

ZA5899

**Flash Eurobarometer 385
(Justice in the EU)**

**Country Questionnaire
Spain**

FL 385 - Justice in the EU - ES

D1 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

--	--

D2 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

Eurobarómetro Flash 385, 2013 - Justicia en la UE

A TODOS

Q1 En general, ¿diría que tiende a confiar o a no confiar en el sistema judicial de España?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Tiende a confiar	1
Tiende a desconfiar	2
[NS/NC] (NO LEER)	3

NEW

Q2: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 5

--

Q2 ¿Hasta qué punto se siente informado/a o no acerca del sistema judicial en España, sobre cada uno de los siguientes temas?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy bien informado/a	Bastante bien informado/a	No muy bien informado/a	Nada informado	[NS/NC] (NO LEER)
--	--	----------------------	---------------------------	-------------------------	----------------	-------------------

1	Qué hacer si tiene que ir a un juicio	1	2	3	4	5
2	Las costas procesales	1	2	3	4	5
3	Cómo encontrar abogado	1	2	3	4	5
4	Las alternativas a la vía judicial (por ej. la mediación)	1	2	3	4	5
5	El derecho a la asistencia legal gratuita	1	2	3	4	5

NEW

Q3: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 6

--

Q3 Está de acuerdo o en desacuerdo que en España...

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Completa mente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	[NS/NC] (NO LEER)
1	El Estado actúa de acuerdo con la ley	1	2	3	4	5
2	La ley se aplica y hace cumplir de forma efectiva	1	2	3	4	5
3	Todos los ciudadanos pueden ir a los juzgados para defender sus derechos	1	2	3	4	5
4	La ley se aplica para todos de forma igualitaria y sin discriminación	1	2	3	4	5
5	El Estado lucha contra la corrupción de una manera efectiva	1	2	3	4	5
6	Las autoridades públicas actúan de forma no arbitraria	1	2	3	4	5

NEW

Q4 En general, ¿cómo valoraría el sistema judicial de España en comparación con otros sistemas judiciales de la Unión Europea? En comparación, el sistema judicial de España es...

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Mucho mejor	1
Algo mejor	2
Más o menos igual	3
Algo peor	4
Mucho peor	5
[NS/NC] (NO LEER)	6

NEW

ROTAR ALEATORIAMENTE: Q5, Q6, Q7

Q5: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 8

Q5	Los juzgados civiles y mercantiles se ocupan de los conflictos relacionados con contratos o procedimientos de insolvencia. Por lo que usted sabe, ¿cómo valoraría el sistema judicial en España en lo que se refiere a asuntos civiles y mercantiles en cada uno de los siguientes aspectos? ¿Diría que es muy bueno, bastante bueno, bastante malo o muy malo?
----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy bueno	Bastante bueno	Bastante malo	Muy malo	[NS/NC] (NO LEER)
--	--	-----------	----------------	---------------	----------	----------------------

1	Duración de los procedimientos	1	2	3	4	5
2	Independencia de juzgados y jueces	1	2	3	4	5
3	Imparcialidad de las sentencias	1	2	3	4	5
4	Ejecución de las sentencias	1	2	3	4	5
5	Las costas procesales	1	2	3	4	5
6	Uso de las nuevas tecnologías	1	2	3	4	5
7	Decisiones judiciales que se entienden fácilmente	1	2	3	4	5
8	Procedimientos simplificados	1	2	3	4	5

NEW

Q6: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 8

Q6	Los juzgados administrativos se ocupan de los conflictos relacionados con la administración como temas de impuestos o permisos de construcción. Por lo que usted sabe, ¿cómo valoraría el sistema de justicia administrativa en España en cada uno de los siguientes aspectos? ¿Diría que es muy bueno, bastante bueno, bastante malo o muy malo?
----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy bueno	Bastante bueno	Bastante malo	Muy malo	[NS/NC] (NO LEER)
--	--	-----------	----------------	---------------	----------	----------------------

1	Duración de los procedimientos	1	2	3	4	5
2	Independencia de juzgados y jueces	1	2	3	4	5
3	Imparcialidad de las sentencias	1	2	3	4	5
4	Ejecución de las sentencias	1	2	3	4	5
5	Las costas procesales	1	2	3	4	5

6	Uso de las nuevas tecnologías	1	2	3	4	5
7	Decisiones judiciales que se entienden fácilmente	1	2	3	4	5
8	Procedimientos simplificados	1	2	3	4	5

NEW

Q7: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 8

--

Q7	Los juzgados de lo penal se ocupan de asuntos penales como la corrupción. Por lo que usted sabe, ¿cómo valoraría el sistema judicial en España al tratar casos penales en cada uno de los siguientes aspectos? ¿Diría que es muy bueno, bastante bueno, bastante malo o muy malo?
----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy bueno	Bastante bueno	Bastante malo	Muy malo	[NS/NC] (NO LEER)
--	--	-----------	----------------	---------------	----------	----------------------

