

ZA5887

Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)

Country Questionnaire
Hungary

Tourism - HU

D1 Hány éves Ön?

(ÍRJA LE - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJON '99'-ET)

--	--

D2 A kérdezett neme

Férfi	1
Nő	2

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Q1 2012 folyamán hányszor utazott el üzleti- vagy magáncélból úgy, hogy legalább egy éjszakát távol töltött az otthonától?

KÉRDEZŐ: HA "NEM UTAZOTT", 000 A KÓD - HA "NEM TUDJA", A KÓD 999

--	--	--

FL334 Q1

A Q2 KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓK AZT MONDJÁK, HOGY LEGALÁBB EGY ÉJSZAKÁRA ELUTAZTAK, Q1>0 ÉS Q1<999, A TÖBBIÉK LÉPJENEK A Q3-RA

Q2 Most csak a magáncélú utazásaira gondolva, hányszor tartózkodott legalább négy éjszakát az alábbi típusú szálláshelyeken:

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	1	2	3	4	5 alkal- omm al vagy több	Egys- zer sem/ nulla	NT/ NV

1	Fizetős szálláshelyen (szálloda/bérelt lakás/ház stb. ...)	1	2	3	4	5	6	7
2	Saját ingatlanban/második lakásban	1	2	3	4	5	6	7
3	Barátoknál vagy rokonoknál	1	2	3	4	5	6	7
4	Kempingben	1	2	3	4	5	6	7
5	Más típusú helyen	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

A Q3 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ AZT MONDJA, HOGY NEM UTAZOTT EL 2012-BEN, Q2.1-5 =6 OR Q1=0, A TÖBBIÉK LÉPJENEK A Q4A-RA

PROG Q3: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-TŐL 7-IG

Q3	Mi volt a fő oka annak, hogy nem ment nyaralni 2012-ben?
----	--

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Személyes/magánéleti okok	1
Pénzügyi okok	2
Munkával/ karrierrel kapcsolatos okok	3
Idő hiánya	4
A turisztikai szolgáltatások biztonságával kapcsolatos aggodalmi miatt (pl. szállodai biztonság, tűzvédelem, közlekedés)	5
Jobban szeret otthon maradni a családjával/barátaival	6
A közlekedéshez vagy a szálláshoz való hozzáféréssel kapcsolatos problémák miatt	7
Nem akart nyaralni menni 2012-ben (NE OLVASD FEL)	8
Más (NE OLVASD FEL)	9
NT/NV	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

A Q4A-Q7 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ AZT MONDJA, HOGY LEGALÁBB NÉGY ÉJSZAKÁRA ELUTAZOTT, Q2.1-5=1-5 LEGALÁBB EGY ITEMNÉL, A TÖBBIK LÉPJENEK A Q8 KÉRDÉSRE

Q4A	Melyik országba utazott fő nyaralása során 2012-ben? A "fő nyaralás" arra a nyaralásra vonatkozik, amely 2012-ben a legfontosabb volt az Ön számára.
-----	--

(NE OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

SAJÁT ORSZÁG	
Magyarország	1
SAJÁT ORSZÁGÁN KÍVÜLRE AZ EURÓPAI UNIÓBAN	
Ausztria	2
Belgium	3
Bulgária	4
Ciprus	5
Csehország	6
Dánia	7
Észtország	8
Finnország	9
Franciaország	10
Németország	11
Görögország	12
Magyarország	13
Írország	14
Olaszország	15
Lettország	16
Litvánia	17
Luxemburg	18
Málta	19
Hollandia	20

Lengyelország	21
Portugália	22
Románia	23
Szlovákia	24
Szlovénia	25
Spanyolország	26
Svédország	27
Egyesült Királyság	28
MÁSIK ORSZÁGBA AZ EURÓPAI UNIÓN KIVÜL	
Horvátország	29
India	30
Marokkó	31
Thaiföld	32
Egyéb	33
NT/NV	34

NEW

PROG Q4B: ZÁRJA KI A LISTÁBÓL A Q4A KÉRDÉSRE ADOTT VÁLASZT

Q4B	Melyik más országokba vagy országokba utazott el legalább 4, egymást követő éjszakára 2012-ben?
-----	---

