

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

Tourism - EEE

D1 Kui vana Te olete?

(KIRJUTAGE ÜLES - KUI "KEELDUMINE" KOOD 99)

--	--

D2 Sugu

Mees	1
Naine	2

VASTAVAD KÕIK

Q1 Mitu korda Te reisisite 2012. aastal äri- või eraeesmärgil, viibides kodust eemal vähemalt he öö?

INT: KUI "EI REISINUD", KOOD 000; KUI "EI OSKA ÖELDA", KOOD 999

--	--	--

FL334 Q1

KÜSIGE Q2, KUI VASTAJAD ÜTLEVAD, ET NAD ON REISINUD VÄHEMALT ÜHEKS ÖÖKS, Q1>0 VÕI Q1<999, TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q3

Q2 Mõeldes jällegi ainult isiklikule puhkusele, mitu korda Te ööbisite vähemalt neli järjestikust ööd järgmistes majutusliikides:

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	1	2	3	4	5 ja enam korda	Mitte ühtegi / null	EOÖ /VASTAMATA
--	---	---	---	---	-----------------	---------------------	----------------

1	Tasulises majutuses (hotell / üüritud korter / maja jne)	1	2	3	4	5	6	7
2	Oma kinnisvaras / teises kodus	1	2	3	4	5	6	7
3	Sõprade või sugulaste juures	1	2	3	4	5	6	7
4	Telkimisalal	1	2	3	4	5	6	7
5	Mõnda muud tüüpi majutuses	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

KÜSIGE Q3 AINULT JUHUL, KUI VASTAJA ÜTLEB, ET TA EI VIIBINUD 2012. AASTAL KODUST EEMAL, (Q2.1-5=6 VÕI Q1=0), TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q4A

PROG Q3: ROTEERIGE KOODID 1 KUNI 7

Q3	Mis oli peamine põhjus, miks Te ei läinud 2012. aastal puhkusele?
----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Isiklikud põhjused	1
Rahalised põhjused	2
Töölased põhjused	3
Ajapuudus	4
Mure turismiteenuste turvalisuse pärast (nt hotelli turvalisus, tuleohutus, transport)	5
Eelistasin olla kodus või pere / sõpradega	6
Probleemid transpordi või majutuse kättesaadavusega	7
TE EI TAHTNUD 2012. AASTAL PUHKUSELE MINNA	8
MUU	9
EOÕ/VASTAMATA	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

KÜSIGE Q4 KUNI Q7 AINULT JUHUL, KUI VASTAJA ÜTLEB, ET TA ON VIIBINUD KODUST EEMAL VÄHEMALT NELI JÄRJESTIKUST ÖÖD, Q2.1-5=1-5 VÄHEMALT ÜHE VARIANDI PUHUL, TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q8

Q4A	Millises riigis Te käisite 2012. aastal oma peamisel puhkusel? 'Peamise puhkuse' all mõtleme puhkust, mis oli Teie jaoks 2012. aastal kõige tähtsam.
-----	--

(ÄRGE LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

OMA RIIGIS	
Eestis	1
EUROOPA LIIDUS VÄLJASPOOL TEIE RIIKI	
Austria	2
Belgia	3
Bulgaaria	4
Küpros	5
Tšehhi Vabariik	6
Taani	7
Eesti	8
Soome	9
Prantsusmaa	10
Saksamaa	11
Kreeka	12
Ungari	13
Iirimaa	14
Itaalia	15
Läti	16
Leedu	17
Luksemburg	18
Malta	19
Holland	20
Poola	21
Portugal	22
Rumeenia	23

Slovakkia	24
Sloveenia	25
Hispaania	26
Rootsi	27
Ühendkuningriik	28
MÕNES MUUS RIIGIS VÄLJASPOOL EUROOPA LIITU	
Horvaatia	29
India	30
Maroko	31
Tai	32
Muu	33
EOÕ/VASTAMATA	34

NEW

PROG Q4B: JÄTKE KÜSIMUSES Q4A ANTUD VASTUS LOETELUST VÄLJA

Q4B	Millises muus riigis või muudes riikides Te veetsite 2012. aastal vähemalt 4 ööd järjest?
-----	---

(ÄRGE LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

OMA RIIGIS	
Eestis	1,
EUROOPA LIIDUS VÄLJASPOOL TEIE RIIKI	
Austria	2,
Belgia	3,
Bulgaaria	4,
Küpros	5,
Tšehhi Vabariik	6,
Taani	7,
Eesti	8,
Soome	9,
Prantsusmaa	10,
Saksamaa	11,
Kreeka	12,
Ungari	13,
Iirimaa	14,
Itaalia	15,
Läti	16,
Leedu	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holland	20,
Poola	21,
Portugal	22,
Rumeenia	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Hispaania	26,
Rootsi	27,
Ühendkuningriik	28,
MÕNES MUUS RIIGIS VÄLJASPOOL EUROOPA LIITU	
Horvaatia	29,
India	30,

Maroko	31,
Tai	32,
Muu	33,
EOÕ/VASTAMATA	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTEERIGE KOODID 1 KUNI 8

Q5 Millised olid Teie peamised põhjused puhkusereisile minekuks 2012. aastal?

(LUGEGE ETTE - KUNI 3 VASTUST)

Päike / rand	1,
Wellness/spaa/terviseprotseduurid	2,
Linnareisid	3,
Spordiga seonduvad tegevused (nt sukeldumine, jalgrattaga sõitmine jne)	4,
Loodus (mäed, järved, maastik jne ...)	5,
Kultuur (nt usulised, kulinaariaalased eesmärgid, kunst)	6,
Pere / sõprade / sugulaste küllastamine	7,
Konkreetsed sündmused (spordisündmused/festivalid/klubikülustus)	8,
MUU	9,
EOÕ/VASTAMATA	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Mitu korda Te käisite 2012. aastal mõnel järgmist tüüpi puhkusereisil?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	1	2	3	4	5 ja enam korda	Mitte ühti / null	EOÕ / VASTAMATA

1	Kõik-hinnas puhkusereis (transport + majutus + toit+joogid)	1	2	3	4	5	6	7
2	Muud tüüpi pakettreisid (v. a. kõik-hinnas)	1	2	3	4	5	6	7
3	Eraldi ostetud turismiteenused	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTEERIGE KOODID 1 KUNI 7

Q7 Kas Te korraldasite oma puhkust 2012. aastal, mõnel järgneval meetodil?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Interneti teel	1,
----------------	----

Telefoni teel	2,
Posti teel	3,
Reisibüroos	4,
Tuttava kaudu	5,
Transpordifirma kontoris (lennu-, raudteefirma jne ...)	6,
Kohapeal (puhkusekohas)	7,
MUU	8,
EOÕ/VASTAMATA	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

VASTAVAD KÕIK

PROG Q8: ROTEERIGE KOODID 1 KUNI 7

PROG: Q8: KOOD 8 ON AINUVASTUS

Q8	Millised järgnevatest aspektidest paneksid Teid uuesti minema samasse kohta puhkusele?
----	--

(LUGEGE ETTE - KUNI 3 VASTUST)

Majutuse kvaliteet	1,
Looduslikud aspektid (maastik, ilmatingimused jne)	2,
Üldine hinnatase	3,
Turistide vastuvõtt (nt lastesõbralikkus, klienditeenindus, lemmikloomasõbralikkus jne ...)	4,
Pakutavate tegevuste / teenuste kvaliteet (transport, restoranid, vabaajategevused jne)	5,
Kultuurilised ja ajaloolised objektid	6,
Erivajadustega inimestele (nt puuetega inimesed, eakad inimesed, perekonnad lastega) kättesaadavad abivahendid	7,
MA EI KÄI SAMADES KOHTADES	8,
MUU	9,
EOÕ/VASTAMATA	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

KÜSIGE Q9 AINULT JUHUL, KUI VASTAJA ÜTLEB, ET TA ON VIIBINUD KODUST EEMAL VÄHEMALT NELI ÖÖD, Q2.1-5=1-5 VÄHEMALT ÜHE VARIANDI PUHUL, TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q10

Q9	Mõeldes oma 2012. aasta peamisele puhkusele, kui rahul Te olite ...? 'Peamise puhkuse' all mõtleme puhkust, mis oli Teie jaoks 2012. aastal kõige tähtsam.
----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	Väga rahul	Küllaltki rahul	Mitte eriti rahul	Üldse mitte rahul	EOÕ/VAS TAMATA

