

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Lithuania**

Tourism - LT

D1 Kiek Jums metų?

((IRAŠYKITE – JEI „ATSISAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

--	--

D2 Lytis

Vyras	1
Moteris	2

KLAUSTI VISŲ

Q1 Kiek kartų Jūs buvote išvykęs (-usi) iš namų verslo arba asmeniniais reikalais su bent viena nakvyne 2012 metais?

INT.: JEI „NIEKUR NEBUVO IŠVYKĘS (-USI)“, KODAS '000'; – JEI „NEŽINO“, KODAS '999'

--	--	--

FL334 Q1

KLAUSTI Q2 KLAUSIMĄ, JEI RESPONDENTAI SAKO, JOG KELIAVO BENT SU VIENA NAKVYNE, Q1>0 ARBA Q1< 999, KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE KLAUSIMO Q3

Q2 Galvojant tik apie Jūsų asmenines atostogas, kiek kartų buvote apsistojęs (-usi) mažiausiai keturioms nakvynėms iš eilės šių tipų apgyvendinimo vietose?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	1	2	3	4	5 kartu s arba daug	Nei vien oje / niek ur	N / N

1	Mokamoje apgyvendinimo vietoje (viešbutyje, nuomojamame bute / name ir panašiai...)	1	2	3	4	5	6	7
2	Nuosavame būste / antruosiuose namuose	1	2	3	4	5	6	7
3	Pas draugus arba gimines	1	2	3	4	5	6	7
4	Kempinge	1	2	3	4	5	6	7
5	Kitos rūšies būste	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

KLAUSTI Q3 KLAUSIMĄ, TIK JEI RESPONDENTAS (-Ė) SAKO, KAD JIS AR JI 2012 METAIS NEBUVO IŠVYKĘS (-USI), Q2.1-5=6 ARBA Q1=0, KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE Q4A

PROG. Q3: ROTUOTI PUNKTUS NUO 1 IKI 7

Q3	Kokia buvo pagrindinė priežastis, dėl kurios Jūs nevykote atostogų 2012 metais?
----	---

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Asmeninės ir (arba) privačios priežastys	1
Finansinės priežastys	2
Priežastys, susijusios su darbu ir (arba) karjera	3
Laiko stoka	4
Nerimas dėl turizmo paslaugų saugumo (pvz., viešbučių sauga, priešgaisrinė sauga, transportas)	5
Labiau norėjau pabūti namuose arba su šeima ir (arba) draugais	6
Problemos dėl transporto arba apgyvendinimo vietos prieinamumo	7
2012 metais nenorėjote atostogauti (NESKAITYTI)	8
Kita (NESKAITYTI)	9
N / N	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

KLAUSTI Q4–Q7 KLAUSIMUS, TIK JEI RESPONDENTAS (-Ė) SAKO, KAD JIS AR JI BUVO IŠVYKĘS (-USI) MAŽIAUSIA KETURIOMS NAKVYNĖMS IŠ EILĖS, Q2. 1-5=1-5 BENT VIENAM ATSAKYMUI, KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE Q8

Q4A	Į kokią valstybę vykote savo pagrindinių atostogų 2012 m.? „Pagrindinės atostogos“ reiškia atostogas, kurios Jums buvo svarbiausios 2012 m.
-----	---

(NESKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

SAVO ŠALYJE	
LIETUVOJE	1
UŽ SAVO ŠALIES RIBŲ EUROPOS SAJUNGOJE	
Austrija	2
Belgija	3
Bulgarija	4
Kipras	5
Čekijos Respublika	6
Danija	7
Estija	8
Suomija	9
Prancūzija	10
Vokietija	11
Graikija	12
Vengrija	13
Airija	14
Italija	15
Latvija	16
Lietuva	17
Liuksemburgas	18
Malta	19
Nyderlandai	20

Lenkija	21
Portugalija	22
Rumunija	23
Slovakija	24
Slovėnija	25
Ispanija	26
Švedija	27
Jungtinė Karalystė	28
KITOJE NE EUROPOS SAJUNGOS ŠALYJE	
Kroatija	29
Indija	30
Marokas	31
Tailandas	32
Kita	33
N / N	34

NEW

PROG Q4B: NEĮTRAUKTI ATSAKymo, NURODYTO Q4A ATSAKYMŲ SARAŠE

Q4B O į kokią kitą valstybę arba kitas valstybes važiovote mažiausiai 4 nakvynėms iš eilės 2012 m.?

(NESKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

SAVO ŠALYJE	
LIETUVOJE	1,
UŽ SAVO ŠALIES RIBŲ EUROPOS SAJUNGOJE	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bulgarija	4,
Kipras	5,
Čekijos Respublika	6,
Danija	7,
Estija	8,
Suomija	9,
Prancūzija	10,
Vokietija	11,
Graikija	12,
Vengrija	13,
Airija	14,
Italija	15,
Latvija	16,
Lietuva	17,
Liuksemburgas	18,
Malta	19,
Nyderlandai	20,
Lenkija	21,
Portugalija	22,
Rumunija	23,
Slovakija	24,
Slovėnija	25,
Ispanija	26,
Švedija	27,
Jungtinė Karalystė	28,

KITOJE NE EUROPOS SAJUNGOS ŠALYJE	
Kroatija	29,
Indija	30,
Marokas	31,
Tailandas	32,
Kita	33,
N / N	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG. Q5: ROTUOTI PUNKTUS NUO 1 IKI 8

Q5	Kokie buvo svarbiausi Jūsų atostogavimo motyvai 2012 metais?
----	--

(SKAITYKITE – NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

Saulė ir (arba) paplūdimys	1,
Sveikatingumas, SPA ir (arba) sveikatos procedūros	2,
Kelionės po miestus	3,
Veikla, susijusi su sportu (pvz., nardymas su akvalangu, važinėjimasis dviračiu ir pan.)	4,
Gamta (kalnai, ežerai, kraštovaizdis ir pan...)	5,
Kultūra (pvz., religiniai, kulinarijos tikslai, menai)	6,
Šeimos, draugų ir (arba) giminių lankymas	7,
Ypatingi įvykiai (sporto renginiai, festivaliai, klubų lankymas)	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
N / N	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6	Kiek kartų 2012 metais Jūs atostogavote kuriuo nors iš šių būdų?
----	--

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		1	2	3	4	5 kartu s arba daug iau	Nei vien o karto / niek ada	N / N
1	Atostogos, kai viskas įskaičiuota (transportas + apgyvendinimas + maistas + gėrimai)	1	2	3	4	5	6	7
2	Kitokie kelionės paketų tipai (ne viskas įskaičiuota)	1	2	3	4	5	6	7
3	Atskirai perkamos turizmo paslaugos	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG. Q7: ROTUOTI PUNKTUS NUO 1 IKI 7

Q7 Ar 2012 metais Jūs organizavote savo atostogas kuriais nors iš šių būdų?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Internetu	1,
Telefonu	2,
Paštu	3,
Tiesiogiai kelionių agentūroje	4,
Padėjo pažįstamas asmuo	5,
Tiesiogiai transporto bendrovėje (oro linijų, geležinkelio bendrovėje ir panašiai...)	6,
Organizavote vietoje (ten, kur atostogavote)	7,
Kita (NESKAITYTI)	8,
N / N	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

KLAUSTI VISŲ

PROG. Q8: ROTUOTI PUNKTUS NUO 1 IKI 7

PROG. Q8: 8 KODAS ATSKIRAI

Q8 Kurie iš šių dalykų paskatintų Jus grįžti atostogauti į tą pačią vietą?

(SKAITYKITE – NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

Apgyvendinimo kokybė	1,
Gamtos ypatumai (kraštovaizdis, oro sąlygos ir pan.)	2,
Bendrasis kainų lygis	3,
Geranoriškas turistų priėmimas (pavyzdžiui, draugiškumas vaikams, rūpinimasis klientais, „mielai priimamų naminių gyvūnų“ politika ir panašiai...)	4,
Galimų veiklų ir (arba) paslaugų kokybė (transportas, restoranai, laisvalaikio veikla ir pan.)	5,
Kultūrinės ir istorinės lankytinos vietos	6,
Infrastruktūra, prieinama žmonėms su specialiaisiais poreikiais (pvz., neįgaliesiems, senyviems žmonėms, šeimoms su vaikais)	7,
Aš negrįžtu į tą pačią vietą (NESKAITYTI)	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
N / N	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

KLAUSTI Q9 KLAUSIMĄ, TIK JEI RESPONDENTAS (-Ė) SAKO, KAD JIS AR JI BUVO IŠVYKĘS (-USI) NE MAŽIAU NEI KETURIOMS NAKVYNĖMS IŠ EILĖS, Q2.1-5=1-5 BENT VIENAM ATSAKYMUI, KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE Q10

Q9 Dabar pagalvokite apie savo pagrindines 2012 metų atostogas, – kiek buvote patenkintas (-a)...? „Pagrindinės atostogos“ reiškia atostogas, kurios Jums buvo svarbiausios 2012 m.

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

		Labai patenkintas (-a)	Gana patenkintas (-a)	Nelabai patenkintas (-a)	Visiškai nepatenkintas (-a)	N / N
1	Apgyvendinimo kokybe	1	2	3	4	5
2	Gamtos ypatumais (kraštovaizdžiu, oro sąlygomis ir panašiai)	1	2	3	4	5
3	Bendruoju kainų lygiu	1	2	3	4	5
4	Geranorišku turistų priėmimu (pavyzdžiui, draugiškumu vaikams, rūpinimusi klientais, „mielai priimamų naminių gyvūnų“ politika ir panašiai...)	1	2	3	4	5
5	Galimų veiklų ir (arba) paslaugų kokybe (transporto, restoranų, laisvalaikio veiklos ir pan.)	1	2	3	4	5
6	Infrastruktūra, prieinama žmonėms su specialiaisiais poreikiais (pvz., neįgaliesiems, senyviems žmonėms, šeimoms su vaikais)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

KLAUSTI VISŲ

PROG. Q10: ROTUOTI PUNKTUS NUO 1 IKI 8

Q10	Kuriuos iš šių informacijos šaltinių laikote Jums svarbiausiais priimant sprendimą dėl kelionės planų?
-----	--

(SKAITYKITE – NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

Asmeninė patirtis	1,
Draugų, kolegų arba giminių rekomendacijos	2,
Mokami kelionių vadovai bei žurnalai	3,
Nemokami katalogai, brošiūros	4,
Interneto svetainės	5,
Socialinės žiniasklaidos tinklavietės	6,
Kelionių ir (arba) turizmo agentūros	7,
Laikraščiai, radijas, TV	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
N / N	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG. Q11: ROTUOTI PUNKTUS NUO 1 IKI 3

PROG. Q11: IŠSKYRUS 4 IR 5 PUNKTUS

Q11 Kuriomis iš šių rūšių atostogų planuojate pasinaudoti 2013 metais?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

Atostogomis su daugiau nei 13 nakvynių iš eilės	1,
Atostogomis su 4–13 nakvynių iš eilės	2,
Trumpalaikė išvyka (iki 3 nakvynių iš eilės)	3,
Dar nenusprendėte (NESKAITYTI)	4,
Visai nekeliausite (NESKAITYTI)	5,
N / N	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

KLAUSTI Q12A ir Q12B KLAUSIMUS, TIK JEI RESPONDENTAS (-Ė) SAKO, KAD JIS AR JI NUMATO ATOSTOGAUTI 2013 METAIS, Q11=1-3, KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE Q13

Q12A Kokioje šalyje Jūs planuojate praleisti savo pagrindines atostogas 2013 m.? „Pagrindinės atostogos“ reiškia atostogas, kurios Jums bus svarbiausios 2013 m.

(NESKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

SAVO ŠALYJE	
LIETUVOJE	1
UŽ SAVO ŠALIES RIBŲ EUROPOS SĄJUNGOJE	
Austrija	2
Belgija	3
Bulgarija	4
Kipras	5
Čekijos Respublika	6
Danija	7
Estija	8
Suomija	9
Prancūzija	10
Vokietija	11
Graikija	12
Vengrija	13
Airija	14
Italija	15
Latvija	16
Lietuva	17
Liuksemburgas	18
Malta	19
Nyderlandai	20
Lenkija	21
Portugalija	22
Rumunija	23
Slovakija	24
Slovėnija	25
Ispanija	26

Švedija	27
Jungtinė Karalystė	28
KITOJE NE EUROPOS SAJUNGOS ŠALYJE	
Kroatija	29
Indija	30
Marokas	31
Tailandas	32
Kita	33
N / N	34

NEW

PROG Q12B: NEĮTRAUKTI ATSAKymo, NURODYTO KLAUSIMO Q12A ATSAKYMŲ SARAŠE

Q12B	O kurioje dar kitoje šalyje ar šalyse planuojate atostogauti 2013 metais?
------	---

(NESKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

SAVO ŠALYJE	
LIETUVOJE	1,
KITOJE EUROPOS SAJUNGOS ŠALYJE	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bulgarija	4,
Kipras	5,
Čekijos Respublika	6,
Danija	7,
Estija	8,
Suomija	9,
Prancūzija	10,
Vokietija	11,
Graikija	12,
Vengrija	13,
Airija	14,
Italija	15,
Latvija	16,
Lietuva	17,
Liuksemburgas	18,
Malta	19,
Nyderlandai	20,
Lenkija	21,
Portugalija	22,
Rumunija	23,
Slovakija	24,
Slovėnija	25,
Ispanija	26,
Švedija	27,
Jungtinė Karalystė	28,
KITOJE NE EUROPOS SAJUNGOS ŠALYJE	
Kroatija	29,
Indija	30,
Marokas	31,
Tailandas	32,

Kita	33,
N / N	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

KLAUSTI VISŲ

PROG Q13: GALIMI 3 ATSAKYMAI, IŠSKYRUS JEI 1,5,6 AR 7 - TADA TIK 1 ATSAKYMAS

Q13 Ar dabartinė ekonominė padėtis paveikė Jūsų atostogų 2013 metais planus?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI IŠSKYRUS KODAMS 1,5,6 ARBA 7)

Ne, ji nepakeitė mano atostogų planų	1,
Taip, vyksiu atostogauti, tačiau pakeičiau kelionės vietą	2,
Taip, vyksiu atostogauti, tačiau trumpesniai laikotarpiui	3,
Taip, vyksiu atostogauti, tačiau mažiau išleisiu	4,
Taip, ir aš nevyksiu atostogauti šiais metais	5,
Aš neatostogauju (NESKAITYTI)	6,
Dar neplanavau savo atostogų 2013 metams (NESKAITYTI)	7,
N / N	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Jei Jums reiktų skųstis dėl kokios nors paslaugos, kuri Jums buvo suteikta atostogų metu (transportas, apgyvendinimas, laisvalaikio veikla ir pan.), kaip Jūs būtumėte labiau linkę (-usi) tai padaryti?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Užpildyčiau popierinę skundo formą	1
Užpildyčiau skundo formą internete	2
Pasikalbėčiau su personalo nariu, atsakingu už skundus	3
Telefonu	4
Laišku ar elektroniniu paštu	5
Niekam neteikiu pirmenybės (NESKAITYTI)	6
N / N	7

NEW

D4 Kiek Jums buvo metų, kai baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.: JEIGU „TEBESIMOKO“, KODUOTI '00' - JEIGU „NESIMOKĖ“, KODUOTI '01' - JEIGU „ATSISAKĖ“, KODUOTI '98' - JEIGU „N / N“, KODUOTI '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Kalbant apie Jūsų dabartinį užsiėmimą, ar pasakytumėte, jog dirbate savarankiškai, esate samdomas darbuotojas, darbininkas ar visai nedirbate?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Pats sau darbdavys	1
Samdomas darbuotojas	2
Darbininkas	3
Nedirbantis	4
Atsisakė (NESKAITYTI)	5

KLAUSTI D5b KLAUSIMA, JEI „PATS SAU DARBDAVYS“, D5a KLAUSIMO KODAS 1

D5b Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Ūkininkas, miškininkas, žvejys	1
Parduotuvės savininkas, amatininkas	2
Specialistas (teisininkas, medikas, finansininkas, architektas...)	3
Įmonės vadovas	4
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	5

KLAUSTI D5c KLAUSIMA, JEI „SAMDOMAS DARBUOTOJAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 2

D5c Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Specialistas (samdomas gydytojas, teisininkas, finansininkas, architektas...)	1
Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	2
Vidutinio lygio vadovas (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas)	3
Valstybės tarnautojas	4
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	5
Kitas samdomas darbuotojas (pardavėjas, slaugytojas...)	6
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	7

KLAUSTI D5d KLAUSIMA, JEI „DARBININKAS“, D5a KLAUSIMO KODAS 3

D5d Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Prižiūrėtojas / darbų vykdytojas arba meistras (brigadininkas, ...)	1
Darbininkas	2
Nekvalifikuotas darbininkas	3
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	4

KLAUSTI D5e KLAUSIMA, JEI NEDIRBA, D5a KLAUSIMO KODAS 4

D5e Ar pasakytumėte, kad Jūs esate...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Namų šeimininkė (-as)	1
Moksleivis arba studentas (dieniniame skyriuje)	2
Pensininkas	3

leškantis darbo	4
Kita / atsisakė (NESKAITYTI)	5

D12 Kokioje apskrityje Jūs gyvete?

(PRIREIKUS PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

--	--	--

D13 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYKITE -TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Kaimo vietovėje, vienkiemyje	1
Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste	2
Dideliame mieste	3
N / N (NESKAITYTI)	4

D18 Ar Jūs turite mobilųjį telefoną?

(NESKAITYKITE)

Taip	1
Ne	2

D20 Ar Jūs turite laidinį telefoną?

(NESKAITYKITE)

Taip	1
Ne	2

D22 Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(ĮRAŠYKITE – JEI „N / N“, KODAS „98“, – JEI „ATSIKAKĖ ATSAKYTI“, KODAS „99“)

	15 metų arba vyresnių žmonių skaičius namų ūkyje
--	--