

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Portugal**

Tourism - PT

D1 Poderia dizer-me a sua idade?

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

--	--

D2 Sexo

Masculino	1
Feminino	2

PERGUNTAR A TODOS

Q1 Durante 2012, quantas vezes viajou por motivos profissionais ou pessoais, em que estivesse fora de casa no mínimo uma noite?

ENT.: SE "NÃO VIAJOU", CODIFICAR 000 - SE "NÃO SABE", CODIFICAR 999

--	--	--

FL334 Q1

PERGUNTAR Q2 SE RESPONDENTES AFIRMAM QUE VIAJARAM NO MÍNIMO UMA NOITE, Q1>0 OU Q1< 999, OUTROS IR PARA Q3

Q2 Pensando apenas nas suas férias pessoais, quantas vezes ficou no mínimo quatro noites consecutivas nos seguintes tipos de alojamento?

(APENAS UMA RESPOSTA)

		1	2	3	4	5 veze s ou mais	Nen hum a/zer o	NS/ NR

1	Em alojamento pago (hotel/apartamento/casa arrendada, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
2	Em casa própria/segunda habitação	1	2	3	4	5	6	7
3	Em casa de amigos ou familiares	1	2	3	4	5	6	7
4	Num parque de campismo	1	2	3	4	5	6	7
5	Noutro tipo de alojamento	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

PERGUNTAR Q3 SÓ SE O RESPONDENTE AFIRMAR QUE NÃO VIAJOU EM 2012, Q2.1-5=6 OU Q1=0, OUTROS IR PARA Q4

PROG Q3: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 7

Q3	Qual foi a principal razão pela qual não foi de férias em 2012?
----	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Razões pessoais/particulares	1
Razões financeiras	2
Razões relacionadas com trabalho/carreira	3
Falta de tempo	4
Preocupações de segurança com os serviços de turismo (ex. segurança no hotel, segurança em caso de incêndio, transporte)	5
Preferiu ficar em casa ou com a família/amigos	6
Problemas de acessibilidade de transportes ou alojamento	7
Não quis ir de férias em 2012 (NÃO LER)	8
Outro (NÃO LER)	9
NS/NR	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

PERGUNTAR Q4 A Q7 APENAS SE O RESPONDENTE AFIRMAR QUE VIAJOU NO MÍNIMO QUATRO NOITES CONSECUTIVAS, Q2.1-5=1-5 PARA PELO MENOS UM ITEM, OUTROS IR PARA Q8

Q4A	Para que país viajou nas suas férias principais em 2012? Por "férias principais" queremos dizer as férias que foram mais importantes para si em 2012.
-----	---

[NÃO LER - UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL]

NO SEU PAÍS	
Em Portugal	1
FORA DO SEU PAÍS NA UNIÃO EUROPEIA	
Áustria	2
Bélgica	3
Bulgária	4
Chipre	5
República Checa	6
Dinamarca	7
Estónia	8
Finlândia	9
França	10
Alemanha	11
Grécia	12
Hungria	13
Irlanda	14
Itália	15
Letónia	16
Lituânia	17
Luxemburgo	18
Malta	19
Holanda	20
Polónia	21
Portugal	22
Roménia	23

Eslováquia	24
Eslovénia	25
Espanha	26
Suécia	27
Reino Unido	28
NOUTRO PAÍS FORA DA UNIÃO EUROPEIA	
Croácia	29
Índia	30
Marrocos	31
Tailândia	32
Outro	33
NS/NR	34

NEW

PROG Q4B: EXCLUIR DA LISTA RESPOSTA DADA NA Q4A

Q4B	E para que outro país ou países viajou no mínimo 4 noites consecutivas em 2012?
-----	---

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

NO SEU PAÍS	
Em Portugal	1,
FORA DO SEU PAÍS NA UNIÃO EUROPEIA	
Áustria	2,
Bélgica	3,
Bulgária	4,
Chipre	5,
República Checa	6,
Dinamarca	7,
Estónia	8,
Finlândia	9,
França	10,
Alemanha	11,
Grécia	12,
Hungria	13,
Irlanda	14,
Itália	15,
Letónia	16,
Lituânia	17,
Luxemburgo	18,
Malta	19,
Holanda	20,
Polónia	21,
Portugal	22,
Roménia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Espanha	26,
Suécia	27,
Reino Unido	28,
NOUTRO PAÍS FORA DA UNIÃO EUROPEIA	
Croácia	29,
Índia	30,

Marrocos	31,
Tailândia	32,
Outro	33,
NS/NR	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 8

Q5 Quais foram as principais razões para ir de férias em 2012?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Sol/praias	1,
Bem-estar/Spa/Tratamento de saúde	2,
Viagens citadinas	3,
Atividades relacionadas com desporto (por ex., mergulho, andar de bicicleta, etc.)	4,
Natureza (montanha, lago, paisagem, etc.)	5,
Cultura (por ex. com fins religiosos, gastronómicos, artísticos)	6,
Visitar amigos/familiares	7,
Eventos específicos (eventos desportivos/festivais/diversão nocturna)	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Em 2012, quantas vezes fez algum dos seguintes tipos de férias?

(APENAS UMA RESPOSTA)

	1	2	3	4	5 veze s ou mais	Nen hum a/zer o	NS/ NR

1	Férias com tudo incluído (transporte + alojamento + alimentação+bebidas)	1	2	3	4	5	6	7
2	Outro tipo de pacote de viagem (não tudo incluído)	1	2	3	4	5	6	7
3	Serviços turísticos comprados separadamente	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 7

Q7 Organizou as suas férias em 2012 utilizando algum dos seguintes métodos?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

A Internet	1,
------------	----

O telefone	2,
Por correio	3,
Através de uma agência de viagens	4,
Através de alguém que conhece	5,
Ao balcão de uma empresa de transportes (companhia aérea, companhia ferroviária, etc.)	6,
No local (local de férias)	7,
Outro (NÃO LER)	8,
NS/NR	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

PERGUNTAR A TODOS

PROG Q8: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 7

PROG Q8: CÓDIGO 8 EXCLUSIVO

Q8 Quais dos seguintes factores o fariam regressar ao mesmo local de férias?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

A qualidade do alojamento	1,
As características naturais (condições meteorológicas, paisagem, etc.)	2,
O nível geral dos preços	3,
A forma como os turistas são recebidos (por ex., instalações para crianças, apoio ao cliente, política de acolhimento de animais, etc.)	4,
A qualidade das actividades/serviços disponíveis (transporte, restaurantes, actividades de lazer, etc)	5,
Atracções culturais e históricas	6,
Instalações acessíveis para pessoas com necessidades especiais (ex. deficientes, idosos, famílias com crianças)	7,
Não volto ao mesmo local (NÃO LER)	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

PERGUNTAR Q9 APENAS SE O RESPONDENTE AFIRMAR QUE VIAJOU DURANTE PELO MENOS QUATRO NOITES CONSECUTIVAS, Q2.1-5=1-5 PARA PELO MENOS UM ITEM, OUTROS IR PARA Q10

Q9 Pensando agora nas suas principais férias em 2012, em que medida ficou satisfeito com...? Por "férias principais" queremos dizer aquelas que foram mais importantes para si em 2012.

(APENAS UMA RESPOSTA)

	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	NS/NR

1	A qualidade do alojamento	1	2	3	4	5
2	As características naturais (condições meteorológicas, paisagem, etc.)	1	2	3	4	5
3	O nível geral dos preços	1	2	3	4	5
4	A forma como os turistas são recebidos (por ex., instalações para crianças, apoio ao cliente, política de acolhimento de animais, etc.)	1	2	3	4	5
5	A qualidade das actividades/serviços disponíveis (transporte, restaurantes, actividades de lazer, etc)	1	2	3	4	5
6	Instalações acessíveis para pessoas com necessidades especiais (ex. deficientes, idosos, famílias com crianças)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

PERGUNTAR A TODOS

PROG Q10: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 8

Q10 Das seguintes fontes de informação, quais considera ser as mais importantes quando toma uma decisão sobre os seus planos de viagens?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Experiência pessoal	1,
Recomendações de amigos, colegas ou familiares	2,
Guias/roteiros e revistas pagas	3,
Catálogos, brochuras gratuitos	4,
Sites na Internet	5,
Redes sociais	6,
Agências de viagem/turismo	7,
Jornais, rádio, TV	8,
Outro (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 3

PROG Q11: ITENS 4 E 5 EXCLUSIVOS

Q11 Em 2013, quais dos seguintes tipos de férias tenciona fazer?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

Férias com mais de 13 noites consecutivas	1,
Férias com 4 a 13 noites consecutivas	2,
Viagem de curta duração (até 3 noites consecutivas)	3,
Ainda não decidiu (NÃO LER)	4,
Nenhuma viagem (NÃO LER)	5,
NS/NR	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

PERGUNTAR Q12A e Q12B APENAS SE O RESPONDENTE AFIRMAR QUE PLANEIA FAZER FÉRIAS EM 2013, Q11=1-3, OUTROS IR PARA Q13

Q12A Para que país planeia viajar nas suas férias principais em 2013? Por "férias principais" queremos dizer as férias que serão mais importantes para si em 2013.

(NÃO LER - UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL)

NO SEU PAÍS	
Em Portugal	1
FORA DO SEU PAÍS NA UNIÃO EUROPEIA	
Áustria	2
Bélgica	3
Bulgária	4
Chipre	5
República Checa	6
Dinamarca	7
Estónia	8
Finlândia	9
França	10
Alemanha	11
Grécia	12
Hungria	13
Irlanda	14
Itália	15
Letónia	16
Lituânia	17
Luxemburgo	18
Malta	19
Holanda	20
Polónia	21
Portugal	22
Roménia	23
Eslováquia	24
Eslovénia	25
Espanha	26
Suécia	27
Reino Unido	28
NOUTRO PAÍS FORA DA UNIÃO EUROPEIA	
Croácia	29
Índia	30
Marrocos	31
Tailândia	32

Outro	33
NS/NR	34

NEW

PROG Q12B: EXCLUIR RESPOSTA DADA EM Q12A DA LISTA

Q12B Em que outro país ou países planeia fazer férias em 2013?

(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

NO SEU PAÍS	
Em Portugal	1,
FORA DO SEU PAÍS NA UNIÃO EUROPEIA	
Áustria	2,
Bélgica	3,
Bulgária	4,
Chipre	5,
República Checa	6,
Dinamarca	7,
Estónia	8,
Finlândia	9,
França	10,
Alemanha	11,
Grécia	12,
Hungria	13,
Irlanda	14,
Itália	15,
Letónia	16,
Lituânia	17,
Luxemburgo	18,
Malta	19,
Holanda	20,
Polónia	21,
Portugal	22,
Roménia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Espanha	26,
Suécia	27,
Reino Unido	28,
NOUTRO PAÍS FORA DA UNIÃO EUROPEIA	
Croácia	29,
Índia	30,
Marrocos	31,
Tailândia	32,
Outro	33,
NS/NR	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

PERGUNTAR A TODOS

PROG Q13: 3 RESPOSTAS POSSÍVEIS EXCEPTO SE 1, 5, 6 OU 7 ENTÃO APENAS UMA RESPOSTA

Q13 A actual situação económica teve impacto nos seus planos de férias para 2013?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS EXCETO NOS CÓDIGOS 1, 5, 6 OU 7)

Não, não alterou os meus planos de férias	1,
Sim, vou de férias, mas mudei o meu destino	2,
Sim, vou de férias, mas durante menos tempo	3,
Sim, vou de férias, mas vou gastar menos	4,
Sim e não vou de férias este ano	5,
Não faço férias (NÃO LER)	6,
Não planeei as minhas férias para 2013 (NÃO LER)	7,
NS/NR	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Se precisasse reclamar sobre qualquer serviço fornecido durante as suas férias (transporte, alojamento, actividades de lazer, etc.) como preferia fazê-lo?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Preenchendo uma reclamação num formulário em papel	1
Preenchendo uma reclamação num formulário online	2
Falando com um membro do pessoal responsável pelas reclamações	3
Através do telefone	4
Através de carta ou email	5
Não tenho preferência (NÃO LER)	6
NS/NR	7

NEW

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrem, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrem	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a

D5b Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM, CÓDIGO 2 NA D5a

D5c Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a

D5d Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

--	--	--

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

_____|_____|Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa