

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Romania**

Tourism - RO

D1 Câți ani aveți?

(NOTAȚI - DACĂ "REFUZ" COD '99')

--	--

D2 Sexul respondentului

Masculin	1
Feminin	2

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q1 În cursul anului 2012, de câte ori ați călătorit în scopuri personale sau de afaceri, stând departe de casă cel puțin o noapte?

INT.: DACĂ "NU A CĂLĂTORIT", COD 000 - DACĂ "NU ȘTIU", COD 999

--	--	--

FL334 Q1

ÎNTREBAȚI Q2 DACĂ RESPONDENȚII AFIRMĂ CĂ AU CĂLĂTORIT CEL PUȚIN O NOAPTE, Q1>0 SAU Q1<999, CEIALȚI TREC LA Q3

Q2 Gândindu-vă doar la vacanța dvs. personală, de câte ori ați avut o ședere de minim patru nopți succesive în următoarele tipuri de cazare?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	1	2	3	4	5 ori sau mai mult	Nicio dată/zero	NȘ/NR
--	---	---	---	---	--------------------	-----------------	-------

1	În cazare plătită (hotel/apartament închiriat/casă, etc....)	1	2	3	4	5	6	7
2	În proprietatea dvs. privată/ a doua casă	1	2	3	4	5	6	7
3	La prieteni sau rude	1	2	3	4	5	6	7
4	Într-un loc de campare	1	2	3	4	5	6	7
5	Într-un alt tip de cazare	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

ÎNTREBAȚI Q3 DOAR DACĂ RESPONDENTUL/RESPONDENTA AFIRMĂ CĂ EL SAU EA NU A STAT DEPARTE DE CASĂ ÎN 2012, Q2.1-5=6 SAU Q1=0, CEIALȚI TREC LA Q4A

PROG Q3: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 7

Q3	Care a fost principalul motiv pentru care nu ați plecat în vacanță în 2012?
----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Motive personale	1
Motive financiare	2
Motive legate de serviciu/carieră	3
Lipsă de timp	4
Temeri privind siguranța serviciilor din sectorul turistic (de exemplu, siguranța hotelieră, siguranța împotriva incendiilor, transportul)	5
Am preferat să stau acasă sau cu familia/prietenii	6
Problemele de accesibilitate de transport sau cazare	7
Nu ați vrut să plecați în vacanță în 2012 (NU CITIȚI)	8
Altceva (NU CITIȚI)	9
NȘ/NR	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

ÎNTREBAȚI DE LA Q4A LA Q7 NUMAI DACĂ RESPONDENTUL/RESPONDENTA DECLARĂ CĂ EL SAU EA A RĂMAS DEPARTE DE CASĂ PENTRU UN MINIM DE PATRU NOPTI SUCCESIVE, Q2.1-5 =1-5 PENTRU CEL PUȚIN UN ITEM, CEILALȚI TREC LA Q8

Q4A	În ce țară ați plecat în vacanța dvs. de bază în 2012? Prin „vacanță de bază” înțelegem vacanța pe care dvs. o considerați ca fiind cea mai importantă în 2012.
-----	---

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

ÎN ȚARA DVS.	
În ROMÂNIA	1
ÎN AFARA ȚĂRII DVS. ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ	
Austria	2
Belgia	3
Bulgaria	4
Cipru	5
Republica Cehă	6
Danemarca	7
Estonia	8
Finlanda	9
Franța	10
Germania	11
Grecia	12
Ungaria	13
Irlanda	14
Italia	15
Letonia	16
Lituania	17
Luxemburg	18
Malta	19
Olanda	20
Polonia	21
Portugalia	22

România	23
Slovacia	24
Slovenia	25
Spania	26
Suedia	27
Regatul Unit al Marii Britanii	28
ÎN ALTĂ ȚARĂ ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE	
Croația	29
India	30
Maroc	31
Thailanda	32
Alta	33
NȘ/NR	34

NEW

PROG Q4B: EXCLUDEȚI DIN LISTĂ RĂSPUNSUL FURNIZAT LA Q4A

Q4B Și în ce altă țară sau alte țări ați plecat pentru un minim de 4 nopți succesive în 2012?

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

ÎN ȚARA DVS.	
În ROMÂNIA	1,
ÎN AFARA ȚĂRII DVS. ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ	
Austria	2,
Belgia	3,
Bulgaria	4,
Cipru	5,
Republica Cehă	6,
Danemarca	7,
Estonia	8,
Finlanda	9,
Franta	10,
Germania	11,
Grecia	12,
Ungaria	13,
Irlanda	14,
Italia	15,
Letonia	16,
Lituania	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Olanda	20,
Polonia	21,
Portugalia	22,
România	23,
Slovacia	24,
Slovenia	25,
Spania	26,
Suedia	27,
Regatul Unit al Marii Britanii	28,
ÎN ALTĂ ȚARĂ ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE	
Croația	29,

India	30,
Maroc	31,
Thailanda	32,
Alta	33,
NȘ/NR	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROG Q5: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 8

Q5 Care au fost principalele motive pentru care ați plecat în vacanță în 2012?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

Soarele/plaja	1,
Wellness/băi termale/tratament medical	2,
Excursii în orașe	3,
Activități sportive (de exemplu, scufundări (scuba-diving), ciclism etc...)	4,
Natura (munte, lac, peisaj etc...)	5,
Cultură (de exemplu, cu scop religios, culinar, artă)	6,
Vizitarea membrilor familiei/prietenilor/rudelor	7,
Evenimente specifice (evenimente sportive/ festivaluri/ în localuri de noapte)	8,
Altceva (NU CITIȚI)	9,
NȘ/NR	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 În 2012, de câte ori ați plecat în vreuna din următoarele tipuri de vacanță?

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

	1	2	3	4	5 ori sau mai mult	Nicio dată/ zero	NȘ/ NR

1	Vacanță all-inclusive (transport + cazare + mâncare + băuturi)	1	2	3	4	5	6	7
2	Alte tipuri de pachete turistice (cu excepția serviciilor all-inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Servicii turistice achiziționate separat	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROG Q7: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 7

Q7 V-ați planificat vacanța în 2012 folosind vreuna din următoarele metode?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Internet	1,
Prin telefon	2,
Prin poștă	3,
La ghișeul unei agenții de turism	4,
Printr-o cunoștință	5,
La ghișeul unei companii de transport (companie aeriană, companie feroviară etc.)	6,
Pe loc (la destinația vacanței)	7,
Altceva (NU CITIȚI)	8,
NȘ/NR	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

PROG Q8: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 7

PROG Q8: CU EXCEPȚIA CODULUI 8

Q8 Care dintre următoarele v-ar face să vă întoarceți în același loc pentru o vacanță?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

Calitatea cazării	1,
Caracteristicile naturale (peisaj, condiții meteorologice etc.)	2,
Nivelul general al prețurilor	3,
Felul în care turiștii sunt întâmpinați (de exemplu, politici prietenoase față de copii, suport pentru clienți, politici prietenoase față de animale, etc.)	4,
Calitatea activităților/serviciilor disponibile (transport, restaurante, activități de petrecere a timpului liber etc.)	5,
Atracții culturale și istorice	6,
Servicii accesibile persoanelor cu nevoi speciale (de exemplu, persoane cu dizabilități, persoane în vârstă, familii cu copii)	7,
Nu mă întorc în același loc (NU CITIȚI)	8,
Altceva (NU CITIȚI)	9,
NȘ/NR	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

ÎNTREBAȚI Q9 DOAR DACĂ RESPONDENTUL/RESPONDENTA AFIRMĂ CĂ EL SAU EA A RĂMAS DEPARTE DE CASĂ PENTRU UN MINIM DE PATRU NOPTI SUCCESIVE, Q2.1-5=1-5 PENTRU CEL PUȚIN UN ITEM, CEILALȚI TREC LA Q10

Q9 Gândindu-vă la vacanța dvs. de bază în 2012, cât de mulțumit(ă) ați fost de...? Prin „vacanță de bază” înțelegem vacanța pe care dvs. o considerați ca fiind cea mai importantă în 2012.

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foarte mulțumit(ă)	Destul de mulțumit(ă)	Nu prea mulțumit(ă)	Deloc mulțumit(ă)	NȘ/NR
--	--	--------------------	-----------------------	---------------------	-------------------	-------

1	Calitatea cazării	1	2	3	4	5
2	Caracteristicile naturale (peisaj, condiții meteorologice etc)	1	2	3	4	5
3	Nivelul general al prețurilor	1	2	3	4	5
4	Felul în care turiștii sunt întâmpinați (de exemplu, politici prietenoase față de copii, suport pentru clienți, politici prietenoase față de animale etc.)	1	2	3	4	5
5	Calitatea activităților/serviciilor disponibile (transport, restaurante, activități de petrecere a timpului liber etc.)	1	2	3	4	5
6	Servicii accesibile persoanelor cu nevoi speciale (de exemplu, persoane cu dizabilități, persoane în vârstă, familii cu copii)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

PROG Q10: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 8

Q10	Dintre următoarele surse de informații, pe care o considerați a fi cea mai importantă atunci când luați o decizie privind planurile dvs. de călătorie?
-----	--

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

Experiența personală	1,
Recomandarile prietenilor, colegilor sau rudelor	2,
Ghiduri și reviste plătite	3,
Cataloage, broșuri gratuite	4,
Site-uri web	5,
Site-uri de socializare	6,
Agenții de turism/Oficii de turism	7,
Ziare, radio, TV	8,
Altceva (NU CITIȚI)	9,
NȘ/NR	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROG Q11: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 3

PROG Q11: CU EXCEPȚIA ITEMILOR 4 ȘI 5

Q11 În 2013, care dintre următoarele tipuri de vacanță planificați să le achiziționați?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Vacanță cu peste 13 nopți consecutive departe de casă	1,
Vacanță între 4 și 13 nopți consecutive departe de casă	2,
Călătorie de scurtă durată (până la 3 nopți succesive departe de casă)	3,
Decamdată nu există o decizie (NU CITIȚI)	4,
Nicio călătorie (NU CITIȚI)	5,
NȘ/NR	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

ÎNTREBAȚI Q12A ȘI Q12B DOAR DACĂ RESPONDENTUL/RESPONDENTA RĂSPUNDE CĂ EL SAU EA PRECONIZEAZĂ SĂ IA O VACANȚĂ ÎN 2013, Q11=1-3, CEILALȚI TREC LA Q13

Q12A În ce țară plănuieți să vă petreceți vacanța de bază în 2013? Prin „vacanță de bază” înțelegem vacanța pe care dvs. considerați că va fi cea mai importantă în 2013.

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

ÎN ȚARA DVS.	
În ROMÂNIA	1
ÎN AFARA ȚĂRII DVS. ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ	
Austria	2
Belgia	3
Bulgaria	4
Cipru	5
Republica Cehă	6
Danemarca	7
Estonia	8
Finlanda	9
Franța	10
Germania	11
Grecia	12
Ungaria	13
Irlanda	14
Italia	15
Letonia	16
Lituania	17
Luxemburg	18
Malta	19
Olanda	20
Polonia	21
Portugalia	22
România	23
Slovacia	24

Slovenia	25
Spania	26
Suedia	27
Regatul Unit al Marii Britanii	28
ÎN ALTĂ ȚARĂ ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE	
Croația	29
India	30
Maroc	31
Thailanda	32
Alta	33
NȘ/NR	34

NEW

PROG Q12B: EXCLUDEȚI DIN LISTĂ RĂSPUNSUL FURNIZAT LA Q12A

Q12B și în ce altă țară sau alte țări planificați să vă petreceți vacanța în 2013?

(NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

ÎN ȚARA DVS.	
În ROMÂNIA	1,
ÎN AFARA ȚĂRII DVS. ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ	
Austria	2,
Belgia	3,
Bulgaria	4,
Cipru	5,
Republica Cehă	6,
Danemarca	7,
Estonia	8,
Finlanda	9,
Franța	10,
Germania	11,
Grecia	12,
Ungaria	13,
Irlanda	14,
Italia	15,
Letonia	16,
Lituania	17,
Luxemburg	18,
Malta	19,
Olanda	20,
Polonia	21,
Portugalia	22,
România	23,
Slovacia	24,
Slovenia	25,
Spania	26,
Suedia	27,
Regatul Unit al Marii Britanii	28,
ÎN ALTĂ ȚARĂ ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE	
Croația	29,
India	30,
Maroc	31,

Thailanda	32,
Alta	33,
NȘ/NR	34,

FL334 Q14 MODIFIED TREND

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

PROG Q13: 3 RĂSPUNSURI POSIBILE, CU EXCEPȚIA CODURILOR 1,5,6 SAU 7, ATUNCI UN SINGUR RĂSPUNS

Q13 Situația economică actuală a avut un impact asupra planurilor dvs. de vacanță pentru anul 2013?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE, CU EXCEPȚIA CODURILOR 1, 5, 6 SAU 7)

Nu, nu mi-a schimbat planurile de vacanță	1,
Da, voi merge în vacanță, dar mi-am schimbat destinația	2,
Da, voi merge în vacanță, dar pentru o perioadă mai scurtă	3,
Da, voi merge în vacanță, dar voi cheltui mai puțin	4,
Da, și nu voi merge în vacanță în acest an	5,
Nu merg în vacanțe (NU CITIȚI)	6,
Nu mi-am planificat încă vacanța pentru 2013 (NU CITIȚI)	7,
NȘ/NR	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Dacă ați avea nevoie să depuneți o reclamație referitoare la vreun serviciu furnizat pe timpul vacanței dvs. (transport, cazare, activități de petrecere a timpului liber etc.), cum ați prefera să o faceți?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Prin completarea unui formular de reclamație pe hârtie	1
Prin completarea unui formular de reclamație online	2
Prin discuții cu un membru al personalului responsabil cu reclamații	3
Prin telefon	4
Printr-o scrisoare sau email	5
Nu am preferințe (NU CITIȚI)	6
NȘ/NR	7

NEW

D4 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

--	--

D5a În ceea ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți un angajat pe cont propriu, un salariat, un muncitor calificat sau ați spune că sunteți fără o activitate profesională?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Angajat pe cont propriu	1
Salariat	2
Muncitor	3
Fără activitate profesională	4
Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5b DACĂ ESTE ANGAJAT PE CONT PROPRIU, COD 1 ÎN D5a

D5b Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Agricultor, silvicultor, pescar	1
Proprietarul unui magazin, meșteșugar	2
Specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect, etc...)	3
Managerul unei companii	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5c DACĂ ESTE SALARIAT, COD 2 ÎN D5a

D5c Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect angajat)	1
Manager general, director sau poziție managerială de top	2
Poziție managerială de mijloc	3
Funcționar public	4
Funcționar, lucrător la birou	5
Altă ocupație (vânzător/oare, asistent/ă medical/ă, ...)	6
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	7

ADRESAȚI D5d DACĂ ESTE MUNCITOR CALIFICAT, COD 3 ÎN D5a

D5d Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Mastru / supervizor (șef de echipă, etc...)	1
Muncitor calificat	2
Muncitor necalificat	3
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	4

ADRESAȚI D5e DACĂ ESTE FĂRĂ O ACTIVITATE PROFESIONALĂ, COD 4 ÎN D5a

D5e Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Are grijă de gospodărie	1
Elev\ Student (la zi)	2
Pensionar	3
În căutarea unui loc de muncă	4

Altceva / Refuz (NU CITIȚI) 5

D12 În care județ locuiți ?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

--	--	--

D13 Ați spune că locuiți ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
NU ȘTIU (NU CITIȚI)	4

D18 Aveți telefon mobil?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D20 Aveți telefon fix?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D22 Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(NOTAȚI - DACĂ "NU ȘTIU" COD '98' - DACĂ "REFUZ" COD '99')

	Numărul de persoane de 15 ani sau mai în vârstă din gospodărie
--	--