1	Majutuse kvaliteediga	1	2	3	4	5
2	Looduslike aspektidega (maastik, ilmatingimuse jne)	1	2	3	4	5
3	Üldise hinnatasega	1	2	3	4	5
4	Turistide vastuvõtuga (nt lastesõbralikkus, klienditeenindus, lemmikloomasõbralikkus, jne)	1	2	3	4	5
5	Pakutavate tegevuste / teenuste kvaliteediga (transport, restoranid, vabaajategevused jne)	1	2	3	4	5
6	Erivajadustega inimestele (nt puuetega inimesed, eakad inimesed, perekonnad lastega) kättesaadavate abivahenditega	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

VASTAVAD KÕIK

PROG Q10: ROTEERIGE KOODID 1 KUNI 8

Q10	Milliseid järgmistest infoallikatest peate reisiplaanide tegemisel kõige tähtsamaks?
-----	--

(LUGEGE ETTE - KUNI 3 VASTUST)

Isiklik kogemus	1,
Sõprade, kolleegide või sugulaste soovitus	2,
Tasulised reisijuhid ja ajakirjad	3,
Tasuta kataloogid, brošüürid	4,
Interneti leheküljed	5,
Sotsiaalmeedia leheküljed	6,
Reisi- / turismibürood	7,
Ajalehed, raadio, televisioon	8,
MUU	9,
EOÕ/VASTAMATA	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTEERIGE KOODID 1 KUNI 3

PROG Q11: VARIANDID 4 JA 5 ON AINUVASTUSED

Q11	Milliseid järgnevatest puhkusereiside tüüpidest Te planeerite 2013. aastaks?
-----	--

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Puhkusereis kestvusega üle 13 järjestikuse öö	1,
Puhkusereis kestvusega 4 kuni 13 järjestikust ööd	2,
Lühiajaline reis (kuni 3 järjestikust ööd)	3,
EI OLE VEEL OTSUSTANUD	4,
EI PLAANI PUHKUSELE MINNA	5,
EOÕ/VASTAMATA	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

KÜSIGE Q12A JA Q12B AINULT JUHUL, KUI VASTAJA ÜTLEB, ET TA PLANEERIB VEETA 2013. AASTA PUHKUSE KODUST EEMAL, Q11=1-3, TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q13

Q12A	Millises riigis Te planeerite veeta oma peamist puhkust 2013. aastal? 'Peamise puhkuse' all mõtleme puhkust, mis on Teie jaoks 2013. aastal kõige tähtsam.
------	--

(ÄRGE LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

OMA RIIGIS	
Eestis	1
EUROOPA LIIDUS VÄLJASPOOL TEIE RIIKI	
Austria	2
Belgia	3
Bulgaaria	4
Küpros	5
Tšehhi Vabariik	6
Taani	7
Eesti	8
Soome	9
Prantsusmaa	10
Saksamaa	11
Kreeka	12
Ungari	13
Iirimaa	14
Itaalia	15
Läti	16
Leedu	17
Luksemburg	18
Malta	19
Holland	20
Poola	21
Portugal	22
Rumeenia	23
Slovakkia	24
Sloveenia	25
Hispaania	26
Rootsi	27
Ühendkuningriik	28
MÕNES MUUS RIIGIS VÄLJASPOOL EUROOPA LIITU	
Horvaatia	29
India	30
Maroko	31
Tai	32

Muu	33
EOÕ/VASTAMATA	34

NEW

PROG Q12B: JÄTKE Q12A ANTUD VASTUS LOETELUST VÄLJA

Q12B Millises muus riigis või muudes riikides Te planeerite 2013. aastal puhkust veeta?

(ÄRGE LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

OMA RIIGIS	
Eestis	1,
EUROOPA LIIDUS VÄLJASPOOL TEIE RIIKI	
Austria	2,
Belgia	3,
Bulgaaria	4,
Küpros	5,
Tšehhi Vabariik	6,
Taani	7,
Eesti	8,
Soome	9,
Prantsusmaa	10,
Saksamaa	11,
Kreeka	12,
Ungari	13,
Iirimaa	14,
Itaalia	15,
Läti	16,
Leedu	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holland	20,
Poola	21,
Portugal	22,
Rumeenia	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Hispaania	26,
Rootsi	27,
Ühendkuningriik	28,
MÕNES MUUS RIIGIS VÄLJASPOOL EUROOPA LIITU	
Horvaatia	29,
India	30,
Maroko	31,
Tai	32,
Muu	33,
EOÕ/VASTAMATA	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

VASTAVAD KÕIK

PROG Q13: 3 VASTUST VÕIMALIK, AINULT ÜKS VASTUS KOODIDE 1,5,6 VÕI 7 PUHUL

Q13 Kas praegune majanduslik olukord on mõjutanud Teie 2013. aasta puhkuseplaane?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST V.A. KOODIDE 1, 5, 6 VÕI 7 PUHUL)

Ei, see ei ole muutnud minu puhkuseplaane	1,
Jah, ma lähen puhkusele, kuid muutsin oma puhkuse sihtkohta	2,
Jah, ma lähen puhkusele, kuid lühemaks ajaks	3,
Jah, ma lähen puhkusele, kuid kulutan vähem	4,
Jah, ma ei lähe sellel aastal puhkusele	5,
MA EI KÄI PUHKUSEL	6,
MA EI OLE VEEL PLANEERINUD 2013. AASTA PUHKUST	7,
EOÕ/VASTAMATA	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Kui Teil oleks vaja esitada kaebus mõne puhkuse ajal pakutud teenuse kohta (transport, majutus, vabaajategevused jne), siis kuidas Te eelistaksite seda teha?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Täites paberankeedi	1
Täites ankeedi internetis	2
Rääkides personaliliikmega, kes vastutab kaebuste eest	3
Telefoni teel	4
Kirja või e-maili teel	5
MUL EI OLE EELISTUSI	6
EOÕ/VASTAMATA	7

NEW

D4 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Kas Te ütleksite oma praeguse tegevuse kohta, et Te olete iseendale tööandja, palgatöötaja, tööline või ütleksite, et Teil puudub professionaalne tegevus?

(AINULT ÜKS VASTUS)

Iseendale tööandja	1
Palgatöötaja	2
Tööline (füüsiline töö)	3
Professionaalne tegevus puudub	4
KEELDUMINE	5

KÜSIGE D5b, KUI ON ISEENDALE TÖÖANDJA, KOOD 1 KÜSIMUSES D5a

D5b | Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Talunik, metsatöoline, kalur	1
Poemanik, oskustöoline	2
Spetsialist (jurist, praktiseeriv arst, raamatupidaja, arhitekt ...)	3
Firmajuht	4
MUU/ KEELDUMINE	5

KÜSIGE D5c, KUI ON PALGATÖÖTAJA, KOOD 2 KÜSIMUSES D5a

D5c | Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt ...)	1
Juhtivtöötaja, direktor või tippjuht	2
Kesk- ja alamtaseme juhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	3
Riigiteenistuja	4
Kontoriametnik	5
Muu palgatöötaja (müüja, meditsiiniõde, ...)	6
MUU/ KEELDUMINE	7

KÜSIGE D5d, KUI ON TÖÖLINE, KOOD 3 KÜSIMUSES D5a

D5d | Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Järelevaataja / töödejuhataja (meeskonnajuht, ...)	1
Tööline (füüsiline töö)	2
Lihttööline	3
MUU/ KEELDUMINE	4

KÜSIGE D5e, KUI PROFESSIONAALNE TEGEVUS PUUDUB, KOOD 4 KÜSIMUSES D5a

D5e | Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Hoolitsete kodu eest	1
Õpilane/üliõpilane (täisajaga)	2
Pensionär	3
Otsite tööd	4
MUU/ KEELDUMINE	5

D12 | Millises maakonnas Te elate?

(VAJADUSEL LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

--	--	--

D13 | Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

maa-asulas või külas	1
väikeses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EOÖ (ÄRGE LUGEGE ETTE)	4

D18 | Kas Teil on mobiiltelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D20 | Kas Teil on lauatelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D22 | Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(PANGE KIRJA - KUI "EOÖ" KOOD '98'- KUI "KEELDUMINE" kood '99')

15-aastaste või vanemate inimeste arv leibkonnas