

ZA5896

**Flash Eurobarometer 388
(Attitudes of Europeans towards Waste Management
and Resource Efficiency)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

FL 388 - Waste and Resource Efficiency - LUF

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

A TOUS

--

Q1 On entend par utilisation efficace des ressources le fait de tirer avantage au maximum de ressources limitées telles que les métaux, les matériaux, les sols et l'eau, tout en provoquant moins de dégâts sur l'environnement. Selon vous, à quel point est-il important que l'Europe fasse une utilisation plus efficace de ses ressources ? Diriez-vous que c'est...

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas vraiment important	3
Pas important du tout	4
NSP/NA	5

NEW

ROTATIONS DES PROPOSITIONS DE 1 A 3

--

Q2 Selon vous, quel serait l'impact d'une utilisation plus efficace des ressources sur chacun des éléments suivants ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	NSP/ NA
1	La croissance économique au Luxembourg	1	2	3	4	5
2	Les opportunités d'emploi au Luxembourg	1	2	3	4	5
3	La qualité de vie au Luxembourg	1	2	3	4	5

NEW

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 6

--

Q3 Parmi les actions suivantes, lesquelles, selon vous, auraient le plus d'impact sur l'efficacité avec laquelle nous utilisons les ressources ?

(LIRE - MAX. 3 REPONSES)

Une protection renforcée des ressources naturelles (par exemple, eau, air, sols, poisson, biodiversité)	1,
La définition d'objectifs à atteindre en matière d'utilisation efficace des ressources	2,
La définition de normes de produit plus efficaces, respectueuses de l'environnement	3,
La réduction de la fiscalité sur le travail et l'augmentation de la fiscalité sur l'utilisation des ressources	4,
La réduction des déchets et le tri des déchets recyclables à la maison	5,
La réduction et le recyclage des déchets dans l'industrie et la construction	6,
NSP	7,

NEW

ROTATIONS DES PROPOSITIONS DE 1 A 3

--

Q4 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/NA
1	Luxembourg, dans son ensemble produit trop de déchets	1	2	3	4	5
2	Votre ménage produit trop de déchets	1	2	3	4	5
3	Vous faites des efforts pour réduire la quantité de déchets ménagers que vous produisez	1	2	3	4	5

NEW

SPLIT A

POSER Q5a SI "fait des efforts pour réduire les déchets ménagers", (CODES 1,2) EN Q4c – SINON ALLER EN Q5b

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 8

--

Q5a Parmi les actions suivantes, lesquelles entreprenez-vous pour réduire la quantité de déchets ménagers que vous produisez ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous évitez le gaspillage de nourriture ou d'autres produits en achetant exactement ce dont vous avez besoin	1,
Vous évitez d'acheter des produits « suremballés ».	2,
Vous avez pris les mesures nécessaires pour ne plus recevoir de courrier indésirable	3,
Vous pratiquez le compostage à domicile	4,
Vous utilisez des piles rechargeables	5,
Vous buvez l'eau du robinet pour éviter les déchets d'emballage	6,
Vous donnez/vendez des objets pour qu'ils soient réutilisés	7,
Vous vous efforcez de faire réparer les appareils cassés avant d'en acheter de nouveaux	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

SPLIT B

POSER Q5b SI "ne fait pas d'efforts pour réduire les déchets ménagers", (CODES 3,4) EN Q4c – SINON ALLER EN Q6

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 5

Q5b Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous ne faites pas d'effort pour réduire la quantité de déchets que vous produisez ? Diriez-vous que...

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

La réduction des déchets n'est pas importante pour vous	1,
Vous ne savez pas comment réduire vos déchets	2,
C'est la responsabilité du fabricant du produit de réduire les déchets, pas la vôtre	3,
Vous estimez que le niveau de déchets que vous produisez est déjà au plus bas / vous ne pouvez pas les réduire davantage	4,
Vous avez tendance à jeter les choses car il est difficile ou trop coûteux de les faire réparer	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

A TOUS

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 8. Le code 3 doit toujours venir après le code 2.

ITEM 10 EST UNIQUE

Q6 Triez-vous les types de déchets suivants, au moins occasionnellement ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le papier/ le carton / les briques de boissons	1,
Les bouteilles en plastique et autres matériaux en plastique	2,
Les boîtes et canettes en métal	3,
Le verre	4,
Les déchets de cuisine	5,
Les déchets de jardin	6,
Les déchets ménagers dangereux (peinture, produits chimiques, piles, etc.)	7,
Les déchets électriques et électroniques	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
Je ne trie pas les déchets (NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

NEW

SPLIT A

POSER Q7a SI "trie ses déchets", (PAS CODES 10,11) EN Q6 – SINON ALLER EN Q7b

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 6

Q7a Qu'est-ce qui pourrait vous convaincre de trier davantage vos déchets ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une collecte sélective des déchets à votre domicile mieux adaptée	1,
Des installations de meilleure qualité et en plus grand nombre pour le recyclage et le compostage des déchets dans la zone où vous vivez	2,
Plus d'informations sur comment et où trier les déchets	3,
Des tarifs plus élevés si les déchets ne sont pas correctement triés	4,
L'assurance que ces déchets sont véritablement recyclés	5,
Des incitations financières au tri des déchets (consigne, tarifs réduits, etc.)	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW BASED ON FL316 – Q3a

SPLIT B

POSER Q7b SI "ne trie pas ses déchets", (CODE 10) EN Q6 – SINON ALLER EN Q8

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 6

Q7b Qu'est-ce qui pourrait vous convaincre de trier au moins une partie de vos déchets ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une collecte sélective des déchets à votre domicile mieux adaptée	1,
Des installations de meilleure qualité et en plus grand nombre pour le recyclage et le compostage des déchets dans la zone où vous vivez	2,
Plus d'informations sur comment et où trier les déchets	3,
Des tarifs plus élevés si les déchets ne sont pas correctement triés	4,
L'assurance que ces déchets sont véritablement recyclés	5,
Des incitations financières au tri des déchets (consigne, tarifs réduits, etc.)	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW BASED ON FL316 – Q3b

A TOUS

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 3

Q8	La gestion des déchets ménagers a un coût. Je vais maintenant lire trois solutions possibles pour financer cette gestion (il en existe d'autres) : un forfait, une contribution liée à votre production de déchets, ou une plus grande responsabilité du producteur. Veuillez me dire laquelle vous privilégieriez.
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Payer un montant fixe pour la gestion des déchets via les impôts locaux	1
Payer proportionnellement à la quantité de déchets non-triés que vous produisez	2
Inclure le coût de la gestion des déchets dans le prix des produits que vous achetez	3
NSP	4

NEW BASED ON FL316 – Q12-Q13

Q9	Pouvez-vous estimer quel pourcentage de la nourriture que vous achetez va à la poubelle ?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

5% ou moins	1
6% à 15%	2
16% à 30%	3
31% à 50%	4
Plus de 50%	5
Aucun (NE PAS LIRE)	6
NSP	7

TREND MODIFIED FL316 – Q5

POSER Q10 SI "UNE PARTIE DE LA NOURRITURE VA A LA POUBELLE", (CODES 1 à 5)
EN Q9 – SINON ALLER EN Q11

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 7

Q10 Parmi les éléments suivants, lesquels vous aideraient à moins gaspiller de la nourriture ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une meilleure information pour interpréter les dates « à consommer de préférence avant le »	1,
Une meilleure information pour interpréter l'étiquetage des produits alimentaires, par exemple de l'information sur la conservation et la préparation	2,
Une meilleure planification des achats par votre ménage	3,
Une meilleure estimation de la taille des portions (quelle quantité de nourriture vous cuisinez) pour éviter de gaspiller de la nourriture	4,
La disponibilité de plus petites portions en magasin	5,
La réutilisation des restes au lieu de les jeter	6,
L'utilisation du congélateur pour conserver la nourriture plus longtemps	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW BASED ON FL316 – Q6

A TOUS

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 8

Q11 Parmi les aspects suivants, lesquels jugez-vous les plus importants lorsque vous achetez un produit durable, comme une machine à laver ou un réfrigérateur ?

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Vous pouvez utiliser le produit pendant longtemps	1,
Le fabricant vous donne une garantie plus longue pour le produit	2,
Le produit est fabriqué à partir de matériaux recyclés	3,
Le produit pourra être recyclé après que vous l'ayez utilisé	4,
Le produit respecte l'environnement	5,
Vous pourrez facilement vendre le produit lorsque vous ne voudrez plus l'utiliser	6,
Lorsque vous achetez un nouveau produit, le vendeur s'engage à reprendre l'ancien produit	7,
Les coûts de fonctionnement sont plus faibles grâce à une efficacité supérieure	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 5

ITEM 6 EST UNIQUE

Q12 Achèteriez-vous les produits suivants d'occasion / en seconde main?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Textiles (vêtements, literie, rideaux etc.)	1,
Equipements électroniques (télévision, ordinateur, etc.)	2,
Meubles (canapé, table, chaises, etc.)	3,
Appareils électroménagers (four, lave-vaisselle, etc.)	4,
Livres, CD, DVD, jeux vidéo	5,
Aucun de ces produits (NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW BASED ON FL316 – Q8

POSER Q13 SEULEMENT SI "N'achèterait jamais aucun de ces produits d'occasion" (code 6) en Q12 – SINON ALLER EN Q14

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 4

ITEM 5 EST UNIQUE

Q13 Qu'est-ce qui vous empêche d'acheter des produits d'occasion / en seconde main?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des préoccupations de santé et de sécurité	1,
Une moins bonne qualité du produit	2,
L'apparence moins attirante du produit	3,
Peur de ce que les autres pourraient penser de vous	4,
Vous n'y avez jamais pensé	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

TREND MODIFIED FL316 – Q9

A TOUS

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 3

ITEM 4 EST UNIQUE

Q14 Des solutions autres que l'achat de produits neufs commencent à apparaître. Avez-vous déjà fait une des choses suivantes ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Acheté un produit reconditionné. Il s'agit d'un produit qui a déjà servi, dont les parties défectueuses ou vieilles ont été remplacées, et qui est vendu avec les mêmes garanties qu'un produit neuf.	1,
Loué un produit au lieu de l'acheter (une machine à laver, des meubles par exemple)	2,
Eu recours à des systèmes de partage. Il s'agit de systèmes soit organisés, comme le partage de voitures ou de vélos, soit informels, comme le fait de partager une tondeuse entre voisins	3,
Aucune de ces solutions alternatives (NE PAS LIRE)	4,
NSP	5,

NEW

POSER Q15a SEULEMENT SI "N'a jamais acheté un produit reconditionné" (PAS CODE 1 en Q14) – SINON ALLER EN Q15b

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 6

Q15a Qu'est-ce qui vous empêche d'acheter un produit reconditionné ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'avez jamais entendu parler de produits reconditionnés	1,
Vous préférez un produit neuf	2,
Vous n'avez pas confiance dans la qualité des produits reconditionnés	3,
Vous trouvez que leur design est démodé	4,
Cette solution n'existe pas dans votre région	5,
Vous trouvez que le prix n'est pas avantageux comparé à l'achat d'un produit neuf	6,
Autre (NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW

POSER Q15b SEULEMENT SI "N'a jamais loué de produit" (PAS CODE 2 en Q14) – SINON ALLER EN Q15c

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 5

Q15b Qu'est-ce qui vous empêche de louer un produit au lieu de l'acheter ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'avez jamais entendu parler de cette possibilité	1,
Vous préférez être propriétaire du produit	2,
Cette solution n'existe pas dans votre région	3,
Vous trouvez que le prix n'est pas avantageux comparé à l'achat du produit	4,
La qualité du produit/service vous inquiète	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

POSER Q15c SEULEMENT SI "N'a jamais eu recours à des systèmes de partage" (PAS CODE 3 en Q14) – SINON ALLER EN Q16

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 5

Q15c Qu'est-ce qui vous empêche d'avoir recours à des systèmes de partage ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'avez jamais entendu parler de systèmes de partage	1,
Vous préférez être propriétaire du produit	2,
Cette solution n'existe pas dans votre région	3,
Vous trouvez que le prix n'est pas avantageux comparé à l'achat d'un produit	4,
La qualité du produit/service vous inquiète	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

A TOUS

ROTATIONS DES PROPOSITIONS DE 1 A 7

Q16 Les déchets plastiques restent un défi de taille en termes de recyclage et de pollution. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant le problème spécifique des déchets plastiques ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/ SR
1	De meilleures informations devraient être fournies sur les plastiques qui sont recyclables ou non	1	2	3	4	5
2	La production de plastiques non-recyclables (ou difficiles à recycler) devrait cesser et des matériaux recyclables devraient être utilisés comme alternatives	1	2	3	4	5

3	Des mesures devraient être prises pour réduire l'utilisation d'articles jetables en plastique (sacs en plastique, pailles, vaisselle,...)	1	2	3	4	5
4	L'utilisation de microparticules de plastique dans les cosmétiques grand public et produits similaires devrait être interdite	1	2	3	4	5
5	La mise en décharge de déchets plastiques devrait être interdite	1	2	3	4	5
6	Davantage de mesures devraient être prises par les autorités publiques pour limiter la présence de déchets plastiques dans l'environnement et accroître le recyclage des déchets plastiques	1	2	3	4	5
7	Davantage de mesures devraient être prises par l'industrie (producteurs, recycleurs et tous les intermédiaires) pour limiter la présence de déchets plastiques dans l'environnement et accroître le recyclage des déchets plastiques	1	2	3	4	5

NEW

Q17 Dans la zone où vous vivez, dans quelle mesure y a-t-il des déchets / détritrus (dans la rue, dans la nature, etc.) ? Diriez-vous qu'il y en a...

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Beaucoup	1
Relativement beaucoup	2
Pas beaucoup	3
Pas du tout	4
NSP	5

NEW

POSER Q18 SEULEMENT SI "estime qu'il y a des détritrus" (codes 1,2,3 en Q17)

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 4

Q18 De quel type de détritrus s'agit-il ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Sacs en plastique	1,
Autres emballages en plastique	2,
Emballages en verre, métal ou papier	3,
Déchetts électriques et électroniques (par exemple des appareils électroménagers abandonnés)	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
NSP	6,

NEW

ROTATIONS DES ITEMS DE 1 A 7

ITEM 8 EST UNIQUE

Q19 Selon vous, parmi les actions suivantes, lesquelles contribueraient le plus efficacement à lutter contre les dépôts de détritrus ou les gestes de malpropreté?

(LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Des actions de nettoyage organisées	1,
Une meilleure application des lois contre les détritrus	2,
La promotion d'alternatives aux sacs en plastique ou autres emballages en plastique	3,
L'accroissement et la promotion du recyclage des déchetts	4,
Des campagnes de communication pour sensibiliser les citoyens	5,
La mise à disposition de poubelles publiques	6,
La participation financière des producteurs de plastiques au financement de la lutte contre les détritrus	7,
Aucune de ces actions ne serait efficace (NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

NEW

Q20 La quantité de déchetts qui se retrouvent dans les océans est une source de préoccupation. Seriez-vous en faveur de la mise en place d'un objectif européen afin de réduire ces déchetts marins?

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

--	--

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous un téléphone fixe ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	---