

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

Tourism - BG

D1 На колко години сте?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '99')

--	--

D2 Пол

Мъж	1
Жена	2

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q1 През 2012 г., колко пъти сте пътували по бизнес или лични причини, като сте били извън дома си за минимум една нощ?

ИНТ.: АКО "НЕ Е ПЪТУВАЛ", КОДИРАЙТЕ 000 - АКО "НЕ ЗНАМ", КОДИРАЙТЕ 999

--	--	--

FL334 Q1

ЗАДАЙТЕ Q2, АКО АНКЕТИРАНИТЕ КАЗВАТ, ЧЕ СА ПЪТУВАЛИ МИНИМУМ ЕДНА ВЕЧЕР, Q1>0 ИЛИ Q1<999, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q3

Q2 Мислейки само за личните си почивки, колко пъти отседнахте за минимум четири последователни нощувки на следните видове места за настаняване:

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	1	2	3	4	5	Нит о ведн ъж/н ула	Не знам / Без отго вор

1	Платено настаняване (хотел/ апартамент под наем/къща под наем и т.н.)	1	2	3	4	5	6	7
2	В собствен имот/ втори дом	1	2	3	4	5	6	7
3	При приятели или роднини	1	2	3	4	5	6	7
4	На място за къмпинг	1	2	3	4	5	6	7
5	На друг тип място за настаняване	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

ЗАДАЙТЕ Q3, САМО АКО АНКЕТИРАНИЯТ КАЗВА, ЧЕ ТОЙ ИЛИ ТЯ НЕ Е ОТСЯДАЛА/ НА ДРУГО МЯСТО ПРЕЗ 2012 Г., (Q2.1-5=6 ИЛИ Q1=0), ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q4A

ПРОГР. Q3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 7

Q3 Каква е основната причина, поради която не сте ходил/а на почивка през 2012 г.?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Лични причини	1
Финансови причини	2
Бизнес/служебни причини	3
Липса на време	4
Загриженост за сигурността на туристическите услуги (например, сигурност на хотела, пожарна безопасност, транспорт)	5
Предпочитам да стоя вкъщи или със семейството/приятелите	6
Проблеми с достъпността на транспорта или настаняването	7
Не искахте да ходите на почивка през 2012 г. (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9
Не знам/Без отговор	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

ЗАДАЙТЕ Q4А ДО Q7, САМО АКО АНКЕТИРАНИЯТ КАЗВА, ЧЕ ТОЙ ИЛИ ТЯ Е ОТСЯДАЛ/А НА ДРУГО МЯСТО ЗА МИНИМУМ ЧЕТИРИ ПОСЛЕДОВАТЕЛНИ ВЕЧЕРИ, Q2.1-5=1-5 ЗА ПОНЕ ЕДНА ПОЗИЦИЯ, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q8

Q4А В коя страна бяхте за основната си почивка през 2012 г.? Под 'основна почивка' имаме предвид почивката, която е била най-важна за Вас през 2012 г.

(НЕ ЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

ВЪВ ВАШАТА СТРАНА	
В България	1
ИЗВЪН ВАШАТА СТРАНА В ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ	
Австрия	2
Белгия	3
България	4
Кипър	5
Чехия	6
Дания	7
Естония	8
Финландия	9
Франция	10
Германия	11
Гърция	12
Унгария	13
Ирландия	14
Италия	15
Латвия	16
Литва	17
Люксембург	18
Малта	19
Холандия	20

Полша	21
Португалия	22
Румъния	23
Словакия	24
Словения	25
Испания	26
Швеция	27
Обединеното кралство (Англия, Шотландия, Уелс и Северна Ирландия)	28
В ДРУГА СТРАНА ИЗВЪН ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ	
Хърватска	29
Индия	30
Мароко	31
Тайланд	32
Друга	33
Не знам / Без отговор	34

NEW

ПРОГ Q4B: ИЗКЛЮЧЕТЕ ОТ СПИСЪКА ОТГОВОРА, ДАДЕН НА Q4A

Q4B	А в друга коя страна или страни сте отседнал/а за почивка за 4 или повече последователни нощувки през 2012г.?
-----	---

