

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Latvia (Latvian)**

FL 382 - Rail - LVL

D1 Kāds ir Jūsu vecums?

(PIERAKSTĪT - JA "ATTEIKUMS", KODS '99')

--	--

D2 (ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU)

Vīrietis	1
Sieviete	2

JAUTĀT VISIEM

D21: 'Nē' kods 1 un 7 'Nezina' - unikāli kodi

D21 Vai Jums vai kādam Jūsu mājsaimniecības loceklim ir problēmas ar iekāpšanu transporta līdzeklī vai izkāpšanu no tā?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Nē	1,
Jā, invaliditātes dēļ	2,
Jā, pārejošas veselības problēmas dēļ	3,
Jā, dabiska novecošanās procesa rezultātā	4,
Jā, jo Jūs braucat kopā ar maziem bērniem, lietojot bērnu ratiņus	5,
Jā, cita iemesla dēļ (NENOLASĪT)	6,
Nezina/ nav atbildes	7,

NEW

Q 1.1 UN Q1.2 JAUTĀT VISĀS VALSTĪS, IZŅEMOT MT UN CY. Q1.3 JAUTĀT VISIEM.

Q1 Cik bieži Jūs braucat ar ... Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Katr u dien u/ gand rīz katru dien u	Vair ākas reize s nedē ļā	Vien reiz nedē ļā	Vair ākas reize s mēn esī	Vair ākas reize s gadā	Vien reiz gadā vai retāk	Nek ad	Nezi na/N A
--	--	--	--	----------------------------	--	------------------------------------	--------------------------------------	-----------	-------------------

1	Starptautiskajiem, nacionālajiem vai reģionālajiem vilcieniem (izņemot piepilsētas vilcienus)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Piepilsētas vilcieniem	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Pilsētas sabiedrisko transportu (autobusu, trolejbusu, tramvaju u.c.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

Q2a JAUTĀT, JA "BRAUC AR STARPTAUTISKAJIEM, NACIONĀLAJIEM VAI REĢIONĀLAJIEM VILCIENIEM", Q1.1=kods 1-6, VAI "BRAUC AR PIEPILSĒTAS VILCIENIEM", Q1.2=kods 1-6

Q2a Kāds visbiežāk ir mērķis Jūsu braucienam ar vilcienu Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Nokļūšana uz darbu/ skolu/ augstskolu	1
Darījumu braucieni	2
Atpūta	3
Cita veida izklaide	4
Cits iemesls	5
Nezina/ nav atbildes	6

FL326 Q2 Modified

Q2b JAUTĀT, JA " BRAUC AR PILSĒTAS SABIEDRISKO TRANSPORTU", Q1.3=kods 1-6

Q2b Kāds ir biežākais iemesls, kāpēc Jūs Latvijā braucat ar pilsētas sabiedrisko transportu (autobusu, trolejbusu, tramvaju u.c.)?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Nokļūšana uz darbu/ skolu/ augstskolu	1
Brīvā laika aktivitātes	2
Cits	3
Nezina/ nav atbildes	4

NEW

JAUTĀT VISĀS VALSTĪS, IZŅEMOT MT un CY

Q3a Cik ilgs laiks Jums ir vai būtu nepieciešams, lai Jūs no savām mājām aizkļūtu līdz tuvākajai dzelzceļa stacijai vai pieturai?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Mazāk nekā 10 minūtes	1
10 - 30 minūtes	2
Vairāk nekā 30 minūtes - līdz stundai	3
Vairāk nekā stunda	4
Nezina/ nav atbildes	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

Q3b Cik ilgs laiks Jums ir vai būtu nepieciešams, lai Jūs no savām mājām aizkļūtu līdz tuvākajai autobusa, trolejbusa vai tramvaja stacijai vai pieturai?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Mazāk nekā 10 minūtes	1
10 - 30 minūtes	2
Vairāk nekā 30 minūtes - līdz stundai	3
Vairāk nekā stunda	4
Nezina/ nav atbildes	5

NEW

Q4a JAUTĀT VISĀS VALSTĪS, IZŅEMOT MT un CY

Q4a: ROTĒT 1. LĪDZ 4. APGALVOJUMU

Q4a Vai Jūs esat apmierināts (-a) vai neapmierināts (-a) ar šiem vilciena staciju raksturojumiem Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti apmierināts (-a)	Drīzāk apmierināts (-a)	Drīzāk neapmierināts/-ta	Ļoti neapmierināts(-a)	Nav piemērojams (NE NOLASĪT)	Nezina/ nav atbildes
--	--	-----------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------	------------------------------	----------------------

1	Informācijas nodrošināšana par vilcieniem kustības sarakstiem	1	2	3	4	5	6
2	Iespēja viegli iegādāties biļetes	1	2	3	4	5	6
3	Vienkārši un pieejami sūdzību izskatīšanas mehānismi	1	2	3	4	5	6
4	Stacijas ēku tīrība un labs tehniskais stāvoklis	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

