

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Cyprus**

FL 382 - Rail - CY

D1 Πόσων χρονών είστε;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

--	--

D2 ΦΥΛΟ

Αντρας	1
Γυναίκα	2

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

D21: 'Όχι' κωδικός 1 και 7 'ΔΓ' – μονοί κωδικοί

D21 Έχετε εσείς ή κάποιος στο νοικοκυριό σας οποιαδήποτε προβλήματα προσβασιμότητας κατά τη χρήση μέσων μεταφοράς;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Όχι	1,
Ναι, ως αποτέλεσμα μίας αναπηρίας	2,
Ναι, ως αποτέλεσμα προσωρινής βλάβης της υγείας σας	3,
Ναι, ως αποτέλεσμα της φυσικής διαδικασίας γήρανσης	4,
Ναι, καθώς ταξιδεύετε με μικρά παιδιά χρησιμοποιώντας καροτσάκια	5,
Ναι, άλλος λόγος (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	6,
ΔΓ/ ΔΑ	7,

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΙΣ Q1.1 ΚΑΙ Q1.2 ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΜΑΛΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΥΠΡΟ. ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q1.3 ΣΕ ΟΛΟΥΣ

Q1 Πόσο συχνά ταξιδεύετε με ... στην Κύπρο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	Καθ ημερ ινά/Σ χεδό ν καθη μερι νά	Αρκε τές φορέ ς την εβδο μάδα	Μία φορ ά την εβδο μάδα	Αρκε τές φορέ ς το μήνα	Αρκε τές φορέ ς το χρόν ο	Μία φορ ά το χρόν ο ή λιγότε ρο	Ποτέ	ΔΓ/Δ Α
--	---	---	--	-------------------------------------	--	---	------	-----------

3	Δημόσιες αστικές συγκοινωνίες (Λεωφορείο, μετρό, τραμ, κ.τ.λ.)	1	2	3	4	5	6	7	8
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

EB77.2 QC1 modified

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2a ΕΑΝ "ΤΑΞΙΔΕΥΕΙ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ, ΕΘΝΙΚΑ Ή ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΤΡΕΝΑ" κωδικός 1 έως 6 στην Q1.1 Ή "ΤΑΞΙΔΕΥΕΙ ΜΕ ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟ", κωδικός 1 έως 6 στην Q1.2

Q2a Ποιος είναι ο πιο συχνός σκοπός του σιδηροδρομικού σας ταξιδιού στην Ελλάδα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Μετάβαση στην εργασία/το σχολείο/το πανεπιστήμιο	1
Επαγγελματικά ταξίδια	2
Για να πάτε τις διακοπές	3
Για άλλες δραστηριότητες αναψυχής	4
Άλλος	5
ΔΓ/ ΔΑ	6

FL326 Q2 Modified

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q2b ΑΝ "ΤΑΞΙΔΕΥΕΙ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΣΤΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ", κωδικοί 1 έως 6 στην Q1.3

Q2b Ποιος είναι ο πιο συχνός σκοπός των μετακινήσεών σας με τις δημόσιες αστικές συγκοινωνίες (λεωφορείο, μετρό, τραμ, κ.τ.λ.) στην Κύπρο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Μετάβαση στην εργασία/το σχολείο/το πανεπιστήμιο	1
Για δραστηριότητες αναψυχής	2
Άλλος	3
ΔΓ/ ΔΑ	4

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q3b Πόση ώρα σας παίρνει ή θα σας έπαιρνε να μεταβείτε στον πλησιέστερο σταθμό ή στάση λεωφορείου, μετρό ή τραμ από το σπίτι σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Λιγότερο από 10 λεπτά	1
Από 10 έως 30 λεπτά	2
Από περισσότερα από 30 λεπτά έως μία ώρα	3
Περισσότερο από μία ώρα	4
ΔΓ/ ΔΑ	5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q4b: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 4

Q4b Είστε ικανοποιημένος/ή ή όχι με τα παρακάτω χαρακτηριστικά των δημόσιων αστικών συγκοινωνιών (λεωφορείο, μετρό, τραμ, κ.τ.λ.) στην Κύπρο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ ικανοποι ημένος/η	Μάλλον ικανοποι ημένος/η	Μάλλον δυσ αρεστο τημέ νος/ η	Πολύ δυσ αρεστο τημέ νος/ η	Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑ ΒΑΣ ΕΤΕ)	ΔΓ/ ΔΑ
--	--	------------------------------	--------------------------------	--	--	--	-----------

1	Παροχή πληροφοριών για τα δρομολόγια	1	2	3	4	5	6
2	Ευκολία αγοράς εισιτηρίων	1	2	3	4	5	6
3	Ανέσεις για τους επιβάτες στις στάσεις και τους σταθμούς (π.χ. υπόστεγα, καθίσματα, κ.τ.λ.)	1	2	3	4	5	6
4	Καθαριότητα και καλή συντήρηση των στάσεων και των σταθμών	1	2	3	4	5	6

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

Q5b: ΚΑΝΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 1 ΕΩΣ 8

Q5b	Είστε ικανοποιημένος/η ή όχι από τα παρακάτω χαρακτηριστικά των ταξιδιών με τις δημόσιες αστικές συγκοινωνίες (λεωφορείο, μετρό, τραμ, κ.τ.λ.) στην Κύπρο;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

		Πολύ ικανοποι ημένος/η	Μάλλον ικανοποι ημένος/η	Μάλλον δυσ αρεστο τημέ νος/ η	Πολύ δυσ αρεστο τημέ νος/ η	Δεν ισχύει (ΜΗ ΔΙΑ ΒΑΣ ΕΤΕ)	ΔΓ/ ΔΑ
--	--	------------------------------	--------------------------------	--	--	--	-----------

1	Συχνότητα δρομολογίων	1	2	3	4	5	6
2	Χρονική συνέπεια και αξιοπιστία	1	2	3	4	5	6
3	Παροχή πληροφοριών, ιδιαίτερα για υπηρεσίες σύνδεσης	1	2	3	4	5	6
4	Τιμή του εισιτηρίου	1	2	3	4	5	6
5	Διαθεσιμότητα εισιτηρίων για ταξίδια που περιλαμβάνουν τη χρήση διαφόρων μέσων (δηλαδή τραμ, μετρό, λεωφορείο, τοπικά τρένα)	1	2	3	4	5	6
6	Καθαριότητα και καλή συντήρηση των οχημάτων/βαγονιών	1	2	3	4	5	6
7	Τις διαδρομές που ακολουθούν οι διαφορετικές αστικές γραμμές	1	2	3	4	5	6
8	Ασφάλεια επιβατών	1	2	3	4	5	6

NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ Q6 ΣΤΟΥΣ ΕΡΩΤΗΘΕΝΤΕΣ ΠΟΥ ΠΑΙΡΝΟΥΝ ΤΟ ΤΡΕΝΟ ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ Ή ΛΙΓΟΤΕΡΟ Ή ΠΟΤΕ (κωδικός 6 ή 7 ή 8 στην Q1.1 και κωδικοί 6 ή 7 ή 8 στην Q1.2)

Q6: ΠΕΡΙΣΤΡΕΨΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 1 ΕΩΣ 6

Q6: 'Κανένας' κωδικός 8 και 'ΔΓ' κωδικός 9 – μονοί κωδικοί

Q6 Ποιοι από τους ακόλουθους λόγους, εάν υπάρχουν, σας αποτρέπουν από το να ταξιδεύετε με τρένο στην Ελλάδα;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

Απροσπέλαστοι σταθμοί ή πλατφόρμες	1,
Απροσπέλαστα σιδηροδρομικά βαγόνια	2,
Έλλειψη βοήθειας από το προσωπικό τρένων ή σταθμών	3,
Έλλειψη ενημέρωσης πριν το ταξίδι σχετικά με σταθμούς και προσβάσιμες υπηρεσίες	4,
Έλλειψη προσβάσιμων πληροφοριών (όπως σύστημα Μπράιγ, μεγάλα γράμματα ή προσβάσιμοι διαδικτυακοί τόποι) γενικά σχετικά με τα σιδηροδρομικά ταξίδια	5,
Δυσκολίες για μετάβαση στο σταθμό	6,
Άλλο (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7,
Κανένας (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	8,
ΔΓ/ ΔΑ	9,

D4 Πόσο χρονών ήσασταν όταν σταματήσατε την πλήρη φοίτησή σας σε εκπαιδευτικό ίδρυμα;

(ΕΡ: ΑΝ "ΑΚΟΜΗ ΦΟΙΤΑ", ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '00' - ΑΝ "ΚΑΘΟΛΟΥ ΜΟΡΦΩΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '01' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '98' - ΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Σε ό,τι αφορά την τρέχουσα απασχόλησή σας, θα λέγατε ότι είστε αυτοαπασχολούμενος, υπάλληλος/μισθωτός, εργάτης ή θα λέγατε ότι είστε χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα;

(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αυτοαπασχολούμενος	1
Υπάλληλος/μισθωτός	2
Εργάτης	3
Χωρίς επαγγελματική δραστηριότητα	4
Αρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5b ΑΝ ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΣ, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ D5a

D5b Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Γεωργοκτηνοτρόφος, δασικός υπάλληλος, ψαράς	1
Ιδιοκτήτης καταστήματος, χειροτέχνης	2
Επαγγελματίας (δικηγόρος, ιατρός, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	3
Διευθυντής εταιρίας	4
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ)	5

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5c ΑΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ/ΜΙΣΘΩΤΟΣ, ΚΩΔΙΚΟΣ 2 ΣΤΗΝ D5a

D5c Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Επαγγελματίας (υπάλληλος ιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτονας...)	1
Γενική διεύθυνση, διευθυντής ή ανώτατη διεύθυνση	2
Μέση διεύθυνση, άλλες διευθύνσεις (τμηματάρχες, νεαρά διευθυντικά στελέχη, δάσκαλοι/ καθηγητές, τεχνικοί)	3
Δημόσιος υπάλληλος	4
Υπάλληλος γραφείου	5
Άλλος υπάλληλος/μισθωτός (πωλητής, νοσοκόμα, ...)	6
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	7

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5d ΑΝ ΕΡΓΑΤΗΣ, ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ D5a

D5d Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Επόπτης/ εργοδηγός (επικεφαλής ομάδας, ...)	1
Εργάτης	2
Ανειδίκευτος εργάτης	3
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ D5e ΑΝ ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ΣΤΗΝ D5a

D5e Θα λέγατε ότι είστε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Φροντίζει το σπίτι	1
Μαθητής (πλήρη εκπαίδευση)	2
Συνταξιούχος	3
Γυρεύει δουλεία	4
Άλλο/ Άρνηση (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	5

D12 Σε ποια επαρχία κατοικείτε;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΕΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

--	--	--

D13 Θα λέγατε ότι ζείτε σε...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρή ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
ΔΚ (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)	4

D18 Έχετε κινητό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D20 Έχετε σταθερό τηλέφωνο;

(ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ)

Ναι	1
Όχι	2

D22 Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα 15 χρονών και πάνω κατοικούν στο νοικοκυριό σας, συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας;

(ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ - ΕΑΝ "ΔΓ" ΚΩΔΙΚΟΣ '98' - ΑΝ "ΑΡΝΗΣΗ" ΚΩΔΙΚΟΣ '99')

	Αριθμός ατόμων ηλικίας 15 ετών ή μεγαλύτερα στο νοικοκυριό
--	--