

ZA5887

Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)

Country Questionnaire
Norway

Tourism - NW

D1 | Hva er din alder?

(NOTER - HVIS "NEKTER", KODE 99)

--	--

D2 | Registrer kjønn

Mann	1
Kvinne	2

TIL ALLE

Q1 | I løpet av 2012, hvor mange ganger har du vært på reise i jobbsammenheng eller privat der du har vært borte hjemmefra minst én natt?

INT: HVIS "IKKE REIST", KODE 000 - HVIS "VET IKKE", KODE 999

--	--	--

FL334 Q1

STILL SPØRSMÅL Q2 HVIS RESPONDENTENE SIER AT DE HAR REIST MINST ÉN NATT, Q1> 0 ELLER Q1< 999, ANDRE GÅR TIL Q3

Q2 | Tenk kun på private ferier, hvor mange ganger overnattet du i minst fire netter på rad i følgende typer innkvartering?

(LES OPP - KUN ETT SVAR MULIG)

		1	2	3	4	5 gang er eller flere	Inge n/nul l	Vet ikke / Ikke svar
1	I betalt innkvartering (hotell / leid leilighet / hus osv.)	1	2	3	4	5	6	7
2	I egen eiendom / annet hjem	1	2	3	4	5	6	7
3	Hos venner eller slekt	1	2	3	4	5	6	7
4	På en campingplass	1	2	3	4	5	6	7
5	På annen type sted	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

STILL SPØRSMÅL Q3 BARE HVIS RESPONDENTEN SIER AT HAN ELLER HUN IKKE OVERNATTET HJEMMEFRA I 2012, Q2. 1-5=6 eller Q1=0, ANDRE GÅR TILQ4A

PROG Q3: ROTER KODE 1 TIL 7

Q3	Hva var hovedårsaken til at du ikke reiste på ferie i 2012?
----	---

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Personlige/private årsaker	1
Økonomiske årsaker	2
Jobb-/karrieremessige grunner	3
Mangel på tid	4
Bekymringer angående sikkerheten for turister (f.eks. hotellsikkerhet, brannsikkerhet, transport)	5
Foretrakk å være hjemme eller med familie/venner	6
Vanskelig tilgjengelig transport eller innkvartering	7
Du ville ikke dra på ferie i 2012 (IKKE LES OPP)	8
Annet (IKKE LES OPP)	9
Vet ikke / Ikke svar	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

STILL SPØRSMÅL Q4A TIL Q7 BARE HVIS RESPONDENTEN SIER AT HAN ELLER HUN OVERNATTET HJEMMEFRA I MINST FIRE NETTER, Q2.1-5=1-5 FOR MINST ETT PUNKT, ANDRE GÅR TIL Q8

Q4A	I hvilket land tilbragte du hovedferien din i 2012? Med "hovedferien" mener vi den ferien som var viktigst for deg i 2012.
-----	--

(IKKE LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG)

I NORGE	1
I NORGE	
UTENFOR NORGE I EU	
Østerrike	2
Belgia	3
Bulgaria	4
Kypros	5
Tsjekkia	6
Danmark	7
Estland	8
Finland	9
Frankrike	10
Tyskland	11
Hellas	12
Ungarn	13
Irland	14
Italia	15
Latvia	16
Litauen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Nederland	20
Polen	21
Portugal	22
Romania	23

Slovakia	24
Slovenia	25
Spania	26
Sverige	27
Storbritannia	28
I ET ANNET LAND UTENFOR EU	
Kroatia	29
India	30
Marokko	31
Thailand	32
Annet	33
Vet ikke / Ikke svar	34

NEW

PROG Q4B: FJERN SVAR GITT PÅ Q4A FRA LISTEN

Q4B I hvilket eller hvilke land overnattet du minst 4 netter på rad i 2012?

(IKKE LES OPP - FLERE SVAR MULIG)

I NORGE	
I NORGE	1,
UTENFOR NORGE I EU	
Østerrike	2,
Belgia	3,
Bulgaria	4,
Kypros	5,
Tsjekkia	6,
Danmark	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrike	10,
Tyskland	11,
Hellas	12,
Ungarn	13,
Irland	14,
Italia	15,
Latvia	16,
Litauen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Nederland	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Romania	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Spania	26,
Sverige	27,
Storbritannia	28,
I ET ANNET LAND UTENFOR EU	
Kroatia	29,
India	30,

Marokko	31,
Thailand	32,
Annet	33,
Vet ikke / Ikke svar	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTER KODE 1 TIL 8

Q5 Hva var hovedgrunnene til at du dro på ferie i 2012?

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR)

Sol/strand	1,
Velvære/spa/helsebehandling	2,
Storbyreiser	3,
Sportsrelatert (f.eks. dykking, sykling osv.)	4,
Natur (fjell, innsjø, landskap osv.)	5,
Kultur (f.eks. religiøse eller kulinariske aktiviteter)	6,
Besøke familie/venner/slektninger	7,
Bestemte arrangementer (sport/festivaler/klubber)	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Vet ikke / Ikke svar	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 I 2012, hvor mange ganger reiste du på følgende typer ferie?

(KUN ETT SVAR MULIG)

	1	2	3	4	5 gang er eller flere	Inge n/nul l	Vet ikke / Ikke svar
1							

1	All inclusive-ferie (transport + opphold + mat + drikke)	1	2	3	4	5	6	7
2	Pakketur (ikke all inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Reise, opphold og mat bestilt hver for seg	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTER KODE 1 TIL 7

Q7 Brukte du noen av de følgende metodene da du organiserte ferien i 2012?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Internett	1,
Telefon	2,

Post	3,
Over disk på et reisebyrå	4,
Gjennom noen du kjenner	5,
Over disk i et transportselskap (flyselskap, togselskap osv.)	6,
På stedet (feriestedet)	7,
Annet (IKKE LES OPP)	8,
Vet ikke / Ikke svar	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

TIL ALLE

PROG Q8: ROTER KODE 1 TIL 7

PROG Q8: KUN KODE 8

Q8	Hva av følgende ville fått deg til å dra tilbake til det samme stedet på ferie?
----	---

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR)

Kvaliteten på innkvarteringen	1,
Naturforholdene (værforhold, landskap osv.)	2,
Det generelle prisnivået	3,
Hvordan turister blir mottatt (f.eks. barnevennlighet, kundeservice, om kjæledyr er tillatt osv.)	4,
Kvaliteten på tilgjengelige aktiviteter/tjenester (transport, restauranter, fritidsaktiviteter, osv)	5,
Kulturelle og historiske attraksjoner	6,
Tilgjengelighet for personer med spesielle behov (f.eks. funksjonshemmede, eldre, familier med barn)	7,
Jeg reiser ikke tilbake til samme sted (IKKE LES OPP)	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Vet ikke / Ikke svar	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

STILL SPØRSMÅL Q9 BARE HVIS RESPONDENTEN SIER AT HAN ELLER HUN OVERNATTET HJEMMEFRA I MINST FIRE NETTER PÅ RAD, Q2.1-5=1-5 FOR MINST ETT PUNKT, ANDRE GÅR TIL Q10

Q9	Hvis du nå tenker på hovedferien din i 2012, hvor fornøyd var du med...? Med hovedferie mener vi den ferien som var viktigst for deg i 2012.
----	--

(KUN ETT SVAR MULIG)

		Svært fornøyd	Ganske fornøyd	Ikke særlig fornøyd	Ikke fornøyd i det hele tatt	Vet ikke / Ikke svar
--	--	---------------	----------------	---------------------	------------------------------	----------------------

1	Kvaliteten på innkvarteringen	1	2	3	4	5
---	-------------------------------	---	---	---	---	---

2	Naturforholdene (værforhold, landskap osv.)	1	2	3	4	5
3	Det generelle prisnivået	1	2	3	4	5
4	Hvordan turister blir mottatt (f.eks. barnevennlighet, kundeservice, om kjæledyr er tillatt osv.)	1	2	3	4	5
5	Kvaliteten på tilgjengelige aktiviteter/tjenester (transport, restauranter, fritidsaktiviteter, osv)	1	2	3	4	5
6	Tilgjengelighet for personer med spesielle behov (f.eks. funksjonshemmede, eldre, familier med barn)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

TIL ALLE

ROG Q10: ROTER KODE 1 TIL 8

Q10 Av følgende kilder til informasjon, hvilken vil du si er den viktigste når du bestemmer deg for dine reiseplaner?

(LES OPP - MAKS. 3 SVAR)

Personlig erfaring	1,
Anbefalinger fra venner, kolleger eller slektninger	2,
Kjøpte guidebøker og magasiner	3,
Gratis kataloger, brosjyrer	4,
Nettsteder	5,
Sosiale medier	6,
Reise-/turistbyråer	7,
Aviser, radio, fjernsyn	8,
Annet (IKKE LES OPP)	9,
Vet ikke / Ikke svar	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTER KODE 1 TIL 3

PROG Q11: KUN PUNKT 4 OG 5

Q11 I 2013, hvilke av følgende ferietyper planlegger du å dra på?

(LES OPP - FLERE SVAR ER MULIG)

Ferie på mer enn 13 sammenhengende netter	1,
Ferie på mellom 4 og 13 sammenhengende netter	2,
Kort tur (opptil 3 sammenhengende netter)	3,
Ingenting avgjort ennå (IKKE LES OPP)	4,
Ingen tur i det hele tatt (IKKE LES OPP)	5,
Vet ikke / Ikke svar	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

STILL SPØRSMÅL Q12a og Q12B BARE HVIS RESPONDENTEN SVARER AT HAN ELLER HUN HAR TENKT Å DRA PÅ FERIE I 2013, Q11 =1-3, ANDRE GÅR TIL Q13

Q12A	I hvilket land planlegger du å tilbringe hovedferien din i 2013? Med "hovedferie" mener vi den ferien som er viktigst for deg i 2013.
------	---

(IKKE LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG)

I NORGE	
I NORGE	1
UTENFOR NORGE I EU	
Østerrike	2
Belgia	3
Bulgaria	4
Kypros	5
Tsjekkia	6
Danmark	7
Estland	8
Finland	9
Frankrike	10
Tyskland	11
Hellas	12
Ungarn	13
Irland	14
Italia	15
Latvia	16
Litauen	17
Luxemburg	18
Malta	19
Nederland	20
Polen	21
Portugal	22
Romania	23
Slovakia	24
Slovenia	25
Spania	26
Sverige	27
Storbritannia	28
I ET ANNET LAND UTENFOR EU	
Kroatia	29
India	30
Marokko	31
Thailand	32
Annet	33
Vet ikke / Ikke svar	34

NEW

PROG Q12B: FJERN SVAR GITT PÅ Q12A FRA LISTEN

Q12B Og i hvilket eller hvilke andre land planlegger du å tilbringe ferien i 2013?

(IKKE LES OPP - FLERE SVAR MULIG)

I NORGE	
I NORGE	1,
UTENFOR NORGE I EU	
Østerrike	2,
Belgia	3,
Bulgaria	4,
Kypros	5,
Tsjekkia	6,
Danmark	7,
Estland	8,
Finland	9,
Frankrike	10,
Tyskland	11,
Hellas	12,
Ungarn	13,
Irland	14,
Italia	15,
Latvia	16,
Litauen	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Nederland	20,
Polen	21,
Portugal	22,
Romania	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Spania	26,
Sverige	27,
Storbritannia	28,
I ET ANNET LAND UTENFOR EU	
Kroatia	29,
India	30,
Marokko	31,
Thailand	32,
Annet	33,
Vet ikke / Ikke svar	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

TIL ALLE

PROG Q13: 3 SVAR MULIG UNNTATT HVIS 1, 5, 6 ELLER 7, DA ER KUN 1 SVAR MULIG

Q13 Har den nåværende økonomiske situasjonen hatt innvirkning på ferieplanene dine for 2013?

