

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Denmark**

Tourism - DK

D1 | Hvad er din alder?

(SKRIV NED - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

D2 | Respondentens køn

| | |
|--------|---|
| Mand | 1 |
| Kvinde | 2 |

STILLES TIL ALLE

Q1 | I løbet af 2012, hvor mange gange har du så været ude at rejse med erhvervmæssigt eller privat formål, hvor du var væk hjemmefra mindst en nat?

INT.: HVIS "HAR SLET IKKE REJST", KODE 000 - HVIS "VED IKKE", KODE 999

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

FL334 Q1

STIL Q2 HVIS RESPONDENTERNE SIGER, AT DE HAR OVERNATTET MINIMUM EN NAT, Q1>0 ELLER Q1<999, ANDRE GÅ TIL Q3

Q2 | Hvis du kun tænker på rejser med privat formål, hvor mange gange tilbragte du så mindst fire på hinanden følgende nætter på følgende slags overnatningssteder?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 gange eller flere | Ingen eller nul | Ved ikke/ Intet svar |
|--|--|---|---|---|---|------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
|--|--|---|---|---|---|------------------------------|-----------------------|-------------------------------|

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | På betalt overnatningssted (hotel /lejet ferielejlighed/hus osv.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | I egen fritidsbolig/ sommerhus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | Hos venner eller familie | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | På campingplads | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5 | På andet overnatningssted | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

STIL KUN Q3, HVIS RESPONDENTEN SIGER, AT HAN ELLER HUN IKKE TOG PÅ FERIE I 2012, Q2.1-5=6 ELLER Q1=0, ANDRE GÅ TIL Q4A

PROG Q3: ROTÉR KODER 1 TIL 7

| | |
|----|--|
| Q3 | Hvad var hovedårsagen til, at du ikke tog på ferie i 2012? |
|----|--|

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

| | |
|--|----|
| Personlige/private grunde | 1 |
| Økonomiske årsager | 2 |
| Job-/karrieremæssige årsager | 3 |
| Mangel på tid | 4 |
| Bekymringer omkring sikkerhed angående forhold for turister (f.eks. hotelsikkerhed, brandsikkerhed, transport) | 5 |
| Foretrækker at blive hjemme eller være sammen med familie/venner | 6 |
| Problemer med tilgængelige transportmuligheder eller overnatningsmuligheder | 7 |
| Du ønskede ikke at tage på ferie i 2012 (LÆS IKKE OP) | 8 |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 9 |
| Ved ikke/Intet svar | 10 |

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

STIL KUN Q4A TIL Q7, HVIS RESPONDENTEN SIGER, AT HAN ELLER HUN HAVDE MINIMUM FIRE PÅ HINANDEN FØLGENDE OVERNATNINGER, Q2.1-5=1-5 FOR MINDST ET PUNKT, ANDRE GÅ TIL Q8

| | |
|-----|---|
| Q4A | Hvilket land tog du til på din hovedferie i 2012? Med 'hovedferie' mener vi den ferie i 2012, som havde størst betydning for dig. |
|-----|---|

(LÆS IKKE OP - KUN ÉT SVAR)

| | |
|------------------------------------|----|
| I DANMARK | |
| Danmark | 1 |
| UDEN FOR DANMARK, MEN INDEN FOR EU | |
| Østrig | 2 |
| Belgien | 3 |
| Bulgarien | 4 |
| Cypern | 5 |
| Tjekkiet | 6 |
| Danmark | 7 |
| Estland | 8 |
| Finland | 9 |
| Frankrig | 10 |
| Tyskland | 11 |
| Grækenland | 12 |
| Ungarn | 13 |
| Irland | 14 |
| Italien | 15 |
| Letland | 16 |
| Litauen | 17 |
| Luxembourg | 18 |
| Malta | 19 |
| Holland | 20 |
| Polen | 21 |
| Portugal | 22 |
| Rumænien | 23 |

| | |
|---------------------------|----|
| Slovakiet | 24 |
| Slovenien | 25 |
| Spanien | 26 |
| Sverige | 27 |
| Storbritannien | 28 |
| ET ANDET LAND UDEN FOR EU | |
| Kroatien | 29 |
| Indien | 30 |
| Marokko | 31 |
| Thailand | 32 |
| Andet | 33 |
| | |
| Ved ikke/Intet svar | 34 |

