

**ZA5912**

**Flash Eurobarometer 382  
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire  
Ireland (Irish Gaelic)**

**FL 382 - Rail - IEI**

D1 Cén aois thú?

(SCRÍOBH SÍOS - I gCÁS "DIULTÚ" CÓD '99')

--	--

D2 Inscne

Fireannach	1
Baineannach	2

CUIR I nGACH CÁS

D21: 'Níl' Cód 1 agus 7 'NF' - cóid shingil

D21 An mbíonn aon fhadhbanna inrochtana agat nó ag éinne i do theaghlach agus sibh ag baint úsáide as modhanna iompair?

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR NÍOS MÓ NÁ FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

Ní bhíonn	1,
Bíonn, toisc míchumas	2,
Bíonn, toisc lagú sealadach	3,
Bíonn, toisc dul in aois, an próiseas nádúrtha	4,
Bíonn, toisc go mbíonn tú ag taisteal le páistí óga agus ag baint úsáide as bugaithe	5,
Bíonn, ar chúiseanna eile (NÁ LÉIGH AMACH)	6,
Ní fhios/Níl bainteach	7,

NEW

CUIR Q1.1 AGUS Q1.2 I nGACH TÍR SEACHAS MT AGUS CY, CUIR Q.13 I nGACH CÁS

Q1 Cé chomh minic is a bhíonn tú ag taisteal ar..... In Éirinn

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

	Go laethúil / \Beagnach go laethúil	Roinnt mhaith uaireanta sa tseachtain	Uairsa tseachtain	Roinnt mhaith uaireanta gach mí	Roinnt mhaith uaireanta gach bliain	Uairsa bhliain nó níos lú	Riamh	NF/NB (M)
--	-------------------------------------	---------------------------------------	-------------------	---------------------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------	-----------

1	Traenacha idirnáisiúnta náisiúnta nó réigiúnacha (níl traenacha fo-uirbeacha san áireamh)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Traenacha fo-uirbeacha	1	2	3	4	5	6	7	8

3	Iompar uirbeach poiblí (Bus, meitreo, tram, etc)	1	2	3	4	5	6	7	8
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

EB77.2 QC1 modified

CUIR Q2a I gCÁS "BÍONN SIAD AG TAISTEAL AR THRAENACHA IDIRNÁISIÚNTA, NÁISIÚNTA NÓ RÉIGIÚNACHA", cód 1 go 6 i Q1.1 nó "BÍONN SIAD AG TAISTEAL AR THRAENACHA FO-UIRBEACHA", cód 1 go 6 i Q1.2

Q2a Cad is cúis leis an gcuid is mó de do thurais ar thraenacha in Éirinn

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Ag taisteal chuig an obair / an scoil / an ollscoil	1
Turais ghnó	2
Chun dul ar laethanta saoire	3
I gcomhair gníomhaíochtaí fóillíochta eile	4
Eile	5
Ní fhios/Níl bainteach	6

FL326 Q2 Modified

CUIR Q2b I gCÁS 'BÍONN SIAD AG TAISTEAL AR IOMPAR POIBLÍ UIRBEACH', cód 1 go 6 i Q1.3

Q2b Cad is cúis leis is gcuid is mó de do thurais ar iompar poiblí uirbeach (bus, meitreo, tram, etc.) in Éirinn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Ag taisteal chuig an obair/an scoil/an ollscoil	1
I gcomhair gníomhaíochtaí fóillíochta	2
Eile	3
Ní fhios/Níl bainteach	4

NEW

CUIR Q3a I nGACH TÍR SEACHAS MT agus CY

Q3a Cá fhad is a thógann nó a thógfadh sé ort dul go dtí an stáisiún nó stad traenach is giorra do do bhaile?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Níos lú ná 10 nóiméad	1
Idir 10 agus 30 nóiméad	2
Idir níos mó ná 30 nóiméad agus uair a chloig	3
Níos mó ná uair a chloig	4
Ní fhios/Níl bainteach	5

NEW

CUIR I nGACH CÁS

Q3b Cá fhad is a thógann nó a thógfadh sé ort dul go dtí an stáisiún nó an stad bus, meitreo nó tram is giorra do do bhaile?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Níos lú ná 10 nóiméad	1
Idir 10 agus 30 nóiméad	2
Idir níos mó ná 30 nóiméad agus uair a chloig	3
Níos mó ná uair a chloig	4
Ní fhios/Níl bainteach	5

NEW

CUIR Q4a I nGACH TÍR ACH AMHÁIN MT agus CY

Q4a: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 4

Q4a An bhfuil tú sásta leis na gnéithe seo a leanas a bhaineann le stáisiúin traenach in Éirinn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

	An-sásta	Sásta go leor	Ní róshásta	An-mhásasta	Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	Ní fhios/Níl bainteach
1	1	2	3	4	5	6
2	1	2	3	4	5	6
3	1	2	3	4	5	6
4	1	2	3	4	5	6