(NE OLVASD FEL- TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

SAJÁT ORSZÁG	
Magyarország	1,
SAJÁT ORSZÁGÁN KIVÜLRE AZ EURÓPAI UNIÓBAN	
Ausztria	2,
Belgium	3,
Bulgária	4,
Ciprus	5,
Csehország	6,
Dánia	7,
Észtország	8,
Finnország	9,
Franciaország	10,
Németország	11,
Görögország	12,
Magyarország	13,
Írország	14,
Olaszország	15,
Lettország	16,
Litvánia	17,
Luxemburg	18,
Málta	19,
Hollandia	20,
Lengyelország	21,
Portugália	22,
Románia	23,
Szlovákia	24,
Szlovénia	25,
Spanyolország	26,
Svédország	27,
Egyesült Királyság	28,

MÁSİK ORSZÁGBA AZ EURÓPAI UNIÓN KIVÜL	
Horvátország	29,
India	30,
Marokkó	31,
Thaiföld	32,
Egyéb	33,
NT/NV	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-TŐL 8-IG

Q5	Mik voltak a fő indítékai a nyaralásának 2012-ben?
----	--

(OLVASD FEL - LEGFELJEBB HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES!)

Napfény/vízpart	1,
Wellness/Gyógyfürdő/ Egészségügyi kezelés	2,
Városnézés	3,
Sporttal kapcsolatos tevékenységek (pl. könnyűbúvárkodás, kerékpározás, stb. ...)	4,
Természet (hegyek, tó, táj, stb. ...)	5,
Kultúra (pl. vallási, gasztronómiai célok, művészetek)	6,
Család/ barátok/ rokonok meglátogatása	7,
Különleges események (sport események/fesztiválok/összejövétel)	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
NT/NV	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6	2012-ben hányszor volt az alábbi típusú nyaralások bármelyikén?
----	---

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	1	2	3	4	5 alkal- omm- al vagy több	Egys- zer sem/ nulla	NT/ NV

1	All inclusive nyaralás (utazás + szállás + étkezés)	1	2	3	4	5	6	7
2	Más típusú szervezett utazás (nem all-inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Külön vásárolt turisztikai szolgáltatások	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-TŐL 7-IG

Q7 Szervezett nyaralást 2012-ben az alábbi módszerek bármelyikének felhasználásával?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

Internet	1,
Telefonon	2,
Postai úton	3,
Utazási iroda révén	4,
Ismerős révén	5,
Közlekedési vállalat pénztáránál (légitársaság, vasúti társaság, stb. ...)	6,
A helyszínen (nyaralóhelyen)	7,
Más (NE OLVASD FEL)	8,
NT/NV	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

KÉRDEZD MINDENKITŐL

PROG Q8: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-TŐL 7-IG

PROG Q8: A 8-AS KÓD CSAK ÖNMAGÁBAN HASZNÁLHATÓ

Q8 Az alábbiak közül mi készítené arra, hogy ugyanarra a helyre visszamenjen nyaralni?

(OLVASSA FEL - LEGFELJEBB HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES!)

A szállás minősége	1,
A természeti jellemzők (táj, időjárási viszonyok, stb.)	2,
Az általános árszínvonal	3,
Ahogy a turistákat fogadják (pl. gyermekbarát, ügyfél gondozás, kisállat-barát politika, stb. ...)	4,
Az igénybe vehető tevékenységek/ szolgáltatások minősége (közlekedés, étterem, szabadidős tevékenységek, stb.)	5,
Kulturális és történelmi látnivalók	6,
Lehetőségek a különleges igényekkel rendelkező emberek számára (mozgássérültek, idősek, gyerekes családok)	7,
Nem járok vissza ugyanarra a helyre (NE OLVASD FEL)	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
NT/NV	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

A Q9 KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ AZT MONDJA, HOGY LEGALÁBB NÉGY ÉJSZAKÁRA ELUTAZOTT, Q2.1-5=1-5 LEGALÁBB EGY ITEMNÉL, A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q10 KÉRDÉSRE

Q9 Most a 2012-es fő nyaralására gondolva, mennyire volt elégedett az alábbiakkal? A "fő nyaralás" arra a nyaralásra vonatkozik, amely 2012-ben a legfontosabb volt az Ön számára.

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Nem nagyon elégedett	Egyáltalán nem elégedett	NT/NV
--	--	------------------	------------------	----------------------	--------------------------	-------

1	A szállás minősége	1	2	3	4	5
2	A természeti jellemzők (táj, időjárási viszonyok, stb.)	1	2	3	4	5
3	Az általános árszínvonal	1	2	3	4	5
4	Ahogy a turistákat fogadják (pl. gyermekbarát, ügyfél gondozás, kisállat-barát politika, stb. ...)	1	2	3	4	5
5	Az igénybe vehető tevékenységek/ szolgáltatások minősége (közlekedés, éttermek, szabadidős tevékenységek, stb.)	1	2	3	4	5
6	Különleges igényű embereknek szóló lehetőségek (pl.: mozgárkoraoltozott, idős, gyermekes család)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

KÉRDEZD MINDENKITŐL

PROG Q10: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-TŐL 8-IG

Q10 A következő információforrások közül, melyikre mondaná, hogy a legfontosabb az Ön számára, amikor dönt az utazással kapcsolatos terveiről?

(OLVASD FEL - LEGFELJEBB HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES!)

Személyes tapasztalat	1,
Barátok, kollégák vagy rokonok ajánlása	2,
Megvásárolt útikönyvek és magazinok	3,
Ingyenes katalógusok, brosúrák	4,
Internetes honlapok	5,
Közösségi média oldalak	6,
Utazási/turistaügynökségek	7,
Újság, rádió, TV	8,
Más (NE OLVASD FEL)	9,
NT/NV	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTÁLD A KÓDOKAT 1-TŐL 3-IG

PROG Q11: 4 ÉS 5 ITEMEK KIZÁRVA

Q11 2013-ban az alábbiak közül melyik típusú nyaralásokat tervezi?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

13 egymást követő éjszakásnál hosszabb nyaralások	1,
4-13 egymást követő éjszakás nyaralások	2,
Rövid utazás (legfeljebb 3 éjszakás)	3,
Még nem döntött (NE OLVASD FEL)	4,
Egyáltalán nem utazik (NE OLVASD FEL)	5,
NT/NV	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

A Q12A ÉS a Q12B KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZD, HA A VÁLASZADÓ AZT MONDJA, HOGY TERVEZ NYARALÁST 2013-BAN, Q11=1-3, A TÖBBIEK LÉPJENEK A Q13 KÉRDÉSRE

Q12A Melyik országban fogja tölteni fő nyaralását 2013-ban? A "fő nyaralás" arra a nyaralásra vonatkozik, amely 2013-ban a legfontosabb lesz az Ön számára.

(NE OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

SAJÁT ORSZÁG	
Magyarország	1
SAJÁT ORSZÁGÁN KÍVÜLRE AZ EURÓPAI UNIÓBAN	
Ausztria	2
Belgium	3
Bulgária	4
Ciprus	5
Csehország	6
Dánia	7
Észtország	8
Finnország	9
Franciaország	10
Németország	11
Görögország	12
Magyarország	13
Irország	14
Olaszország	15
Lettország	16
Litvánia	17
Luxemburg	18
Málta	19
Hollandia	20
Lengyelország	21
Portugália	22
Románia	23
Szlovákia	24
Szlovénia	25
Spanyolország	26
Svédország	27

Egyesült Királyság	28
MÁSIK ORSZÁGBA AZ EURÓPAI UNIÓN KÍVÜL	
Horvátország	29
India	30
Marokkó	31
Thaiföld	32
Egyéb	33
NT/NV	34

NEW

PROG Q12B: ZÁRJA KI A LISTÁBÓL Q12a KÉRDÉSRE ADOTT VÁLASZT

Q12B	Melyik más országban vagy országokban tervezi eltölteni a nyaralását 2013-ban?
------	--

(NE OLVASD FEL- TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

SAJÁT ORSZÁGÁBAN	
Magyarország	1,
SAJÁT ORSZÁGÁN KÍVÜL AZ EURÓPAI UNIÓBAN	
Ausztria	2,
Belgium	3,
Bulgária	4,
Ciprus	5,
Csehország	6,
Dánia	7,
Észtország	8,
Finnország	9,
Franciaország	10,
Németország	11,
Görögország	12,
Magyarország	13,
Írország	14,
Olaszország	15,
Lettország	16,
Litvánia	17,
Luxemburg	18,
Málta	19,
Hollandia	20,
Lengyelország	21,
Portugália	22,
Románia	23,
Szlovákia	24,
Szlovénia	25,
Spanyolország	26,
Svédország	27,
Egyesült Királyság	28,
MÁSIK ORSZÁGBAN AZ EURÓPAI UNIÓN KÍVÜL	
Horvátország	29,
India	30,
Marokkó	31,
Thaiföld	32,
Egyéb	33,

NT/NV 34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

KÉRDEZD MINDENKITŐL

PROG Q13: 3 VÁLASZ LEHETSÉGES, KIVÉVE AZ 1, 5, 6 VAGY 7 KÓDOKAT, AHOL CSAK 1 VÁLASZ LEHETSÉGES

Q13 A jelenlegi gazdasági helyzet befolyásolta a 2013-as nyaralási terveit?

(OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES KIVÉVE AZ 1, 5, 6 VAGY 7 KÓDOKAT)

Nem változtatta meg a tervezett nyaralásomat	1,
Elmegyek nyaralni, de megváltoztattam az úticélt	2,
Elmegyek nyaralni, de rövidebb időre	3,
Elmegyek nyaralni, de kevesebbet fogok költeni	4,
Nem megyek nyaralni ebben az évben	5,
Nem járok nyaralni (NE OLVASD FEL)	6,
Még nem terveztem meg a nyaralásomat 2013-ra (NE OLVASD FEL)	7,
NT/NV	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Ha a nyaralás során nyújtott szolgáltatások valamelyike miatt panaszt kellene tennie (közlekedés, szállás, szabadidős tevékenységek, stb), melyiket részesítené előnyben?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Papír alapú panasznyomtatvány kitöltését	1
Online panaszúrlap kitöltését	2
Beszélne a panaszokért felelős hivatal egyik alkalmazottjával	3
Telefon	4
Levél vagy email	5
Egyiket sem részesítené előnyben (NE OLVASD FEL)	6
NT/NV	7

NEW

D4 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

(A KÉRDEZŐNEK: HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJ '00'-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJ '01'-ET - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJ '98'-AT - HA "NEM TUDJA" KÓDOLJ '99'-ET.)

D5a A jelenlegi foglalkozását illetően, mit mondana, azt, hogy Ön vállalkozó, alkalmazott, fizikai dolgozó, vagy azt mondaná, hogy Ön nem dolgozik?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Vállalkozó	1
Alkalmazott	2
Fizikai dolgozó	3
Nem dolgozik	4
Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

AKKOR KÉRDEZD A D5b KÉRDÉST, HA VÁLLALKOZÓ, KÓD 1 A D5a KÉRDÉSBEN

D5b Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Farmer, mezőgazdaságban dolgozik, erdész, halász	1
Bolt vagy üzlet tulajdonos, kisiparos	2
Értelmiségi (jogász, orvos, könyvelő, építész,...)	3
Cégvezető	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

AKKOR KÉRDEZD A D5c KÉRDÉST, HA ALKALMAZOTT, KÓD 2 A D5a KÉRDÉSBEN

D5c Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Értelmiségi (alkalmazott orvos, jogász, könyvelő, építész)	1
Ügyvezető, igazgató vagy felsővezetés	2
Középvezető	3
Köztisztviselő	4
Irodai alkalmazott	5
Más alkalmazott (eladó, ápoló, ...)	6
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	7

AKKOR KÉRDEZD A D5d KÉRDÉST, HA FIZIKAI DOLGOZÓ, KÓD 3 A D5a KÉRDÉSBEN

D5d Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Műszakvezető\ csoportvezető (csoport manager, ...)	1
Fizikai dolgozó	2
Egyéb fizikai dolgozó	3
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	4

AKKOR KÉRDEZD A D5e KÉRDÉST, HA NEM DOLGOZIK, KÓD 4 A D5a KÉRDÉSBEN

D5e Mit mondana, Ön... ?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Háztartásbeli	1
Diák (nappali tagozatos)	2
Nyugdíjas	3
Munkát keres	4
Más\ Visszautasítja (NE OLVASD FEL)	5

D12 Melyik megyében lakik?

(OLVASSA FEL, HA SZÜKSÉGES - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

--	--	--

D13 Mit mondana, Ön ... ?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él?	3
NT (NE OLVASSA FEL)	4

D18 Van mobiltelefonja?

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D20 Van vezetékes telefonja?

(NE OLVASSA FEL)

Igen	1
Nem	2

D22 Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban
Önmagát is beleértve?

(ÍRJA LE - HA "NT", KÓDOLJON '98'-AT - HA "VISSZAUTASÍTJA, KÓDOLJON '99'-ET)

		15 évnél idősebb személyek száma a háztartásban
--	--	---