NEW

PROG Q4B: UDELAD SVAR GIVET I Q4A FRA LISTEN

| | |
|-----|---|
| Q4B | Og i hvilke andre lande har du tilbragt mindst 4 på hinanden følgende overnatninger i 2012? |
|-----|---|

(LÆS IKKE OP - FLERE SVAR MULIGT)

| | |
|------------------------------------|-----|
| I DANMARK | |
| Danmark | 1, |
| UDEN FOR DANMARK, MEN INDEN FOR EU | |
| Østrig | 2, |
| Belgien | 3, |
| Bulgarien | 4, |
| Cypern | 5, |
| Tjekkiet | 6, |
| Danmark | 7, |
| Estland | 8, |
| Finland | 9, |
| Frankrig | 10, |
| Tyskland | 11, |
| Grækenland | 12, |
| Ungarn | 13, |
| Irland | 14, |
| Italien | 15, |
| Letland | 16, |
| Litauen | 17, |
| Luxembourg | 18, |
| Malta | 19, |
| Holland | 20, |
| Polen | 21, |
| Portugal | 22, |
| Rumænien | 23, |
| Slovakiet | 24, |
| Slovenien | 25, |
| Spanien | 26, |
| Sverige | 27, |
| Storbritannien | 28, |
| I ET ANDET LAND UDEN FOR EU | |
| Kroatien | 29, |
| Indien | 30, |

| | |
|---------------------|-----|
| Marokko | 31, |
| Thailand | 32, |
| Andet | 33, |
| | |
| Ved ikke/Intet svar | 34, |

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTÉR KODE 1 TIL 8

Q5 Hvad var dine hovedårsager til at tage på ferie i 2012?

(LÆS OP - MAX. 3 SVAR)

| | |
|---|-----|
| Sol/strand | 1, |
| Wellness/spa/sundhedsbehandling | 2, |
| Storbyrejser | 3, |
| Sportsrelaterede aktiviteter (f.eks. scuba-dykning, cykle osv.) | 4, |
| Natur (bjerge, søer, naturlandskaber osv.) | 5, |
| Kultur (f.eks. Religion, gastronomi, kunst) | 6, |
| Besøge familie/venner/slægtninge | 7, |
| Særlige begivenheder (sportsbegivenhed/festival/klubbesøg) | 8, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 9, |
| Ved ikke/Intet svar | 10, |

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Hvor mange gange i 2012 tog du på følgende slags ferier?

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 gange eller flere | Ingen eller nul | Ved ikke/ Intet svar |
|--|---|---|---|---|------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | All inclusive ferie (transport + overnatninger + mad + drikkevarer) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2 | Andre slags pakkerejser (ikke all inclusive) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3 | Transport, overnatning mv. købt hver for sig | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: KODERNE 1 TIL 7 ROTERES

Q7 Bestilte du dine ferier i 2012 på nogen af følgende måder?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

| | |
|--------------|----|
| Internettet | 1, |
| På telefonen | 2, |

| | |
|---|----|
| Pr. post | 3, |
| Ved kundeservicedisken hos et rejsebureau | 4, |
| Gennem en du kender | 5, |
| Ved kundeservicedisken hos transportselskab (flyselskab, togselskab osv.) | 6, |
| På stedet (feriestedet) | 7, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 8, |
| Ved ikke/Intet svar | 9, |

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

STILLES TIL ALLE

PROG Q8: KODERNE 1 TIL 7 ROTERES

PROG Q8: KODE 8 ER EN SINGLE KODE

| | |
|----|--|
| Q8 | Hvilke af følgende kvaliteter ville kunne få dig til at vende tilbage til det samme sted på ferie? |
|----|--|

(LÆS OP - MAX. 3 SVAR)

| | |
|---|-----|
| Overnatningsstedets kvalitet | 1, |
| Naturen (naturlandskaber, vejrforhold osv.) | 2, |
| Det generelle prisniveau | 3, |
| Hvordan turister bliver modtaget (f.eks. imødekommenhed over for børn, kundesvenlighed, mulighed for at medbringe kæledyr osv.) | 4, |
| Kvaliteten af de aktiviteter/tilbud, som er til rådighed (transport, restauranter, fritidsaktiviteter osv.) | 5, |
| Kulturelle og historiske attraktioner | 6, |
| De faciliteter, der er til rådighed for personer med særlige behov (f.eks. handicappede, ældre, børnefamilier) | 7, |
| Jeg tager aldrig tilbage til det samme sted (LÆS IKKE OP) | 8, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 9, |
| Ved ikke/Intet svar | 10, |

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

STIL KUN Q9, HVIS RESPONDENTEN SIGER, AT HAN ELLER HUN HAVDE MINIMUM FIRE PÅ HINANDEN FØLGENDE OVERNATNINGER, Q2.1-5=1-5 FOR MINDST ET PUNKT, ANDRE GÅ TIL Q10

| | |
|----|--|
| Q9 | Hvis du tænker på dine hovedferie i 2012, hvor tilfreds var du så med ...? Med 'hovedferie' mener vi den ferie i 2012, som havde størst betydning for dig. |
|----|--|

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

| | | Meget tilfreds | Nogenlunde tilfreds | Ikke særlig tilfreds | Overhovedet ikke tilfreds | Ved ikke/Intet svar |
|--|--|----------------|---------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|
|--|--|----------------|---------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|

| | | | | | | |
|---|-------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | Overnatningens kvalitet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-------------------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 2 | Naturen (naturlandskaber, vejrforhold osv.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Det generelle prisniveau | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Hvordan turister bliver modtaget (f.eks. imødekommenhed over for børn, kundevenlighed, mulighed for at medbringe kæledyr osv.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Kvaliteten af de aktiviteter/tilbud som er til rådighed (transport, restauranter, fritidsaktiviteter osv.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | De faciliteter, der er til rådighed for personer med særlige behov (f.eks. handicappede, ældre, børnefamilier) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

FL334 Q11 MODIFIED TREND

STILLES TIL ALLE

PROG Q10 . KODERNE 1 TIL 8 ROTERES

Q10 Af de følgende informationskilder, hvilke anser du så for at være de vigtigste, når du skal beslutte, hvor du skal hen på ferie?

(LÆS OP - MAX. 3 SVAR)

| | |
|--|-----|
| Personlige erfaringer | 1, |
| Anbefalinger fra venner, kolleger og familie | 2, |
| Rejsehåndbøger og blade, du har betalt for | 3, |
| Gratis kataloger, brochurer | 4, |
| Hjemmesider på nettet | 5, |
| Sociale netværksmedier på nettet | 6, |
| Rejsebureauer/ turistkontorer | 7, |
| Aviser, radio, TV | 8, |
| Andet (LÆS IKKE OP) | 9, |
| Ved ikke/Intet svar | 10, |

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: KODERNE 1 TIL 3 ROTERES

PROG Q11: KODE 4 OG 5 ER SINGLE KODER

Q11 Hvilke af de følgende typer ferie planlægger du i 2013?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGE)

| | |
|---|----|
| Ferier med flere end 13 på hinanden følgende overnatninger | 1, |
| Ferier med mellem 4 og 13 på hinanden følgende overnatninger | 2, |
| Korte ferieophold (op til 3 på hinanden følgende overnatninger) | 3, |
| Har ikke besluttet noget endnu (LÆS IKKE OP) | 4, |
| Slet ingen rejse (LÆS IKKE OP) | 5, |
| Ved ikke/Intet svar | 6, |

FL334 Q13 MODIFIED TREND

STIL KUN Q12A og Q12B, HVIS RESPONDENTEN SVARER, AT HAN ELLER HUN PLANLÆGGER AT TAGE PÅ FERIE I 2013, Q11=1-3, ANDRE GÅ TIL Q13

Q12A I hvilket land planlægger du at tilbringe din hovedferie i 2013? Med 'hovedferie' mener vi den ferie i 2013, som har størst betydning for dig.

(LÆS IKKE OP - KUN ÉT SVAR)

| | |
|------------------------------------|----|
| I DANMARK | |
| Danmark | 1 |
| UDEN FOR DANMARK, MEN INDEN FOR EU | |
| Østrig | 2 |
| Belgien | 3 |
| Bulgarien | 4 |
| Cypern | 5 |
| Tjekkiet | 6 |
| Danmark | 7 |
| Estland | 8 |
| Finland | 9 |
| Frankrig | 10 |
| Tyskland | 11 |
| Grækenland | 12 |
| Ungarn | 13 |
| Irland | 14 |
| Italien | 15 |
| Letland | 16 |
| Litauen | 17 |
| Luxembourg | 18 |
| Malta | 19 |
| Holland | 20 |
| Polen | 21 |
| Portugal | 22 |
| Rumænien | 23 |
| Slovakiet | 24 |
| Slovenien | 25 |
| Spanien | 26 |
| Sverige | 27 |
| Storbritannien | 28 |
| I ET ANDET LAND UDEN FOR EU | |
| Kroatien | 29 |
| Indien | 30 |
| Marokko | 31 |
| Thailand | 32 |
| Andet | 33 |
| | |
| Ved ikke/Intet svar | 34 |

NEW

PROG Q12B: UDELAD SVAR GIVET VED Q12A FRA LISTEN

Q12B Og i hvilke andre lande planlægger du at holde ferie i 2013?

(LÆS IKKE OP - FLERE SVAR MULIGT)

| | |
|------------------------------------|-----|
| I DANMARK | |
| I Danmark | 1, |
| UDEN FOR DANMARK, MEN INDEN FOR EU | |
| Østrig | 2, |
| Belgien | 3, |
| Bulgarien | 4, |
| Cypern | 5, |
| Tjekkiet | 6, |
| Danmark | 7, |
| Estland | 8, |
| Finland | 9, |
| Frankrig | 10, |
| Tyskland | 11, |
| Grækenland | 12, |
| Ungarn | 13, |
| Irland | 14, |
| Italien | 15, |
| Letland | 16, |
| Litauen | 17, |
| Luxembourg | 18, |
| Malta | 19, |
| Holland | 20, |
| Polen | 21, |
| Portugal | 22, |
| Rumænien | 23, |
| Slovakiet | 24, |
| Slovenien | 25, |
| Spanien | 26, |
| Sverige | 27, |
| Storbritannien | 28, |
| I ET ANDET LAND UDEN FOR EU | |
| Kroatien | 29, |
| Indien | 30, |
| Marokko | 31, |
| Thailand | 32, |
| Andet | 33, |
| | |
| Ved ikke/Intet svar | 34, |

FL334 Q14 MODIFIED TREND

STILLES TIL ALLE

PROG Q13: 3 SVAR MULIGE UNDTAGEN FOR 1, 5, 6 ELLER 7, HVOR DER KUN ER ET SVAR MULIGT

Q13 Har den aktuelle finansielle situation haft nogen indflydelse på dine ferieplaner for 2013?