1	Duración de los procedimientos	1	2	3	4	5
2	Independencia de juzgados y jueces	1	2	3	4	5
3	Imparcialidad de las sentencias	1	2	3	4	5
4	Ejecución de las sentencias	1	2	3	4	5
5	Las costas procesales	1	2	3	4	5
6	Uso de las nuevas tecnologías	1	2	3	4	5
7	Decisiones judiciales que se entienden fácilmente	1	2	3	4	5
8	Procedimientos simplificados	1	2	3	4	5

NEW

Q8: ROTAR AFIRMACIONES 1 A 3

--

Q8	Imagine que está buscando una solución para un conflicto con una empresa, otro ciudadano o ciudadana o una administración. Si pudiera utilizar una alternativa en vez de ir al juzgado, preferiría...
----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Ir al juzgado de todas formas	1
Buscar un acuerdo con la otra parte directamente	2
Buscar un acuerdo con la otra parte con la ayuda de una institución no judicial que tenga un rol mediador	3

[NS/NC] (NO LEER)	4
--------------------	---

NEW

Q9: ROTAR AFIRMACIONES: 1+2 \ 3+4 \ 5+6\ 7+8
--

LA ROTACIÓN SE HACE SOBRE LOS CLÚSTERS MENCIONADOS (PAREJAS)
--

CÓDIGO 9 "Ninguna de éstas" es respuesta única
--

CÓDIGO 10 "NS/NC (NO LEER) es respuesta única

--

Q9	En los últimos 10 años, ¿usted o un/a familiar o un/a amigo/a han estado alguna vez en la sala de un juzgado?
----	---

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE POSIBLE)

Usted personalmente, en un juzgado civil o mercantil	1,
Un/a familiar o amigo/a, en un juzgado civil o mercantil	2,
Usted personalmente, en un juzgado administrativo	3,
Un/a familiar o amigo/a, en un juzgado administrativo	4,
Usted personalmente, en un juzgado de lo penal	5,
Un/a familiar o amigo/a, en un juzgado de lo penal	6,
Usted personalmente, en un juzgado en otro país de la Unión Europea	7,
Un/a familiar o amigo/a, en un juzgado en otro país de la Unión Europea	8,
Ninguna de las anteriores	9,
[NS/NC] (NO LEER)	10,

NEW

--

Q10	Dentro de la Unión Europea, ¿piensa que las mismas garantías procesales (por ejemplo, el derecho a abogado, el derecho a intérprete y el derecho de información) se aplican en todos los estados miembros?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Se aplican en todos los estados miembros sin excepción	1
Se aplican en la mayoría de estados miembros pero no en todos	2
Sólo se aplican en algunos estados miembros	3
[NS/NC] (NO LEER)	4

NEW

Q11: ROTAR AFIRMACIONES 1 Y 2

--

Q11	Algunos casos judiciales civiles y mercantiles involucran a ciudadanos en diferentes estados miembros. En estas circunstancias, en su opinión, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Deberá tomarse una decisión judicial en cada estado miembro	1
La decisión judicial deberá tomarse sólo en uno de los estados miembros	2
[NS/NC] (NO LEER)	3

NEW

Q12: ROTAR ÍTEMS 1 A 3

Q12	En su opinión, ¿hasta qué punto son grandes o pequeñas las diferencias entre los sistemas judiciales de los estados miembros en cada uno de los siguientes aspectos? Diría que las diferencias son...
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Muy grandes	Bastante grandes	Bastante pequeñas	Muy pequeñas	[NS/NC] (NO LEER)
--	--	-------------	------------------	-------------------	--------------	-------------------

1	Calidad	1	2	3	4	5
2	Independencia	1	2	3	4	5
3	Eficacia	1	2	3	4	5

NEW

PREGUNTAR Q13.2 Y Q13.3 SÓLO SI CÓDIGO 2,3,4 Ó 5 EN Q13.1

Q13: ROTAR AFIRMACIONES Q13.2 Y Q13.3

Q13	¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que el funcionamiento de los sistemas judiciales nacionales es...
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Totalmente de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	[NS/NC] (NO LEER)
--	--	-----------------------	---------------------	------------------------	--------------------------	-------------------

1	Exclusivamente un asunto de los estados miembros	1	2	3	4	5
2	Un asunto de la Unión Europea a causa de la existencia de casos transfronterizos, o para garantizar que la ley de la Unión Europea pueda defenderse eficazmente en toda la Unión Europea	1	2	3	4	5

3	Un asunto de la Unión Europea si hay problemas graves en el funcionamiento de un sistema judicial nacional	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

--	--

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador/a manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor/a, guarda bosques, pescador/a	1
Propietario/a de tienda, artesano/a	2
Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...)	3
Director/a de una empresa	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo/a o alta dirección	2
Mando intermedio	3
Funcionario/a	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador/a manual	2
Trabajador/a manual no cualificado/a	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo/a de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado/a	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

--	--	--

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

Sí	1
No	2

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

Sí	1
No	2

D22 Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

	Número de personas mayores de 15 años en el hogar
--	---