

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

FL 382 - Rail - EEE

D1 Kui vana Te olete?

(KIRJUTAGE ÜLES - KUI "KEELDUMINE" KOOD 99)

--	--

D2 Sugu

Mees	1
Naine	2

VASTAVAD KÕIK

D21: 'Mitte ükski neist' kood 1 ja 7 'DK' - ainuvastused

D21 Kas Teil või mõnel Teie leibkonnaliikmel on transpordi kasutamisel probleeme sellele ligipääsuga?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Ei	1,
Jah, tingituna puudest	2,
Jah, tingituna ajutisest vigastusest	3,
Jah, tingituna loomulikust vananemisprotsessist	4,
Jah, sest reisite väikeste lastega, kes on lapsevankris või kärus	5,
JAH, MUU	6,
EI TEA/VASTUS PUUDUB	7,

NEW

KÜSIGE Q1.1 JA Q1.2 KÕIKIDES RIIKIDES V.A. MT JA CY. KÜSIMUSELE Q1.3 VASTAVAD KÕIK

Q1 Kui sageli Te reisite Eestis...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	Iga päev / peaaegu iga päev	Mitu korda nädalas	Kord nädalas	Mitu korda kuus	Mitu korda aastas	Kord aastas või harvem	Mitte kunagi	EI OSKA ÖELDA / VASTUS PUUDUB
--	-----------------------------	--------------------	--------------	-----------------	-------------------	------------------------	--------------	-------------------------------

1	Rahvusvaheliste, üleriigiliste või piirkondlike rongidega (v.a. linnalähirongid)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Linnalähirongidega	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Linnaühistranspordiga (buss, troll, tramm jne)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

KÜSIGE Q2a, KUI "REISIB RAHVUSVAHELISE, ÜLERIIGILISE VÕI PIIRKONDLIKU RONGIGA", kood 1 kuni 6 küsimuses Q1.1 VÕI "REISIB LINNALÄHIRONGIDEGA", kood 1 kuni 6 küsimuses Q1.2

Q2a Mis on Teie rongisõidu kõige sagedasem eesmärk Eestis?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Tööle/kooli/ülikooli reisimine	1
Ärireisid	2
Puhkusele minek	3
Muud vaba aja tegevused	4
Muu	5
EI TEA/VASTUS PUUDUB	6

FL326 Q2 Modified

KÜSIGE Q2b, KUI "REISIB LINNAÜHISTRANSPOORDIGA", kood 1 kuni 6 küsimuses Q1.3

Q2b Mis on Teie linnaühistranspordiga sõidu (buss, troll, tramm jne) kõige sagedasem eesmärk Eestis?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Tööle/kooli/ülikooli reisimine	1
Vaba aja tegevused	2
Muu	3
EOÕ/VASTAMATA	4

NEW

KÜSIGE Q3a KÕIKIDES RIIKIDES V.A. MT ja CY

Q3a Kui kaua aega Teil kulub või kuluks, et jõuda oma kodust lähimasse rongijaama või -peatusse?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Alla 10 minuti	1
10 kuni 30 minutit	2
Üle 30 minuti kuni üks tund	3
Rohkem kui üks tund	4
EI TEA/VASTUS PUUDUB	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

Q3b Kui kaua aega Teil kulub või kuluks, et jõuda oma kodust lähimasse bussi-, trolli- või trammipeatusse?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Alla 10 minuti	1
10 kuni 30 minutit	2
Üle 30 minuti kuni üks tund	3
Rohkem kui üks tund	4
EOÕ/VASTAMATA	5

NEW

KÜSIGE Q4a KÕIKIDES RIIKIDES V.A. MT ja CY

Q4a: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 4

Q4a Kas Te olete rongijaamade järgnevate omadustega Eestis rahul või mitte?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väg a rahul	Pige m rahul	Pige m ei ole rahul	Ülds e ei ole rahul	EI OLE RAK END ATA V	EI TEA/ VAS TUS PUU DUB
--	--	-------------------	--------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	--

1	Info edastamine rongide sõiduplaanide kohta	1	2	3	4	5	6
2	Piletite ostmise lihtsus	1	2	3	4	5	6
3	Lihtsad ja kättesaadavad kaebuste lahendamise võimalused	1	2	3	4	5	6
4	Jaamade puhtus ja korrashoid	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

VASTAVAD KÕIK

Q4b: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 4

Q4b Kas Te olete linnaühistranspordi (buss, troll, tramm jne) järgnevate omadustega Eestis rahul või mitte?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väg a rahul	Külla ltki rahul	Pige m ei ole rahul	Ülds e ei ole rahul	EI OLE RAK END ATA V	EOÕ /VA STA MAT A
--	--	-------------------	------------------------	------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------

1	Info edastamine sõiduplaanide kohta	1	2	3	4	5	6
2	Piletite ostmise lihtsus	1	2	3	4	5	6
3	Reisijate mugavused peatustes ja jaamades (nt ooteruumid, pingid jne)	1	2	3	4	5	6

4	Jaamade ja peatuste puhtus ja korrashoid	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

NEW

KÜSIMUSELE Q5a VASTAVAD KÕIK V.A. MT ja CY

Q5a: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 7

Q5a Kas Te olete rongireiside järgnevate omadustega Eestis rahul või mitte?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väg a rahul	Pige m rahul	Pige m ei ole rahul	Ülds e ei ole rahul	EI OLE RAK END ATA V	EI TEA/ VAS TUS PUU DUB
--	--	-------------------	--------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	--

1	Rongide sagedus	1	2	3	4	5	6
2	Täpsus ja usaldusväarsus	1	2	3	4	5	6
3	Info edastamine sõidu ajal, eriti just hilinemise korral	1	2	3	4	5	6
4	Personali kättesaadavus rongides	1	2	3	4	5	6
5	Otsepiletite (st üks pilet terve reisi mitme etapi jaoks) kättesaadavus	1	2	3	4	5	6
6	Rongivagunite puhtus ja hea hooldus, sealhulgas rongi tualett	1	2	3	4	5	6
7	Jalgrattaga rongile pääsemine	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

VASTAVAD KÕIK

Q5b: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 8

Q5b Kas Te olete linnaühistranspordi (buss, troll, tramm jne) järgnevate omadustega Eestis rahul või mitte?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

		Väg a rahul	Külla l tki rahul	Pige m ei ole rahul	Ülds e ei ole rahul	EI OLE RAK END ATA V	EOÖ /VA STA MAT A
--	--	-------------------	----------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------

1	Teenuse osutamise sagedus	1	2	3	4	5	6
2	Täpsus ja usaldusväarsus	1	2	3	4	5	6
3	Info edastamine, eriti just ümberistumise võimaluste kohta	1	2	3	4	5	6

4	Piletite hind	1	2	3	4	5	6
5	Piletite olemasolu, mis sobivad kasutamiseks erinevates ühistranspordivahendites (nt tramm, troll, buss, kohalikud rongid)	1	2	3	4	5	6
6	Sõidukite puhtus ja korrashoid	1	2	3	4	5	6
7	Erinevate linnaliinide marsruudid	1	2	3	4	5	6
8	Reisijate ohutus	1	2	3	4	5	6

NEW

KÜSIGE Q6 VASTAJATELT, KES KASUTAVAD RONGI KORD AASTAS VÕI HARVEMINI VÕI MITTE KUNAGI, (kood 6 või 7 või 8 küsimuses Q1.1) ja (kood 6 või 7 või 8 küsimuses Q1.2)

Q6: ROTEERIGE KÜSIMUSI 1 KUNI 6

Q6: 'Mitte ükski neist' kood 8 ja 'EI TEA' kood 9 - ainuvastused

Q6 Millised järgnevatest põhjustest, kui üldse mõni, takistavad Teil Eestis rongiga reisimast?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Jaamad või platvormid ei ole ligipääsetavad	1,
Raudteevagunid ei ole ligipääsetavad	2,
Abi puudumine rongi või jaama personali poolt	3,
Reisieelse info puudumine jaamade ja võimalike teenuste kohta	4,
Kättesaadava info puudumine (nt pimedate kirjas või suurte tähtedega tekstid või ligipääsetavad veebilehed) raudteel reisimise kohta üldiselt	5,
Raskused jaama sõitmisel	6,
MUU	7,
MITTE ÜKSKI NEIST	8,
E TEA/VASTUS PUUDUB	9,

NEW

KÜSIMUSELE Q7 VASTAVAD KÕIK V.A. MT ja CY

Q7: ROTEERIGE VÄITEID 1 KUNI 6

Q7 Kas olete rahul või mitte rongijaamadele ligipääsetavuse järgmiste aspektidega Eestis? Ligipääsetavuse all peame silmas ligipääsetavust inimeste jaoks, kellel on raske liikuda või puue.

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	Väg a rahul	Pige m rahul	Pige m ei ole rahul	Ülds e ei ole rahul	EI OLE RAK END ATA V	EI TEA/ VAS TUS PUU DUB
1						

1	Ligipääsetavus jaamadele või platvormidele	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

2	Ligipääsetavus broneerimisprotsessile	1	2	3	4	5	6
3	Raudtee- või jaamapersonali abi inimestele, kellel on raske liikuda või puue	1	2	3	4	5	6
4	Reisieelne info ligipääsetavuse ja abi kohta	1	2	3	4	5	6
5	Ligipääsetavus rongivagunitele	1	2	3	4	5	6
6	Ligipääsetavus piletikassadele või piletiautomaatidele	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÖELDA", KOOD '99')

--	--

D5a Kas Te ütleksite oma praeguse tegevuse kohta, et Te olete iseendale tööandja, palgatöötaja, tööline või ütleksite, et Teil puudub professionaalne tegevus?

(AINULT ÜKS VASTUS)

Iseendale tööandja	1
Palgatöötaja	2
Tööline (füüsiline töö)	3
Professionaalne tegevus puudub	4
KEELDUMINE	5

KÜSIGE D5b, KUI ON ISEENDALE TÖÖANDJA, KOOD 1 KÜSIMUSES D5a

D5b Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Talunik, metsatöeline, kalur	1
Poeomanik, oskustöeline	2
Spetsialist (jurist, praktiseeriv arst, raamatupidaja, arhitekt ...)	3
Firmajuht	4
MUU/ KEELDUMINE	5

KÜSIGE D5c, KUI ON PALGATÖÖTAJA, KOOD 2 KÜSIMUSES D5a

D5c Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt ...)	1
Juhtivtöötaja, direktor või tippjuht	2
Keskstaseme juhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	3
Riigiteenistuja	4
Kontoriametnik	5
Muu palgatöötaja (müüja, meditsiiniõde, ...)	6
MUU/ KEELDUMINE	7

KÜSIGE D5d, KUI ON TÖÖLINE, KOOD 3 KÜSIMUSES D5a

D5d Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Järelevaataja / töödejuhataja (meeskonnajuht, ...)	1
Tööline (füüsiline töö)	2
Lihttööline	3
MUU/ KEELDUMINE	4

KÜSIGE D5e, KUI PROFESSIONAALNE TEGEVUS PUUDUB, KOOD 4 KÜSIMUSES D5a

D5e Kas Te ütleksite, et Te olete ...?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Hoolitsete kodu eest	1
Õpilane/üliõpilane (täisajaga)	2
Pensionär	3
Otsite tööd	4
MUU/ KEELDUMINE	5

D12 Millises maakonnas Te elate?

(VAJADUSEL LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

maa-asulas või külas	1
väikses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EOÖ (ÄRGE LUGEGE ETTE)	4

D18 Kas Teil on mobiiltelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D20 Kas Teil on lauatelefon?

(ÄRGE LUGEGE ETTE)

jah	1
ei	2

D22 Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(PANGE KIRJA - KUI "EOÖ" KOOD '98'- KUI "KEELDUMINE" kood '99')

		15-aastaste või vanemate inimeste arv leibkonnas
--	--	--