

**ZA5887**

**Flash Eurobarometer 370  
(Attitudes of Europeans towards Tourism in 2013)**

**Country Questionnaire  
Slovakian Republic**

**Tourism - SK**

D1 Koľko máte rokov?

(ZAPÍŠTE – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 99)

--	--

D2 Pohlavie.

Muž	1
Žena	2

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Q1 Q1. Koľkokrát ste v priebehu roka 2012 cestovali minimálne na jednu noc mimo domova či už pracovne alebo súkromne?

ANK.: AK „NECESTOVAL(-A)“, OKÓDUJTE 000 – AK „NEVIE“, OKÓDUJTE 999.

--	--	--

FL334 Q1

OTÁZKU Q2 SA PÝTAJTE, AK RESPONDENT UVEDIE, ŽE CESTOVAL(-A) MINIMÁLNE NA JEDNU NOC, Q1>0 ALEBO Q1<999, OSTATNÍ PREJDITE NA OTÁZKU Q3

Q2 Ak vezmete do úvahy len súkromnú dovolenku, koľkokrát ste strávili minimálne štyri po sebe nasledujúce noci v týchto typoch ubytovania?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	1	2	3	4	5-krát alebo viac	Ani raz/0	Nevie/bez odpovede

1	V platenom ubytovaní (hotel/prenajatý apartmán/dom atď....)	1	2	3	4	5	6	7
2	Vo vlastnom/v druhom dome	1	2	3	4	5	6	7
3	U priateľov alebo príbuzných	1	2	3	4	5	6	7
4	V kempu	1	2	3	4	5	6	7
5	V inom type ubytovania	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q3 MODIFIED TREND

OTÁZKU Q3 SA PÝTAJTE, IBA AK RESPONDENT UVEDIE, ŽE V ROKU 2012 NEBOL(-A) MIMO DOMOVA, Q2.1-5 =6 ALEBO Q1=0, OSTATNÍ PREJDITE NA OTÁZKU Q4A.

PROGRAMÁTOR Q3: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 7

Q3 Aký bol hlavný dôvod, pre ktorý ste v roku 2012 nešli na dovolenku?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Osobné/súkromné dôvody	1
Finančné dôvody	2
Dôvody súvisiace s prácou/kariérou	3
Nedostatok času	4
Obavy o bezpečnosť služieb cestovného ruchu (napr. bezpečnosť hotela, požiarne bezpečnosť, doprava)	5
Uprednostnili ste zostať doma alebo s rodinou/priateľmi	6
Problémy s dostupnosťou dopravy alebo ubytovania	7
V roku 2012 ste nechceli ísť na dovolenku (NEPONÚKAJTE)	8
Iné (NEPONÚKAJTE)	9
Nevie/bez odpovede	10

FL 334 Q4 MODIFIED TREND

OTÁZKY Q4 AŽ Q7 SA PÝTAJTE, IBA AK RESPONDENT UVEDIE, ŽE STRÁVIL MIMO DOMOVA MINIMÁLNE ŠTYRI PO SEBE NASLEDUJÚCE NOCI, Q2.1-5=1-5 ASPOŇ PRE JEDNU POLOŽKU, OSTATNÍ PREJDITE NA Q8.

Q4A V ktorej krajine ste v roku 2012 strávili hlavnú dovolenku? „Hlavnou dovolenkou“ myslíme dovolenku, ktorá bola pre vás v roku 2012 najdôležitejšia.

(NEČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

VO VAŠEJ KRAJINE	
Na Slovensku	1
MIMO VAŠEJ KRAJINY V EURÓPSKEJ ÚNII	
Rakúsko	2
Belgicko	3
Bulharsko	4
Cyprus	5
Česká republika	6
Dánsko	7
Estónsko	8
Fínsko	9
Francúzsko	10
Nemecko	11
Grécko	12
Maďarsko	13
Írsko	14
Taliansko	15
Lotyšsko	16
Litva	17
Luxembursko	18
Malta	19
Holandsko	20
Poľsko	21

Portugalsko	22
Rumunsko	23
Slovensko	24
Slovinsko	25
Španielsko	26
Švédsko	27
Spojené kráľovstvo	28
V INEJ KRAJINE MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE	
Chorvátsko	29
India	30
Maroko	31
Thajsko	32
Iné	33
Nevie/bez odpovede	34

NEW

PROGRAMÁTOR Q4B: ZO ZOZNAMU VYLÚČTE ODPOVEĎ UVEDENÚ V OTÁZKE Q4A

Q4B A v ktorej ďalšej krajine alebo krajinách ste v roku 2012 strávili minimálne 4 po sebe nasledujúce noci?

( NEČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

VO VAŠEJ KRAJINE	
Na Slovensku	1,
MIMO VAŠEJ KRAJINY V EURÓPSKEJ ÚNII	
Rakúsko	2,
Belgicko	3,
Bulharsko	4,
Cyprus	5,
Česká republika	6,
Dánsko	7,
Estónsko	8,
Fínsko	9,
Francúzsko	10,
Nemecko	11,
Grécko	12,
Maďarsko	13,
Írsko	14,
Taliansko	15,
Lotyšsko	16,
Litva	17,
Luxembursko	18,
Malta	19,
Holandsko	20,
Poľsko	21,
Portugalsko	22,
Rumunsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Španielsko	26,
Švédsko	27,
Spojené kráľovstvo	28,

V INEJ KRAJINE MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE	
Chorvátsko	29,
India	30,
Maroko	31,
Thajsko	32,
Iné	33,
Nevie/bez odpovede	34,

FL 334 Q5 MODIFIED TREND

PROGRAMÁTOR Q5: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 8

Q5	Aké boli vaše hlavné dôvody, prečo ste išli na dovolenku v roku 2012?
----	---

(PREČÍTAJTE – MAX. 3 ODPOVEDE)

Slnko/pláž	1,
Wellness/kúpeľná/zdravotná liečba	2,
Výlety do miest	3,
Činnosti súvisiace so športom (napr. potápanie, bicyklovanie atď....)	4,
Príroda (hory, jazero, prírodná scenéria atď....)	5,
Kultúra (napr. náboženské, kulinárske účely, umenie)	6,
Návšteva rodiny/priateľov/príbuzných	7,
Osobitné udalosti (športové podujatia/festivaly/návštevy klubov)	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie/bez odpovede	10,

FL 334 Q6 STRONGLY MODIFIED TREND

Q6	Koľkokrát ste v roku 2012 išli na ktorýkoľvek z nasledujúcich typov dovolenky?
----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	1	2	3	4	5-krát alebo viac	Ani raz/0	Nevie/bez odpovede

1	Dovolenka all inclusive (doprava + ubytovanie + jedlo + nápoje)	1	2	3	4	5	6	7
2	Iný typ zájazdu (nie all inclusive)	1	2	3	4	5	6	7
3	Samostatne zakúpené služby cestovného ruchu	1	2	3	4	5	6	7

FL 334 Q8 STRONGLY MODIFIED TREND

PROGRAMÁTOR Q7: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 7

Q7	Zabezpečili ste si v roku 2012 dovolenku niektorým z nasledujúcich spôsobov?
----	--

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERYCH ODPOVEDÍ)

Na internete	1,
Telefonicky	2,
Poštou	3,
Za pultom v cestovnej kancelárii	4,
S pomocou známych	5,
V pobočke dopravnej spoločnosti (leteckej spoločnosti, železničnej spoločnosti atď....)	6,
Na mieste dovolenky	7,
Iné (NEČÍTAJTE)	8,
Nevie/bez odpovede	9,

FL 334 Q9 MODIFIED TREND

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

PROGRAMÁTOR Q8: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 7

PROGRAMÁTOR Q8: KÓD 8 JE SAMOSTATNÝ KÓD

Q8	Pre ktoré z nasledujúcich dôvodov by ste si znovu vybrali rovnaké miesto na dovolenku?
----	--