JAUTĀT VISIEM

Q4b: ROTĒT 1. LĪDZ 4. APGALVOJUMU

Q4b Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts (-a) vai neapmierināts (-a) ar šīm pilsētas sabiedriskā transporta (autobusa, trolejbusa, tramvaja u.c.) staciju pazīmēm Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti apmierināts (-a)	Daļēji apmierināts (-a)	Drīzāk neapmierināts/-ta	Ļoti neapmierināts(-a)	Nav piemērojams (NE NOLASĪT)	Nezina/ nav atbildes
--	--	-----------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------	------------------------------	----------------------

1	Informācijas nodrošināšana par transporta kustības sarakstiem	1	2	3	4	5	6
2	Iespēja viegli iegādāties biļetes	1	2	3	4	5	6
3	Ērtības pasažieriem pieturās un stacijās (piem., nojumes, sēdvietas u.c.)	1	2	3	4	5	6
4	Pieturu un staciju tīrība un laba uzturēšana	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5a JAUTĀT VISĀS VALSTĪS, IZŅEMOT MT un CY

Q5a: ROTĒT 1. LĪDZ 7. APGALVOJUMU

Q5a Vai Jūs esat apmierināts (-a) vai neapmierināts (-a) ar šiem vilcienu satiksmes raksturojumiem Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti apmierināts (-a)	Diezgan apmierināts (-a)	Drīzāk neapmierināts/-ta	Ļoti neapmierināts(-a)	Nav piemērojams (NE NOLASĪT)	Nezina/nav atbildes

1	Vilcienu kursēšanas biežums	1	2	3	4	5	6
2	Punktualitāte un uzticamība	1	2	3	4	5	6
3	Informācijas sniegšana brauciena laikā, it sevišķi kavēšanās gadījumā	1	2	3	4	5	6
4	Darbinieku pieejamība vilcienā	1	2	3	4	5	6
5	Tranzīta biļešu pieejamība (t.i., viena biļete vairākiem viena brauciena posmiem)	1	2	3	4	5	6
6	Vagonu tīrība un labs tehniskais stāvoklis, ieskaitot vilciena tualetes	1	2	3	4	5	6
7	Iespēja pārvadāt vilcienā velosipēdu	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

JAUTĀT VISIEM

Q5b: ROTĒT 1. LĪDZ 8. APGALVOJUMU

Q5b Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts (-a) vai neapmierināts (-a) ar šīm pilsētas sabiedriskā transporta (autobusa, trolejbusa, tramvaja u.c.) pazīmēm Latvijā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti apmi erinā ts (- a)	Daļē ji apmi erinā ts (- a)	Drīz āk neap mier nāts/ -ta	Ļoti neap mier nāts(- a)	Nav piem ēroja ms (NE NOL ASĪT)	Nezi na/ nav atbil des
--	--	--------------------------------------	--	--	--------------------------------------	---	------------------------------------

1	Kursēšanas biežums	1	2	3	4	5	6
2	Grafika precīza ievērošana un uzticamība	1	2	3	4	5	6
3	Informācijas sniegšana, it īpaši par pārsēšanās iespējām	1	2	3	4	5	6
4	Bīlešu cena	1	2	3	4	5	6
5	Pieejamas biļetes braucienam, kura laikā var izmantot vairākus transporta līdzekļu veidus (t.i., autobusu, tramvaju, trolejbusu)	1	2	3	4	5	6
6	Transporta līdzekļu / vagonu tīrība un labs tehniskais stāvoklis	1	2	3	4	5	6
7	Dažādu pilsētas transporta līdzekļu maršruti	1	2	3	4	5	6
8	Pasažieru drošība	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6 JAUTĀT RESPONDENTIEM, KAS BRAUC AR VILCIENU REIZI GADĀ, RETĀK VAI NEKAD NEBRAUC AR VILCIENU (Q1.1=kods 6, 7 vai 8 un Q1.2=kods 6, 7 vai 8)

Q6: ROTĒT 1.-6. PUNKTU

Q6: 'Nekas no minētā' kods 8 un 'Nezina' kods 9 - unikāli kodi

Q6 Kuri no šiem iemesliem, ja tāds ir, ir pamatā tam, kāpēc Jūs nebraucat ar vilcienu Latvijā?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Staciju vai peronu nepieejamība	1,
Dzelzceļa vagonu nepieejamība	2,
Palīdzības trūkums no vilcienu vai staciju personāla puses	3,
Informācijas nepieejamība par stacijām un pakalpojumiem pirms brauciena	4,
Vispārējas informācijas nepieejamība par dzelzceļa satiksmi (piem., Braila rakstā neredzīgiem cilvēkiem, informācija iespiesta lieliem burtiem vai pieejamas tīmekļa vietnes)	5,
Grūtības aizkļūt līdz stacijai	6,
Cits (NENOLASĪT)	7,
Nekas no minētā (NENOLASĪT)	8,
Nezina/ nav atbildes	9,

NEW

Q7 JAUTĀT VISIEM, IZNEMOT MT un CY

Q7: ROTĒT 1.-6. APGALVOJUMU

Q7	Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts (-a) vai neapmierināts (-a) ar šiem dzelzceļa staciju pieejamības aspektiem Latvijā? Ar pieejamību mēs domājam staciju pieejamību cilvēkiem ar kustību traucējumiem vai veselības problēmām.
----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

		Ļoti apmierināts (-a)	Drīzāk apmierināts (-a)	Drīzāk neapmierināts (-a)	Ļoti neapmierināts (-a)	Nav piemērojams (NE NOLASĪT)	Nezina/nav atbildes
--	--	-----------------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------

1	Staciju vai peronu pieejamība	1	2	3	4	5	6
2	Iespēja veikt biļešu rezervāciju	1	2	3	4	5	6
3	Dzelzceļa vai staciju personāla palīdzība cilvēkiem ar kustību traucējumiem vai veselības problēmām	1	2	3	4	5	6
4	Pirms brauciena ir informācija par pieejamību un palīdzību	1	2	3	4	5	6
5	Dzelzceļa vagonu pieejamība	1	2	3	4	5	6
6	Biļešu kasu vai biļešu pārdošanas automātu pieejamība	1	2	3	4	5	6

NEW

D4	Kādā vecumā Jūs pabeidzāt pilna laika mācības? (PILNA LAIKA MĀCĪBAS – mācības ir pamatnodarbošanās (saņemts pamatskolas vai vidusskolas diploms, bakalaura, maģistra grāds u.c.))
----	---

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS "00" – Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" – Ja ATTEIKUMS, KODS "98" – Ja NA, KODS "99")

--	--

D5a	Ciktāl tas attiecas uz Jūsu pašreizējo nodarbošanos, vai Jūs teiktu, ka Jūs esat pašnodarbināts (-a), algots (-a) darbinieks (-ce), fiziska darba veicējs (-a) vai Jūs esat bez profesionālas nodarbošanās?
-----	---

(TIKAI VIENA ATBILDE)

Pašnodarbināts (-ā)	1
Algots (-a) darbinieks (-ce)	2
Fiziska darba veicējs (-a)	3
Bez profesionālas nodarbošanās	4
Atteikums (NENOLASĪT)	5

D5b JAUTĀT, JA PAŠNODARBINĀTS (-A), D5a=KODS 1

D5b	Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?
-----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Lauksaimnieks, mežstrādnieks, zvejnieks	1
Veikala īpašnieks, amatnieks	2
Speciālists, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, ...)	3
Uzņēmuma vadītājs	4
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	5

D5c JAUTĀT, JA ALGOTS DARBINIEKS (-E), D5a=KODS 2

D5c Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Algots speciālists (algots ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts, ...)	1
Vispārējā vadība, direktors vai augstākā līmeņa vadība	2
Vidējā līmeņa vadība, cits vadītājs (nodaļas vadītājs, menedžeris, skolotājs, speciālists)	3
Civildienesta ierēdnis	4
Biroja darbinieks	5
Cita veida algots (-a) darbinieks (-ce) (pārdevējs, medmāsa)	6
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	7

D5d JAUTĀT, JA FIZISKA DARBA VEICĒJS (-A), D5a=KODS 3

D5d Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Uzraugs (-dze)/brigadieris (-e) (komandas vadītājs (-a),...)	1
Fiziska darba veicējs	2
Nekvalificēts strādnieks	3
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	4

D5e JAUTĀT, JA RESPONDENTS (-E) IR BEZ PROFESIONĀLAS NODARBOŠANĀS, D5a=KODS 4

D5e Vai Jūsu pašreizējā nodarbošanās ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Mājsaimnieks/ mājsaimniece	1
Students (pilna laika)	2
Pensionārs	3
Meklē darbu	4
Cits/Atteikums (NENOLASĪT)	5

D12 Kurā Latvijas pilsētā / novadā Jūs dzīvojat?

(JA NEPIECIEŠAMS, NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

--	--	--

D13 Vai Jūs teiktu, ka dzīvojat ... ?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Laukos vai ciematā	1
Mazā vai vidēji lielā pilsētā	2
Lielā pilsētā	3
NA (NENOLASĪT)	4

D18 Vai Jums ir mobilais telefons?

(NELASĪT)

Jā	1
Nē	2

D20 Vai Jūsu mājsaimniecībā ir fiksētā (parastā) telefona līnija?

(NELASĪT)

Jā	1
Nē	2

D22 Sakiet, lūdzu, cik daudz cilvēku, ieskaitot Jūs pašu, kuri ir 15 un vairāk gadus veci, dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(PIERAKSTĪT - JA "NA", KODS "98" - JA "ATTEIKUMS", KODS '99')

		Ģimenes locekļu skaits vecumā 15 un vairāk gadi
--	--	---