXCLUSIVE

Q11 In 2013, which of the following types of holidays do you plan to take? (M)

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Holidays with more than 13 consecutive nights away (M)	1,
Holidays between 4 and 13 consecutive nights away (M)	2,
Short-stay trip (up to 3 consecutive nights away) (M)	3,
No decisions yet (DO NOT READ OUT)	4,
No trip at all (DO NOT READ OUT)	5,
DK/NA	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

À TOUS

PROG Q10: ROTATION DES ITEMS 1 À 8

Q10 Parmi les sources d'information suivantes, lesquelles sont les plus importantes à vos yeux lorsque vous prenez une décision concernant vos projets de vacances?

(LIRE - MAX. 3 RÉPONSES)

Votre expérience personnelle	1,
Les recommandations d'amis, de collègues ou de membres de votre famille	2,
Les guides et les magazines payants	3,
Les catalogues et les prospectus gratuits	4,
Les sites Internet	5,
Les sites de médias sociaux	6,
Les agences de voyage / les offices de tourisme (M)	7,
Les journaux, la radio et la télévision	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTATION DES ITEMS 1 À 3

PROG Q11: LES ITEMS 4 ET 5 UNIQUES

Q11 En 2013, quels types de vacances avez-vous l'intention de prendre ? (M)

(LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

Vacances de plus de 13 nuits consécutives	1,
Vacances de 4 à 13 nuits consécutives	2,
Séjour de courte durée (max. 3 nuits consécutives) (M)	3,
Vous n'avez pas encore décidé (NE PAS LIRE)	4,
Vous ne partirez pas en vacances (NE PAS LIRE) (M)	5,
NSP/SR	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

ASK Q12A and Q12B ONLY IF RESPONDENT ANSWERS THAT HE OR SHE ENVISAGES TO TAKE A HOLIDAY IN 2013, Q11=1-3, OTHERS GO TO Q13 (M)

POSER Q12A ET Q12B SEULEMENT SI LE RÉPONDANT DIT QU'IL A L'INTENTION DE PARTIR EN VACANCES EN 2013, Q11=1-3, LES AUTRES PASSENT À Q13 (M)

Q12A In which country do you plan to spend your main holiday in 2013? By 'main holiday' we mean the holiday that will be the most important for you in 2013.

Q12A Dans quel pays prévoyez-vous de passer vos principales vacances en 2013 ? Par "principales vacances", nous pensons aux vacances qui seront les plus importantes pour vous en 2013.

(DO NOT READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(NE PAS LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

IN YOUR COUNTRY	
In [OUR COUNTRY]	1
OUTSIDE YOUR COUNTRY IN THE EUROPEAN UNION	
Austria	2
Belgium	3
Bulgaria	4
Cyprus	5
Czech Republic	6
Denmark	7
Estonia	8
Finland	9
France	10
Germany	11
Greece	12
Hungary	13
Ireland	14
Italy	15
Latvia	16
Lithuania	17
Luxembourg	18
Malta	19
Netherlands	20
Poland	21
Portugal	22
Romania	23
Slovakia	24
Slovenia	25
Spain	26
Sweden	27
United Kingdom	28
IN ANOTHER COUNTRY OUTSIDE THE EUROPEAN UNION	
Croatia	29
India	30
Morocco	31
Thailand	32
Other	33
DK/NA	34

En VOTRE PAYS	
En [NOTRE PAYS]	1
HORS DE VOTRE PAYS DANS L'UNION EUROPÉENNE	
Autriche	2
Belgique	3
Bulgarie	4
Chypre	5
République tchèque	6
Danemark	7
Estonie	8
Finlande	9
France	10
Allemagne	11
Grèce	12
Hongrie	13
Irlande	14
Italie	15
Lettonie	16
Lituanie	17
Luxembourg	18
Malte	19
Pays-Bas	20
Pologne	21
Portugal	22
Roumanie	23
Slovaquie	24
Slovénie	25
Espagne	26
Suède	27
Royaume Uni	28
DANS UN AUTRE PAYS HORS DE L'UNION EUROPÉENNE	
Croatie	29
Inde	30
Maroc	31
Thaïlande	32
Autre	33
NSP/SR	34

NEW

NEW

PROG Q12B: EXCLUDE ANSWER GIVEN AT Q12A FROM THE LIST (N)

Q12B And in which other country or countries do you plan to take a holiday in 2013? (M)

(DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

IN YOUR COUNTRY	
In [OUR COUNTRY]	1,
OUTSIDE YOUR COUNTRY IN THE EUROPEAN UNION	
Austria	2,
Belgium	3,
Bulgaria	4,
Cyprus	5,
Czech Republic	6,
Denmark	7,
Estonia	8,
Finland	9,
France	10,
Germany	11,
Greece	12,
Hungary	13,
Ireland	14,
Italy	15,
Latvia	16,
Lithuania	17,
Luxembourg	18,
Malta	19,
Netherlands	20,
Poland	21,
Portugal	22,
Romania	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Spain	26,
Sweden	27,
United Kingdom	28,
IN ANOTHER COUNTRY OUTSIDE THE EUROPEAN UNION	
Croatia (N)	29,
India (N)	30,
Morocco (N)	31,
Thailand (N)	32,
Other (M)	33,
DK/NA	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

PROG Q12B: EXCLURE DE LA LISTE LA RÉPONSE DONNÉE EN Q12A (N)

Q12B Dans quel autre ou quels autres pays prévoyez-vous de passer des vacances en 2013 ? (M)

(NE PAS LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

EN VOTRE PAYS (M)	
En [NOTRE PAYS]	1,
HORS DE VOTRE PAYS DANS L'UNION EUROPÉENNE (M)	
Autriche	2,
Belgique	3,
Bulgarie	4,
Chypre	5,
République tchèque	6,
Danemark	7,
Estonie	8,
Finlande	9,
France	10,
Allemagne	11,
Grèce	12,
Hongrie	13,
Irlande	14,
Italie	15,
Lettonie	16,
Lituanie	17,
Luxembourg	18,
Malte	19,
Pays-Bas	20,
Pologne	21,
Portugal	22,
Roumanie	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Espagne	26,
Suède	27,
Royaume Uni	28,
DANS UN AUTRE PAYS HORS DE L'UNION EUROPÉENNE (M)	
Croatie (N)	29,
Inde (N)	30,
Maroc (N)	31,
Thaïlande (N)	32,
Autre (M)	33,
NSP/SR	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

ASK ALL

PROG Q13: 3 ANSWERS POSSIBLE EXCEPT IF 1, 5, 6 OR 7 THEN 1 ANSWER ONLY (M)

Q13 Has the current economic situation had an impact on your holiday plans for 2013? (M)

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE EXCEPT FOR CODES 1, 5, 6 OR 7) (M)

- | | |
|---|----|
| No, it has not changed my holiday plans (M) | 1, |
| Yes, I will go on holiday but I changed my destination (M) | 2, |
| Yes, I will go on holiday but for a shorter period (M) | 3, |
| Yes, I will go on holiday but I will spend less (M) | 4, |
| Yes, and I will not go on holiday this year (M) | 5, |
| I do not go on holidays (DO NOT READ OUT) | 6, |
| I haven't yet planned my holiday for 2013 (DO NOT READ OUT) (M) | 7, |
| DK/NA | 8, |

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 If you would need to complain about any service provided during your holiday (transport, accommodation, leisure activities, etc), how would you prefer to do it?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

- | | |
|--|---|
| By filling in a paper complaint form | 1 |
| By filling in an online complaint form | 2 |
| By talking to the member of staff responsible for complaints | 3 |
| By phone | 4 |
| By a letter or email | 5 |
| I have no preference (DO NOT READ OUT) | 6 |
| DK/NA | 7 |

NEW

À TOUS

PROG Q13: 3 RÉPONSES POSSIBLES SAUF SI 1, 5, 6 OU 7 ALORS UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

Q13 La situation économique actuelle a-t-elle eu une influence sur vos projets de vacances pour 2013 ? (M)

(LIRE - PLUSIEURES RÉPONSES POSSIBLES APART LES CODES 1, 5, 6 OU 7) (M)

- | | |
|---|----|
| Non, cela n'a pas changé mes projets de vacances (M) | 1, |
| Oui, je partirai en vacances mais j'ai changé de destination (M) | 2, |
| Oui, je partirai en vacances mais moins longtemps (M) | 3, |
| Oui, je partirai en vacances mais je dépenserai moins (M) | 4, |
| Oui, et je ne partirai pas en vacances cette année (M) | 5, |
| Je ne pars pas en vacances (NE PAS LIRE) | 6, |
| Je n'ai pas encore de projets de vacances pour 2013 (NE PAS LIRE) (M) | 7, |
| NSP/SR | 8, |

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Si vous deviez faire une réclamation concernant l'une de vos prestations de vacances (transport, hébergement, loisirs, etc.) quelle serait votre préférence pour le faire ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE)

- | | |
|---|---|
| En remplissant un formulaire papier de plainte | 1 |
| En remplissant un formulaire de plainte en ligne | 2 |
| Après du membre du personnel responsable des plaintes | 3 |
| Par téléphone | 4 |
| Par lettre ou email | 5 |
| Je n'ai aucune préférence (NE PAS LIRE) | 6 |
| NSP/SR | 7 |

NEW

--	--

--

--

--	--

--

--

D4 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

--	--

D5a As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity?

(ONE ANSWER ONLY)

- | | |
|---------------------------------|---|
| Self-employed | 1 |
| Employee | 2 |
| Manual worker | 3 |
| Without a professional activity | 4 |
| Refusal (DO NOT READ OUT) | 5 |

ASK D5b IF SELF-EMPLOYED, CODE 1 IN D5a

D5b Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Farmer, forester, fisherman	1
Owner of shop, craftsman	2
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...)	3
Manager of a company	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

ASK D5c IF EMPLOYEE, CODE 2 IN D5a

D5c Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect, ...)	1
General management, director or top management	2
Middle management	3
Civil servant	4
Office clerk	5
Other employee (salesman, nurse, ...)	6
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	7

ASK D5d IF MANUAL WORKER, CODE 3 IN D5a

D5d Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Supervisor\ foreman (team manager, ...)	1
Manual worker	2
Unskilled manual worker	3
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	4

ASK D5e IF WITHOUT A PROFESSIONAL ACTIVITY, CODE 4 IN D5a

D5e Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Looking after the home	1
Student (full time)	2
Retired	3
Seeking a job	4
Other\ Refusal (DO NOT READ OUT)	5

D12 What county do you live in?

(READ OUT IF NECESSARY - ONE ANSWER ONLY)

--	--	--

D13 Would you say you live in a...?

(READ OUT - SINGLE CODE)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2

Large town/city	3
DK (DO NOT READ OUT)	4

D18	Have you got a mobile phone?
-----	------------------------------

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D20	Have you got a landline phone?
-----	--------------------------------

(DO NOT READ OUT)

Yes	1
No	2

D22	Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?
-----	--

(WRITE DOWN - IF "DK" CODE '98' - IF "REFUSAL" CODE '99')

	Number of people aged 15 or more in the household
--	---

FLASH EUROBAROMETER 370

"Attitudes of Europeans towards Tourism"

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 24th and the 30th of January 2013, TNS Political & Social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the survey FLASH EUROBAROMETER 370 about "Attitudes of Europeans towards Tourism".

This survey has been requested by the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Enterprise and Industry. It is a general public survey co-ordinated by the Directorate-General for Communication ("Research and Speechwriting" Unit). The FLASH EUROBAROMETER 370 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 27 Member States and aged 15 years and over. It was also conducted in Croatia, Turkey, Former Yugoslav Republic of Macedonia, Iceland, Norway, Serbia and Israel. The survey covers the national population of citizens (in these countries) as well as the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire. All interviews were carried using the TNS e-Call center (our centralized CATI system). In every country respondents were called both on fixed lines and mobile phones. The basic sample design applied in all states is multi-stage random (probability). In each household, the respondent was drawn at random following the "last birthday rule".

TNS has developed its own RDD sample generation capabilities based on using contact telephone numbers from responders to random probability or random location face to face surveys, such as Eurobarometer, as seed numbers. The approach works because the seed number identifies a working block of telephone numbers and reduces the volume of numbers generated that will be ineffective. The seed numbers are stratified by NUTS2 region and urbanisation to approximate a geographically representative sample. From each seed number the required sample of numbers are generated by randomly replacing the last two digits. The sample is then screened against business databases in order to exclude as many of these numbers as possible before going into field. This approach is consistent across all countries.

A comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from the national statistics office. The weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. Gender, age, region, social class and the vote in the referendum on the Stability Treaty were introduced in the iteration procedure.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.002	24/01/2013	30/01/2013	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.002	24/01/2013	30/01/2013	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa s.r.o	1.000	24/01/2013	30/01/2013	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup A/S	1.007	24/01/2013	30/01/2013	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.500	24/01/2013	30/01/2013	64.409.146
EE	Estonia	TNS Emor	500	24/01/2013	30/01/2013	945.733
EL	Greece	TNS ICAP	1.002	24/01/2013	30/01/2013	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia S.A	1.500	24/01/2013	30/01/2013	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.506	24/01/2013	30/01/2013	47.756.439
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.000	24/01/2013	30/01/2013	3.522.000
IT	Italy	TNS Infratest	1.500	24/01/2013	30/01/2013	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	CYMAR	505	24/01/2013	30/01/2013	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	508	24/01/2013	30/01/2013	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	500	24/01/2013	30/01/2013	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS Dimarso	500	24/01/2013	30/01/2013	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.007	24/01/2013	30/01/2013	8.320.614
MT	Malta	MISCO International Ltd	504	24/01/2013	30/01/2013	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.001	24/01/2013	30/01/2013	13.371.980
AT	Austria	TNS Austria	1.001	24/01/2013	30/01/2013	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.500	24/01/2013	30/01/2013	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.021	24/01/2013	30/01/2013	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.026	24/01/2013	30/01/2013	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	505	24/01/2013	30/01/2013	1.759.701
SK	Slovakia	TNS AISA Slovakia	1.000	24/01/2013	30/01/2013	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.004	24/01/2013	30/01/2013	4.440.004
SE	Sweden	TNS SIFO	1.000	24/01/2013	30/01/2013	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.500	24/01/2013	30/01/2013	51.848.010
TOTAL EU27			26.601	24/01/2013	30/01/2013	408.787.006
HR	Croatia	Puls	504	24/01/2013	30/01/2013	3.749.400
TR	Turkey	TNS PIAR	1.000	24/01/2013	30/01/2013	54.844.406
	Former Yugoslav Rep. of			24/01/2013	30/01/2013	
MK	Macedonia	TNS Brima	505			1.678.404
IS	Iceland	Capacent ehf	505	24/01/2013	30/01/2013	252.277
NW	Norway	TNS Gallup AS	500	24/01/2013	30/01/2013	3.886.395
RS	Republic of Serbia	TNS Medium Gallup	513	24/01/2013	30/01/2013	6.409.693
IL	Israel	TNS Teleseker	500	24/01/2013	30/01/2013	4.257.500
TOTAL			30.628	24/01/2013	30/01/2013	483.865.081

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg