

EUROBAROMETER 80.1

NOVEMBER 2013

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

ASK ITEM 28 ONLY IN TURKEY

ASK ITEM 30 ONLY IN TURKISH CYPRIOT COMMUNITY

ASK ITEM 31 ONLY IN FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF MACEDONIA

ASK ITEM 32 ONLY IN ICELAND

ASK ITEM 33 ONLY IN MONTENEGRO

ASK ITEM 34 ONLY IN SERBIA

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(138-173)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	35,
DK	36,

EB79.5 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

A. CORE QUESTIONNAIRE

ASK ALL

QA1 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB79.3 QA1

DO NOT ASK QA2a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA2b

QA2a How would you judge the current situation in each of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	DK
1	The situation of the (NATIONALITY) economy	1	2	3	4	5
2	The situation of the European economy	1	2	3	4	5
3	Your personal job situation	1	2	3	4	5
4	The financial situation of your household	1	2	3	4	5
5	The employment situation in (OUR	1	2	3	4	5

EB79.3 QA3a TREND MODIFIED

A. QUESTIONNAIRE PRINCIPAL

A TOUS

QA1 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB79.3 QA1

NE PAS POSER QA2a EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA2b

QA2a Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
1	La situation de l'économie	1	2	3	4	5
2	La situation de l'économie européenne	1	2	3	4	5
3	Votre situation professionnelle	1	2	3	4	5
4	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4	5
5	La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

EB79.3 QA3a TREND MODIFIED

ASK QA2b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA3a

QA2b How would you judge the current situation in each of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	DK
1	The economic situation in the Turkish Cypriot Community	1	2	3	4	5
2	The situation of the European economy	1	2	3	4	5
3	Your personal job situation	1	2	3	4	5
4	The financial situation of your household	1	2	3	4	5
5	The employment situation in the Turkish Cypriot Community	1	2	3	4	5

EB79.3 QA3b TREND MODIFIED

DO NOT ASK QA3a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA3b

QA3a What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be better, worse or the same, when it comes to...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Better	Worse	Same	DK
1	Your life in general	1	2	3	4
2	The economic situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
3	The financial situation of your household	1	2	3	4
4	The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
5	Your personal job situation	1	2	3	4
6	The economic situation in the EU	1	2	3	4

EB79.3 QA4a TREND MODIFIED

POSER QA2b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA3a

QA2b Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
1	La situation économique de la Communauté chypriote turque	1	2	3	4	5
2	La situation de l'économie européenne	1	2	3	4	5
3	Votre situation professionnelle	1	2	3	4	5
4	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4	5
5	La situation de l'emploi dans la Communauté chypriote turque	1	2	3	4	5

EB79.3 QA3b TREND MODIFIED

NE PAS POSER QA3a EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA3b

QA3a Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?

(UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Meilleurs	Moins bons	Sans changement	NSP
1	Votre vie en général	1	2	3	4
2	La situation économique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
3	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
4	La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
5	Votre situation professionnelle	1	2	3	4
6	La situation économique dans l'UE	1	2	3	4

EB79.3 QA4a TREND MODIFIED

ASK QA3b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA4a

QA3b What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be better, worse or the same, when it comes to...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Better	Worse	Same	DK
1	Your life in general	1	2	3	4
2	The economic situation in the Turkish Cypriot Community	1	2	3	4
3	The financial situation of your household	1	2	3	4
4	The employment situation in the Turkish Cypriot Community	1	2	3	4
5	Your personal job situation	1	2	3	4
6	The economic situation in the EU	1	2	3	4

EB79.3 QA4b TREND MODIFIED

DO NOT ASK QA4a AND QA5a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA4b

QA4a What do you think are the two most important issues facing (OUR COUNTRY) at the moment?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Crime	1,
Economic situation	2,
Rising prices/ inflation	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
Housing	7,
Government debt	8,
Immigration	9,
Health and social security	10,
The education system	11,
Pensions	12,
The environment, climate and energy issues	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

EB79.3 QA6a

POSER QA3b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA4a

QA3b Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Meilleurs	Moins bons	Sans changement	NSP
1	Votre vie en général	1	2	3	4
2	La situation économique dans la Communauté chypriote turque	1	2	3	4
3	La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
4	La situation de l'emploi dans la Communauté chypriote turque	1	2	3	4
5	Votre situation professionnelle	1	2	3	4
6	La situation économique dans l'UE	1	2	3	4

EB79.3 QA4b TREND MODIFIED

NE PAS POSER QA4a ET QA5a EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA4b

QA4a A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face (NOTRE PAYS) actuellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

L'insécurité	1,
La situation économique	2,
La hausse des prix/ l'inflation	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
Le logement	7,
La dette publique	8,
L'immigration	9,
Le système de santé et de sécurité sociale	10,
Le système éducatif	11,
Les retraites/ les pensions	12,
Les questions d'environnement, de climat et d'énergie	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB79.3 QA6a

QA5a And personally, what are the two most important issues you are facing at the moment?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

- Crime 1,
 - The economic situation in (OUR COUNTRY) 2,
 - Rising prices/ inflation 3,
 - Taxation 4,
 - Unemployment 5,
 - Terrorism 6,
 - Housing 7,
 - The financial situation of your household 8,
 - Immigration 9,
 - Health and social security 10,
 - The education system 11,
 - The environment, climate and energy issues 12,
 - Pensions 13,
 - Other (SPONTANEOUS) 14,
 - None (SPONTANEOUS) 15,
 - DK 16,
- EB79.3 QA7a

ASK QA4b AND QA5b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA6

QA4b What do you think are the two most important issues facing our Community at the moment?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

- Crime 1,
 - Economic situation 2,
 - Rising prices/ inflation 3,
 - Taxation 4,
 - Unemployment 5,
 - Terrorism 6,
 - Housing 7,
 - Cyprus issue 8,
 - Immigration 9,
 - Health and social security 10,
 - The education system 11,
 - Pensions 12,
 - The environment, climate and energy issues 13,
 - Other (SPONTANEOUS) 14,
 - None (SPONTANEOUS) 15,
 - DK 16,
- EB79.3 QA6b

QA5a Et personnellement, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels vous faites face actuellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

- L'insécurité 1,
 - La situation économique en (NOTRE PAYS) 2,
 - La hausse des prix/ l'inflation 3,
 - Les impôts 4,
 - Le chômage 5,
 - Le terrorisme 6,
 - Le logement 7,
 - La situation financière de votre foyer 8,
 - L'immigration 9,
 - Le système de santé et de sécurité sociale 10,
 - Le système éducatif 11,
 - Les questions d'environnement, de climat et d'énergie 12,
 - Les retraites/ les pensions 13,
 - Autre (SPONTANE) 14,
 - Aucun (SPONTANE) 15,
 - NSP 16,
- EB79.3 QA7a

POSER QA4b ET QA5b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA6

QA4b A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face notre Communauté actuellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

- L'insécurité 1,
 - La situation économique 2,
 - La hausse des prix/ l'inflation 3,
 - Les impôts 4,
 - Le chômage 5,
 - Le terrorisme 6,
 - Le logement 7,
 - La question chypriote 8,
 - L'immigration 9,
 - Le système de santé et de sécurité sociale 10,
 - Le système éducatif 11,
 - Les retraites/ les pensions 12,
 - Les questions d'environnement, de climat et d'énergie 13,
 - Autre (SPONTANE) 14,
 - Aucun (SPONTANE) 15,
 - NSP 16,
- EB79.3 QA6b

QA5b And personally, what are the two most important issues you are facing at the moment?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

- Crime 1,
- The economic situation in our Community 2,
- Rising prices/ inflation 3,
- Taxation 4,
- Unemployment 5,
- Terrorism 6,
- Cyprus issue 7,
- Housing 8,
- The financial situation of your household 9,
- Immigration 10,
- Health and social security 11,
- The education system 12,
- The environment, climate and energy issues 13,
- Pensions 14,
- Other (SPONTANEOUS) 15,
- None (SPONTANEOUS) 16,
- DK 17,

EB79.3 QA7b

ASK QA6 ONLY IN EU28 - CY(tcc) GO TO QA7b - OTHERS GO TO QA7a

QA6 What do you think are the two most important issues facing the EU at the moment?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

- Crime 1,
- Economic situation 2,
- Rising prices/ inflation 3,
- Taxation 4,
- Unemployment 5,
- Terrorism 6,
- EU's influence in the world 7,
- The state of Member States public finances 8,
- Immigration 9,
- Pensions 10,
- The environment 11,
- Energy supply 12,
- Climate change 13,
- Other (SPONTANEOUS) 14,
- None (SPONTANEOUS) 15,
- DK 16,

EB79.3 QA8

QA5b Et personnellement, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels vous faites face actuellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

- L'insécurité 1,
- La situation économique dans notre Communauté 2,
- La hausse des prix/ l'inflation 3,
- Les impôts 4,
- Le chômage 5,
- Le terrorisme 6,
- La question chypriote 7,
- Le logement 8,
- La situation financière de votre foyer 9,
- L'immigration 10,
- Le système de santé et de sécurité sociale 11,
- Le système éducatif 12,
- Les questions d'environnement, de climat et d'énergie 13,
- Les retraites/ les pensions 14,
- Autre (SPONTANE) 15,
- Aucun (SPONTANE) 16,
- NSP 17,

EB79.3 QA7b

POSER QA6 UNIQUEMENT EN UE28 - CY(tcc) ALLER EN QA7b - LES AUTRES ALLER EN QA7a

QA6 A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face l'UE actuellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

- L'insécurité 1,
- La situation économique 2,
- La hausse des prix/ l'inflation 3,
- Les impôts 4,
- Le chômage 5,
- Le terrorisme 6,
- L'influence de l'UE dans le monde 7,
- L'état des finances publiques des Etats membres 8,
- L'immigration 9,
- Les retraites/ les pensions 10,
- L'environnement 11,
- L'approvisionnement en énergie 12,
- Le changement climatique 13,
- Autre (SPONTANE) 14,
- Aucun (SPONTANE) 15,
- NSP 16,

EB79.3 QA8

DO NOT ASK QA7a AND QA8a IN EU28 AND IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA7b –

QA7a	Generally speaking, do you think that (OUR COUNTRY)'s membership of the EU would be...?	
	(READ OUT)	
	A good thing	1
	A bad thing	2
	Neither good nor bad	3
	DK	4
	EB79.3 QA9a (FILTER MODIFIED)	

QA8a	Taking everything into account, would you say that (OUR COUNTRY) would benefit or not from being a member of the EU?	
	Would benefit	1
	Would not benefit	2
	DK	3
	EB79.3 QA10a (FILTER MODIFIED)	

ASK QA7b AND QA8b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA9a

QA7b	Generally speaking, do you think that for the Turkish Cypriot Community the full application of EU legislation would be...?	
	(READ OUT)	
	A good thing	1
	A bad thing	2
	Neither good nor bad	3
	DK	4
	EB79.3 QA9b	

QA8b	Taking everything into consideration, would you say that the Turkish Cypriot Community would benefit or not from the full application of the EU legislation?	
	Would benefit	1
	Would not benefit	2
	DK	3
	EB79.3 QA10b	

NE PAS POSER QA7a ET QA8a EN UE28 NI EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA7b –

QA7a	D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour (NOTRE PAYS) de faire partie de l'UE serait ... ?	
	(LIRE)	
	Une bonne chose	1
	Une mauvaise chose	2
	Une chose ni bonne, ni mauvaise	3
	NSP	4
	EB79.3 QA9a (FILTER MODIFIED)	

QA8a	Tout bien considéré, estimez-vous que (NOTRE PAYS) bénéficierait ou non de son appartenance à l'UE ?	
	Bénéficierait	1
	Ne bénéficierait pas	2
	NSP	3
	EB79.3 QA10a (FILTER MODIFIED)	

POSER QA7b ET QA8b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA9a

QA7b	D'une façon générale, pensez-vous que pour la Communauté chypriote turque, l'application complète de la législation de l'UE serait ... ?	
	(LIRE)	
	Une bonne chose	1
	Une mauvaise chose	2
	Une chose ni bonne, ni mauvaise	3
	NSP	4
	EB79.3 QA9b	

QA8b	Tout bien considéré, estimez-vous que la Communauté chypriote turque bénéficierait ou non de l'application complète de la législation de l'UE ?	
	Bénéficierait	1
	Ne bénéficierait pas	2
	NSP	3
	EB79.3 QA10b	

DO NOT ASK QA9a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA9b

QA9a At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	DK
1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB79.3 QA11a

ASK QA9b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA10

QA9b At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTANEOUS)	DK
1	Our Community	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB79.3 QA11b

NE PAS POSER QA9a EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA9b

QA9a En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANEE)	NSP
1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB79.3 QA11a

POSER QA9b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA10

QA9b En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTANEE)	NSP
1	Dans notre Communauté	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB79.3 QA11b

ASK ALL

QA10 I would like to ask you a question about how much trust you have in certain media and institutions. For each of the following media and institutions, please tell me if you tend to trust it or tend not to trust it. (M)

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Tend to trust	Tend not to trust	DK
1	The press	1	2	3
2	Radio	1	2	3
3	Television	1	2	3
4	The Internet	1	2	3
5	Political parties	1	2	3
6	(NOT IN CY(tcc)) The (NATIONALITY) Government	1	2	3
7	(NOT IN CY(tcc)) The (NATIONALITY PARLIAMENT) (USE PROPER NAME FOR LOWER HOUSE)	1	2	3
8	The European Union	1	2	3
9	The United Nations	1	2	3
10	Regional or local public authorities	1	2	3

EB78.1 QA11 (ITEMS 1-4) - EB79.3 QA12 (ITEMS 5-10)

QA11 In general, does the EU conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

(ONE ANSWER ONLY)

Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
DK	6

EB79.3 QA13

A TOUS

QA10 Je voudrais maintenant vous poser une question à propos de la confiance que vous inspirent certains médias et certaines institutions. Pour chacun des médias suivants et chacune des institutions suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en lui/elle. (M)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP
1	La presse écrite	1	2	3
2	La radio	1	2	3
3	La télévision	1	2	3
4	Internet	1	2	3
5	Les partis politiques	1	2	3
6	(PAS EN CY(tcc)) Le Gouvernement (NATIONALITE)	1	2	3
7	(PAS EN CY(tcc)) Le (PARLEMENT NATIONALITE) (UTILISER LA DENOMINATION CORRECTE POUR LA CHAMBRE BASSE)	1	2	3
8	L'Union européenne	1	2	3
9	L'Organisation des Nations Unies	1	2	3
10	Les autorités publiques régionales ou locales	1	2	3

EB78.1 QA11 (ITEMS 1-4) - EB79.3 QA12 (ITEMS 5-10)

QA11 En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB79.3 QA13

QA12 What does the EU mean to you personally?
 (SHOW CARD – READ OUT – ROTATE TOP TO BOTTOM/ BOTTOM TO TOP –
 MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Peace	1,
Economic prosperity	2,
Democracy	3,
Social protection	4,
Freedom to travel, study and work anywhere in the EU	5,
Cultural diversity	6,
Stronger say in the world	7,
Euro	8,
Unemployment	9,
Bureaucracy	10,
Waste of money	11,
Loss of our cultural identity	12,
More crime	13,
Not enough control at external borders	14,
Other (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

EB79.3 QA14

QA12 Que représente l'UE pour vous personnellement ?
 (MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION DE HAUT EN BAS/ DE BAS EN HAUT –
 PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

La paix	1,
La prospérité économique	2,
La démocratie	3,
La protection sociale	4,
La liberté de voyager, étudier et travailler partout dans l'UE	5,
La diversité culturelle	6,
Une voix plus importante dans le monde	7,
L'euro	8,
Le chômage	9,
La bureaucratie	10,
Un gaspillage d'argent	11,
La perte de notre identité culturelle	12,
Plus de criminalité	13,
Pas assez de contrôles aux frontières extérieures	14,
Autre (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB79.3 QA14

ASK QA13 ONLY IN EU28 – OTHERS GO TO QA14

QA13 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	The EU is creating the conditions for more jobs in Europe	1	2	3	4	5
2	The EU is responsible for austerity in Europe	1	2	3	4	5
3	The EU makes doing business easier in Europe	1	2	3	4	5
4	The EU generates too much red tape	1	2	3	4	5
5	The EU will emerge fairer from the crisis	1	2	3	4	5
6	The EU is making the financial sector pay its fair share	1	2	3	4	5
7	The EU makes the cost of living cheaper in	1	2	3	4	5
8	The EU makes the quality of life better in	1	2	3	4	5
9	The EU helps tackle global threats and challenges	1	2	3	4	5
10	The EU helps protect its citizens	1	2	3	4	5
11	The EU needs a clearer message	1	2	3	4	5

EB79.3 QA16

POSER QA13 UNIQUEMENT EN UE28 – LES AUTRES ALLER EN QA14

QA13 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	L'UE crée les conditions nécessaires pour plus d'emplois en Europe	1	2	3	4	5
2	L'UE est responsable des mesures d'austérité en Europe	1	2	3	4	5
3	L'UE rend plus facile le fait de faire des affaires en Europe	1	2	3	4	5
4	L'UE génère trop de bureaucratie en Europe	1	2	3	4	5
5	L'UE sortira plus équitable de la crise	1	2	3	4	5
6	L'UE fait payer sa juste part au secteur financier	1	2	3	4	5
7	L'UE rend le coût de la vie moins cher en	1	2	3	4	5
8	L'UE rend la qualité de vie meilleure en Europe	1	2	3	4	5
9	L'UE aide à régler les menaces et défis mondiaux	1	2	3	4	5
10	L'UE aide à la protection de ses citoyens	1	2	3	4	5
11	L'UE a besoin d'un message plus clair	1	2	3	4	5

EB79.3 QA16

ASK ALL

QA14 Have you heard of...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes	No	DK
1	The European Parliament	1	2	3
2	The European Commission	1	2	3
3	(ONLY IN EU28) The European Central Bank	1	2	3

EB79.3 QA17 TREND MODIFIED

QA15 And please tell me if you tend to trust or tend not to trust these European institutions. (M)

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Tend to trust	Tend not to trust	DK
1	The European Parliament	1	2	3
2	The European Commission	1	2	3
3	(ONLY IN EU28) The European Central Bank	1	2	3

EB79.3 QA18 TREND MODIFIED

QA16 For each of the following statements about the EU could you please tell me whether you think it is true or false.

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT - ROTATE)	True.	False.	DK
1	The EU currently consists of 28 Member States (M)	1	2	3
2	The members of the European Parliament are directly elected by the citizens of each Member State	1	2	3
3	Switzerland is a member of the EU	1	2	3

EB79.3 QA19 TREND MODIFIED

A TOUS

QA14 Avez-vous déjà entendu parler ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
1	Du Parlement européen	1	2	3
2	De la Commission européenne	1	2	3
3	(UNIQUEMENT EN UE28) De la Banque centrale européenne	1	2	3

EB79.3 QA17 TREND MODIFIED

QA15 Et pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en ces institutions européennes. (M)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP
1	Le Parlement européen	1	2	3
2	La Commission européenne	1	2	3
3	(UNIQUEMENT EN UE28) La Banque centrale européenne	1	2	3

EB79.3 QA18 TREND MODIFIED

QA16 Pour chacune des affirmations suivantes sur l'UE, pourriez-vous me dire si elle vous semble vraie ou fausse.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Vrai.	Faux.	NSP
1	L'UE est actuellement composée de 28 Etats membres (M)	1	2	3
2	Les membres du Parlement européen sont élus directement par les citoyens de chaque Etat membre	1	2	3
3	La Suisse appartient à l'UE	1	2	3

EB79.3 QA19 TREND MODIFIED

QA17 What is your opinion on each of the following statements? Please tell me for each statement, whether you are for it or against it.

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	For	Against	DK
1	A European economic and monetary union with one single currency, the euro	1	2	3
2	(ONLY IN EU28) A common foreign policy of the 28 Member States of the EU (M)	1	2	3
3	Further enlargement of the EU to include other countries in future years	1	2	3
4	(ONLY IN EU28) A common defence and security policy among EU Member States	1	2	3
5	(ONLY IN EU28) European political parties to present their candidate for the post of European Commission President at the next European Parliament elections	1	2	3

EB79.3 QA20

ASK QA18a AND QA18b ONLY IN EU28 – CY(tcc) GO TO QA19b – OTHERS GO TO QA19a

QA18a On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the way democracy works in (OUR COUNTRY)?

QA18b And how about the way democracy works in the EU?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER COLUMN)

(READ OUT)	QA18a	QA18b
	In (OUR COUNTRY)	In the European Union
Very satisfied	1	1
Fairly satisfied	2	2
Not very satisfied	3	3
Not at all satisfied	4	4
DK	5	5

EB79.3 QA21a&b

QA17 Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Pour	Contre	NSP
1	Une union économique et monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3
2	(UNIQUEMENT EN UE28) Une politique étrangère commune aux 28 Etats membres de l'UE (M)	1	2	3
3	L'élargissement de l'UE à d'autres pays dans les années à venir	1	2	3
4	(UNIQUEMENT EN UE28) Une politique de sécurité et de défense commune des Etats membres de l'UE	1	2	3
5	(UNIQUEMENT EN UE28) Un candidat au poste de Président de la Commission européenne présenté par les partis politiques européens aux prochaines élections du	1	2	3

EB79.3 QA20

POSER QA18a ET QA18b UNIQUEMENT EN UE28 – CY(tcc) ALLER EN QA19b – LES AUTRES ALLER EN QA19a

QA18a Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) du fonctionnement de la démocratie en (NOTRE PAYS) ?

QA18b Et du fonctionnement de la démocratie dans l'UE ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE)	QA18a	QA18b
	En (NOTRE PAYS)	Dans l'Union européenne
Très satisfait(e)	1	1
Plutôt satisfait(e)	2	2
Plutôt pas satisfait(e)	3	3
Pas du tout satisfait(e)	4	4
NSP	5	5

EB79.3 QA21a&b

DO NOT ASK QA19a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QA19b

QA19a Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	I understand how the EU works	1	2	3	4	5
2	<i>(ONLY IN EU28)</i> The interests of (OUR COUNTRY) are well taken into account in the	1	2	3	4	5
3	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
4	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
5	The EU's voice counts in the world	1	2	3	4	5
6	Globalisation is an opportunity for economic growth	1	2	3	4	5
7	(OUR COUNTRY) alone can cope with the negative effects of globalisation	1	2	3	4	5
8	<i>(ONLY IN EU28) (ONLY TO SPLIT A)</i> The EU helps to protect European citizens from the negative effects of globalisation	1	2	3	4	5
9	<i>(ONLY IN EU28) (ONLY TO SPLIT B)</i> The EU enables European citizens to better benefit from the positive effects of globalisation	1	2	3	4	5

NE PAS POSER QA19a EN CY(tcc) – CY(tcc) ALLER EN QA19b

QA19a Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Je comprends le fonctionnement de l'UE	1	2	3	4	5
2	<i>(UNIQUEMENT EN UE28)</i> Les intérêts de (NOTRE PAYS) sont bien pris en compte dans l'UE	1	2	3	4	5
3	Ma voix compte dans	1	2	3	4	5
4	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
5	La voix de l'UE compte dans le monde	1	2	3	4	5
6	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5
7	(NOTRE PAYS) seul(e) peut faire face aux effets négatifs de la mondialisation	1	2	3	4	5
8	<i>(UNIQUEMENT EN UE28) (UNIQUEMENT AU SPLIT A)</i> L'UE aide les citoyens européens à se protéger des effets négatifs de la mondialisation	1	2	3	4	5
9	<i>(UNIQUEMENT EN UE28) (UNIQUEMENT AU SPLIT B)</i> L'UE permet aux citoyens européens de mieux profiter des effets positifs de la mondialisation	1	2	3	4	5

10	(ONLY IN EU 28) (OUR COUNTRY) could better face the future outside the EU	1	2	3	4	5
11	(ONLY IN EU 28) The EU should develop further into a federation of nation states	1	2	3	4	5

EB79.3 QA22a + EB78.1 QA20a5 (ITEM 4)

ASK QA19b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QA20

QA19b Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	I understand how the EU works	1	2	3	4	5
2	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
3	The EU's voice counts in the world	1	2	3	4	5
4	Globalisation is an opportunity for economic growth	1	2	3	4	5
5	Our Community alone can cope with the negative effects of globalisation	1	2	3	4	5

EB79.3 QA22b

10	(UNIQUEMENT EN UE28) (NOTRE PAYS) pourrait mieux faire face au futur s'il/elle était en dehors de l'UE	1	2	3	4	5
11	(UNIQUEMENT EN UE28) L'UE devrait davantage se développer en une fédération d'Etats-nations	1	2	3	4	5

EB79.3 QA22a + EB78.1 QA20a5 (ITEM 4)

POSER QA19b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QA20

QA19b Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Je comprends le fonctionnement de l'UE	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte dans	1	2	3	4	5
3	La voix de l'UE compte dans le monde	1	2	3	4	5
4	La mondialisation représente une opportunité de croissance économique	1	2	3	4	5
5	Notre Communauté seule peut faire face aux effets négatifs de la mondialisation	1	2	3	4	5

EB79.3 QA22b

ASK ALL

QA20 In your opinion, at the current time, what is the main objective of the building of Europe?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

To develop the EU's economy and boost growth	1
To make the EU a major diplomatic actor on the international	2
To improve the standard of living of all EU citizens	3
To combat global threats (terrorism, climate change)	4
To promote the development of the poorest countries outside the	5
To promote democracy and human rights in the world	6
To maintain peace and stability	7
To protect European citizens against the negative effects of globalisation (relocation of industries and jobs, competition from emerging countries for European businesses)	8
Other (SPONTANEOUS)	9
DK	10

EB79.3 QA23

QA21 And what should be the main objective of the building of Europe?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

To develop the EU's economy and boost growth	1
To make the EU a major diplomatic actor on the international	2
To improve the standard of living of all EU citizens	3
To combat global threats (terrorism, climate change)	4
To promote the development of the poorest countries outside the	5
To promote democracy and human rights in the world	6
To maintain peace and stability	7
To protect European citizens against the negative effects of globalisation (relocation of industries and jobs, competition from emerging countries for European businesses)	8
Other (SPONTANEOUS)	9
DK	10

EB79.3 QA24

ASK ALL

QA20 A l'heure actuelle, quel est selon vous l'objectif principal de la construction européenne ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Développer l'économie et la croissance de l'UE	1
Faire de l'UE un acteur diplomatique majeur de la scène	2
Améliorer le niveau de vie de tous les citoyens de l'UE	3
Lutter contre les menaces globales (terrorisme, changement climatique)	4
Aider les pays les plus pauvres hors de l'UE à se développer	5
Promouvoir la démocratie et les droits de l'homme dans le monde	6
Préserver la paix et la stabilité	7
Protéger les citoyens européens contre les effets négatifs de la globalisation (délocalisations, concurrence des pays émergents pour les entreprises européennes)	8
Autre (SPONTANE)	9
NSP	10

EB79.3 QA23

QA21 Et quel devrait être l'objectif principal de la construction européenne ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Développer l'économie et la croissance de l'UE	1
Faire de l'UE un acteur diplomatique majeur de la scène	2
Améliorer le niveau de vie de tous les citoyens de l'UE	3
Lutter contre les menaces globales (terrorisme, changement climatique)	4
Aider les pays les plus pauvres hors de l'UE à se développer	5
Promouvoir la démocratie et les droits de l'homme dans le monde	6
Préserver la paix et la stabilité	7
Protéger les citoyens européens contre les effets négatifs de la mondialisation (délocalisations, concurrence des pays émergents pour les entreprises européennes)	8
Autre (SPONTANE)	9
NSP	10

EB79.3 QA24

ASK QA22 ONLY IN EU28 – OTHERS GO TO QC1

QA22 **Would you say that you are very optimistic, fairly optimistic, fairly pessimistic or very pessimistic about the future of the EU?**

(ONE ANSWER ONLY)

Very optimistic	1
Fairly optimistic	2
Fairly pessimistic	3
Very pessimistic	4
DK	5

EB79.3 QA26 (FILTER MODIFIED)

POSER QA22 UNIQUEMENT EN UE28 – LES AUTRES ALLER EN QC1

QA22 **Diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste concernant le futur de l'UE ?**

(UNE SEULE REPONSE)

Très optimiste	1
Plutôt optimiste	2
Plutôt pessimiste	3
Très pessimiste	4
NSP	5

EB79.3 QA26 (FILTER MODIFIED)

B. EUROPE 2020

ASK QB ONLY IN EU28 – OTHERS GO TO QC1

To exit the financial and economic crisis and face new global challenges the EU has defined a strategy called Europe 2020. Europe 2020 puts forward different priorities and objectives. Let's now discuss them.

QB1 For each of the following initiatives, please tell me how important or not you think they are in order for the EU to exit the present financial and economic crisis and prepare for the next decade. Please use a scale from 1 to 10, where '1' means that you think this initiative is "not at all important" and '10' means that it is "very important".

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	1 Not at all imp orta nt	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Ver y imp orta nt	DK
1	To increase the support for research and development policies and turn inventions into products	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	To enhance the quality and appeal of the EU's higher education system	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	To develop the e-economy by strengthening ultra fast Internet within the EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

B. EUROPE 2020

POSER QB UNIQUEMENT EN UE28 – LES AUTRES ALLER EN QC1

Pour sortir de la crise économique et financière et faire face aux nouveaux défis mondiaux, l'UE a défini une stratégie appelée Europe 2020. Europe 2020 met en avant différents priorités et objectifs. Parlons-en maintenant.

QB1 Pour chacune des initiatives suivantes, veuillez me dire dans quelle mesure vous pensez qu'elles sont importantes ou pas pour que l'UE sorte de la crise financière et économique actuelle et se prépare à la prochaine décennie. Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 où '1' signifie "pas du tout importante" et '10' signifie "très importante".

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	1 Pas du tout imp orta nte	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Très imp orta nte	NSP
1	Augmenter l'aide aux politiques de recherche et de développement et transformer les inventions en produits	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Augmenter la qualité et l'attractivité du système d'enseignement supérieur de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	Développer l'e-economie en renforçant l'Internet ultrarapide au sein de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

4	To support an economy that uses less natural resources and emits less greenhouse gases	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5	To help the EU's industrial base to be more competitive by promoting entrepreneurship and developing new skills	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6	To modernise labour markets, with a view to raising employment levels	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7	To help the poor and socially excluded and enable them to play an active part in society	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB79.3 QB1

4	Soutenir une économie qui utilise moins de ressources naturelles et émet moins de gaz à effet de serre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Aider la base industrielle de l'UE à devenir plus compétitive par la promotion de l'esprit d'entreprise et par le développement de nouvelles compétences	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6	Moderniser les marchés de l'emploi en visant l'augmentation du niveau des emplois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Aider les gens pauvres et socialement exclus et leur permettre de prendre une part active dans la société	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB79.3 QB1

QB2 Thinking about each of the following objectives to be reached by 2020 in the EU, would you say that it is too ambitious, about right or too modest?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Too ambitious	About right	Too modest	DK
1	Three quarters of men and women between 20 and 64 years of age should have a job	1	2	3	4

QB2 En pensant à chacun des objectifs suivants à atteindre dans l'UE d'ici 2020, diriez-vous qu'il est trop ambitieux, comme il faut ou trop modeste?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Trop ambitieux	Comme il faut	Trop modeste	NSP
1	Les trois quarts des hommes et des femmes âgés de 20 à 64 ans devraient avoir un emploi	1	2	3	4

2	The share of funds invested in research and development should reach 3% of the wealth produced in the EU each year	1	2	3	4
3	To reduce EU greenhouse gas emissions by at least 20% by 2020 compared to 1990	1	2	3	4
4	To increase the share of renewable energy in the EU by 20% by 2020	1	2	3	4
5	To increase energy efficiency in the EU by 20% by 2020	1	2	3	4
6	The number of young people leaving school with no qualifications should fall to 10%	1	2	3	4
7	At least 40% of the people aged 30 to 34 should have a higher education degree or diploma	1	2	3	4
8	The number of Europeans living below the poverty line should be reduced by a quarter by 2020	1	2	3	4

EB79.3 QB2

QB3 Having heard about the priorities of the EU, do you think that the EU is going in the right direction or in the wrong direction to exit the crisis and face new global challenges?

(ONE ANSWER ONLY)

- In the right direction 1
- In the wrong direction 2
- Neither the one or the other (SPONTANEOUS) 3
- DK 4

EB79.3 QB3a

2	La part des fonds investis dans la recherche et le développement devrait atteindre 3% des richesses produites dans l'UE chaque année	1	2	3	4
3	Réduire d'ici 2020 les émissions de gaz à effet de serre dans l'UE d'au moins 20% par rapport à 1990	1	2	3	4
4	Augmenter d'ici 2020 la part de l'énergie renouvelable dans l'UE de 20%	1	2	3	4
5	Augmenter d'ici 2020 l'efficacité de l'énergie dans l'UE de 20%	1	2	3	4
6	Le nombre de jeunes quittant l'école sans qualification devrait descendre à 10%	1	2	3	4
7	Au moins 40% des personnes âgées de 30 à 34 ans devraient avoir un diplôme de l'enseignement supérieur	1	2	3	4
8	Le nombre d'Européens vivant sous le seuil de pauvreté devrait être réduit d'un quart d'ici 2020	1	2	3	4

EB79.3 QB2

QB3 Après avoir entendu parler des priorités de l'UE, pensez-vous que l'UE va dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction pour sortir de la crise et faire face aux nouveaux défis mondiaux ?

(UNE SEULE REPONSE)

- Dans la bonne direction 1
- Dans la mauvaise direction 2
- Ni l'une ni l'autre (SPONTANE) 3
- NSP 4

EB79.3 QB3a

C. THE EUROPEANS AND THE CRISIS

ASK ALL

QC1 Some analysts say that the impact of the economic crisis on the job market has already reached its peak and things will recover little by little. Others, on the contrary, say that the worst is still to come. Which of the two statements is closer to your opinion?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The impact of the crisis on jobs has already reached its peak	1
The worst is still to come	2
DK	3

EB79.3 QC1

QC2 Which of the following statements best reflects your household situation?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Your current situation does not allow you to make any plan for the future. You live day by day	1
You know what you will be doing in the next six months	2
You have a long-term perspective of what your household will be in the next 1 or 2 years	3
Other	4
DK	5

EB79.3 QC2

DO NOT ASK QC3a IN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QC3b

QC3a In your opinion, which of the following is best able to take effective actions against the effects of the financial and economic crisis?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

The (NATIONALITY) Government	1
The European Union	2
The United States	3
The G20	4
The International Monetary Fund (IMF)	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
DK	8

EB79.3 QC3a

C. LES EUROPEENS ET LA CRISE

A TOUS

QC1 Certains analystes disent que l'impact de la crise économique sur le marché de l'emploi en est déjà à son apogée et que les choses vont tout doucement s'améliorer. D'autres, au contraire, disent que le pire reste à venir. Laquelle de ces deux opinions se rapproche le plus de la vôtre ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

L'impact de la crise sur l'emploi a déjà atteint son apogée	1
Le pire reste à venir	2
NSP	3

EB79.3 QC1

QC2 Pourriez-vous me dire laquelle des situations suivantes décrit le mieux la situation de votre foyer ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Votre situation actuelle ne vous permet pas d'envisager de projets dans l'avenir. Vous vivez au jour le jour	1
Vous savez ce que vous ferez dans les six prochains mois	2
Vous avez une vision à long terme de ce que sera votre foyer dans les 1 ou 2 ans à venir	3
Autre	4
NSP	5

EB79.3 QC2

NE PAS POSER QC3a EN CY(tcc) – CY(tcc) GO TO QC3b

QC3a D'après vous, parmi les suivants, qui peut agir le plus efficacement face aux conséquences de la crise financière et économique ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Le Gouvernement (NATIONALITE)	1
L'Union européenne	2
Les Etats-Unis	3
Le G20	4
Le Fonds Monétaire International (FMI)	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
NSP	8

EB79.3 QC3a

ASK QC3b ONLY IN CY(tcc) – OTHERS GO TO QC4a

QC3b In your opinion, which of the following is best able to take effective actions against the effects of the financial and economic crisis?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

- Our Community's authorities 1
- The European Union 2
- The United States 3
- The G20 4
- The International Monetary Fund (IMF) 5
- Other (SPONTANEOUS) 6
- None (SPONTANEOUS) 7
- DK 8

EB79.3 QC3b

ASK QC4 TO QC6 ONLY IN EU28 – OTHERS GO TO QE1

QC4 For each of the following statements, please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	(OUR COUNTRY) needs reforms to face the future	1	2	3	4	5
2	EU Member States should work together more in tackling the financial and economic crisis	1	2	3	4	5
3	(ONLY TO SPLIT A) Measures to reduce the public deficit and debt in (OUR COUNTRY) cannot be delayed	1	2	3	4	5

POSER QC3b UNIQUEMENT EN CY(tcc) – LES AUTRES ALLER EN QC4a

QC3b D'après vous, parmi les suivants, qui peut agir le plus efficacement face aux conséquences de la crise financière et économique ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

- Les autorités de notre Communauté 1
- L'Union européenne 2
- Les Etats-Unis 3
- Le G20 4
- Le Fonds Monétaire International (FMI) 5
- Autre (SPONTANE) 6
- Aucun (SPONTANE) 7
- NSP 8

EB79.3 QC3b

POSER QC4 A QC6 UNIQUEMENT EN UE28 – LES AUTRES ALLER EN QE1

QC4 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	(NOTRE PAYS) a besoin de réformes pour faire face au futur	1	2	3	4	5
2	Les Etats membres de l'UE devraient travailler davantage ensemble pour combattre la crise financière et économique	1	2	3	4	5
3	(UNIQUEMENT AU SPLIT A) Les mesures à prendre pour réduire le déficit public et la dette en (NOTRE PAYS) ne peuvent pas être retardées	1	2	3	4	5

4	<i>(ONLY TO SPLIT B)</i> Measures to reduce the public deficit and debt in (OUR COUNTRY) are not a priority for now	1	2	3	4	5
5	The EU has sufficient power and tools to defend the economic interests of Europe in the global economy	1	2	3	4	5
6	As a consequence of the crisis, you think the EU will be stronger in the long run	1	2	3	4	5
7	As a consequence of the crisis, you feel closer to the citizens in other European countries	1	2	3	4	5
8	As a consequence of the crisis, EU countries will have to work more closely together	1	2	3	4	5

EB79.3 QC4a (FILTER MODIFIED)

4	<i>(UNIQUEMENT AU SPLIT B)</i> Les mesures à prendre pour réduire le déficit public et la dette en (NOTRE PAYS) ne sont pas une priorité pour le moment	1	2	3	4	5
5	L'UE a suffisamment de pouvoir et d'outils pour défendre les intérêts économiques de l'Europe dans l'économie	1	2	3	4	5
6	Suite à la crise, vous pensez que l'UE sera plus forte à long terme	1	2	3	4	5
7	Suite à la crise, vous vous sentez plus proche des citoyens des autres pays européens	1	2	3	4	5
8	Suite à la crise, les pays de l'UE vont devoir travailler plus étroitement ensemble	1	2	3	4	5

EB79.3 QC4a (FILTER MODIFIED)

QC5 A range of measures to tackle the current financial and economic crisis is being discussed in the European institutions. For each, could you tell me whether you think it would be effective or not?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very effective	Fairly effective	Not very effective	Not at all effective	DK
1	A more important role for the EU in regulating financial services	1	2	3	4	5
2	A stronger coordination of economic policy among all the EU Member States	1	2	3	4	5
3	A stronger coordination of economic and financial policies among the countries of the euro area	1	2	3	4	5
4	The designation of a finance minister for the EU	1	2	3	4	5
5	EU approval in advance of EU Member States' governments budgets	1	2	3	4	5
6	A more accountable governance of the Euro	1	2	3	4	5
7	Fines for EU Member States' governments that spend or borrow too much	1	2	3	4	5
8	A central supervision of the banking system at EU level (i.e. Banking Union)	1	2	3	4	5

EB79.3 QC5

QC5 Certaines mesures destinées à combattre la crise financière et économique présente sont actuellement en discussion au sein des institutions européennes. Pour chacune de ces mesures, dites-moi si vous pensez que ce serait une mesure efficace ou pas efficace.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très efficace	Assez efficace	Pas vraiment efficace	Pas du tout efficace	NSP
1	Un rôle plus important de l'UE dans la régulation des services	1	2	3	4	5
2	Une plus forte coordination des politiques économiques entre tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
3	Une plus forte coordination des politiques économiques et financières entre les pays de la zone euro	1	2	3	4	5
4	La nomination d'un ministre des finances de l'UE	1	2	3	4	5
5	L'approbation préalable de l'UE sur les budgets des gouvernements des États membres de l'UE	1	2	3	4	5
6	Une gouvernance plus responsable de l'euro	1	2	3	4	5
7	Des amendes pour les gouvernements des États membres de l'UE qui dépensent ou qui empruntent trop	1	2	3	4	5
8	Un contrôle centralisé du système bancaire au niveau de l'UE (p. ex. une Union bancaire)	1	2	3	4	5

EB79.3 QC5

QC6 Thinking about reform global financial markets, please tell me whether you are in favour or opposed to the following measures to be taken by the EU.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Strongly in favour	Fairly in favour	Fairly opposed	Strongly opposed	DK
1	Tougher rules on tax avoidance and tax havens	1	2	3	4	5
2	The introduction of a tax on profits made by banks	1	2	3	4	5
3	The introduction of a tax on financial transactions	1	2	3	4	5
4	The introduction of Eurobonds (European bonds) (INT.: IF NEEDED, PRECISE "COMMON EUROPEAN BORROWING")	1	2	3	4	5
5	Tighter rules for credit rating agencies	1	2	3	4	5
6	The regulation of wages in the financial sector (i.e. traders' bonuses)	1	2	3	4	5

EB79.3 QC6

QC6 En pensant à la réforme des marchés financiers mondiaux, pouvez-vous me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à chacune de mesures suivantes que l'UE devrait prendre.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait	NSP
1	Des règles plus sévères en matière d'évasion fiscale et de paradis fiscaux	1	2	3	4	5
2	L'instauration d'une taxe sur les profits faits par les banques	1	2	3	4	5
3	L'instauration d'une taxe sur les transactions financières	1	2	3	4	5
4	L'introduction des euro-obligations (obligations européennes) (ENQ. : SI NECESSAIRE, PRECISER "EMPRUNT COMMUN EUROPEEN")	1	2	3	4	5
5	Des règles plus strictes pour les agences de notation de crédit	1	2	3	4	5
6	La réglementation des salaires dans le secteur financier (p.ex. les bonus des traders)	1	2	3	4	5

EB79.3 QC6

D. CITIZENSHIP

ASK QD ONLY IN EU28 – OTHERS GO TO QE1

QD1 Regarding the "European Union", please tell me what you expect from it.

(OPEN QUESTION – WRITE DOWN – DO NOT PROMPT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

--

EB79.3 QD1

QD2 Please tell me how attached you feel to...

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very attached	Fairly attached	Not very attached	Not at all attached	DK
1	Your city/ town/ village	1	2	3	4	5
2	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
3	The European Union	1	2	3	4	5

EB77.3 QD2

QD3 For each of the following statements, please tell me to what extent it corresponds or not to your own opinion.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, definitely	Yes, to some extent	No, not really	No, definitely not	DK
1	You feel you are a citizen of the EU	1	2	3	4	5
2	You know what your rights are as a citizen of the EU	1	2	3	4	5
3	You would like to know more about your rights as a citizen of the EU	1	2	3	4	5

EB79.3 QD2

D. LA CITOYENNETE

POSER QD UNIQUEMENT EN UE28 – LES AUTRES ALLER EN QE1

QD1 En ce qui concerne "l'Union européenne", veuillez me dire ce que vous en attendez.

(QUESTION OUVERTE – NOTER EN CLAIR – NE PAS SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

--

EB79.3 QD1

QD2 Veuillez me dire dans quelle mesure vous vous sentez attaché(e) à ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très attaché(e)	Assez attaché(e)	Pas très attaché(e)	Pas du tout attaché(e)	NSP
1	Votre ville ou village	1	2	3	4	5
2	(NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
3	L'Union européenne	1	2	3	4	5

EB77.3 QD2

QD3 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure elle correspond ou pas à votre opinion.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, absolument pas	NSP
1	Vous vous sentez citoyen(ne) de l'UE	1	2	3	4	5
2	Vous connaissez vos droits en tant que citoyen(ne) de l'UE	1	2	3	4	5
3	Vous aimeriez en savoir plus sur vos droits en tant que citoyen(ne) de l'UE	1	2	3	4	5

EB79.3 QD2

ASK QD4a&b IF "WOULD LIKE TO KNOW MORE ABOUT RIGHTS AS A CITIZEN OF THE EU", CODE 1 OR 2 IN QD3.3 – OTHERS GO TO QD5

QD4a About which rights as a citizen of the EU would you like to know more? Firstly?

QD4b And then?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(READ OUT – ROTATE)	QD4a	QD4b
	FIRSTLY	AND THEN
Voting in elections in another EU country	1	1
Living in another EU country	2	2
Working in another EU country	3	3
Studying in another EU country	4	4
Receiving medical assistance in another EU country	5	5
Buying goods in another EU country	6	6
Buying services in another EU country	7	7
Benefitting from a consular protection of any EU country when you are outside the EU and your own country is not represented there	8	8
Other (SPONTANEOUS)	9	9
None (SPONTANEOUS)	10	
DK	11	

EB79.3 QD3a&b

ASK ALL IN EU28

QD5 Do you see yourself as...? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(NATIONALITY) only	1
(NATIONALITY) and European	2
European and (NATIONALITY)	3
European only	4
None (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB79.3 QD5 TREND MODIFIED

POSER QD4a&b SI "AIMERAIT EN SAVOIR PLUS SUR SES DROITS EN TANT QUE CITOYEN DE L'UE", CODE 1 OU 2 EN QD3.3 – LES AUTRES ALLER EN QD5

QD4a Sur quels droits en tant que citoyen(ne) de l'UE souhaiteriez-vous en savoir plus ? En premier ?

QD4b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE – ROTATION)	QD4a	QD4b
	EN PREMIER	ET ENSUITE
Voter aux élections dans un autre pays de l'UE	1	1
Vivre dans un autre pays de l'UE	2	2
Travailler dans un autre pays de l'UE	3	3
Etudier dans un autre pays de l'UE	4	4
Recevoir de l'aide médicale dans un autre pays de l'UE	5	5
Acheter des biens dans un autre pays de l'UE	6	6
Acheter des services dans un autre pays de l'UE	7	7
Bénéficier d'une protection consulaire de n'importe quel pays de l'UE quand vous êtes en dehors de l'UE et que votre propre pays n'est pas représenté là-bas	8	8
Autre (SPONTANE)	9	9
Aucun (SPONTANE)	10	
NSP	11	

EB79.3 QD3a&b

A TOUS EN UE28

QD5 Vous voyez-vous comme... ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(NATIONALITE) uniquement	1
(NATIONALITE) et Européen(ne)	2
Européen(ne) et (NATIONALITE)	3
Européen(ne) uniquement	4
Aucun (SPONTANE)	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

EB79.3 QD5 TREND MODIFIED

QD6a Which of the following do you think is the most positive result of the EU? Firstly?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

QD6b And then?

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(READ OUT)	QD6a	QD6b
	FIRSTLY	AND THEN
Peace among the Member States of the EU	1	1,
The free movement of people, goods and services within the EU	2	2,
The euro	3	3,
Student exchange programmes such as ERASMUS	4	4,
The Common Agricultural Policy	5	5,
The economic power of the EU	6	6,
The political and diplomatic influence of the EU in the rest of the world	7	7,
The level of social welfare (healthcare, education, pensions) in the EU	8	8,
Other (SPONTANEOUS)	9	9,
None (SPONTANEOUS)	10	
DK	11	

EB79.3 QD5a&b

QD7 In the last 12 months have you...?

(ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Yes, on several occasions	Yes, once or twice	No	DK
1 Visited another EU country	1	2	3	4
2 Read a book, newspaper or magazine in a language other than your mother tongue	1	2	3	4
3 Socialised with people from another EU country	1	2	3	4
4 Watched TV programmes in a language other than your mother tongue	1	2	3	4
5 Used the Internet in order to purchase a product or a service from another EU country	1	2	3	4

EB79.3 QD6a

QD6a Parmi les suivants, quel est, selon vous, le résultat de l'UE le plus positif ? Premièrement ?

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

QD6b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(LIRE)	QD6a	QD6b
	PREMIEREMENT	ET ENSUITE
La paix entre les Etats membres de l'UE	1	1,
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2	2,
L'euro	3	3,
Les programmes d'échange d'étudiants comme ERASMUS	4	4,
La Politique Agricole Commune	5	5,
Le pouvoir économique de l'UE	6	6,
L'influence politique et diplomatique de l'UE dans le reste du monde	7	7,
Le niveau de protection sociale (soins de santé, éducation, retraites) dans l'UE	8	8,
Autre (SPONTANE)	9	9,
Aucun (SPONTANE)	10	
NSP	11	

EB79.3 QD5a&b

QD7 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, à plusieurs reprises	Oui, une ou deux fois	Non	NSP
1 Visité un autre pays de l'UE	1	2	3	4
2 Lu un livre, un journal ou un magazine dans une langue autre que votre langue maternelle	1	2	3	4
3 Eu des relations sociales avec des personnes d'un autre pays de l'UE	1	2	3	4
4 Regardé un programme à la télévision dans une langue autre que votre langue maternelle	1	2	3	4
5 Utilisé Internet pour acheter un produit ou un service dans un autre pays de l'UE	1	2	3	4

EB79.3 QD6a

QD8 For each of the following achievements of the EU, could you tell me whether you have benefited from it or not.

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Has benefited	Has not benefited	DK
1	No/ less border controls when travelling abroad	1	2	3
2	Improved consumers rights when buying products or services in another EU country	1	2	3
3	Cheaper calls when using a mobile phone in another EU country	1	2	3
4	Receiving medical assistance in another EU country	1	2	3
5	Strengthened rights of air transport passengers in the EU	1	2	3
6	Working in another EU country	1	2	3
7	Living in another EU country	1	2	3
8	Studying in another EU country	1	2	3
9	Less expensive flights and a wider choice of airlines	1	2	3

EB79.3 QD7a

QD9 In your opinion, among the following issues, which are those that most create a feeling of community among EU citizens?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

History	1,
Religion	2,
Values	3,
Geography	4,
Languages	5,
Laws (M)	6,
Sports	7,
Inventions, science and technology	8,
Economy	9,
Healthcare, education and pensions	10,
Solidarity with poorer regions	11,
Culture	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
None, such a feeling does not exist (SPONTANEOUS)	14
None (SPONTANEOUS)	15
DK	16

EB79.3 QD8 (FILTER MODIFIED)

QD8 Voici une liste de réalisations de l'UE. Pourriez-vous me dire si vous en avez bénéficié ou non.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	A bénéficié	N'a pas bénéficié	NSP
1	Pas/ Moins de contrôles aux frontières lors des voyages à l'étranger	1	2	3
2	Une amélioration des droits des consommateurs lors de l'achat de produits ou services dans un autre pays de l'UE	1	2	3
3	Des coûts de communication moins élevés pour l'utilisation d'un téléphone mobile dans un autre pays de l'UE	1	2	3
4	Recevoir une assistance médicale dans un autre pays de l'UE	1	2	3
5	Un renforcement des droits des passagers des transports aériens dans l'UE	1	2	3
6	Travailler dans un autre pays de l'UE	1	2	3
7	Vivre dans un autre pays de l'UE	1	2	3
8	Etudier dans un autre pays de l'UE	1	2	3
9	Des billets d'avion moins chers et un plus grand choix de compagnies aériennes	1	2	3

EB79.3 QD7a

QD9 A votre avis, parmi les domaines suivants, quelles sont ceux qui créent le plus un sentiment de communauté parmi les citoyens de l'UE ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

L'histoire	1,
La religion	2,
Les valeurs	3,
La géographie	4,
Les langues	5,
Les lois (M)	6,
Les sports	7,
Les inventions, les sciences et la technologie	8,
L'économie	9,
Les soins de santé, l'éducation et les retraites	10,
La solidarité avec les régions plus pauvres	11,
La culture	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Rien, un tel sentiment n'existe pas (SPONTANE)	14
Aucun (SPONTANE)	15
NSP	16

EB79.3 QD8 (FILTER MODIFIED)

QD10 In the following list, which values best represent the EU? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

The Rule of Law	1,
Respect for human life	2,
Human rights	3,
Individual freedom	4,
Democracy	5,
Peace	6,
Equality	7,
Solidarity, support for others	8,
Tolerance	9,
Religion	10,
Self-fulfilment	11,
Respect for other cultures	12,
None (SPONTANEOUS)	13
DK	14

EB79.3 QD10 (FILTER MODIFIED)

The Lisbon Treaty came into force in December 2009. It has introduced the "European Citizens' Initiative". The initiative enables one million EU citizens to call on the European Commission to bring forward an initiative of interest to them in an area of EU competence.

QD11 How likely or not do you think you would make use of this European Citizens' initiative?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very likely	1
Fairly likely	2
Not very likely	3
Not at all likely	4
DK	5

EB79.3 QD11

QD10 Parmi les suivantes, quelles sont les valeurs qui représentent le mieux l'UE ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

L'Etat de droit	1,
Le respect de la vie humaine	2,
Les Droits de l'Homme	3,
Les libertés individuelles	4,
La démocratie	5,
La paix	6,
L'égalité	7,
La solidarité	8,
La tolérance	9,
La religion	10,
L'épanouissement personnel	11,
Le respect des autres cultures	12,
Aucun (SPONTANE)	13
NSP	14

EB79.3 QD10 (FILTER MODIFIED)

Le Traité de Lisbonne est entré en vigueur en décembre 2009. Il a introduit "L'Initiative citoyenne européenne". Cette initiative permet à un million de citoyens de l'UE d'appeler directement la Commission européenne à soumettre une proposition sur des questions présentant pour eux un intérêt et couvertes par les domaines de compétence de l'UE.

QD11 Quelle est la probabilité pour que vous fassiez ou pas usage de cette initiative citoyenne européenne ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très probable	1
Plutôt probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4
NSP	5

EB79.3 QD11

QD12 And whether or not you think you might make use of it or not, if you were to do so, in which of the following fields would you be most likely to use the European Citizens' Initiative?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 5 ANSWERS)

Employment	1,
Environment	2,
Pensions	3,
Education	4,
Sport	5,
Enlargement of the EU	6,
Taxation	7,
Mobility of EU's citizens	8,
Common foreign and security policy	9,
Agriculture	10,
Immigration	11,
Energy	12,
Crime	13,
Terrorism	14,
Consumer protection	15,
Problems with your national government	16,
Fundamental rights of EU's citizens	17,
Other (SPONTANEOUS)	18,
DK	19
EB78.1 QD8	

QD12 Et que vous pensiez ou non pouvoir faire usage de ce droit, si vous deviez le faire, dans quels domaines parmi les suivants seriez-vous le plus susceptible de faire usage de cette initiative citoyenne européenne ?

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 5 REPONSES)

L'emploi	1,
L'environnement	2,
Les retraites	3,
L'éducation	4,
Le sport	5,
L'élargissement de l'UE	6,
La fiscalité	7,
La mobilité des citoyens de l'UE	8,
La politique étrangère et de sécurité commune	9,
L'agriculture	10,
L'immigration	11,
L'énergie	12,
L'insécurité	13,
Le terrorisme	14,
La protection des consommateurs	15,
Des problèmes avec votre gouvernement national	16,
Les droits fondamentaux des citoyens de l'UE	17,
Autre (SPONTANE)	18,
NSP	19
EB78.1 QD8	

E. INFORMATION ON EUROPEAN POLITICAL MATTERS*ASK ALL***QE1 Overall, to what extent do you think that in (OUR COUNTRY) people are well informed or not about European matters?**

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
DK	5

EB78.1 QE1

QE2 And overall, to what extent do you think that you are well informed or not about European matters?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
DK	5

EB78.1 QE2

E. INFORMATION SUR LES AFFAIRES POLITIQUE EUROPEENNES*A TOUS***QE1 En général, dans quelle mesure pensez-vous qu'en (NOTRE PAYS) les gens sont bien informés ou pas bien informés sur les questions européennes ?**

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très bien informés	1
Plutôt bien informés	2
Pas très bien informés	3
Pas du tout informés	4
NSP	5

EB78.1 QE1

QE2 Et en général, dans quelle mesure pensez-vous être bien informé(e) ou pas sur les questions européennes ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

EB78.1 QE2

ASK QE3 AND QE4b ONLY IN EU28 - OTHERS GO TO QE5a

QE3 Could you tell me to what extent you...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Every day/ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No access to this medium (SPONTANEOUS)	DK
1	Watch television on a TV set	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Watch television via the Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Listen to the radio	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Read the written press	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Use the Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Use online social networks	1	2	3	4	5	6	7	8

EB78.1 QE3

QE4a Where do you get most of your news on national political matters?

Firstly?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

QE4b And then?

(SHOW CARD - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(READ OUT)	QE4a	QE4b
	FIRSTLY	AND THEN
Television	1	1,
The press	2	2,
Radio	3	3,
The Internet	4	4,
Other (SPONTANEOUS)	5	5,
You do not look for news on national political matters (SPONTANEOUS)	6	
DK	7	

EB78.1 QA4a&b

POSER QE3 A QE4b UNIQUEMENT EN UE28 - LES AUTRES ALLER EN QE5a

QE3 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tous les jours/ Presque tous les jours	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à ce média (SPONTANEOUS)	NSP
1	Regardez la télévision sur un poste de télévision	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Regardez la télévision via Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Ecoutez la radio	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Lisez la presse écrite	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Utilisez Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Utilisez les réseaux sociaux en	1	2	3	4	5	6	7	8

EB78.1 QE3

QE4a Quelle est votre principale source d'information à propos des affaires politiques nationales ? Premièrement ?

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

QE4b Et ensuite?

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(LIRE)	QE4a	QE4b
	PREMIEREMENT	ET ENSUITE
La télévision	1	1,
La presse	2	2,
La radio	3	3,
Internet	4	4,
Autre (SPONTANEOUS)	5	5,
Vous ne cherchez pas d'information à propos des affaires politiques nationales (SPONTANEOUS)	6	
NSP	7	

EB78.1 QA4a&b

ASK ALL

**QE5a Where do you get most of your news on European political matters?
Firstly?**

(SHOW CARD - ONE ANSWER ONLY)

QE5b And then?

(SHOW CARD - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(READ OUT)	QE5a	QE5b
	FIRSTLY	AND THEN
Television	1	1,
The press	2	2,
Radio	3	3,
The Internet	4	4,
Other (SPONTANEOUS)	5	5,
You do not look for news on European political matters (SPONTANEOUS)	6	
DK	7	

EB78.1 QE5a&b

ASK QE6 TO QE8 ONLY IN EU28 - OTHERS GO TO QE9 - ASK QE6 IF "GET INFORMATION ON NATIONAL POLITICAL MATTERS ON THE INTERNET", CODE 4 IN QE4a OR QE4b - OTHERS GO TO QE7

QE6 On the Internet, which of the following websites do you use to get news on national political matters?

(SHOW CARD - READ OUT - ROTATE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Institutional and official websites (governmental websites, etc.)	1,
Information websites (websites from newspapers, news magazines, etc.)	2,
Online social networks	3,
Blogs	4,
Video hosting websites	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7
DK	8

EB78.1 QE6 (FILTER MODIFIED)

A TOUS

QE5a Quelle est votre principale source d'information à propos des affaires politiques européennes ? Premièrement ?

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

QE5b Et ensuite?

(MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(LIRE)	QE5a	QE5b
	PREMIEREMENT	ET ENSUITE
La télévision	1	1,
La presse	2	2,
La radio	3	3,
Internet	4	4,
Autre (SPONTANE)	5	5,
Vous ne cherchez pas d'information à propos des affaires politiques européennes (SPONTANE)	6	
NSP	7	

EB78.1 QE5a&b

POSER QE6 A QE8 UNIQUEMENT EN UE28 - LES AUTRES ALLER EN QE9 - POSER QE6 SI "INTERNET EST UNE SOURCE D'INFORMATION SUR LES AFFAIRES POLITIQUES NATIONALES", CODE 4 EN QE4a OU QE4b - LES AUTRES ALLER EN QE7

QE6 Sur Internet, lesquels des sites suivants utilisez-vous pour avoir de l'information sur les affaires politiques nationales ?

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des sites institutionnels ou officiels (sites gouvernementaux, etc.)	1,
Des sites d'information (sites de journaux, magazines, etc.)	2,
Des réseaux sociaux en ligne	3,
Des blogs	4,
Des sites de partage vidéo	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7
NSP	8

EB78.1 QE6 (FILTER MODIFIED)

EU28: ASK QE7 IF "GET INFORMATION ON EUROPEAN POLITICAL MATTERS ON THE INTERNET", CODE 4 IN QE5a OR QE5b – OTHERS GO TO QE8

QE7 On the Internet, which of the following websites do you use to get news on European political matters?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Institutional and official websites (governmental websites, etc.)	1,
Information websites (websites from newspapers, news magazines, etc.)	2,
Online social networks	3,
Blogs	4,
Video hosting websites	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7
DK	8

EB78.1 QE7

EU28: ASK QE8 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN QE3.2 OR QE3.5 – OTHERS GO TO QE9

QE8 Which of these two statements on the Internet is closer to your opinion?

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

You trust institutional and official websites more than other websites	1
You trust institutional and official websites less than other websites	2
You make no difference between institutional and official websites and other websites (SPONTANEOUS)	3
You don't trust what's on the Internet (SPONTANEOUS)	4
DK	5

EB78.1 QE8

UE28: POSER QE7 SI "INTERNET EST UNE SOURCE D'INFORMATION SUR LES AFFAIRES POLITIQUES EUROPEENNES", CODE 4 EN QE5a OU QE5b – LES AUTRES ALLER EN QE8

QE7 Sur Internet, lesquels des sites suivants utilisez-vous pour avoir de l'information sur les affaires politiques européennes ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des sites institutionnels ou officiels (sites gouvernementaux, etc.)	1,
Des sites d'information (sites de journaux, magazines, etc.)	2,
Des réseaux sociaux en ligne	3,
Des blogs	4,
Des sites de partage vidéo	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7
NSP	8

EB78.1 QE7

UE28: POSER QE8 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN QE3.2 OU QE3.5 – LES AUTRES ALLER EN QE9

QE8 Laquelle de ces deux propositions à propos d'Internet se rapproche le plus de votre opinion ?

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Vous faites davantage confiance aux sites institutionnels et officiels qu'aux autres sites	1
Vous faites moins confiance aux sites institutionnels et officiels qu'aux autres sites	2
Vous ne faites pas de différence entre les sites institutionnels et gouvernementaux et les autres sites (SPONTANE)	3
Vous ne faites pas confiance à ce qui est sur Internet (SPONTANE)	4
NSP	5

EB78.1 QE8

ASK ALL

QE9 When you are looking for information about the EU, its policies, its institutions, which of the following sources do you use?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Attending conferences, talks, meetings 1,
- Discussions with relatives, friends, colleagues 2,
- Daily newspapers 3,
- Other newspapers, magazines 4,
- Television 5,
- Radio 6,
- The Internet 7,
- Books, brochures, information leaflets 8,
- Telephone (Info lines, Europe Direct, etc.) 9,
- Other (SPONTANEOUS) 10,
- Never look for such information, not interested (SPONTANEOUS) 11
- DK 12

EB78.1 QE9

ASK QE10 TO QE13 ONLY IN EU28 - OTHERS GO TO DEMOGRAPHICS

QE10 Generally speaking, do you think that the (NATIONALITY) ... talk(s) too much, about the right amount or too little about the EU?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Too much	Enough	Too little	DK
1	Television	1	2	3	4
2	Radio	1	2	3	4
3	Press	1	2	3	4
4	Websites	1	2	3	4

EB78.1 QE10 (FILTER MODIFIED)

QE11 Do you think that the (NATIONALITY) ... present(s) the EU too positively, objectively or too negatively?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Too positively	Objectively	Too negatively	DK
1	Television	1	2	3	4
2	Radio	1	2	3	4
3	Press	1	2	3	4
4	Websites	1	2	3	4

EB78.1 QE11 (FILTER MODIFIED)

A TOUS

QE9 Quand vous désirez obtenir des informations sur l'UE, ses politiques et ses institutions, lesquelles des sources suivantes utilisez-vous ?

(MONTER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Assister à des conférences, discussions, meetings 1,
- Discussions avec la famille, les amis, les collègues 2,
- Journaux quotidiens 3,
- Autres journaux, magazines 4,
- Télévision 5,
- Radio 6,
- Internet 7,
- Livres, brochures, fiches d'information 8,
- Téléphone (Info lines, Europe Direct, etc.) 9,
- Autre (SPONTANE) 10,
- Ne cherche jamais ce type d'information, pas intéressé(e) (SPONTANE) 11
- NSP 12

EB78.1 QE9

POSER QE10 A QE13 UNIQUEMENT EN UE28 - LES AUTRES ALLER AUX SOCIODEMOGRAPHIQUES

QE10 En général, pensez-vous que la(les) ... (NATIONALITE) parle(nt) trop, suffisamment ou trop peu de l'UE ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Trop	Suffisamment	Trop peu	NSP
1	Télévision	1	2	3	4
2	Radio	1	2	3	4
3	Presse	1	2	3	4
4	Sites Internet	1	2	3	4

EB78.1 QE10 (FILTER MODIFIED)

QE11 Pensez-vous que la(les) ... (NATIONALITE) parle(nt) de l'UE de façon trop positive, de façon objective ou de façon trop négative ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	De façon trop positive	De façon objective	De façon trop négative	NSP
1	Télévision	1	2	3	4
2	Radio	1	2	3	4
3	Presse	1	2	3	4
4	Sites Internet	1	2	3	4

EB78.1 QE11 (FILTER MODIFIED)

QE12 On which of the following websites would you find it useful to find information on the EU?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Institutional and official websites (governmental websites, etc.) 1,
- Information websites (websites from newspapers, news magazines, etc.) 2,
- Online social networks 3,
- Blogs 4,
- Video hosting websites 5,
- Other (SPONTANEOUS) 6,
- None (SPONTANEOUS) 7
- DK 8

EB78.1 QE12 (FILTER MODIFIED)

QE13 Regardless of whether you participate in online social networks or not (social networking websites, blogs, video hosting websites), please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Online social networks are a modern way to keep abreast of political affairs	1	2	3	4	5
2	Information on political affairs from online social networks cannot be trusted	1	2	3	4	5
3	Online social networks can get people interested in political affairs	1	2	3	4	5
4	Online social networks are a good way to have your say on political issues	1	2	3	4	5

EB78.1 QE13 (FILTER MODIFIED)

QE12 Sur quels sites estimeriez-vous utile de trouver de l'information sur l'UE ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Des sites institutionnels ou officiels (sites gouvernementaux, etc.) 1,
- Des sites d'information (sites de journaux, magazines, etc.) 2,
- Des réseaux sociaux en ligne 3,
- Des blogs 4,
- Des sites de partage vidéo 5,
- Autre (SPONTANÉ) 6,
- Aucun (SPONTANÉ) 7
- NSP 8

EB78.1 QE12 (FILTER MODIFIED)

QE13 Que vous participiez ou non aux réseaux sociaux en ligne (sites de réseaux sociaux, blogs, sites de partage de vidéos), pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Les réseaux sociaux en ligne sont un moyen moderne de rester au courant des affaires politiques	1	2	3	4	5
2	L'information à propos des affaires politiques provenant des réseaux sociaux en ligne n'est pas fiable	1	2	3	4	5
3	Les réseaux sociaux en ligne sont un bon moyen de maintenir l'intérêt des gens pour les affaires politiques	1	2	3	4	5
4	Les réseaux sociaux en ligne sont un bon moyen de dire ce qu'on pense des questions politiques	1	2	3	4	5

EB78.1 QE13 (FILTER MODIFIED)

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D7	Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?	D7
	(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	
	MARRIED OR REMARRIED	
	Living without children	1
	Living with the children of this marriage	2
	Living with the children of a previous marriage	3
	Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
	SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
	Living without children	5
	Living with the children of this union	6
	Living with the children of a previous union	7
	Living with the children of this union and of a previous union	8
	SINGLE	
	Living without children	9
	Living with children	10
	DIVORCED OR SEPARATED	
	Living without children	11
	Living with children	12
	WIDOW	
	Living without children	13
	Living with children	14
	Other (SPONTANEOUS)	15
	Refusal (SPONTANEOUS)	16

D8 **How old were you when you stopped full-time education?**
 (INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

D10 **Gender.**

Male	1
Female	2

D11 **How old are you?**

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D7	Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?	D7
	(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)	
	MARIE(E) OU REMARIE(E)	
	Vivant sans enfant	1
	Vivant avec les enfants de ce mariage	2
	Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
	Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
	CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
	Vivant sans enfant	5
	Vivant avec les enfants de cette union	6
	Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
	Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
	CELIBATAIRE	
	Vivant sans enfant	9
	Vivant avec des enfants	10
	DIVORCE(E) OU SEPARÉ(E)	
	Vivant sans enfant	11
	Vivant avec des enfants	12
	VEUF/ VEUVE	
	Vivant sans enfants	13
	Vivant avec des enfants	14
	Autre (SPONTANÉ)	15
	Refus (SPONTANÉ)	16

D8 **A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?**
 (ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

D10 **Sexe du répondant.**

Homme	1
Femme	2

D11 **Quel est votre âge ?**

D15a What is your current occupation?

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage/ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur/ dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

D25	Would you say you live in a...? (READ OUT)	
	Rural area or village	1
	Small or middle sized town	2
	Large town	3
	DK	4

D40a	Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included? (INT.: READ OUT – WRITE DOWN)	
	<input type="text"/> <input type="text"/>	

D40b	Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household? (INT.: READ OUT – WRITE DOWN)	
	<input type="text"/> <input type="text"/>	

D40c	Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household? (INT.: READ OUT – WRITE DOWN)	
	<input type="text"/> <input type="text"/>	

D46	Which of the following goods do you have? (SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)	
	Television	1,
	DVD player	2,
	Music CD player	3,
	Computer	4,
	An Internet connection at home	5,
	A car	6,
	An apartment/ a house which you have finished paying for	7,
	An apartment/ a house which you are paying for	8,
	None (SPONTANEOUS)	9
	DK	10

D60	During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...? (SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	
	Most of the time	1
	From time to time	2
	Almost never/ never	3
	Refusal (SPONTANEOUS)	4

D25	Diriez-vous que vous vivez ... ? (LIRE)	
	Dans une commune rurale	1
	Dans une ville petite ou moyenne	2
	Dans une grande ville	3
	NSP	4

D40a	Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ? (ENO. : LIRE – NOTER EN CLAIR)	
	<input type="text"/> <input type="text"/>	

D40b	Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ? (ENO. : LIRE – NOTER EN CLAIR)	
	<input type="text"/> <input type="text"/>	

D40c	Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ? (ENO. : LIRE – NOTER EN CLAIR)	
	<input type="text"/> <input type="text"/>	

D46	Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ? (MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	
	Une télévision	1,
	Un lecteur DVD	2,
	Un lecteur CD audio	3,
	Un ordinateur	4,
	Une connexion Internet à la maison	5,
	Une voiture	6,
	Un appartement/ Une maison que vous avez fini de payer	7,
	Un appartement/ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
	Aucun (SPONTANE)	9
	NSP	10

D60	Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ? (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)	
	La plupart du temps	1
	De temps en temps	2
	Pratiquement jamais/ jamais	3
	Refus (SPONTANE)	4

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

- | | | |
|----|----------------------------------|----|
| 1 | The lowest level in the society | 1 |
| 2 | | 2 |
| 3 | | 3 |
| 4 | | 4 |
| 5 | | 5 |
| 6 | | 6 |
| 7 | | 7 |
| 8 | | 8 |
| 9 | | 9 |
| 10 | The highest level in the society | 10 |
| | Refusal (SPONTANEOUS) | 11 |

D62 Could you tell me if...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Every day/ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

- | | | |
|----|--|----|
| 1 | La place la moins élevée dans la société | 1 |
| 2 | | 2 |
| 3 | | 3 |
| 4 | | 4 |
| 5 | | 5 |
| 6 | | 6 |
| 7 | | 7 |
| 8 | | 8 |
| 9 | | 9 |
| 10 | La place la plus élevée dans la société | 10 |
| | Refus (SPONTANE) | 11 |

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

ASK D63 ONLY IN EU28

D63	Do you see yourself and your household belonging to...?	
	(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	
	The working class of society	1
	The middle class of society	2
	The higher class of society	3
	Other (SPONTANEOUS)	4
	None (SPONTANEOUS)	5
	Refusal (SPONTANEOUS)	6
	DK	7

POSER D63 UNIQUEMENT EN UE28

D63	Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?	
	(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)	
	La classe ouvrière de la société	1
	La classe moyenne de la société	2
	La classe la plus élevée de la société	3
	Autre (SPONTANE)	4
	Aucun (SPONTANE)	5
	Refus (SPONTANE)	6
	NSP	7

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATE OF INTERVIEW

(791-792) (793-794)
[] [] DAY [] [] MONTH

EB79.5 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW

(INT.:USE 24 HOUR CLOCK)
(795-796) (797-798)
[] [] HOUR [] [] MINUTES

EB79.5 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED

(799-801)
[] [] MINUTES

EB79.5 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

	(802)
Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB79.5 P4

P5 Respondent cooperation

	(803)
Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB79.5 P5

P6 Size of locality

Local Codes
(804-805)
[] []

EB79.5 P6

P7 | Region

NUTS Level 2 Regions (See
www.wordiq.com/definition/Nomenclature_of_Territorial_Units_for_Statistics)

(806-807)

--	--

EB79.5 P7

P8 | Postal code

(808-815)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB79.5 P8

P9 | Sample point number

(816-823)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB79.5 P9

P10 | Interviewer number

(824-831)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB79.5 P10

P11 | LEAVE BLANK

(832-839)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB79.5 P11

NO QUESTION P12

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR AND MK

STANDARD EUROBAROMETER 80

Public opinion in the European Union

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 2nd and the 17th of November 2013, TNS opinion & social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 80.1 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The wave 80.1 is the STANDARD EUROBAROMETER 80 survey and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The STANDARD EUROBAROMETER 80 survey has also been conducted in the five candidate countries (Turkey, the Former Yugoslav Republic of Macedonia, Iceland, Montenegro and Serbia) and in the Turkish Cypriot Community. In these countries, the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in these countries and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistics offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
				FIELDWORK			
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.063	2/11/13	17/11/13	8.939.546	2,16%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.027	2/11/13	11/11/13	6.537.510	1,58%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.000	2/11/13	13/11/13	9.012.443	2,18%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.001	2/11/13	17/11/13	4.561.264	1,10%
DE	Germany	TNS Infratest	1.543	2/11/13	17/11/13	64.336.389	15,57%
EE	Estonia	TNS Emor	1.004	2/11/13	17/11/13	945.733	0,23%
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.004	3/11/13	17/11/13	3.522.000	0,85%
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	2/11/13	16/11/13	8.693.566	2,10%
ES	Spain	TNS Spain	1.012	2/11/13	17/11/13	39.127.930	9,47%
FR	France	TNS Sofres	1.027	2/11/13	17/11/13	47.756.439	11,56%
HR	Croatia	Puls	1.000	2/11/13	16/11/13	3.749.400	0,91%
IT	Italy	TNS Italia	1.000	2/11/13	14/11/13	51.862.391	12,55%
CY	Rep. Of Cyprus	Synovate	503	2/11/13	17/11/13	838.897	0,20%
LV	Latvia	TNS Latvia	1.007	2/11/13	17/11/13	1.447.866	0,35%
LT	Lithuania	TNS LT	1.030	2/11/13	17/11/13	2.829.740	0,69%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	508	2/11/13	12/11/13	434.878	0,11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1.000	2/11/13	17/11/13	8.320.614	2,01%
MT	Malta	MISCO	500	2/11/13	17/11/13	335.476	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.019	2/11/13	17/11/13	13.371.980	3,24%
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.032	2/11/13	17/11/13	7.009.827	1,70%
PL	Poland	TNS Polska	1.000	2/11/13	17/11/13	32.413.735	7,85%
PT	Portugal	TNS Portugal	1.047	2/11/13	17/11/13	8.414.215	2,04%
RO	Romania	TNS CSOP	1.069	2/11/13	12/11/13	18.246.731	4,42%
SI	Slovenia	RM PLUS	1.086	3/11/13	17/11/13	1.759.701	0,43%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	2/11/13	17/11/13	4.549.955	1,10%
FI	Finland	TNS Gallup	1.002	2/11/13	17/11/13	4.440.004	1,07%
SE	Sweden	TNS Sifo	1.019	2/11/13	17/11/13	7.791.240	1,89%
UK	United Kingdom	TNS UK	1.326	2/11/13	17/11/13	51.848.010	12,55%
TOTAL EU28			27.829	2/11/13	17/11/13	413.097.480	100%*
CY(tcc)	Turkish Cypriot Comm.	Kadem	500	2/11/13	17/11/13	143.226	
TR	Turkey	TNS PIAR	1.001	2/11/13	17/11/13	54.844.406	
MK	Former Yugoslav Rep. Of Macedonia	TNS Brima	1.048	2/11/13	8/11/13	1.678.404	
IS	Iceland	Capacent	500	2/11/13	17/11/13	252.277	
ME	Montenegro	TNS Medium Gallup	499	2/11/13	17/11/13	492.265	
RS	Serbia	TNS Medium Gallup	1.034	2/11/13	17/11/13	6.409.693	
TOTAL			32.411	2/11/13	17/11/13	476.917.751	

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg