

ZA5887

**Flash Eurobarometer 370
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire
Serbia**

Tourism - RS

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

PITATI SVE

Q1 Tokom 2012. godine, koliko ste puta poslovno ili privatno putovali, a da ste tom prilikom proveli bar jednu noć van kuće?

ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "NISAM PUTOVAO/LA", KOD 000 - AKO JE ODGOVOR "NE ZNAM", KOD 999

--	--	--

FL334 Q1

POSTAVITE PITANJE P2 AKO ISPITANICI KAŽU DA SU PROVELI NA PUTOVANJU MINIMUM JEDNU NOĆ, P1>0 ILI P1<999, OSTALI PRELAZE NA P3

Q2 Ako uzmemo u obzir samo vaša privatna putovanja, koliko ste puta boravili najmanje četiri noći uzastopno u sledećim vrstama smeštaja?

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		1	2	3	4	5 ili više puta	Ni jednom/ Nika da	Ne znam / Bez odgovora

1	U plaćenom smeštaju (hotel/iznajmljeni apartman/kuća itd...)	1	2	3	4	5	6	7
2	Na svom imanju/ vikendici	1	2	3	4	5	6	7
3	Kod prijatelja ili rodbine	1	2	3	4	5	6	7
4	U kampu	1	2	3	4	5	6	7
5	U nekoj drugoj vrsti smeštaja	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

POSTAVITI PITANJE P3 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA NIJE BORAVIO VAN KUĆE TOKOM 2012. GODINE, P2.1-5=6 ILI P1=0, OSTALI PREĐITE NA P4A

NASTAVITE SA PITANJEM P3: ROTIRAJTE KODOVE OD 1 DO 7

Q3	Koji je bio glavni razlog zbog čega niste išli na odmor tokom 2012. godine?
----	---

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

Lični/privatni razlozi	1
Finansijski razlozi	2
Razlozi u vezi sa poslom/karijerom	3
Nedostatak vremena	4
Briga za bezbednost turističkih usluga (npr. bezbednost u hotelu, protivpožarna zaštita, prevoz)	5
Više sam želeo/la da ostanem kod kuće ili sa porodicom/prijateljima	6
Problemi u vezi sa raspoloživim prevozom ili smeštajem	7
Niste želeli da idete na odmor u 2012. (NE ČITATI NAGLAS)	8
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9
Ne znam/Bez odgovora	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

POSTAVITE PITANJA OD P4A DO P7 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO/LA VAN KUĆE NAJMANJE ČETIRI NOĆI UZASTOPNO, P2. 1-5=1-5 ZA NAJMANJE JEDNU STAVKU, OSTALI PRELAZE NA PITANJE P8

Q4A	U koju zemlju ste išli za vaš glavni odmor u 2012? Pod "glavnim odmorom" podrazumevamo odmor koji je bio najvažniji za vas u 2012.
-----	--

(NE ČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U Srbiji	1
IZVAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2
Belgija	3
Bugarska	4
Kipar	5
Češka Republika	6
Danska	7
Estonija	8
Finska	9
Francuska	10
Nemačka	11
Grčka	12
Mađarska	13
Irska	14
Italija	15
Letonija	16
Litvanija	17
Luksemburg	18
Malta	19
Holandija	20

Poljska	21
Portugalija	22
Rumunija	23
Slovačka	24
Slovenija	25
Španija	26
Švedska	27
Velika Britanija	28
U NEKOJ DRUGOJ ZEMLJI IZVAN EVROPSKE UNIJE	
Hrvatska	29
Indija	30
Maroko	31
Tajland	32
Drugo	33
Ne znam / Bez odgovora	34

NEW

NASTAVITE SA P4B: ISKLJUČITE ODGOVORE DATE U P4A SA LISTE

Q4B U kojoj još zemlji ili zemljama ste boravili najmanje 4 noći uzastopno tokom 2012. godine?

(NE ČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U Srbiji	1,
IZVAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Kipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Nemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Letonija	16,
Litvanija	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holandija	20,
Poljska	21,
Portugalija	22,
Rumunija	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španija	26,
Švedska	27,
Velika Britanija	28,

U NEKOJ DRUGOJ ZEMLJI IZVAN EVROPSKE UNIJE	
Hrvatska	29,
Indija	30,
Maroko	31,
Tajland	32,
Drugo	33,
Ne znam/Bez odgovora	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

NASTAVITE SA PITANJEM P5: ROTIRAJTE KODOVE OD 1 DO 8

Q5 Šta su bili vaši glavni razlozi za odlazak na odmor tokom 2012. godine?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Sunce/Plaža	1,
Wellness/banja/zdravstveni tretman	2,
Gradski izleti	3,
Sportske aktivnosti (npr. ronjenje, biciklizam, itd.)	4,
Priroda (planina, jezero, razgledanje predela itd...)	5,
Kultura (npr. religija, kulinarstvo, umetnost)	6,
Posećivanje porodice/prijatelja/ rodbine	7,
Posebni događaji (sportski događaji, festivali, clubbing)	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam/Bez odgovora	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6 Koliko ste puta išli na bilo koju od sledećih vrsta odmora tokom 2012. godine?

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	1	2	3	4	5 ili više puta	Ni jednom/Nikada	Ne znam / Bez odgovora

1	Odmor all-inclusive ("sve uključeno": prevoz + smeštaj + hrana + piće)	1	2	3	4	5	6	7
2	Druge vrste paket aranžmana (nije "sve uključeno")	1	2	3	4	5	6	7
3	Odvojeno kupljene turističke usluge	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

NASTAVITE SA PITANJEM P7: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 7

Q7 Da li ste organizovali svoj odmor u 2012. koristeći neku od sledećih metoda?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Putem interneta	1,
Putem telefona	2,
Putem obične pošte	3,
Lično u turističkoj agenciji	4,
Preko nekoga koga poznajete	5,
Na šalteru nekog od transportnih preduzeća (avio kompanija, preduzeće za železnički transport itd...)	6,
Na licu mesta (mesto odmora)	7,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Ne znam/Bez odgovora	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

PITATI SVE

NASTAVITE SA PITANJEM P8: ROTIRAJTE KODOVE OD 1 DO 7

NASTAVITE SA PITANJEM P8: KOD 8 ISKLJUČIV

Q8 Šta bi vas od sledećeg navelo da ponovo idete na isto mesto na odmor?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Kvalitet smeštaja	1,
Prirodni uslovi (vremenske prilike, predeli, itd.)	2,
Cene uopšte	3,
Način na koji se odnose prema turistima (npr. ljubaznost prema deci, briga o potrebama mušterija, politika "kućni ljubimci su dobrodošli", itd...)	4,
Kvalitet dostupnih aktivnosti/usluga (prevoz, restorani, aktivnosti u slobodno vreme , itd)	5,
Kulturne i istorijske atrakcije	6,
Pristupačni objekti za osobe sa posebnim potrebama (npr. invalidi, starije osobe, porodice sa decom)	7,
Ne vraćam se na isto mesto (NE ČITATI NAGLAS)	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam/Bez odgovora	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

POSTAVITE PITANJE P9 SAMO AKO ISPITANIK KAŽE DA JE BORAVIO VAN KUĆE NAJMANJE ČETIRI NOĆI UZASTOPNO NA PITANJE P2. 1-5=1-5 ZA NAJMANJE JEDNU STAVKU, OSTALI PRELAZE NA PITANJE P10

Q9 Sada, ako uzmemo u obzir vaš glavni odmor tokom 2012. godine, u kojoj meri ste bili zadovoljni sa...? Pod "glavnim odmorom" podrazumevamo odmor koji je bio najvažniji za vas u 2012.

(PROČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

		Veoma zadovoljan /na	Uglavnom zadovoljan /na	Ne baš zadovoljan /na	Uopšte nisam zadovoljan /na	Ne znam / Bez odgovora
--	--	----------------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------

1	Kvalitetom smeštaja	1	2	3	4	5
2	Prirodnim uslovima (vremenske prilike, predeli, itd.)	1	2	3	4	5
3	Cenama uopšte	1	2	3	4	5
4	Načinom na koji se odnose prema turistima (npr. ljubaznost prema deci, briga o potrebama mušterija, politika "kućni ljubimci su dobrodošli", itd...)	1	2	3	4	5
5	Kvalitetom dostupnih aktivnosti/usluga (prevoz, restorani, aktivnosti u slobodno vreme , itd)	1	2	3	4	5
6	Pristupačnošću objekata za osobe sa posebnim potrebama (npr. invalidi, starije osobe, porodice sa decom)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

PITATI SVE

NASTAVITE SA P10: ROTIRATI KODOVE OD 1 DO 8

Q10 Koji od sledećih izvora informacija smatrate najvažnijim kada donosite odluku u vezi sa vašim planovima za putovanje?

(PROČITATI NAGLAS - MAKS. 3 ODGOVORA)

Lično iskustvo	1,
Preporuke prijatelja, kolega ili rodbine	2,
Vodiči i časopisi o putovanjima koji se kupuju	3,
Besplatni katalozi, brošure	4,
Internet sajtovi	5,
Društvene mreže	6,
Turističke agencije / Turistički biro	7,
Novine, radio, TV	8,
Drugo (NE ČITATI NAGLAS)	9,
Ne znam/Bez odgovora	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

NASTAVITE SA PITANJEM P11: ROTIRAJTE KODOVE OD 1 DO 3

NASTAVITE SA PITANJEM P11: IZJAVE 4 I 5 ISKLJUČIVE

Q11 Koje od sledećih vrsta odmora planirate u 2013. godini?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Odmor sa više od 13 uzastopnih noćenja	1,
Odmor sa 4 do 13 uzastopnih noćenja	2,
Kratak odmor (do 3 uzastopna noćenja)	3,
Još nisam odlučio/la (NE ČITATI NAGLAS)	4,
Ne planiram putovanje (NE ČITATI NAGLAS)	5,
Ne znam/Bez odgovora	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

POSTAVITE PITANJA P12A i P12B SAMO AKO ISPITANIK ODGOVORI DA PLANIRA DA OTPUTUJE NA ODMOR U 2013. GODINI P11=1-3, OSTALI PRELAZE NA P13

Q12A U kojoj zemlji planirate da provedete vaš glavni odmor u 2013? Pod "glavnim odmorom" podrazumevamo odmor koji će biti najvažniji za vas u 2013.

(NE ČITATI NAGLAS - SAMO JEDAN ODGOVOR)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U Srbiji	1
IZVAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2
Belgija	3
Bugarska	4
Kipar	5
Češka Republika	6
Danska	7
Estonija	8
Finska	9
Francuska	10
Nemačka	11
Grčka	12
Mađarska	13
Irska	14
Italija	15
Letonija	16
Litvanija	17
Luksemburg	18
Malta	19
Holandija	20
Poljska	21
Portugalija	22
Rumunija	23
Slovačka	24
Slovenija	25
Španija	26
Švedska	27

Velika Britanija	28
U NEKOJ DRUGOJ ZEMLJI IZVAN EVROPSKE UNIJE	
Hrvatska	29
Indija	30
Maroko	31
Tajland	32
Drugo	33
Ne znam / Bez odgovora	34

NEW

NASTAVITE SA PITANJEM P12B: ISKLJUČITE ODGOVORE DATE U P12A SA LISTE

Q12B U kojoj još zemlji ili zemljama planirate da provedete odmor u 2013. godini?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

U VAŠOJ ZEMLJI	
U Srbiji	1,
IZVAN VAŠE ZEMLJE U EVROPSKOJ UNIJI	
Austrija	2,
Belgija	3,
Bugarska	4,
Kipar	5,
Češka Republika	6,
Danska	7,
Estonija	8,
Finska	9,
Francuska	10,
Nemačka	11,
Grčka	12,
Mađarska	13,
Irska	14,
Italija	15,
Letonija	16,
Litvanija	17,
Luksemburg	18,
Malta	19,
Holandija	20,
Poljska	21,
Portugalija	22,
Rumunija	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Španija	26,
Švedska	27,
Velika Britanija	28,
U NEKOJ DRUGOJ ZEMLJI IZVAN EVROPSKE UNIJE	
Hrvatska	29,
Indija	30,
Maroko	31,
Tajland	32,
Drugo	33,

Ne znam/Bez odgovora	34,
----------------------	-----

FL334 Q14 MODIFIED TREND

PITATI SVE

NASTAVITE SA PITANJEM P13: MOGUĆA 3 ODGOVORA OSIM ZA KODOVE 1, 5, 6 ILI 7 ZA KOJE JE MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR

Q13 Da li je trenutna ekonomska situacija imala uticaja na vaše planove za odmor u 2013. godini?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA OSIM ZA KODOVE. 1, 5, 6 ILI 7)

Ne, nije promenila moje planove za odmor	1,
Da, ići ću na odmor ali sam promenio/la destinaciju	2,
Da, ići ću na odmor ali ću kraće tamo boraviti	3,
Da, ići ću na odmor ali ću trošiti manje	4,
Da, neću ići na odmor ove godine	5,
Ne idem na odmor (NE ČITATI NAGLAS)	6,
Nisam isplanirao/la odmor za 2013. (NE ČITATI NAGLAS)	7,
Ne znam/Bez odgovora	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND

Q14 Ako biste morali da se žalite na bilo koju ponuđenu uslugu tokom vašeg odmora (prevoz, smeštaj, aktivnosti u slobodnom vremenu, itd.), na koji način biste želeli to da uradite?

(PROČITATI NAGLAS - MOGUĆ SAMO JEDAN ODGOVOR)

Popunjavanjem obrasca za žalbu na papiru	1
Popunjavanjem obrasca za žalbu na internetu	2
Razgovarajući sa članom osoblja odgovornim za žalbe	3
Putem telefona	4
Putem pisma ili e-pošte	5
Nemam omiljeni način (NE ČITATI NAGLAS)	6
Ne znam / Bez odgovora	7

NEW

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3

NSP (NE PAS LIRE)	4
-------------------	---

D18	Possédez-vous un téléphone mobile personnel?
-----	--

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20	Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer?
-----	---

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22	Combien de personnes âgées de 15 ans ou plus, vous y compris, vivent dans votre foyer?
-----	--

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')
--

	Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	---

D1	Koliko imate godina?
----	----------------------

(ZAPISATI - KÔD '99' AKO "ODBIJA")

--	--

D2	Pol.
----	------

Muško

Žensko

D12	U kojem regionu trenutno živite?
-----	----------------------------------

(PROČITAJTE NAGLAS AKO JE POTREBNO - SAMO JEDAN ODGOVOR)

--	--	--

D13	Rekli biste da živite u...?
-----	-----------------------------

(PROČITAJTE – SAMO JEDAN ODGOVOR)

Ruralnom području ili selu

Malom gradu ili gradu srednje veličine

Velikom gradu

Ne znam (NE ČITATI NAGLAS)

D18 Imate li lični mobilni telefon?

(NE ČITATI NAGLAS)

Da

Ne

D20 Imate li u domaćinstvu fiksni telefon?

(NE ČITATI NAGLAS)

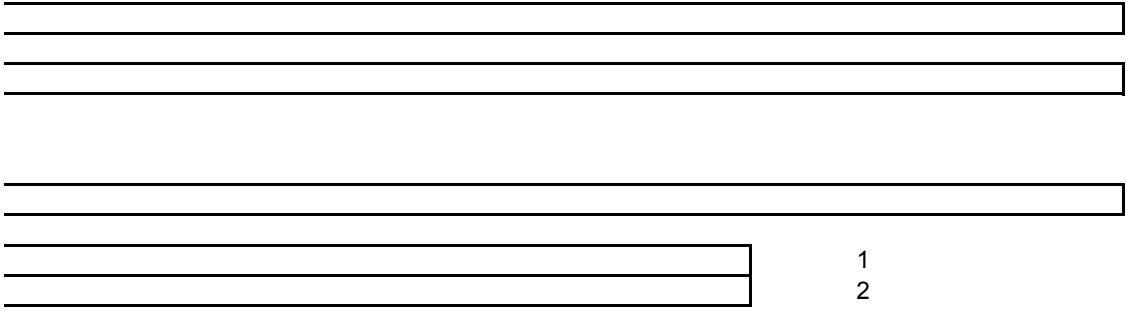
Da

Ne

D22 Recite mi, koliko osoba od 15 i više godina, računajući i vas, živi u vašem domaćinstvu?

(ZAPISATI - ZA "NE ZNAM" KÔD '98' - ZA "ODBIJA" KÔD '99')

		Broj osoba u domaćinstvu starosti 15 i više godina
--	--	--



1
2
3

	4
	1
	2
	1
	2
instvu?	