

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Latvia (Latvian)**

Tourism - LVL

D1 | Kāds ir Jūsu vecums?

(PIERAKSTĪT - JA "ATTEIKUMS", KODS '99')

--	--

D2 | (ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU)

Vīrietis	1
Sieviete	2

JAUTĀT VISIEM

Q1 | Cik reizes 2012.gada laikā Jūs esat devies (-usies) biznesa vai privātā ceļojumā, kura laikā bijāt prom no mājām vismaz vienu nakti?

INT: JA "NEDEVĀS CEĻOJUMĀ", KODS 000 - JA "NEZINA", KODS 999

--	--	--

FL334 Q1

Q2 JAUTĀT, JA RESPONDENTI SAKA, KA VIŅI IR DEVUŠIES CEĻOJUMĀ, KURA LAIKĀ BIJA PROM VISMAZ VIENU NAKTI, Q1>0 UN Q1<999, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q3

Q2 | Domājot tikai par Jūsu privātiem ceļojumiem, cik reižu Jūs vismaz četras nakts pēc kārtas palikāt šādās uzturēšanās vietās?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	1	2	3	4	5 reize s vai vairā k	Nevi enu / nulle	Nezi na/N A

1	Maksas uzturēšanās vietā (viesnīcā/īrētā dzīvoklī/mājā utt.)	1	2	3	4	5	6	7
2	Savā īpašumā/savās otrajās mājās	1	2	3	4	5	6	7
3	Pie draugiem vai radiem	1	2	3	4	5	6	7
4	Kempingā	1	2	3	4	5	6	7
5	Cita veida uzturēšanās vietā	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

Q3 JAUTĀT, JA RESPONDENTS SAKA, KA VIŅŠ VAI VIŅA 2012. GADĀ NAV BIJIS (-USI) PROM NO MĀJĀM, Q2.1-5 =6 VAI Q1=0, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q4A

PROG Q3: ROTĒT KODUS 1 LĪDZ 7

Q3 Kāds bija galvenais iemesls, kāpēc Jūs 2012. gadā nedevāties brīvdienu izbraukumā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Personīgi/privāti iemesli	1
Finansiāli iemesli	2
Ar darbu/karjeru saistīti iemesli	3
Laika trūkums	4
Bažas par tūrisma pakalpojumu drošību (piemēram, viesnīcu drošību, ugunsdrošību, transportu)	5
Devāt priekšroku palikt mājās vai kopā ar ģimeni/ draugiem	6
Transporta vai uzturēšanās vietas pieejamības problēmas	7
Negribēja braukt brīvdienās 2012. gadā (NENOLASĪT)	8
Cits (NENOLASĪT)	9
Nezina/NA	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

Q4A LĪDZ Q7 JAUTĀT, JA RESPONDENTS SAKA, KA VIŅŠ VAI VIŅA BIJA PROM NO MĀJĀM VISMĀZ ČETRAS SECĪGAS NAKTIS, Q2.1-5=1-5 PAR VISMĀZ VIENU PUNKTU, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q8

Q4A Uz kuru valsti Jūs devāties pavadīt savas galvenās brīvdienas 2012. gadā? Ar "galvenajām brīvdienām" mēs domājam tās brīvdienas, kuras 2012. gadā Jums bija vissvarīgākās.

(NENOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

MŪSU VALSTĪ	
Latvija	1
ĀRPUS MŪSU VALSTS EIROPAS SAVIENĪBĀ	
Austrija	2
Beļģija	3
Bulgārija	4
Kipra	5
Čehija	6
Dānija	7
Igaunija	8
Somija	9
Francija	10
Vācija	11
Grieķija	12
Ungārija	13
Īrija	14
Itālija	15
Latvija	16
Lietuva	17
Luksemburga	18
Malta	19
Nīderlande	20
Polija	21

Portugāle	22
Rumānija	23
Slovākija	24
Slovēnija	25
Spānija	26
Zviedrija	27
Apvienotā Karaliste	28
CITĀ VALSTĪ ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS	
Horvātija	29
Indija	30
Maroka	31
Taizeme	32
Cita	33
Nezina/ nav atbildes	34

NEW

PROG Q4B: NEIEKĻAUJIET SARAKSTĀ ATBILDI, KAS SNIEGTA Q4A

Q4B	Un uz kuru citu vai citām valstīm Jūs devāties 2012. gadā un uzturējāties tur vismaz 4 secīgas nakts?
-----	---

(NENOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

MŪSU VALSTĪ	
Latvija	1,
ĀRPUS MŪSU VALSTS EIROPAS SAVIENĪBĀ	
Austrija	2,
Beļģija	3,
Bulgārija	4,
Kipra	5,
Čehijas Republika	6,
Dānija	7,
Igaunija	8,
Somija	9,
Francija	10,
Vācija	11,
Grieķija	12,
Ungārija	13,
Īrija	14,
Itālija	15,
Latvija	16,
Lietuva	17,
Luksemburga	18,
Malta	19,
Nīderlande	20,
Polija	21,
Portugāle	22,
Rumānija	23,
Slovākija	24,
Slovēnija	25,
Spānija	26,
Zviedrija	27,
Apvienotā Karaliste	28,
CITĀ VALSTĪ ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS	

Horvātija	29,
Indija	30,
Maroka	31,
Taizeme	32,
Cita	33,
Nezina/NA	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTĒT KODUS 1 LĪDZ 8

Q5 Kādi bija galvenie iemesli, kāpēc Jūs devāties brīvdienās 2012. gadā?

(NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

Saule/pludmale	1,
Atpūta/SPA/Veselības uzlabošana	2,
Pilsētu apmeklējumi	3,
Ar sportu saistītas aktivitātes (piem., niršana, riteņbraukšana utt.)	4,
Daba (kalni, ezers, ainava utt.)	5,
Kultūra (piemēram, reliģija, kulinārija, māksla)	6,
Ģimenes/draugu/radinieku apmeklēšana	7,
Noteiktu pasākumu (sporta pasākumu/festivālu/klubu) apmeklēšana	8,
Cits (NENOLASĪT)	9,
Nezina/ nav atbildes (SPONTĀNI)	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Cik reižu 2012. gadā Jūs devāties kādā no šiem brīvdienu ceļojumiem?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	1	2	3	4	5 reize s vai vairā k	Nevi enu/ nulle	Nezi na/ nav atbil des
--	---	---	---	---	--------------------------------------	-----------------------	------------------------------------

1	"Viss iekļauts" brīvdienas (transports + uzturēšanās vieta + pārtika+dzērieni)	1	2	3	4	5	6	7
2	Cita veida ceļojuma pakete (ne "Viss iekļauts")	1	2	3	4	5	6	7
3	Atsevišķi iegādāti tūrisma pakalpojumi	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTĒT KODUS 1 LĪDZ 7

Q7 Vai Jūs savas 2012. gada brīvdienas organizējāt, izmantojot kādu no šīm metodēm?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Internets	1,
Pa tālruni	2,
Pa pastu	3,
Ceļojumu aģentūrā	4,
Ar kāda Jums zināma cilvēka starpniecību	5,
Transporta sabiedrībā (lidsabiedrībā, dzelzceļa sabiedrībā utt.)	6,
Uz vietas (brīvdienu pavadīšanas vietā)	7,
Cita (NENOLASĪT)	8,
Nezina/NA	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

JAUTĀT VISIEM

PROG Q8: ROTĒT KODUS 1 LĪDZ 7

PROG Q8: KODS 8 IR IZSLĒDZOŠS

Q8	Kuri no šiem aspektiem Jūs pamudinātu atkārtoti izvēlēties brīvdienām to pašu ceļamērķi?
----	--

(NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

Uzturēšanās vietas kvalitāte	1,
Dabiska vide (ainava, laikapstākļi utt.)	2,
Vispārējais cenu līmenis	3,
Labvēlīga attieksme pret tūristiem (piem., pozitīva attieksme pret bērniem, rūpes par klientiem, tas, ka ir atļauta uzturēšanās ar dzīvniekiem, utt.)	4,
Pieejamo aktivitāšu/pakalpojumu kvalitāte (transporta, restorāni, atpūtas aktivitātes u.c.)	5,
Kultūras un vēstures objekti	6,
Pieejamība cilvēkiem ar speciālām vajadzībām (piemēram, invalīdiem, veciem cilvēkiem, ģimenēm ar bērniem)	7,
Es neatgriezšos vēlreiz tajā pašā ceļamērķī (NENOLASĪT)	8,
Cits (NENOLASĪT)	9,
Nezina/NA	10,

FL 334 Q10 STRONLGY MODIFIED TREND

Q9 JAUTĀT, JA RESPONDENTS SAKA, KA VIŅŠ VAI VIŅA BIJA ĀRPUS MĀJĀM VISMĀZ ČETRAS SECĪGAS NAKTIS, Q2.1-5=1-5 PAR VISMĀZ VIENU PUNKTU, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q10

Q9	Tagad, domājot par Jūsu galvenajām brīvdienām 2012. gadā, cik apmierināts (-a) Jūs bijāt ar...? Ar "galvenajām brīvdienām" mēs domājam tās brīvdienas, kuras 2012. gadā Jums bija vissvarīgākās.
----	--

(NOLASĪT -TIKAI 1 ATBILDE)

		Ļoti apmierināts (-a)	Drīzāk apmierināts (-a)	Ne īpaši apmierināts (-a)	Pavisam neapmierināts (-a)	Nezina/NA
--	--	-----------------------	-------------------------	---------------------------	----------------------------	-----------

1	Uzturēšanās vietas kvalitāte	1	2	3	4	5
2	Dabiska vide (ainava, laikapstākļi utt.)	1	2	3	4	5
3	Vispārējais cenu līmenis	1	2	3	4	5
4	Labvēlīga attieksme pret tūristiem (piem., pozitīva attieksme pret bērniem, rūpes par klientiem, tas, ka ir atļauta uzturēšanās ar dzīvniekiem, utt.)	1	2	3	4	5
5	Pieejamo aktivitāšu/pakalpojumu kvalitāte (transports, restorāni, atpūtas aktivitātes u.c.)	1	2	3	4	5
6	Pieejamība cilvēkiem ar speciālām vajadzībām (piemēram, invalīdiem, veciem cilvēkiem, ģimenēm ar bērniem)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

JAUTĀT VISIEM

PROG Q10: ROTĒT KODUS 1 LĪDZ 8

Q10 Kurus no šiem informācijas avotiem Jūs uzskatāt par visnozīmīgākajiem, pieņemot lēmumu par ceļojuma plāniem?

(NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

Personiskā pieredze	1,
Draugu, kolēģu vai radnieku rekomendācijas	2,
Maksas ceļveži un žurnāli	3,
Bezmaksas katalogi, brošūras	4,
Interneta tīmekļa vietnes	5,
Sociālo mediju vietnes	6,
Ceļojumu/tūrisma aģentūras	7,
Laikraksti, radio, TV	8,
Cits (NENOLASĪT)	9,
Nezina/NA	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTĒT KODUS 1 LĪDZ 3

PROG Q11: KODI 4 UN 5 IR IZSLĒDZOŠI

Q11 Kuros no minētajiem brīvdienu pavadīšanas ceļojumiem Jūs plānojat doties 2013. gadā?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Brīvdienas ar vairāk nekā 13 naktīm pēc kārtas	1,
Brīvdienas ar 4 līdz 13 naktīm pēc kārtas	2,
Īss ceļojums (līdz 3 naktīm pēc kārtas)	3,
Vēl nav izlemts (NENOLASĪT)	4,
Nedosies ceļojumā (NENOLASĪT)	5,
Nezina/NA	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

Q12A UN Q12B JAUTĀT TIKAI TAD, JA RESPONDENTS ATBILD, KA VIŅŠ VAI VIŅA PLĀNO 2013. GADĀ DOTIES BRĪVDIENĀS, Q11=1-3, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE Q13

Q12A Kurā valstī Jūs plānojat pavadīt savas galvenās brīvdienas 2013. gadā? Ar "galvenajām brīvdienām" mēs domājam tās brīvdienas, kuras 2013. gadā Jums būs vissvarīgākās.

(NENOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

MŪSU VALSTĪ	
Latvija	1
ĀRPUS MŪSU VALSTS EIROPAS SAVIENĪBĀ	
Austrija	2
Beļģija	3
Bulgārija	4
Kipra	5
Čehija	6
Dānija	7
Igaunija	8
Somija	9
Francija	10
Vācija	11
Griekija	12
Ungārija	13
Īrija	14
Itālija	15
Latvija	16
Lietuva	17
Luksemburga	18
Malta	19
Nīderlande	20
Polija	21
Portugāle	22
Rumānija	23
Slovākija	24
Slovēnija	25
Spānija	26
Zviedrija	27

Apvienotā Karaliste	28
CITĀ VALSTĪ ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS	
Horvātija	29
Indija	30
Maroka	31
Taizeme	32
Cita	33
Nezina/ nav atbildes (SPONTĀNI)	34

NEW

PROG Q12B: NEIEKĻAUT SARAĶSTĀ ATBILDI, KAS SNIEGTA Q12A

Q12B	Un kurā citā valstī vai citās valstīs Jūs plānojat pavadīt brīvdienas 2013. gadā?
------	---

(NENOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

MŪSU VALSTĪ	
Latvija	1,
ĀRPUS MŪSU VALSTS EIROPAS SAVIENĪBĀ	
Austrija	2,
Beļģija	3,
Bulgārija	4,
Kipra	5,
Čehijas Republika	6,
Dānija	7,
Igaunija	8,
Somija	9,
Francija	10,
Vācija	11,
Grieķija	12,
Ungārija	13,
Īrija	14,
Itālija	15,
Latvija	16,
Lietuva	17,
Luksemburga	18,
Malta	19,
Nīderlande	20,
Polija	21,
Portugāle	22,
Rumānija	23,
Slovākija	24,
Slovēnija	25,
Spānija	26,
Zviedrija	27,
Apvienotā Karaliste	28,
CITĀ VALSTĪ ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS	
Horvātija	29,
Indija	30,
Maroka	31,
Taizeme	32,
Cita	33,

Nezina/NA 34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

JAUTĀT VISIEM

PROG Q13: IESPĒJAMAS 3 ATBILDES, IZŅEMOT, JA KODI 1, 5, 6 VAI 7, TAD IESPĒJAMA TIKAI VIENA ATBILDE

Q13 Vai pašreizējā ekonomiskā situācija ir ietekmējusi Jūsu 2013. gada brīvdienu plānus?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS 3 ATBILDES, IZŅEMOT KODIEM 1, 5, 6 VAI 7)

Nē, tā nav mainījusi manus brīvdienu plānus	1,
Jā, es došos brīvdienās, bet uz citu brīvdienu galamērķi	2,
Jā, es došos brīvdienās, bet uz īsāku laiku	3,
Jā, es došos brīvdienās, bet samazināšu tēriņus	4,
Jā, es nedošos brīvdienās šogad	5,
Es nedodos brīvdienās (NENOLASĪT)	6,
Es vēl neesmu plānojis (-usi) savas 2013. gada brīvdienas (NENOLASĪT)	7,
Nezina/NA	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Ja Jums būtu jāiesniedz sūdzība par kādu no brīvdienu laikā Jums sniegtajiem pakalpojumiem (transporta, uzturēšanās vieta, atpūtas aktivitātes u.c.), kuram sūdzību iesniegšanas veidam Jūs dotu priekšroku?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Aizpildot izdrukātu sūdzību veidlapu	1
Aizpildot sūdzību veidlapu tiešsaistē	2
Sarunā ar darbinieku, kurš (-a) atbild par sūdzību izskatīšanu	3
Pa tālruni	4
Nosūtīt vēstuli pa pastu vai e-pastu	5
Neizvēlos kādam dot priekšroku (NENOLASĪT)	6
Nezina/ nav atbildes	7

NEW

D4 Kādā vecumā Jūs pabeidzāt pilna laika mācības? (PILNA LAIKA MĀCĪBAS – mācības ir pamatnodarbošanās (saņemts pamatskolas vai vidusskolas diploms, bakalaura, maģistra grāds u.c.))

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS "00" – Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" – Ja ATTEIKUMS, KODS "98" – Ja NA, KODS "99")

--	--

D5a Ciktāl tas attiecas uz Jūsu pašreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka Jūs esat pašnodarbināts (-a), algots (-a) darbinieks (-ce), fiziska darba veicējs (-a) vai Jūs esat bez profesionālas nodarbošanās?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Pašnodarbināts (-ā)	1
Algots (-a) darbinieks (-ce)	2
Fiziska darba veicējs (-a)	3
Bez profesionālas nodarbošanās	4
Atteikums (NENOLASĪT)	5

D5b JAUTĀT, JA PAŠNODARBINĀTS (-A), D5a=KODS 1

D5b Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Lauksaimnieks, mežstrādnieks, zvejnieks	1
Veikala īpašnieks, amatnieks	2
Speciālists, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, ...)	3
Uzņēmuma vadītājs	4
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	5

D5c JAUTĀT, JA ALGOTS DARBINIEKS (-E), D5a=KODS 2

D5c Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Algots speciālists (algots ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts, ...)	1
Vispārējā vadība, direktors vai augstākā līmeņa vadība	2
Vidējā līmeņa vadība, cits vadītājs (nodaļas vadītājs, menedžeris, skolotājs, speciālists)	3
Civildienesta ierēdnis	4
Biroja darbinieks	5
Cita veida algots (-a) darbinieks (-ce) (pārdevējs, medmāsa)	6
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	7

D5d JAUTĀT, JA FIZISKA DARBA VEICĒJS (-A), D5a=KODS 3

D5d Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Uzraugs (-dze)/brigadieris (-e) (komandas vadītājs (-a),...)	1
Fiziska darba veicējs	2
Nekvalificēts strādnieks	3
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	4

D5e JAUTĀT, JA RESPONDENTS (-E) IR BEZ PROFESIONĀLAS NODARBOŠANĀS, D5a=KODS 4

D5e Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Mājsaimnieks/ mājsaimniece	1
Students (pilna laika)	2
Pensionārs	3

Meklē darbu	4
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	5

D12 Kurā Latvijas pilsētā / novadā Jūs dzīvojat?

(JA NEPIECIEŠAMS, NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

--	--	--

D13 Vai Jūs teiktu, ka dzīvojat ... ?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Laukos vai ciematā	1
Mazā vai vidēji lielā pilsētā	2
Lielā pilsētā	3
NA (NENOLASĪT)	4

D18 Vai Jums ir mobilais telefons?

(NELASĪT)

Jā	1
Nē	2

D20 Vai Jūsu mājsaimniecībā ir fiksētā (parastā) telefona līnija?

(NELASĪT)

Jā	1
Nē	2

D22 Sakiet, lūdzu, cik daudz cilvēku, ieskaitot Jūs pašu, kuri ir 15 un vairāk gadus veci, dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(PIERAKSTĪT - JA "NA", KODS "98"- JA "ATTEIKUMS", KODS '99')

	Ģimenes locekļu skaits vecumā 15un vairāk gadi
--	--