

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

Tourism - FIF

D1 Minkä ikäinen olette?

(KIRJOITA IKÄ – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

--	--

D2 Vastaajan sukupuoli

Mies	1
Nainen	2

ASK ALL

Q1 Kuinka monta sellaista työ- tai vapaa-ajanmatkaa teitte vuonna 2012, joka edellyttivät vähintään yhden yön yöpymistä kodin ulkopuolella?

HAASTATTELIJA: JOS "EI YHTÄÄN", KOODI ON 000 – JOS "EI OSAA SANOA", KOODI ON 999

--	--	--

FL334 Q1

KYSY Q2, JOS VASTAAJA ON TEHNYT VÄHINTÄÄN YHDEN YÖN MATKAN, Q1>0 TAI Q1<999, MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q3

Q2 Kuinka monta kertaa yövyitte henkilökohtaisilla lomamatkoillanne vähintään neljä peräkkäistä yötä seuraaventyyppisissä majoituspaikoissa?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

	1	2	3	4	5 kerta a tai usea mmi n	Ei kerta akaa n/ nolla n	EOS /EV
--	---	---	---	---	---	---	------------

1	Maksullinen majoitus (hotelli, vuokrahuoneisto tai -talo jne.)	1	2	3	4	5	6	7
2	Oma asunto tai kakkoskoti	1	2	3	4	5	6	7
3	Ystävien tai sukulaisten asunto	1	2	3	4	5	6	7
4	Leirintäalue	1	2	3	4	5	6	7
5	Muuntyyppinen majoitus	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

KYSY Q3 VAIN, JOS VASTAAJA EI MATKUSTELLUT VUONNA 2012, Q2.1–5=6 TAI Q1=0 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q4A

OHJELMOIJA: ROTATOI KYSYMYKSEN Q3 KOODEJA 1-7

Q3 Mikä oli pääasiallinen syyne olla lähtemättä lomamatkalle vuonna 2012?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Henkilökohtaiset/yksityiset syyt	1
Taloudelliset syyt	2
Työhön tai uraan liittyvät syyt	3
Ajanpuute	4
Huoli turisteille suunnattujen palveluiden turvallisuudesta (esim. hotellin turvallisuus, paloturvallisuus, matkat)	5
Pysyn mieluummin kotona tai perheen/ystävien seurassa	6
Ongelmat kuljetuksen tai majoituksen saatavuudessa	7
Ei ollut halua lähteä lomamatkalle vuonna 2012 (ÄLÄ LUETTELE)	8
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9
EOS/EV	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

KYSY Q4A-Q7 VAIN, JOS VASTAAJA VIETTI KODIN ULKOPUOLELLA VÄHINTÄÄN NELJÄ PERÄKKÄISTÄ YÖTÄ, Q2.1-5=1-5 AINAKIN YHDESSÄ KOHDASSA, MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q8

Q4A Mihin maahan vuoden 2012 ensisijainen lomamatkanne suuntautui? Ensisijaisella lomamatkalla tarkoitamme lomaa, joka oli teille tärkein vuonna 2012.

(ÄLÄ LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

OMA MAANNE	
Suomi	1
EUROOPAN UNIONIN MAA, JOKA EI OLE OMA MAANNE	
Itävalta	2
Belgia	3
Bulgaria	4
Kypros	5
Tšekin tasavalta	6
Tanska	7
Viro	8
Suomi	9
Ranska	10
Saksa	11
Kreikka	12
Unkari	13
Irlanti	14
Italia	15
Latvia	16
Liettua	17
Luxemburg	18
Malta	19
Alankomaat/Hollanti	20

Puola	21
Portugali	22
Romania	23
Slovakia	24
Slovenia	25
Espanja	26
Ruotsi	27
Yhdistynyt kuningaskunta	28
MUU MAA EUROOPAN UNIONIN ULKOPUOLELLA	
Kroatia	29
Intia	30
Marokko	31
Thaimaa	32
Muu	33
EOS/EV	34

NEW

OHJELMOIJA: POISTA KYSYMYKSEN Q4B LISTALTA KYSYMYKSESSÄ Q4A MAINITUT MAAT

Q4B Entä missä muussa maassa tai muissa maissa vietitte vähintään neljä peräkkäistä yötä vuonna 2012?

(ÄLÄ LUETTELE – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

OMA MAANNE	
Suomi	1,
EUROOPAN UNIONIN MAA, JOKA EI OLE OMA MAANNE	
Itävalta	2,
Belgia	3,
Bulgaria	4,
Kypros	5,
Tšekin tasavalta	6,
Tanska	7,
Viro	8,
Suomi	9,
Ranska	10,
Saksa	11,
Kreikka	12,
Unkari	13,
Irlanti	14,
Italia	15,
Latvia	16,
Liettua	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Alankomaat/Hollanti	20,
Puola	21,
Portugali	22,
Romania	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Espanja	26,
Ruotsi	27,

Yhdistynyt kuningaskunta	28,
MUU MAA EUROOPAN UNIONIN ULKOPUOLELLA	
Kroatia	29,
Intia	30,
Marokko	31,
Thaimaa	32,
Muu	33,
EOS/EV	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

OHJELMOIJA: ROTATOI KYSYMYKSEN Q5 KOODEJA 1-8

Q5 Mitk olivat suurimmat vaikuttimenne lähteä lomamatkalle vuonna 2012?

(LUETTELE – ENINTÄÄN 3 VASTAUSTA)

Aurinko/ranta	1,
Hyvinvointi, kylpylä tai terveyden hoitaminen	2,
Kaupunkimatkat	3,
Liikunta (esim. sukellus, pyöräily jne.)	4,
Luonto (vuoristo, järvi, maisema jne.)	5,
Kulttuuri (esim. uskonto, kulinaariset syyt, taiteet)	6,
Vierailu perheen, yst vien tai sukulaisten luona	7,
Erietyiset tilaisuudet (urheilutapahtumat/festivaalit/klubeilla käynti)	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
EOS/EV	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Kuinka monta kertaa kävitte seuraaventyypisillä lomamatkoilla vuonna 2012?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

	1	2	3	4	5 kerta a tai usea mmi n	Ei kerta akaa n / nolla	EOS /EV	
1	All inclusive -loma (sisältää matkat, majoituksen, ruoat ja juomat)	1	2	3	4	5	6	7
2	Muuntyyppinen pakettimatka (ei all inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Erikseen ostetut turismipalvelut	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

OHJELMOIJA: ROTATOI KYSYMYKSEN Q7 KOODEJA 1-7

Q7 Käyttitekö joitain seuraavista vuoden 2012 lomamatkanne järjestämiseen?

(LUETTELE – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Internet	1,
Puhelin	2,
Kirjeposti	3,
Matkatoimiston palvelutiski	4,
Tutun kautta	5,
Kuljetusyhtiön palvelutiski (lento-yhtiö, rautatie-yhtiö jne.)	6,
Apu paikan päällä lomakohteessa	7,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	8,
EOS/EV	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

ASK ALL

OHJELMOIJA: ROTATOI KYSYMYKSEN Q8 KOODEJA 1–7

OHJELMOIJA: KYSYMYKSEN Q8 KOODI 8 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Q8 Mitkä seuraavista tekijöistä saivat teidät palaamaan samaan lomakohteeseen?

(LUETTELE – ENINTÄÄN 3 VASTAUSTA)

Majoituksen laadukkuus	1,
Luonnonolot (säätila, maisemat jne.)	2,
Yleinen hintataso	3,
Turistien saama vastaanotto (lapsiystävällisyys, asiakaspalvelu, ovatko lemmikit tervetulleita jne.)	4,
Tarjolla olevien aktiviteettien ja palveluiden taso (kuljetukset, ravintolat, vapaa-ajan harrasteet jne.)	5,
Historialliset ja kulttuurinähtävyydet	6,
Esteettömyys ja erityistarpeiden huomioiminen (esim. vammaiset, vanhukset, lapsiperheet)	7,
En palaa samaan lomakohteeseen (ÄLÄ LUETTELE)	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
EOS/EV	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

KYSY Q9 VAIN, JOS VASTAAJA VIETTI KODIN ULKOPUOLELLA VÄHINTÄÄN NELJÄ PERÄKKÄISTÄ YÖTÄ, Q2.1–5=1–5 AINAKIN YHDESSÄ KOHDASSA, MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q10

Q9 Kuinka tyytyväinen olitte vuoden 2012 ensisijaisen lomamatkanne...? Ensisijaisella lomamatkanalla tarkoitamme lomaa, joka oli teille tärkein vuonna 2012.

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

		Erittäin tyytyväine n	Melko tyytyväine n	Ei kovin tyytyväine n	Ei lainkaan tyytyväine n	EOS/EV
--	--	-----------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--------

1	Majoituksen laatuun	1	2	3	4	5
2	Luonnonoloihin (säätilaan, maisemiin jne.)	1	2	3	4	5
3	Yleiseen hintatasoon	1	2	3	4	5
4	Turistien saamaan vastaanottoon (lapsiystävällisyys, asiakaspalvelu, ovatko lemmikit tervetulleita jne.)	1	2	3	4	5
5	Tarjolla olleiden aktiviteettien ja palveluiden tasoon (kuljetukset, ravintolat, vapaa-ajan harrasteet jne.)	1	2	3	4	5
6	Esteettömyyteen ja erityistarpeiden huomioimiseen (esim. vammaiset, vanhukset, lapsiperheet)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

ASK ALL

OHJELMOIJA: ROTATOI KYSYMYKSEN Q10 KOODEJA 1–8

Q10 Mitk seuraavista tiedonlhteist ovat teille t rkeimmät, kun p t te matkasuunnitelmistanne?

(LUETTELE – ENINTÄÄN 3 VASTAUSTA)

Henkilökohtainen kokemus	1,
Yst vien, ty tovereiden ja sukulaisten suositukset	2,
Maksulliset opaskirjat ja lehdet	3,
Ilmaiset kuvastot ja esitteet	4,
Internet-sivustot	5,
Sosiaalinen media	6,
Matka- ja matkailutoimistot	7,
Sanomalehdet, radio, TV	8,
Muu (ÄLÄ LUETTELE)	9,
EOS	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

OHJELMOIJA: ROTATOI KYSYMYKSEN Q11 KOODEJA 1–3

OHJELMOIJA: KYSYMYKSEN Q11 KOODIT 4 JA 5 SULKEVAT MUUT VAIHTOEHDOT
POIS

Q11 Mitä seuraaventyyppisistä lomamatkoista aiotte tehdä vuonna 2013?

(LUETTELE – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Yli 13 peräkkäisen yön mittainen loma	1,
4–13 peräkkäisen yön mittainen loma	2,
Lyhyt loma (korkeintaan 3 yötä)	3,
Päätöksiä ei ole vielä tehty (ÄLÄ LUETTELE)	4,
Ei minkäänlaista lomamatkaa (ÄLÄ LUETTELE)	5,
EOS/EV	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

KYSY Q12A ja Q12B VAIN, JOS VASTAAJA AIKOO LÄHTEÄ LOMAMATKALLE VUONNA
2013, Q11=1–3, MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN Q13

Q12A Missä maassa aiotte viettää vuoden 2013 ensisijaisen lomanne? Ensisijaisella lomalla
tarkoitamme lomaa, joka on teille tärkein vuonna 2013.

(ÄLÄ LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

OMA MAANNE	
Suomi	1
EUROOPAN UNIONIN MAA, JOKA EI OLE OMA MAANNE	
Itävalta	2
Belgia	3
Bulgaria	4
Kypros	5
Tšekin tasavalta	6
Tanska	7
Viro	8
Suomi	9
Ranska	10
Saksa	11
Kreikka	12
Unkari	13
Irlanti	14
Italia	15
Latvia	16
Liettua	17
Luxemburg	18
Malta	19
Alankomaat/Hollanti	20
Puola	21
Portugali	22
Romania	23
Slovakia	24
Slovenia	25
Espanja	26
Ruotsi	27
Yhdistynyt kuningaskunta	28

MUU MAA EUROOPAN UNIONIN ULKOPUOLELLA	
Kroatia	29
Intia	30
Marokko	31
Thaimaa	32
Muu	33
EOS/EV	34

NEW

OHJELMOIJA: POISTA KYSYMYKSEN Q12B LISTALTA KYSYMYKSESSÄ Q12A MAINITUT MAAT

Q12B	Entä missä muussa maassa tai muissa maissa aiotte viettää lomaa vuonna 2013?
------	--

(ÄLÄ LUETTELE – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

OMA MAANNE	
Suomi	1,
EUROOPAN UNIONIN MAA, JOKA EI OLE OMA MAANNE	
Itävalta	2,
Belgia	3,
Bulgaria	4,
Kypros	5,
Tšekin tasavalta	6,
Tanska	7,
Viro	8,
Suomi	9,
Ranska	10,
Saksa	11,
Kreikka	12,
Unkari	13,
Irlanti	14,
Italia	15,
Latvia	16,
Liettua	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Atankomaat/Hollanti	20,
Puola	21,
Portugali	22,
Romania	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Espanja	26,
Ruotsi	27,
Yhdistynyt kuningaskunta	28,
MUU MAA EUROOPAN UNIONIN ULKOPUOLELLA	
Kroatia	29,
Intia	30,
Marokko	31,
Thaimaa	32,
Muu	33,

EOS/EV 34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

ASK ALL

OHJELMOIJA: KYSYMYKSESSÄ Q13 ENINTÄÄN 3 VASTAUSTA, MUTTA KOODEILLA 1, 5, 6, JA 7 VAIN YKSI VASTAUS

Q13 Onko tämänhetkinen taloustilanne vaikuttanut vuoden 2013 lomasuunnitelmiinne?

(LUETTELE – ENINTÄÄN 3 VASTAUSTA PAITSI KOODEILLA 1, 5, 6, JA 7)

Ei, se ei ole muuttanut lomasuunnitelmiani	1,
Kyllä, lähden lomamatkalle, mutta olen vaihtanut lomakohdetta	2,
Kyllä, lähden lomamatkalle, mutta aiottua lyhemmäksi ajaksi	3,
Kyllä, lähden lomamatkalle, mutta kulutan vähemmän rahaa	4,
Kyllä, tänä vuonna en lähde lomamatkalle	5,
En käy lomamatkoilla (ÄLÄ LUETTELE)	6,
En ole vielä suunnitellut vuoden 2013 lomaa (ÄLÄ LUETTELE)	7,
EOS/EV	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Jos teillä olisi tarvetta valittaa jostakin lomanne aikana tarjotusta palvelusta (kuljetuksesta, majoituksesta, vapaa-ajan harrasteista jne.), miten tekisitte valituksen mieluiten?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Täyttämällä paperisen valituslomakkeen	1
Täyttämällä valituslomakkeen Internetissä	2
Keskustelemalla valituksista vastaavan työntekijän kanssa	3
Puhelimitse	4
Kirjeitse tai sähköpostitse	5
Ei väliä (ÄLÄ LUETTELE)	6
EOS/EV	7

NEW

D4 Minkä ikäisenä lopetit päätöksen opiskelun?

(Haast: Jos opiskelee edelleen, merkitse '00' - jos ei ole lainkaan opiskellut, merkitse '01' - jos kieltäytyy, merkitse '98' - jos EOS, merkitse '99')

D5a Sanoisitteko, että olette tällä hetkellä yrittäjä, toimihenkilö, työntekijä vai työelämän ulkopuolella?

(VAIN YKSI VASTAUS)

Yrittäjä 1

Toimihenkilö	2
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne.)	3
Työelämän ulkopuolella	4
Kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5b YRITTÄJILTÄ, KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5b Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Maanviljelijä, metsätyöntekijä, kalastaja	1
Kaupanomistaja, kassavastuuhenkilö	2
Yksityinen akateeminen ammatinharjoittaja (lakimies, lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	3
Yrityksen omistaja	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

KYSY D5c TOIMIHENKILÖILTÄ, KOODI 2 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5c Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Akateeminen ammattilainen (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti...)	1
Projekti johtaja, johtaja tai ylitarkastaja	2
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	3
Virkamies	4
Toimistotyöntekijä	5
Muu toimihenkilö (myyntiedustaja, sairaanhoitaja...)	6
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	7

KYSY D5d TYÖNTEKIJÖILTÄ, KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5d Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Työnjohtaja tai tiiminvetäjä	1
Työntekijä (teollisuustyöntekijä, rakennusmies, siivooja, bussikuski jne.)	2
Kouluttamaton työntekijä	3
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	4

KYSY D5e TYÖELÄMÄN ULKOPUOLELLA OLEVILTA, KOODI 4 KYSYMYKSESSÄ D5a

D5e Sanoisitteko olevanne...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Kodista huolehtiva	1
Opiskelija (kokoaikainen)	2
Eläkkeellä	3
Työtön työnhakija	4
Muu/kieltäytyi (ÄLÄ LUETTELE)	5

D12 Missä maakunnassa asutte?

(LUE TARVITTAESSA ÄÄNEEN – VAIN YKSI VASTAUS)

--	--	--

D13 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS (ÄLÄ LUETTELE)	4

D18 Onko teillä matkapuhelin ?

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D20 Onko teillä lankapuhelin?

Älä luettele

Kyllä	1
Ei	2

D22 Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?

(KIRJOITA LUKUMÄÄRÄ – JOS "EOS", KOODI ON '98' – JOS "KIELTÄYTYI", KOODI ON '99')

	15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä taloudessa
--	--