1	Soláthar eolais maidir le tráthchláir thraenacha	1	2	3	4	5	6
2	Éascaíocht ticéid a cheannach	1	2	3	4	5	6
3	Modhanna simplí agus sorochtana chun déileáil le gearáin	1	2	3	4	5	6
4	Glaineacht agus dea-chothabháil na stáisiún	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

CUIR I nGACH CÁS

Q4b: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 4

Q4b An bhfuil tú sásta leis na gnéithe seo a leanas a bhaineann le hiompar poiblí uirbeach (bus, meitreo, tram, etc.) in Éirinn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		An-sást a	Sást a go leor	Ní rósh ásta	An-mhís hásta	Níl baint each (NÁ LÉI GH AMACH OS ARD)	Ní fhios /Níl baint each
--	--	-----------	----------------	--------------	---------------	---	--------------------------

1	Soláthar eolais maidir le tráthchláir	1	2	3	4	5	6
2	Éascaíocht ticéid a cheannach	1	2	3	4	5	6
3	Áiseanna do phaisinéirí ag stadanna agus stáisiúin (e.g. scáthlán, suíocháin, etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Glaineacht agus dea-chothabháil na stadanna agus stáisiún	1	2	3	4	5	6

NEW

CUIR Q5a I NGACH CÁS SEACHAS MT agus CY

Q5a: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 7

Q5a An bhfuil tú sásta leis na gnéithe seo a leanas do thaisteal ar thraenacha in Éirinn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		An-sást a	Sást a go leor	Ní rósh ásta	An-mhís hásta	Níl baint each (NÁ LÉI GH AMACH OS ARD)	Ní fhios /Níl baint each
--	--	-----------	----------------	--------------	---------------	---	--------------------------

1	Minicíocht traenacha	1	2	3	4	5	6
2	Poncúlacht agus iontaofacht	1	2	3	4	5	6
3	Soláthar eolais le linn an turais, go háirithe i gcás moille	1	2	3	4	5	6
4	Fáil ar an bhfoireann ar thraenacha	1	2	3	4	5	6
5	Fáil ar thréthicéid a thugann an bealach ar fad tú (i.e. ticéad amháin do roinnt míreanna do thurais)	1	2	3	4	5	6
6	Glaineacht agus cothabháil maith sna carráistí, leithris traenacha san áireamh)	1	2	3	4	5	6
7	Rochtain rothar ar thraenacha	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

CUIR I nGACH CÁS

Q5b: ROTHLAIGH RÁITIS 1 GO 8

Q5b An bhfuil tú sásta leis na gnéithe seo a leanas a bhaineann le taisteal ar iompar poiblí uirbeach (bus, meitreo, tram, etc.) in Éirinn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

	An-sásta	Sásta go leor	Ní róshásta	An-mhásasta	Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	Ní fhios/Níl bainteach

1	Minicíocht na seirbhíse	1	2	3	4	5	6
2	Poncúlacht agus iontaofacht	1	2	3	4	5	6
3	Soláthar eolais, go háirithe ar sheirbhísí nascachta	1	2	3	4	5	6
4	Praghas na dticéad	1	2	3	4	5	6
5	Fáil ar na ticéid i gcomhar turais ar mhodhanna éagsúla iompair (i.e. tram, meitreo, bus, traenacha áitiúla)	1	2	3	4	5	6
6	Glaineacht agus dea-chothabháil feithiclí/carráistí	1	2	3	4	5	6
7	Bealaí a thógann na línte éagsúla uirbeacha	1	2	3	4	5	6
8	Slándáil phaisinéirí	1	2	3	4	5	6

NEW

CUIR Q6 AR NA FREAGRÓIRÍ A THÓGANN AN TRAEIN UAIR SA BHLIAIN NÓ NÍOS LÚ NÓ NACH DTÓGANN RIAMH Í, (cód 6 nó 7 nó 8 i Q1.1) agus (cód 6 nó 7 nó 8 i Q1.2)

Q6: ROTHLAIGH MÍREANNA 1 GO 6

Q6: 'Dada' cód 8 agus 'NF' cód 9 - cóid shingil

Q6 As na cúiseanna seo a leanas, cé acu díobh a chuireann bac ort taisteal ar thraenacha in Éirinn?

(LÉIGH AMACH OS ARD - IS FÉIDIR NÍOS MÓ NÁ FREAGRA AMHÁIN A THABHAIRT)

Stáisiúin nó ardáin dhorochtana

1,

Carráistí traenacha dorochtana	2,
Easpa cabhrach ón bhfoireann sa stáisiún nó ar an traein	3,
Easpa eolais roimh an turas faoi na stáisiúin agus seirbhísí inrochtana	4,
Easpa eolais inrochtana (mar shampla Braille, cló mór nó láithreáin Ghréasáin inrochtana) maidir le taisteal ar thraenacha i gcoitinne	5,
Fadhbanna le taisteal go dtí an stáisiún	6,
Eile (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	7,
Dada (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	8,
Ní fhios/Níl bainteach	9,

NEW

CUIR Q7 I nGACH CÁS SEACHAS MT agus CY

Q7: ROTHLAIGH MÍREANNA 1 GO 6

Q7 An bhfuil tú sásta leis na gnéithe seo a leanas a bhaineann le hinrochtaineacht na stáisiún traenacha in Éirinn? Is éard atá i gceist le hinrochtaineacht ná inrochtaineacht do dhaoine le soghluaisteacht laghdaithe nó le lagú éigin

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

		An-sásta	Sásta go leor	Ní róshásta	An-mhásasta	Níl bainteach (NÁ LÉIGH AMACH)	Ní fhios/Níl bainteach
--	--	----------	---------------	-------------	-------------	--------------------------------	------------------------

1	Inrochtaineacht ar stáisiún nó ardáin	1	2	3	4	5	6
2	Inrochtaineacht an phróisis chun ticéid a chur in áirithe	1	2	3	4	5	6
3	Cabhair ón bhfoireann sa stáisiún nó ar thraenacha do dhaoine le soghluaisteacht laghdaithe nó le lagú áirithe	1	2	3	4	5	6
4	Eolas réamhthuais maidir le hinrochtaineacht agus cabhair	1	2	3	4	5	6
5	Inrochtaineacht ar charráistí traenach	1	2	3	4	5	6
6	Inrochtaineacht ar oifigí ticéad nó meaisíní ticéad	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Cén aois a bhí tú nuair a d'fhág tú oideachas lánaimseartha?

(INT.: I gCÁS "FÓS AG STAIDÉAR", CÓD '00' - I gCÁS "NÍ BHFUAIR MÉ AON OIDEACHAS" CÓD '01' - I gCÁS "DIÚLTÚ" CÓD '98' - I gCÁS "NÍ FHIOS" CÓD '99')

--	--

D5a Maidir leis an ról atá agat faoi láthair, an ndéarfá go bhfuil tú féinfhostaithe, gur fostaí tú, gur oibrí lámhe tú nó a ndéarfá go bhfuil tú gan gníomhaíocht ghairmiúil?

(FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Féinfhostaithe	1
Fostaí	2
Oibrí láimhe	3
Gan gníomhaíocht ghairmiúil	4
Diúltú (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

CUIR D5b MÁ S DUINE FÉINFHOSTAITHE É AN FREAGRÓIR, CÓD 1 IN D5a

D5b As na cineálacha gairmeacha seo a leanas, cé acu an cur síos is fearr ort féin...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Feirmeoir, foraoiseoir, iascaire	1
Úinéir siopa, ceardaí	2
Duine gairmiúil (dlíodóir, liachleachtóir, cuntasóir, ailtire...)	3
Bainisteoir comhlachta	4
Eile\ Diúltú (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

CUIR D5c MÁ S FOSTAÍ É AN FREAGRÓIR, CÓD 2 IN D5a

D5c As na cineálacha gairmeacha seo a leanas, cé acu an cur síos is fearr ort féin...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Duine gairme (dlíodóir, liachleachtóir, cuntasóir, ailtire fostaithe...)	1
Bainsitíocht ghinearálta, stiúrthóir, ardbhainistíocht	2
Meánbhainistíocht	3
Státseirbhíseach	4
Cléireach oifige	5
Fostaí eile (díoltóir, altra...)	6
Eile\ Diúltú (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	7

CUIR D5d MÁ S OIBRÍ LÁIMHE É AN FREAGRÓIR, CÓD 3 IN D5a

D5d As na cineálacha gairmeacha seo a leanas, cé acu an cur síos is fearr ort féin...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Maoirseoir\ saoi (bainisteoir foirne,..)	1
Oibrí láimhe	2
Oibrí láimhe neamhoilte	3
Eile\ Diúltú (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

CUIR D5e MÁ S DUINE GAN GNÍOMHAÍOCHT GHAIMIÚIL É AN FREAGRÓIR, CÓD 4 IN D5a

D5e As na cineálacha gairmeacha seo a leanas, cé acu an cur síos is fearr ort féin...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

Ag obair sa bhaile	1
Mac léinn (lánaimseartha)	2
Duine ar scor	3



Ag lorg poist	4
Eile\ Diúltú (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	5

D12 Cén contae ina bhfuil cónaí ort?

(LÉIGH AMACH OS ARD MÁS GÁ - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

--	--	--

D13 An déarfá go bhfuil cónaí ort i...?

(LÉIGH AMACH OS ARD - FREAGRA AMHÁIN AG TEASTÁIL)

gCeantar tuaithe nó sráidbháile	1
mBaile beag nó meánmhéide	2
mBaile mór	3
Ní fhios (NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)	4

D18 An bhfuil fón póca agat?

(NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)

Tá	1
Níl	2

D20 An bhfuil guthan líne talún?

(NÁ LÉIGH AMACH OS ARD)

Tá	1
Níl	2

D22 Ar mhiste leat a insint dom cé mhéad duine atá cúig bliana déag d'aois nó níos mó a bhfuil cónaí orthu i do theachsa, tú féin san áireamh?

SCRÍOBH SÍOS - I gCÁS "NÍ FHIOS" CÓD '98' - I gCÁS DIÚLTÚ CÓD '99')

	Líon na ndaoine atá cúig bliana déag d'aois nó níos mó sa teaghlach
--	---