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGE, UNDTAGEN FOR KODE 1, 5, 6 ELLER 7)

| | |
|--|----|
| Nej, den har ikke ændret mine ferieplaner | 1, |
| Ja, jeg tager på ferie, men har ændret rejsemål | 2, |
| Ja, jeg tager på ferie, men i en kortere periode | 3, |
| Ja, jeg tager på ferie, men vil bruge færre penge | 4, |
| Ja, og jeg tager ikke på ferie i år | 5, |
| Jeg tager normalt ikke på ferie (LÆS IKKE OP) | 6, |
| Jeg har endnu ikke planlagt min ferie i 2013 (LÆS IKKE OP) | 7, |
| Ved ikke/Intet svar | 8, |

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Hvis du havde brug for at klage over en ydelse i forbindelse med din ferie (transport, overnatning, fritidsaktiviteter osv.), hvordan ville du så foretrække at gøre det?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

| | |
|---|---|
| Ved at udfylde en klageblanket i papirform | 1 |
| Ved at udfylde en klageblanket på internettet | 2 |
| Ved at tale med den klageansvarlige blandt personalet | 3 |
| Via telefonen | 4 |
| Via brev eller email | 5 |
| Jeg har ikke nogen foretrukken måde (LÆS IKKE OP) | 6 |
| Ved ikke/Intet svar | 7 |

NEW

D4 Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse?

(INT. KODE "00", HVIS "STADIG STUDERENDE" - HVIS "INGEN UDDANNELSE" KODE '01' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '98' - HVIS "VED IKKE" KODE '99')

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

D5a Er du i din nuværende beskæftigelse selvstændig, funktionæransat, faglært/ufaglært arbejder eller uden beskæftigelse?

(KUN ET SVAR)

| | |
|------------------------------------|---|
| Selvstændig | 1 |
| Funktionæransat | 2 |
| Arbejder | 3 |
| Uden beskæftigelse | 4 |
| Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP) | 5 |

D5b STILLES, HVIS SELVSTÆNDIG, KODE 1 I D5a

D5b Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

| | |
|--|---|
| Landmand, forstmand, fisker | 1 |
| Butiksejer, håndværker | 2 |
| Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.) | 3 |
| Leder af et firma | 4 |
| Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP) | 5 |

D5c STILLES, HVIS FUNKTIONÆRANSAT, KODE 2 I D5a

D5c Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

| | |
|--|---|
| Udøver af et liberalt erhverv (advokat, læge, revisor, arkitekt, etc.) | 1 |
| Daglig leder, direktør eller topleder | 2 |
| Mellemlider | 3 |
| Embedsmand | 4 |
| Kontomedarbejder | 5 |
| Anden type funktionær (sælger, sygeplejerske, etc.) | 6 |
| Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP) | 7 |

D5d STILLES, HVIS ARBEJDER, KODE 3 I D5a

D5d Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

| | |
|--|---|
| Værkfører, leder (sjakformand, etc.) | 1 |
| Arbejder | 2 |
| Ufaglært arbejder | 3 |
| Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP) | 4 |

D5e STILLES, HVIS UDEN BESKÆFTIGELSE, KODE 4 I D5a

D5e Er du...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

| | |
|--|---|
| Hjemmegående | 1 |
| Studerende (fuld tid) | 2 |
| Pensioneret | 3 |
| Jobsøgende | 4 |
| Andet/Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP) | 5 |

D12 Hvilken kommune bor du i?

(LÆS OP OM NØDVENDIGT - KUN ÉT SVAR MULIGT)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

D13 Bor du i...?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

| | |
|----------------------------|---|
| Landdistrikt eller landsby | 1 |
| Lille eller middelstor by | 2 |

| | |
|------------------------|---|
| Storby | 3 |
| Ved ikke (LÆS IKKE OP) | 4 |

D18 Har du en mobiltelefon?

(LÆS IKKE OP)

| | |
|-----|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |

D20 Har du en fastnettelefon?

(LÆS IKKE OP)

| | |
|-----|---|
| Ja | 1 |
| Nej | 2 |

D22 Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusiv dig selv?

(SKRIV NED - HVIS "VED IKKE" KODE '98' - HVIS "ØNSKER IKKE AT SVARE" KODE '99')

| | |
|--|--|
| | Antal personer på 15 år eller ældre i husstanden |
|--|--|