(PREČÍTAJTE – MAX. 3 ODPOVEDE)

Kvalita ubytovania	1,
Prírodné podmienky (krajina, počasie atď.)	2,
Všeobecná úroveň cien	3,
Spôsob prijímania turistov (napr. ústretovosť voči deťom, starostlivosť o zákazníka, ústretovosť voči domácim zvieratám atď....)	4,
Kvalita dostupných aktivít/služieb (doprava, reštaurácie, voľnočasové aktivity atď.)	5,
Kultúrne a historické atrakcie	6,
Prístupnosť zariadení pre osoby so špeciálnymi potrebami (napr. zdravotne postihnutých, seniorov, rodiny s deťmi)	7,
Nechodievam na to isté miesto (NEPONÚKAJTE)	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie/bez odpovede	10,

FL 334 Q10 STRONGLY MODIFIED TREND

OTÁZKU Q9 SA PÝTAJTE, IBA AK RESPONDENT UVEDIE, ŽE STRÁVIL MIMO DOMOVA MINIMÁLNE ŠTYRI PO SEBE NASLEDUJÚCE NOCI, Q2.1-5=1-5 ASPOŇ PRE JEDNU POLOŽKU, OSTATNÍ PREJDITE NA Q10.

Q9	Keď vezmete do úvahy vašu hlavnú dovolenku v roku 2012, ako ste boli spokojní s...? „Hlavnou dovolenkou“ myslíme dovolenku, ktorá bola pre vás v roku 2012 najdôležitejšia.
----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

		Veľmi spokojný(á )	Skôr spokojný(á )	Nie veľmi spokojný(á )	Vôbec nie spokojný(á )	Nevie/bez odpovede
--	--	--------------------	-------------------	------------------------	------------------------	--------------------

1	Kvalitou ubytovania	1	2	3	4	5
2	Prírodnými podmienkami (krajina, počasie atď.)	1	2	3	4	5
3	Všeobecnou úrovňou cien	1	2	3	4	5
4	Spôsobom prijímania turistov (napr. ústretivosť voči deťom, starostlivosť o zákazníka, ústretivosť voči domácim zvieratám atď....)	1	2	3	4	5
5	Kvalitou dostupných aktivít/služieb (doprava, reštaurácie, voľnočasové aktivity atď.)	1	2	3	4	5
6	Prístupnosťou zariadení pre osoby so špeciálnymi potrebami (napr. zdravotne postihnutých, seniorov, rodiny s deťmi)	1	2	3	4	5

FL334 Q11 MODIFIED TREND

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

PROGRAMÁTOR Q10: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 8

Q10 Ktorý z nasledujúcich informačných zdrojov považujete za najdôležitejší pri rozhodovaní sa o vašich cestovných plánoch?

(PREČÍTAJTE - 3 MOŽNÉ ODPOVEDE)

Osobná skúsenosť	1,
Odporúčania priateľov, kolegov alebo blízkych	2,
Platené prospekty a časopisy	3,
Bezplatné katalógy, brožúry	4,
Internetové stránky	5,
Stránky sociálnych sietí	6,
Cestovné / turistické kancelárie	7,
Noviny, rozhlas/rádio, TV	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie/bez odpovede	10,

FL 334 Q12 MODIFIED TREND

PROGRAMÁTOR Q11: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 3

PROGRAMÁTOR Q11: POLOŽKY 4 A 5 SÚ SAMOSTATNÉ

Q11 Na ktorý z nasledujúcich typov dovolenky plánujete ísť v roku 2013?

(PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

Dovolenka s viac ako 13 po sebe nasledujúcimi nocami	1,
Dovolenka so 4 až 13 po sebe nasledujúcimi nocami	2,
Krátkodobý pobyt (maximálne 3 po sebe nasledujúce noci)	3,
Zatiaľ nie je rozhodnutý(-á) (NEPONÚKAJTE)	4,
Žiadna dovolenka (NEPONÚKAJTE)	5,
Nevie/bez odpovede	6,

FL334 Q13 MODIFIED TREND

OTÁZKY Q12A a Q12B SA PÝTAJTE, IBA AK RESPONDENT UVEDIE, ŽE SA V ROKU 2013 CHYSTÁ NIEKAM NA DOVOLENKU, Q11=1-3, OSTATNÍ PREJDITE NA Q13.

Q12A V ktorej krajine plánujete stráviť vašu hlavnú dovolenku v roku 2013? „Hlavnou dovolenkou“ myslíme dovolenku, ktorá bude pre vás v roku 2013 najdôležitejšia.

(NEČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

VO VAŠEJ KRAJINE	
Na Slovensku	1
MIMO VAŠEJ KRAJINY V EURÓPSKEJ ÚNII	
Rakúsko	2
Belgicko	3
Bulharsko	4
Cyprus	5
Česká republika	6
Dánsko	7
Estónsko	8
Fínsko	9
Francúzsko	10
Nemecko	11
Grécko	12
Maďarsko	13
Írsko	14
Taliansko	15
Lotyšsko	16
Litva	17
Luxembursko	18
Malta	19
Holandsko	20
Poľsko	21
Portugalsko	22
Rumunsko	23
Slovensko	24
Slovinsko	25
Španielsko	26
Švédsko	27
Spojené kráľovstvo	28



V INEJ KRAJINE MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE	
Chorvátsko	29
India	30
Maroko	31
Thajsko	32
Iné	33
Nevie/bez odpovede	34

NEW

PROGRAMÁTOR Q12B: ZO ZOZNAMU VYLÚČTE ODPOVEĎ UVEDENÚ V OTÁZKE Q12A

Q12B	A v ktorej inej krajine alebo krajinách máte v pláne stráviť dovolenku v roku 2013?
------	---

( NEČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERYCH ODPOVEDÍ )

VO VAŠEJ KRAJINE	
Na Slovensku	1,
MIMO VAŠEJ KRAJINY V EURÓPSKEJ ÚNII	
Rakúsko	2,
Belgicko	3,
Bulharsko	4,
Cyprus	5,
Česká republika	6,
Dánsko	7,
Estónsko	8,
Fínsko	9,
Francúzsko	10,
Nemecko	11,
Grécko	12,
Maďarsko	13,
Írsko	14,
Taliansko	15,
Lotyšsko	16,
Litva	17,
Luxembursko	18,
Malta	19,
Holandsko	20,
Poľsko	21,
Portugalsko	22,
Rumunsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Španielsko	26,
Švédsko	27,
Spojené kráľovstvo	28,
V INEJ KRAJINE MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE	
Chorvátsko	29,
India	30,
Maroko	31,
Thajsko	32,
Iné	33,

Nevie/bez odpovede	34,
--------------------	-----

FL334 Q14 MODIFIED TREND
--------------------------

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH
---------------------

PROGRAMÁTOR Q13: 3 MOŽNÉ ODPOVEDE, POKIAL' NIE JE OZNAČENÝ KÓD 1, 5, 6 ALEBO 7. V TAKOM PRÍPADE LEN 1 ODPOVEĎ
---

Q13	Ovplyvnila súčasná ekonomická situácia vaše plány ohľadne dovolenky v roku 2013?
-----	--

(PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ, AK NIE JE UVEDENÝ KÓD 1, 5, 6 ALEBO 7)
--

Nie, nezmenila moje plány ohľadne dovolenky	1,
Áno, pôjdem na dovolenku, ale zmenil(-a) som destináciu	2,
Áno, pôjdem na dovolenku, ale na kratšiu dobu	3,
Áno, pôjdem na dovolenku, ale budem menej míňať	4,
Áno, a v tomto roku nepôjdem na dovolenku	5,
Nechodím na dovolenky (NEPONÚKAJTE)	6,
Ešte som nenaplánoval(-a) svoju dovolenku na rok 2013 (NEPONÚKAJTE)	7,
Nevie/bez odpovede	8,

FL 334 Q15 MODIFIED TREND
---------------------------

Q14	Ak by ste potrebovali reklamovať nejakú službu poskytnutú počas vašej dovolenky (doprava, ubytovanie, voľnočasové aktivity atď.), aký spôsob by ste uprednostnili?
-----	--

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)
----------------------------------

Vyplnenie papierového reklamačného tlačiva	1
Vyplnenie online reklamačného tlačiva	2
Pohovorom s pracovníkom zodpovedným za reklamácie	3
Telefonicke	4
Listom alebo e-mailom	5
Neuprednostňujem žiadnu možnosť (NEPONÚKAJTE)	6
Nevie/bez odpovede	7

NEW
-----

D4	Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.
----	---

(ANK.: AK „STÁLE ŠTUDUJE“, OZNAČTE „00“ - AK "ŽIADNE VZDELANIE" OZNAČTE "01" - AK "ODMIETNUTIE", OZNAČTE "98" - AK "NEVIE", OZNAČTE "99")
---

--	--

D5a	Pokiaľ ide o vaše súčasné zamestnanie, povedali by ste, že ste samostatne zárobkovo činná osoba, zamestnanec, robotník, alebo by ste povedali, že nevykonávate pracovnú činnosť?
-----	--

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)
---------------------

Samostatne zárobkovo činná osoba	1
----------------------------------	---

Zamestnanec	2
Robotník	3
Nevykonáva pracovnú činnosť	4
Odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

OTÁZKU D5b SA PÝTAJTE, AK IDE O SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÚ OSOBU, OZNAČENÉ 1 v D5a

D5b Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Poľnohospodár, lesník, rybár	1
Majiteľ obchodu, remeselník	2
Odborník (právník, lekár, účtovník, architekt...)	3
Manažér firmy	4
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

OTÁZKU D5c SA PÝTAJTE, AK IDE O ZAMESTNANCA, OZNAČENÉ 2 v D5a

D5c Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	1
Vyšší manažment, riaditeľ, alebo top manažment	2
Stredný manažment (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	3
Zamestnanec v štátnej správe	4
Úradník	5
Iný zamestnanec (predavač, zdravotná sestra...)	6
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	7

OTÁZKU D5d SA PÝTAJTE, AK IDE O ROBOTNÍKA, OZNAČENÉ 3 v D5a

D5d Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

Vedúci/majster (vedúci tímu...)	1
Manuálne pracujúci	2
Nekvalifikovaný manuálny pracovník	3
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	4

OTÁZKU D5e SA PÝTAJTE, AK NEVYKONÁVA PRACOVNÚ ČINNOSŤ, OZNAČENÉ 4 v D5a

D5e Povedali by ste, že ste...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

V domácnosti	1
Študent (denné štúdium)	2
Na dôchodku	3
Hľadá prácu	4
Iné/odmietnutie (NEČÍTAJTE)	5

D12 | Povedzte mi prosím, v ktorom kraji trvalo žijete?

(V PRÍPADE POTREBY PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

--	--	--

D13 | Povedali by ste, že žijete...?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

na vidieku alebo na dedine	1
v malom alebo v stredne veľkom meste	2
vo veľkom meste	3
NEVIE (NEČÍTAJTE)	4

D18 | Máte mobilný telefón?

(NEČÍTAJTE)

Áno	1
Nie	2

D20 | Máte pevnú telefónnu linku?

(NEČÍTAJTE)

Áno	1
Nie	2

D22 | Mohli by ste mi povedať, koľko osôb vo veku 15 rokov alebo starších žije vo vašej domácnosti vrátane Vás?

(ZAPÍŠTE – AK „NEVIE“, OZNAČTE 98 – AK „ODMIETNUTIE“, OZNAČTE 99)

	Počet osôb vo veku 15 rokov alebo viac v domácnosti
--	---