(LES OPP - FLERE SVAR MULIG UNNTATT FOR KODE 1, 5, 6 OG 7)

Nei, det har ikke endret ferieplanene mine	1,
Ja, jeg skal på ferie, men jeg har endret reisemål	2,
Ja, jeg skal på ferie, men i en kortere periode	3,
Ja, jeg skal på ferie, men jeg skal bruke mindre penger	4,
Ja, jeg skal ikke på ferie i år	5,
Jeg reiser ikke på ferier (IKKE LES OPP)	6,
Jeg har ikke planlagt ferie for 2013 (IKKE LES OPP)	7,
Vet ikke / Ikke svar	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Dersom du skulle ha behov for å klage på en tjeneste i ferien (transport, bosted, fritidsaktiviteter, osv.), hvordan vil du helst gjøre det?

[LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG]

Ved å fylle ut et klageskjema på papir	1
Ved å fylle ut et klageskjema på nettet	2
Ved å snakke med klageansvarlig	3
Via telefon	4
Via brev eller epost	5
Jeg har ingen preferanser (IKKE LES OPP)	6
Vet ikke / Ikke svar	7

NEW

D4 Hvor gammel var du da du avsluttet fulltidsutdanningen din?

(INT.: HVIS "FREMDELES UNDER UTDANNING", KODE 00 - HVIS "INGEN UTDANNING", KODE 01 - HVIS "NEKTER", KODE 98 - HVIS "Vet ikke", KODE 99)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Når det gjelder ditt nåværende yrke, vil du si at du er selvstendig næringsdrivende, lønsmottaker, ansatt arbeider eller vil du si at du er uten arbeid?

(KUN ETT SVAR MULIG)

Selvstendig næringsdrivende	1
Lønsmottaker	2
Ansatt arbeider	3
Uten arbeid	4
NEKTER (IKKE LES OPP)	5

STILL D5b HVIS SELVSTENDIG NÆRINGSDRIVENDE, KODE 1 I D5a

D5b Vil du si at du er ...?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Gårdbruker, skogbruker, fisker	1
Butikkeier, håndverker	2
Profesjonsyrke som f.eks. advokat, lege, revisor, arkitekt el.l.	3
Leder for et selskap	4
Annet/nekter (IKKE LES OPP)	5

STILL D5c HVIS LØNNMOTTAKER, KODE 2 I D5a

D5c Vil du si at du er ...?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Ansatt i profesjonsyrke som f.eks. advokat, lege, revisor, arkitekt el.l.	1
Ansatt i ledelse, toppledelse eller direktør	2
Ansatt i mellomledelse	3
Offentlig tjenestemann	4
Kontoransatt, arbeider på kontor	5
Annen type ansatt (selger, sykepleier osv.)	6
Annet/nekter (IKKE LES OPP)	7

STILL D5d HVIS ANSATT ARBEIDER, KODE 3 I D5a

D5d Vil du si at du er ...?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Arbeidsleder/arbeidsformann (teamleder osv.)	1
Ansatt arbeider	2
Ufaglært arbeider	3
Annet/nekter (IKKE LES OPP)	4

STILL D5e HVIS UTEN ARBEID, KODE 4 I D5a

D5e Vil du si at du er ...?

(LES OPP - KUN ETT SVAR)

Hjemmeværende	1
Skoleelev/student (fulltid)	2
Trygdet/pensjonert	3
Arbeidssøkende	4
Annet/nekter (IKKE LES OPP)	5

D12 Hvilket fylke bor du i?

(LES OPP OM NØDVENDIG - BARE ETT SVAR MULIG)

--	--	--

D13 Vil du si at du bor i et...?

(LES OPP - BARE ETT SVAR MULIG)

Grisgrendt strøk eller småsted	1
Småby eller mellomstor by	2

Stor by	3
Vet ikke (SPONTANT)	4

D18 Har du mobiltelefon?

(IKKE LES OPP)

Ja	1
Nei	2

D20 Har du fasttelefon?

(IKKE LES OPP)

Ja	1
Nei	2

D22 Hvor mange personer som er 15 år eller eldre bor det i husstanden din, inklusive deg selv?

(NOTER - HVIS "Vet ikke", KODE 98 - HVIS "NEKTER", KODE 99)

	Antall personer på 15 år eller mer i husstanden
--	---