

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Spain**

Tourism - ES

D1 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

--	--

D2 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

A TODOS

Q1 Durante 2012, ¿cuántas veces viajó por negocios o por motivos personales en las que pernoctó al menos una noche fuera de casa?

ENT.: SI "NO VIAJÓ", CÓDIGO 000 - SI "NO SABE", CÓDIGO 999

--	--	--

FL334 Q1

PREGUNTAR Q2 SI LOS ENCUESTADOS DICEN QUE HAN VIAJADO AL MENOS UNA NOCHE, Q1>0 O Q1<999, RESTO IR A Q3

Q2 Pensando solamente en sus vacaciones personales, ¿cuántas veces se quedó un mínimo de cuatro noches consecutivas en los siguientes tipos de alojamiento?

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

		1	2	3	4	5 vece s o más	Ning una / cero	NS/ NC

1	En alojamiento pagado (hotel / casa o apartamento alquilado, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
2	En su propiedad / segunda vivienda	1	2	3	4	5	6	7
3	En casa de amigos o familiares	1	2	3	4	5	6	7
4	En un camping	1	2	3	4	5	6	7
5	En otro tipo de alojamiento	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

PREGUNTAR Q3 SÓLO SI EL/LA ENCUESTADO/A DICE QUE NO PERNOCTÓ FUERA EN 2012, Q2.1-5=6 O Q1=0, OTROS IR A Q4A

PROG Q3: ROTAR ELEMENTOS 1 A 7

Q3	¿Cuál fue la principal razón por la que no fue usted de vacaciones en 2012?
----	---

(LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

Razones privadas / personales	1
Razones económicas	2
Razones relacionadas con el trabajo/la profesión	3
La falta de tiempo	4
Preocupación por la seguridad de los servicios de turismo (por ej. seguridad del hotel, prevención contra incendios, transporte)	5
Preferí quedarme en casa o con la familia / los amigos	6
Problemas de accesibilidad en el transporte o el alojamiento	7
No quiso ir de vacaciones en 2012 (NO LEER EN ALTO)	8
Otras (NO LEER EN ALTO)	9
NS / NC	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

PREGUNTAR Q4A A Q7 SÓLO SI EL/LA ENCUESTADO/A DICE QUE PERNOCTÓ UN MÍNIMO DE CUATRO NOCHES CONSECUTIVAS, Q2.1-5=1-5 EN AL MENOS UN ELEMENTO, OTROS IR A Q8

Q4A	¿A qué país viajó en sus principales vacaciones de 2012? Por "principales vacaciones" nos referimos a las vacaciones que fueron más importantes para usted en 2012.
-----	---

(NO LEER EN ALTO - UNA SOLA RESPUESTA)

EN SU PAÍS	
En España	1
FUERA DE SU PAÍS DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA	
Austria	2
Bélgica	3
Bulgaria	4
Chipre	5
República Checa	6
Dinamarca	7
Estonia	8
Finlandia	9
Francia	10
Alemania	11
Grecia	12
Hungría	13
Irlanda	14
Italia	15
Letonia	16
Lituania	17
Luxemburgo	18
Malta	19
Holanda	20
Polonia	21
Portugal	22
Rumania	23

Eslovaquia	24
Eslovenia	25
España	26
Suecia	27
Reino Unido	28
EN OTRO PAÍS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA	
Croacia	29
India	30
Marruecos	31
Tailandia	32
Otro	33
NS / NC	34

NEW

PROG Q4B: EXCLUIR LA RESPUESTA DADA EN Q4A DE LA LISTA

Q4B ¿Y a qué otro país o países viajó un mínimo de 4 noches consecutivas en 2012?

(NO LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)

EN SU PAÍS	
En España	1,
FUERA DE SU PAÍS DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA	
Austria	2,
Bélgica	3,
Bulgaria	4,
Chipre	5,
República Checa	6,
Dinamarca	7,
Estonia	8,
Finlandia	9,
Francia	10,
Alemania	11,
Grecia	12,
Hungría	13,
Irlanda	14,
Italia	15,
Letonia	16,
Lituania	17,
Luxemburgo	18,
Malta	19,
Holanda	20,
Polonia	21,
Portugal	22,
Rumania	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
España	26,
Suecia	27,
Reino Unido	28,
EN OTRO PAÍS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA	
Croacia	29,
India	30,

Marruecos	31,
Tailandia	32,
Otros	33,
NS / NC	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTAR ELEMENTOS 1 AL 8

Q5 ¿Cuáles fueron su principales razones para ir de vacaciones en 2012?

(LEER EN VOZ ALTA – MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

Sol/playa	1,
Tratamiento de bienestar/balneario/salud	2,
Viajes a ciudades	3,
Actividades relacionadas con el deporte (por ejemplo, submarinismo, ciclismo, etc.)	4,
Naturaleza (montaña, lago, paisaje, etc.)	5,
Cultura (por ej. motivos religiosos, culinarios, artísticos)	6,
Visitar familia/amigos/familiares	7,
Eventos concretos (eventos deportivos/festivales/discotecas)	8,
Otras (NO LEER EN VOZ ALTA)	9,
NS / NC	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 En 2012, ¿cuántas veces disfrutó de uno de los siguientes tipos de vacaciones?

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

		1	2	3	4	5 vece s o más	Ning una / cero	NS/ NC
--	--	---	---	---	---	-------------------------	--------------------------	-----------

1	Vacaciones con todo incluido (transporte + alojamiento + comida + bebidas)	1	2	3	4	5	6	7
2	Otros tipos de paquete turístico (sin todo incluido)	1	2	3	4	5	6	7
3	Servicios turísticos comprados por separado	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTAR ELEMENTOS 1 AL 7

Q7 ¿Se organizó sus vacaciones de 2012 utilizando alguno de los siguientes métodos?

(LEER EN VOZ ALTA - MÚLTIPLES RESPUESTAS POSIBLES)

Internet	1,
----------	----

Por teléfono	2,
Por correo ordinario	3,
En el mostrador de una agencia de viajes	4,
A través de una persona conocida	5,
En el mostrador de una empresa de transportes (aerolínea, compañía de tren, etc.)	6,
In situ (en el destino vacacional)	7,
Otros (NO LEER EN VOZ ALTA)	8,
NS/NC	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

A TODOS

PROG Q8: ROTAR ELEMENTOS 1 A 7

PROG Q8: CÓDIGO 8 EXCLUSIVO

Q8 ¿Cuál de los siguientes aspectos le harían volver al mismo lugar de vacaciones?

(LEER EN VOZ ALTA – MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

La calidad del alojamiento	1,
Las características naturales (el paisaje, el clima, etc.)	2,
El nivel general de precios	3,
La bienvenida dada a los turistas (por ejemplo, simpatía hacia los niños, atención al cliente, que acepten mascotas, etc.)	4,
La calidad de las actividades/servicios disponibles (transporte, restaurantes, actividades de ocio, etc.)	5,
Atractivos culturales e históricos	6,
Instalaciones accesibles para personas con necesidades especiales (por ej. personas discapacitadas, personas mayores, familias con niños)	7,
No vuelvo al mismo lugar (NO LEER EN VOZ ALTA)	8,
Otros (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

PREGUNTAR Q9 SÓLO SI EL/LA ENCUESTADO/A DICE QUE HA PERNOCTADO UN MÍNIMO DE CUATRO NOCHES CONSECUTIVAS, Q2.1-5=1-5 EN AL MENOS UN ELEMENTO, RESTO IR A Q10

Q9 Pensando en sus principales vacaciones en 2012, ¿hasta qué punto quedó satisfecho/a con...? Por "principales vacaciones" nos referimos a las vacaciones que fueron más importantes para usted en 2012.

(LEER EN VOZ ALTA - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	No muy satisfecho/a	Nada satisfecho/a	NS / NC
--	--	------------------	-----------------------	---------------------	-------------------	---------

1	La calidad del alojamiento	1	2	3	4	5
2	Las características del entorno/ambientales (paisaje, clima, etc.)	1	2	3	4	5
3	El nivel general de precios	1	2	3	4	5
4	La bienvenida dada a los turistas (por ejemplo, simpatía hacia los niños, atención al cliente, que acepten mascotas, etc.)	1	2	3	4	5
5	La calidad de las actividades/servicios disponibles (transporte, restaurantes, actividades de ocio, etc.)	1	2	3	4	5
6	Instalaciones accesibles para personas con necesidades especiales (por ej. personas discapacitadas, personas mayores, familias con niños)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

A TODOS

PROG Q10: ROTAR CÓDIGOS 1 AL 8

Q10 De las siguientes fuentes de información, ¿cuál considera que es la más importante para usted al tomar una decisión sobre sus planes de viaje?

(LEER EN VOZ ALTA – MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

Experiencia personal	1,
Recomendaciones de amigos, compañeros de trabajo o familiares	2,
Guías y revistas compradas	3,
Catálogos y folletos gratuitos	4,
Páginas de Internet	5,
Redes sociales	6,
Agencias de viaje/oficinas de turismo	7,
Prensa, radio, televisión	8,
Otras (NO LEER EN ALTO)	9,
NS/ NC	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTAR CÓDIGOS 1 A 3

PROG Q11: ELEMENTOS 4 Y 5 EXCLUSIVOS

Q11 En 2013, ¿cuál de los siguientes tipos de vacaciones planea hacer?

