

**ZA5887**

**Flash Eurobarometer 370  
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire  
Croatia**

**Tourism - HR**

D1 Koliko imate godina?

(ZAPIŠI - AKO "ODBIJA", KOD '99')

--	--

D2 Spol.

Muški	1
Ženski	2

PITAJ SVE

Q1 Tijekom 2012. godine, koliko ste puta putovali u poslovne ili privatne svrhe tako da ste bili izvan svoga doma najmanje jednu noć?

ANKETAR: AKO "NIJE PUTOVAO", KOD 000 - AKO "NE ZNA", KOD 999

--	--	--

FL334 Q1

PITAJ Q2 AKO ISPITANICI KAŽU DA SU PUTOVALI NAJMANJE JEDNU NOĆ, Q1>0 ILI Q1<999, OSTALI IDU NA Q3

Q2 Kada razmislite samo o svojim privatnim odlascima na godišnji odmor, koliko puta ste boravili najmanje četiri uzastopne noći u sljedećim vrstama smještaja?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		1	2	3	4	5 ili više puta	Niti jedn om/ nula	Ne zna/ bez odgo vora
--	--	---	---	---	---	-----------------	--------------------	-----------------------

1	U plaćenom smještaju (hotel/unajmljeni apartman/kuća itd.)	1	2	3	4	5	6	7
2	U objektu u vašem vlasništvu / vikendici, drugoj kući	1	2	3	4	5	6	7
3	Kod prijatelja ili rođaka	1	2	3	4	5	6	7
4	U kampu	1	2	3	4	5	6	7
5	U drugoj vrsti smještaja	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

PITAJ Q3 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA NIJE BORAVIO IZVAN DOMA U 2012. GODINI, Q2.1-5 =6 ILI Q1=0, OSTALI IDU NA Q4A

PROG Q3: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 7

Q3	Koji je bio glavni razlog zbog kojega niste išli na godišnji odmor u 2012. godini?
----	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osobni/privatni razlozi	1
Financijski razlozi	2
Razlozi vezani uz posao	3
Nedostatak vremena	4
Zabrinutost za sigurnost turističkih usluga (npr. sigurnost u hotelu, sigurnost od požara, prijevoz)	5
Radije ostajem kod kuće ili s obitelji / prijateljima	6
Problemi s dostupnošću prijevoza ili smještaja	7
Niste željeli ići na godišnji odmor u 2012. godini (NE ČITAJ)	8
Neki drugi razlog (NE ČITAJ)	9
Ne zna/bez odgovora	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

PITAJ Q4A DO Q7 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO IZVAN DOMA NAJMANJE ČETIRI UZASTOPNE NOĆI, Q2.1-5=1-5 ZA NAJMANJE JEDNU STAVKU, OSTALI IDU NA Q8

Q4A	U koju državu ste išli na glavni godišnji odmor 2012. godine? Pod 'glavnim godišnjim odmorom' mislimo na godišnji odmor koji vam je bio najvažniji u 2012. godini.
-----	--

(NE ČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

U SVOJU DRŽAVU	
U Hrvatsku	1
IZVAN SVOJE DRŽAVE U EUROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2
Belgija	3
Bugarska	4
Čipar	5
Češka Republika	6
Danska	7
Estonija	8
Finska	9
Francuska	10
Njemačka	11
Grčka	12
Mađarska	13
Irska	14
Italija	15
Latvija	16
Litva	17
Luksemburg	18
Malta	19
Nizozemska	20
Poljska	21
Portugal	22

Rumunjska	23
Slovačka	24
Slovenija	25
Španjolska	26
Švedska	27
Ujedinjeno Kraljevstvo	28
U DRUGU DRŽAVU IZVAN EUROPSKE UNIJE	
Hrvatska	29
Indija	30
Maroko	31
Tajland	32
Neka druga država	33
Ne zna/bez odgovora	34

NEW

PROG Q4B: ISKLJUČI ODGOVOR NA Q4A IZ POPISA

Q4B U koju još državu ili države ste išli na najmanje četiri uzastopne noći u 2012. godini?

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U SVOJU DRŽAVU	
U Hrvatsku	1,
IZVAN SVOJE DRŽAVE U EUROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Cipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Njemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Latvija	16,
Litva	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Nizozemska	20,
Poljska	21,
Portugal	22,
Rumunjska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španjolska	26,
Švedska	27,
Ujedinjeno Kraljevstvo	28,
U DRUGU DRŽAVU IZVAN EUROPSKE UNIJE	
Hrvatska	29,

Indija	30,
Maroko	31,
Tajland	32,
Neka druga država	33,
Ne zna/bez odgovora	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 8

Q5	Koji su bili vaši glavni razlozi za odlazak na godišnji odmor u 2012. godini?
----	---

(PROČITAJ - MAKSIMALNO 3 ODGOVORA)

Sunce/plaža	1,
Wellness/toplice/zdravstveni tretman	2,
Razgledanje gradova	3,
Sportske aktivnosti (npr. ronjenje, vožnja bicikla, itd.)	4,
Priroda (npr. planina, jezero, krajolik, itd.)	5,
Kultura (npr. vjerske, kulinarske svrhe, umjetnost)	6,
Posjet obitelji/prijateljima/rodbini	7,
Posebni događaji (sportska zbivanja/festivali/klupska zbivanja)	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ne zna/bez odgovora	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6	U 2012. godini, koliko puta ste išli na neku od sljedećih vrsta odmora?
----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	1	2	3	4	5 ili više puta	Niti jedn om/n ula	Ne zna/bez odgo vora

1	All-inclusive odmor (aranžman koji u sebi ima uključen prijevoz + smještaj + hranu + piće)	1	2	3	4	5	6	7
2	Ostale vrste paket aranžmana (ne uključujući all-inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Odvojeno plaćanje turističkih usluga	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 6

Q7	Jeste li organizirali svoj odlazak na godišnji odmor u 2012. godini koristeći neku od sljedećih metoda?
----	---

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Internet	1,
Putem telefonskog razgovora	2,
Putem pošte	3,
Izravno kod turističke agencije	4,
Preko nekoga koga poznajete	5,
Izravnom kupovinom karte od prijevozničke tvrtke (zrakoplovne tvrtke, željezničke tvrtke, itd...)	6,
Organizacija nakon dolaska na odredište (na mjestu na kojem provodite godišnji odmor)	7,
Neka druga metoda (NE ČITAJ)	8,
Ne zna/bez odgovora	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

PITAJ SVE

PROG Q8: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 7

PROG Q8: KOD 8 JE ISKLJUČIV

Q8 Što bi vas od sljedećeg motiviralo da ponovno odete na isto mjesto na godišnji odmor?

(PROČITAJ - MAKSIMALNO 3 ODGOVORA)

Kvaliteta smještaja	1,
Prirodne karakteristike (krajolik, vremenski uvjeti, itd.)	2,
Opća razina cijena	3,
Način na koji se turisti dočekuju (npr. spremnost prihvatanja obitelji s djecom, briga o klijentima, spremnost prihvatanja kućnih ljubimaca, itd.)	4,
Kvaliteta dostupnih aktivnosti/usluga (prijetovoz, restorani, aktivnosti za slobodno vrijeme itd.)	5,
Kulturne i povijesne znamenitosti	6,
Dostupnost sadržaja osobama s posebnim potrebama (npr. invalidima, starijim osobama, obiteljima s djecom)	7,
Ne idem ponovo na isto mjesto (NE ČITAJ)	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ne znam/bez odgovora	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

PITAJ Q9 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO IZVAN DOMA NAJMANJE ČETIRI UZASTOPNE NOĆI, Q2.1-5=1-5 ZA NAJMANJE JEDNU STAVKU, OSTALI IDU NA Q10

Q9 Kada razmišljate o svojem glavnom godišnjem odmoru u 2012. godini, koliko ste bili zadovoljni s...? Pod 'glavnim godišnjim odmorom' mislimo na godišnji odmor koji vam je bio najvažniji u 2012. godini.

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Vrlo zadovoljan	Prilično zadovoljan	Ne naročito zadovoljan	Uopće nisam zadovoljan	Ne zna/bez odgovora
--	--	-----------------	---------------------	------------------------	------------------------	---------------------

1	Kvalitetom smještaja	1	2	3	4	5
2	Prirodnim karakteristikama (krajolikom, vremenskim uvjetima, itd.)	1	2	3	4	5
3	Općom razinom cijena	1	2	3	4	5
4	Načinom na koji se turisti dočekuju (npr. spremnošću prihvaćanja obitelji s djecom, brigom o klijentima, spremnošću prihvaćanja kućnih ljubimaca, itd.)	1	2	3	4	5
5	Kvalitetom dostupnih aktivnosti/usluga (prijevoz, restorani, aktivnosti za slobodno vrijeme itd.)	1	2	3	4	5
6	Dostupnošću sadržaja osobama s posebnim potrebama (npr. invalidima, starijim osobama, obiteljima s djecom)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

PITAJ SVE

PROG Q10: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 8

Q10	Od sljedećih izvora informacija, koji smatrate najvažnijim kada donosite odluku o planovima za putovanje?
-----	---

(PROČITAJ - MAKSIMALNO 3 ODGOVORA)

Osobno iskustvo	1,
Preporuke prijatelja, kolega ili rodbine	2,
Vodiči i magazini koji se kupuju	3,
Besplatni katalozi, brošure	4,
Internetske stranice	5,
Stranice društvenih medija	6,
Putničke agencije / turistički uredi	7,
Novine, radio, televizija	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
Ne zna/bez odgovora	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 3

PROG Q11: STAVKE 4 I 5 SU ISKLJUČIVE

Q11 Na koju od sljedećih vrsta godišnjih odmora planirate ići u 2013. godini?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Godišnji odmor s više od 13 uzastopnih noćenja	1,
Godišnji odmor između 4 i 13 uzastopnih noćenja	2,
Putovanje s kratkim boravkom (do 3 uzastopna noćenja)	3,
Još uvijek nisam odlučio (NE ČITAJ)	4,
Uopće ne namjeravam putovati (NE ČITAJ)	5,
Ne znam/bez odgovora	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

PITAJ Q12A I Q12B SAMO AKO ISPITANIK ODGOVORI DA NAMJERAVA PROVESTI GODIŠNJI ODMOR IZVAN DOMA U 2013. GODINI, Q11=1-3, OSTALI IDU NA Q13

Q12A U kojoj državi planirate provesti svoj glavni godišnji odmor u 2013. godini? Pod 'glavnim godišnjim odmorom' mislimo na godišnji odmor koji će vam biti najvažniji u 2013. godini.

(NE ČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

U SVOJOJ DRŽAVI	
U Hrvatskoj	1
IZVAN SVOJE DRŽAVE U EUROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2
Belgija	3
Bugarska	4
Cipar	5
Češka Republika	6
Danska	7
Estonija	8
Finska	9
Francuska	10
Njemačka	11
Grčka	12
Mađarska	13
Irska	14
Italija	15
Latvija	16
Litva	17
Luksemburg	18
Malta	19
Nizozemska	20
Poljska	21
Portugal	22
Rumunjska	23
Slovačka	24
Slovenija	25
Španjolska	26



Švedska	27
Ujedinjeno Kraljevstvo	28
U DRUGOJ DRŽAVI IZVAN EUROPSKE UNIJE	
Hrvatska	29
Indija	30
Maroko	31
Tajland	32
Neka druga država	33
Ne zna/bez odgovora	34

NEW

PROG Q12B: ISKLJUČI ODGOVOR NA Q12A IZ POPISA

Q12B	U kojoj državi ili državama planirate provesti svoj godišnji odmor u 2013. godini?
------	--

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U SVOJOJ DRŽAVI	
U Hrvatskoj	1,
IZVAN SVOJE DRŽAVE U EUROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Cipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Njemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Latvija	16,
Litva	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Nizozemska	20,
Poljska	21,
Portugal	22,
Rumunjska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španjolska	26,
Švedska	27,
Ujedinjeno Kraljevstvo	28,
U DRUGOJ DRŽAVI IZVAN EUROPSKE UNIJE	
Hrvatska	29,
Indija	30,
Maroko	31,
Tajland	32,
Neka druga država	33,

Ne zna/bez odgovora

34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

PITAJ SVE

PROG Q13: MOGUĆA SU 3 ODGOVORA OSIM ZA 1,5,6 ILI 7 ZA KOJE JE MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR

Q13 Ima li trenutna ekonomska situacija utjecaja na vaše planove za odlazak na godišnji odmor u 2013. godini?

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA OSIM ZA KODOVE 1, 5, 6 ILI 7)

Ne, to nije promijenilo moj planirani odlazak na godišnji odmor

1,

Da, otići ću na godišnji odmor, ali sam promijenio odredište

2,

Da, otići ću na godišnji odmor, ali na kraće vremensko razdoblje

3,

Da, otići ću na godišnji odmor, ali ću potrošiti manje novca

4,

Da, i neću ići na godišnji odmor ove godine

5,

Ne idem na godišnji odmor (NE ČITAJ)

6,

Još nisam planirao godišnji odmor za 2013. godinu (NE ČITAJ)

7,

Ne zna/bez odgovora

8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Ako biste trebali podnijeti prigovor na bilo koju uslugu koja vam je pružena tijekom godišnjeg odmora (prijevoz, smještaj, aktivnosti za slobodno vrijeme itd.), na koji način biste to najradije učinili?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Popunjavanjem papirnatoog obrasca za prigovore

1

Popunjavanjem internetskog obrasca za prigovore

2

Razgovarajući s osobom zaduženom za prigovore

3

Putem telefonskog razgovora

4

Pisanim putem ili putem e-pošte

5

Nemam preferirani način (NE ČITAJ)

6

Ne zna/bez odgovora

7

NEW

D4 Koliko ste imali godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD "00", AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE" ILI "NEZAVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

--	--

D5a Što se tiče Vašeg trenutnog zaposlenja, biste li rekli da ste samozaposleni, zaposlen kod nekog drugog, fizički radnik ili biste rekli kako ste bez profesionalne aktivnosti?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

Samozaposlen	1
Zaposlen kod nekog drugog	2
Fizički radnik	3
Bez profesionalne aktivnosti	4
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5b AKO JE SAMOZAPOSLEN, KOD 1 U D5a

D5b Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Poljoprivrednik, šumar, ribar	1
Vlasnik trgovine, obrtnik	2
Stručnjak (pravnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt...)	3
Direktor tvrtke	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

PITAJ D5c AKO JE U PLAĆENOM ZAPOSLENJU, KOD 2 U D5a

D5c Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Stručnjak (zaposleni liječnik, pravnik, računovođa, arhitekt...)	1
Viši menadžer, direktor ili visoki menadžer	2
Srednji menadžment	3
Državni službenik	4
Uredski djelatnik	5
Druga vrsta zaposlenika (prodavač, medicinska sestra...)	6
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	7

PITAJ D5d AKO JE FIZIČKI RADNIK, KOD 3 U D5a

D5d Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Nadglednik/poslovođa (voditelj tima...)	1
Fizički radnik	2
Nekvalificirani fizički radnik	3
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

PITAJ D5e AKO JE BEZ PROFESIONALNE AKTIVNOSTI, KOD 4 U D5a

D5e Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Osoba koja vodi brigu o kućanstvu (kućanica)	1
Student (redoviti)	2
U mirovini	3
Osoba koja traži posao	4
Drugo/Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

D12 U kojoj županiji živite?

(PROČITAJ AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
NZ (NE ČITAJ)	4

D18 Posjedujete li osobni mobilni telefon?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D20 Posjedujete li fiksnu telefonsku liniju u svom kućanstvu?

(NE ČITAJ)

DA	1
NE	2

D22 Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ZAPIŠI - AKO "NZ", KOD '98' - AKO "ODBIJA", KOD '99')

Broj osoba u dobi od 15 ili više godina u kućanstvu