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

ВЪВ ВАШАТА СТРАНА	
В България	1,
ИЗВЪН ВАШАТА СТРАНА В ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ	
Австрия	2,
Белгия	3,
България	4,
Кипър	5,
Чехия	6,
Дания	7,
Естония	8,
Финландия	9,
Франция	10,
Германия	11,
Гърция	12,
Унгария	13,
Ирландия	14,
Италия	15,
Латвия	16,
Литва	17,
Люксембург	18,
Малта	19,
Холандия	20,
Полша	21,
Португалия	22,
Румъния	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Испания	26,
Швеция	27,

Обединеното кралство (Англия, Шотландия, Уелс и Северна Ирландия)	28,
В ДРУГА СТРАНА ИЗВЪН ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ	
Хърватска	29,
Индия	30,
Мароко	31,
Тайланд	32,
Друга	33,
Не знам/Без отговор	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

ПРОГР. Q5: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 8

Q5	Какви бяха основните причини, за да отидете на почивка през 2012 г.?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТГОВОРА)

Слънце/плаж	1,
Уелнес/спа/здравно лечение	2,
Градски туристически пътувания (обиколки)	3,
Дейности, свързани със спорт (напр. гмуркане, колоездене и т.н.)	4,
Природа (планина, езеро, пейзаж и т.н.)	5,
Култура (например, религиозни, кулинарни цели, изкуства)	6,
Посещение на приятели/роднини	7,
Конкретни събития (спортни събития/фестивали/кълбинг)	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Не знам/Без отговор	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6	През 2012 г., колко пъти ходихте на някои от следните типове почивки?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	1	2	3	4	5	Нит о ведн ъж/н ула	Не знам /Без отго вор
					пъти или пове че		

1	Ол инклузив почивка (транспорт + настаняване + храна + питиета)	1	2	3	4	5	6	7
2	Друг вид пакетна почивка (която не е ол инклузив)	1	2	3	4	5	6	7
3	Почивка, при която транспортните услуги са платени отделно	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

ПРОГР. Q7: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 7

Q7	Използвал/а ли сте някои от изброените методи, за да организирате почивките си през 2012 г.?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Интернет	1,
По телефона	2,
По пощата	3,
Чрез туристическа агенция	4,
Чрез някого, когото познавате	5,
На гише на транспортна компания (авиокомпания, железопътна компания, и т.н.)	6,
На място (мястото на почивките)	7,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Не знам / Без отговор	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

ПРОГР. Q10: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 7

ПРОГ Q8: КОД 8 Е ЕДИНСТВЕН

Q8	Кои от изброените биха Ви накарали да се върнете за почивка на място, където вече сте били?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТГОВОРА)

Качеството на настаняването	1,
Природните дадености (климатичните условия, пейзаж и т.н.)	2,
Общото ниво на цените	3,
Как се посрещат туристите (напр. приятелско отношение към децата, грижа за клиента, политика за "приемане на домашни любимци" и т.н.)	4,
Качеството на наличните дейности/услуги (транспорт, ресторанти, дейности за отдих и т.н.)	5,
Културни и исторически забележителности	6,
Достъпни съоръжения за хора със специални нужди (хора с увреждания, възрастни хора, семейства с деца)	7,
Не се връщам на място, където вече съм бил/а (НЕ ЧЕТЕТЕ)	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Не знам/Без отговор	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

ЗАДАЙТЕ Q9, САМО АКО АНКЕТИРАНИЯТ КАЗВА, ЧЕ ТОЙ ИЛИ ТЯ Е ОТСЯДАЛ/А НА ДРУГО МЯСТО ЗА МИНИМУМ ЧЕТИРИ ПОСЛЕДОВАТЕЛНИ ВЕЧЕРИ, Q2.1-5=1-5 ЗА ПОНЕ ЕДНА ПОЗИЦИЯ, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q10

Q9	Мислейки за основната Ви почивка през 2012 г., доколко доволен/а бяхте от...? Под 'основна почивка' имаме предвид почивката, която е била най-важна за Вас през 2012 г.
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Много доволен/лна	По-скоро доволен/лна	Не много доволен/лна	Изцяло недоволен/лна	Не знам / Без отговор
1	Качеството на настаняването	1	2	3	4	5
2	Природните дадености (климатичните условия, пейзаж и т.н.)	1	2	3	4	5
3	Общото ниво на цените	1	2	3	4	5
4	Как се посрещат туристите (напр. приятелско отношение към децата, грижа за клиента, политика за "приемане на домашни любимци" и т.н.)	1	2	3	4	5
5	Качеството на наличните дейности/услуги (транспорт, ресторанти, дейности за отдих и т.н.)	1	2	3	4	5
6	Достъпни съоръжения за хора със специални нужди (хора с увреждания, възрастни хора, семейства с деца)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

ПРОГР. Q10: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 8

Q10	Кои от следните източници на информация са най-важни за Вас, когато взимате решение за Вашите планове за пътуване?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ТРИ ОТГОВОРА)

Личен опит	1,
Препоръки от приятели, колеги или роднини	2,
Платени пътеводители и списания	3,
Безплатни каталози, брошури	4,
Сайтове в Интернет	5,
Сайтове от типа социални медии	6,
Туристически/пътнически агенции	7,
Вестници, радио, телевизия	8,
Друго (НЕ ЧЕТЕТЕ)	9,
Не знам / Без отговор	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

ПРОГР. Q11: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ 1 ДО 3

ПРОГ Q11: КОДОВЕ 4 И 5 СА ЕДИНСТВЕНИ (НЕ МОГАТ ДА СЕ КОМБИНИРАТ С ДРУГИ ОТГОВОРИ)

Q11 През 2013 г., кои от изброените типове почивки планирате да направите?

(ПРОЧЕТЕТЕ-ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

Почивки с повече от 13 последователни нощувки	1,
Почивки с между 4 и 13 последователни нощувки	2,
Краткотрайно пътуване (до 3 последователни нощувки)	3,
Не сте решили още (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4,
Въобще никакво пътуване (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5,
Не знам/Без отговор	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

ЗАДАЙТЕ Q12A и Q12B, САМО АКО РЕСПОНДЕНТЪТ ОТГОВАРЯ, ЧЕ ТОЙ ИЛИ ТЯ ОЧАКВА ДА ПРЕДПРИЕМЕ ПОЧИВКА ПРЕЗ 2013 г., Q11=1-3, ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q13

Q12A В коя страна планирате да прекарате основната си почивка през 2013 г.? Под 'основна почивка' имаме предвид почивката, която ще бъде най-важна за Вас през 2013 г.

(НЕ ЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

ВЪВ ВАШАТА СТРАНА	
В България	1
ИЗВЪН ВАШАТА СТРАНА В ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ	
Австрия	2
Белгия	3
България	4
Кипър	5
Чехия	6
Дания	7
Естония	8
Финландия	9
Франция	10
Германия	11
Гърция	12
Унгария	13
Ирландия	14
Италия	15
Латвия	16
Литва	17
Люксембург	18
Малта	19
Холандия	20
Полша	21
Португалия	22
Румъния	23
Словакия	24

Словения	25
Испания	26
Швеция	27
Обединеното кралство (Англия, Шотландия, Уелс и Северна Ирландия)	28
В ДРУГА СТРАНА ИЗВЪН ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ	
Хърватска	29
Индия	30
Мароко	31
Тайланд	32
Друга	33
Не знам / Без отговор	34

NEW

ПРОГР. Q12B: ИЗКЛЮЧЕТЕ ОТГОВОРА, ДАДЕН НА Q12A, ОТ СПИСЪКА

Q12B	А в коя друга страна или страни планирате да прекарате почивките си през 2013 г.?
------	---

(НЕ ЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

ВЪВ ВАШАТА СТРАНА	
В България	1,
ИЗВЪН ВАШАТА СТРАНА В ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ	
Австрия	2,
Белгия	3,
България	4,
Кипър	5,
Чехия	6,
Дания	7,
Естония	8,
Финландия	9,
Франция	10,
Германия	11,
Гърция	12,
Унгария	13,
Ирландия	14,
Италия	15,
Латвия	16,
Литва	17,
Люксембург	18,
Малта	19,
Холандия	20,
Полша	21,
Португалия	22,
Румъния	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Испания	26,
Швеция	27,
Обединеното кралство (Англия, Шотландия, Уелс и Северна Ирландия)	28,
В ДРУГА СТРАНА ИЗВЪН ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ	
Хърватска	29,

Индия	30,
Мароко	31,
Тайланд	32,
Друга	33,
Не знам/Без отговор	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

ПРОГР. Q13: ВЪЗМОЖНИ СА 3 ОТГОВОРА, САМО ЕДИН ОТГОВОР ЗА КОДОВЕ 1,5,6 ИЛИ 7

Q13 Настоящата икономическа ситуация повлия ли на плановете Ви за почивка през 2013 г.?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА КОДОВЕ 1,5,6 ИЛИ 7)

Не е променила плановете ми за почивка	1,
Да, ще отида на почивка, но промених дестинацията си	2,
Да, ще отида на почивка, но за по-кратък период	3,
Да, ще отида на почивка, но ще похарча по-малко	4,
Да и няма да отида на почивка тази година	5,
Не ходя на почивка (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6,
Все още не съм планирал/а почивката си за 2013 г. (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7,
Не знам/Без отговор	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Ако се наложи да подадете оплакване относно дадена услуга, предоставена по време на почивката Ви (транспорт, настаняване, дейности за отдих и т.н.), как бихте предпочел/а да го направите?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Чрез попълване на формуляр за оплаквания в хартиен вид	1
Чрез попълване на онлайн формуляр за оплаквания	2
Като разговарям със служител, отговорен за жалбите	3
По телефона	4
Чрез писмо или имейл	5
Нямам предпочитания (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6
Не знам / Без отговор	7

NEW

D4 На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование - редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

--	--

D5a Що се отнася до настоящата Ви трудова заетост, бихте ли казал/а, че сте самонает/а; нает/а служител/ка; нает/а работник/чка, занимаващ/а се с физически труд, или бихте казал/а, че не сте трудово зает/а?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Самонает/а	1
Нает/а / служител/ка	2
Нает/а работник/чка, занимаваща се с физически труд	3
Без професионална заетост	4
Отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

ЗАДАЙТЕ D5b АКО САМОНАЕТ, КОД 1 НА D5a

D5b Дали Вие сте...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Фермер, горски работник, рибар	1
Собственик на магазин, занаятчия	2
Специалист (адвокат, лекар, счетоводител, архитект ...)	3
Управител на фирма/компания	4
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

ЗАДАЙТЕ D5c АКО НАЕТ СЛУЖИТЕЛ, КОД 2 НА D5a

D5c Дали Вие сте...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Специалист (лекар, адвокат, счетоводител, архитект...)	1
Главен мениджър, директор или друг висш управленски кадър	2
Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник	3
Държавен служител	4
Служител в офис	5
Друг нает служител (продавач, медицинска сестра, ...)	6
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

ЗАДАЙТЕ D5d АКО РАБОТНИК, ЗАНИМАВАЩ СЕ С ФИЗИЧЕСКИ ТРУД, КОД 3 НА D5a

D5d Дали Вие сте...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Началник/бригадир (ръководител на екип, ...)	1
Квалифициран/а работник/чка - физически труд	2
Неквалифициран работник - физически труд	3
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

ЗАДАЙТЕ D5e АКО БЕЗ ПРОФЕСИОНАЛНА ДЕЙНОСТ, КОД 4 НА D5a

D5e Дали Вие ...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Грижа се за дома (домакин/я)	1
Учащ / студент (редовно обучение)	2
Пенсионер	3
Търсещ работа	4
Друго/отказ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

D12 В коя област живеете?

(ПРОЧЕТЕТЕ АКО Е НЕОБХОДИМО - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

--	--	--

D13 А дали живеете в?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

Селски район или село	1
Малък или среден град	2
Голям град	3
НЕ ЗНАМ (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

D18 Имате ли мобилен телефон?

(НЕ ЧЕТЕТЕ)

Да	1
Не	2

D20 Имате ли стационарен телефон ?

(НЕ ЧЕТЕТЕ)

Да	1
Не	2

D22 Колко души на възраст 15 и повече години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?

(ЗАПИШЕТЕ - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '99')

		Брой на хората на 15 или повече години в домакинството
--	--	--