(LEER EN ALTO - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Vacaciones de más de 13 noches consecutivas	1,
Vacaciones de entre 4 y 13 noches consecutivas	2,
Viaje corto (hasta 3 noches consecutivas)	3,
No lo ha decidido todavía (NO LEER EN ALTO)	4,
No viajará (NO LEER EN ALTO)	5,
NS / NC	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

PREGUNTAR Q12A y Q12B SÓLO SI EL/LA ENCUESTADO/A PIENSA IRSE DE VACACIONES EN 2013, Q11=1-3, RESTO IR A Q13

Q12A	¿En qué país planea hacer sus principales vacaciones en 2013? Por "principales vacaciones" nos referimos a las vacaciones que serán más importantes para usted en 2013.
------	---

(NO LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

EN SU PAÍS	
En España	1
FUERA DE SU PAÍS DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA	
Austria	2
Bélgica	3
Bulgaria	4
Chipre	5
República Checa	6
Dinamarca	7
Estonia	8
Finlandia	9
Francia	10
Alemania	11
Grecia	12
Hungría	13
Irlanda	14
Italia	15
Letonia	16
Lituania	17
Luxemburgo	18
Malta	19
Holanda	20
Polonia	21
Portugal	22
Rumania	23
Eslovaquia	24
Eslovenia	25
España	26
Suecia	27
Reino Unido	28
EN OTRO PAÍS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA	
Croacia	29
India	30
Marruecos	31
Tailandia	32
Otro	33

NS / NC	34
---------	----

NEW

PROG Q12B: EXCLUIR RESPUESTA DADA EN Q12A DE LA LISTA

Q12B	¿Y en qué otro país o países planea hacer sus vacaciones en 2013?
------	---

(NO LEER EN VOZ ALTA - RESPUESTA MÚLTIPLE)
--

EN SU PAÍS	
En España	1,
FUERA DE SU PAÍS Y DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA	
Austria	2,
Bélgica	3,
Bulgaria	4,
Chipre	5,
República Checa	6,
Dinamarca	7,
Estonia	8,
Finlandia	9,
Francia	10,
Alemania	11,
Grecia	12,
Hungría	13,
Irlanda	14,
Italia	15,
Letonia	16,
Lituania	17,
Luxemburgo	18,
Malta	19,
Holanda	20,
Polonia	21,
Portugal	22,
Rumania	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
España	26,
Suecia	27,
Reino Unido	28,
EN OTRO PAÍS FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA	
Croacia	29,
India	30,
Marruecos	31,
Tailandia	32,
Otros	33,
NS / NC	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

A TODOS

PROG Q13: 3 RESPUESTAS POSIBLES EXCEPTO SI 1,5,6 Ó 7, LUEGO 1 SOLA RESPUESTA

Q13 ¿Ha impactado la actual situación económica en sus planes de vacaciones para 2013?

(LEER EN ALTO - MÚLTIPLES RESPUESTAS POSIBLES EXCEPTO PARA LOS CÓDIGOS 1,5,6 Ó 7)

No, no ha afectado a mis planes de vacaciones	1,
Sí, me iré de vacaciones pero he cambiado mi destino	2,
Sí, me iré de vacaciones pero por un periodo más corto	3,
Sí, me iré de vacaciones pero gastaré menos	4,
Sí, y no me iré de vacaciones este año	5,
No viajo (NO LEER EN ALTO)	6,
Todavía no he planeado mis vacaciones para 2013 (NO LEER EN ALTO)	7,
NS / NC	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Si necesitara hacer una reclamación sobre cualquier servicio recibido durante sus vacaciones (transporte, alojamiento, actividades de ocio, etc.), ¿cómo preferiría hacerlo?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Con una hoja de reclamaciones en papel	1
Con una hoja de reclamaciones por internet	2
Hablaría con el/la empleado/a responsable de las reclamaciones	3
Por teléfono	4
Por carta o por correo electrónico	5
No tengo preferencias (NO LEER EN ALTO)	6
NS / NC	7

NEW

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

--	--

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador/a manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor\ª, guarda bosques, pescador\ª	1
Propietario\ª de tienda, artesano\ª	2
Profesional (abogado\ª, médico\ª, contable, arquitecto\ª, etc...)	3
Director\ª de una empresa	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado\ª, médico\ª, contable, arquitecto\ª, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo\ª o alta dirección	2
Mando intermedio	3
Funcionario\ª	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador\ª manual	2
Trabajador\ª manual no cualificado\ª	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo\ª de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado\ª	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

--	--	--

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

Sí	1
No	2

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

Sí	1
No	2

D22 Podría decirme... ¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

Número de personas mayores de 15 años en el hogar