

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Netherlands**

FL 382 - Rail - NL

D1 | Wat is uw leeftijd?

(SCHRIJF OP - INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

--	--

D2 | (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

Man	1
Vrouw	2

IEDEREEN

D21: 'Nee' code 1 en 7 'WN' - enkele codes

D21 | Heeft u of iemand in uw huishouden problemen wat betreft toegankelijkheid bij het gebruik van vervoer?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Nee	1,
Ja, als gevolg van een handicap	2,
Ja, als gevolg van een tijdelijke beperking	3,
Ja, als gevolg van het natuurlijke verouderingsproces	4,
Ja, als u reist met jonge kinderen waarbij u wandelwagens en buggy's gebruikt	5,
Ja, anders (NIET OPLEZEN)	6,
WN/GA	7,

NEW

VRAAG Q1.1 EN Q1.2 AAN ALLE LANDEN UITGEZONDERD MT EN CY, VRAAG Q1.3 AAN ALLEN

Q1 | Hoe vaak reist u met een ... in Nederland?

(LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Dag elijks \ Bijna dage lijks	Mee rder e male n per wee k	Een maal per wee k	Mee rder e male n per maa nd	Enk ele male n per jaar	Een maal per jaar of mind er	Nooi t	WN/ NVT
--	--	--	--	--------------------------------	---	--	--	-----------	------------

1	Internationale treinen, sneltreinen of intercity's (exclusief stoptreinen en sprinters)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Stoptreinen of sprinters	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Openbaar stadsvervoer (bus, metro, tram enz.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

VRAAG Q2a ALS "REIST MET INTERNATIONALE, NATIONALE OF REGIONALE TREIN", code 1 tot 6 in Q1.1 OF "REIST MET STOPTREINEN" code 1 tot 6 in Q1.2

Q2a Wat is meestal het doel van uw treinreizen in Nederland?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Reizen naar werk/school/universiteit	1
Zakenreizen	2
Op vakantie gaan	3
Voor andere vrijetijdsbestedingen	4
Anders	5
WN/NVT	6

FL326 Q2 Modified

VRAAG Q2b ALS "REIST MET OPENBAAR STADSVVERVOER", code 1 tot 6 in Q1.3

Q2b Wat is meestal het doel van uw reis met het openbaar stadsvervoer (bus, metro, tram enz.) in Nederland?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Reizen naar werk/school/universiteit	1
Voor vrijetijdsbestedingen	2
Anders	3
WN/NVT	4

NEW

VRAAG 3a IN ALLE LANDEN UITGEZONDERD MT en CY

Q3a Hoe lang doet u erover of zou u erover doen om naar het dichtstbijzijnde treinstation of halte te komen vanaf uw huis?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 10 minuten	1
Van 10 tot 30 minuten	2
Van meer dan 30 minuten tot een uur	3
Meer dan een uur	4
WN/NR	5

NEW

IEDEREEN

Q3b Hoe lang doet u erover of zou u erover doen om naar het dichtstbijzijnde bus-, metro- of tramstation of de halte te komen vanaf uw huis?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan 10 minuten	1
Van 10 t/m 30 minuten	2
Van meer dan 30 minuten tot een uur	3

Meer dan een uur	4
WN/NVT	5

NEW

VRAAG Q4a IN ALLE LANDEN UITGEZONDERD MT en CY

Q4a: ROTEER UITSPRAKEN 1 TOT 4

Q4a Bent u tevreden of niet over de volgende eigenschappen van treinstations in Nederland?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeervreden	Tamelijktevreden	Tamelijkontevreden	Zeervreden	Nietvan toepassing (NIE T OPLEZEN)	WN/NVT

1	Verstrekking van informatie over treindienstregelingen	1	2	3	4	5	6
2	Gemak om kaartjes te kopen	1	2	3	4	5	6
3	Gemakkelijke en toegankelijke procedures voor klachtffhandeling	1	2	3	4	5	6
4	Netheid en goed onderhoud van stations	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

IEDEREEN VRAGEN

Q4b: ROTEER UITSPRAKEN 1 TOT 4

Q4b Bent u tevreden of niet tevreden over de volgende eigenschappen van het openbaar stadsvervoer (bus, metro, tram enz.) in Nederland?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeervreden	Tamelijktevreden	Tamelijkontevreden	Zeervreden	Nietvan toepassing (NIE T OPLEZEN)	WN/NVT

1	Verstrekking van informatie over dienstregelingen	1	2	3	4	5	6
2	Gemak om kaartjes te kopen	1	2	3	4	5	6
3	Voorzieningen voor passagiers bij haltes en stations (bijv. schuilhokje, zitplaatsen enz.)	1	2	3	4	5	6
4	Netheid en goed onderhoud van haltes en stations	1	2	3	4	5	6

NEW

VRAAG Q5a AAN ALLEN UITGEZONDERD MT en CY

Q5a: ROTEER UITSPRAKEN 1 TOT 7

Q5a Bent u tevreden of niet met de volgende eigenschappen van het reizen in Nederland?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeervreden	Tameijktevre	Tameijkontevreden	Zeervreden	Niet van toepassing (NIE T OPLEZEN)	WN/NVT

1	Frequentie van de treinen	1	2	3	4	5	6
2	Punctualiteit en betrouwbaarheid	1	2	3	4	5	6
3	Voorziening van informatie tijdens de reis, vooral in geval van vertraging	1	2	3	4	5	6
4	Beschikbaarheid treinpersoneel aan boord	1	2	3	4	5	6
5	Beschikbaarheid van rechtstreekse vervoerbewijzen (d.w.z. één kaartje voor meerdere segmenten van één hele reis)	1	2	3	4	5	6
6	Netheid en goed onderhoud van de treinrijtuigen, met inbegrip van het toilet in de trein	1	2	3	4	5	6
7	Fietstoegang tot de treinen	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

IEDEREEN VRAGEN

Q5b: ROTEER UITSPRAKEN 1 TOT 8

Q5b Bent u tevreden of niet tevreden over de volgende functies van het reizen met het openbaar stadsvervoer (bus, metro, tram enz.) in Nederland?

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeer tevreden	Tamelijk tevreden	Tamelijk ontevreden	Zeer ontevreden	Niet van toepassing (NIET OPLEZEN)	WN/NVT
--	--	---------------	-------------------	---------------------	-----------------	------------------------------------	--------

1	Frequentie van de diensten	1	2	3	4	5	6
2	Punctualiteit en betrouwbaarheid	1	2	3	4	5	6
3	De verstrekking van informatie vooral over overstapdiensten	1	2	3	4	5	6
4	Prijs van de vervoersbewijzen	1	2	3	4	5	6
5	Beschikbaarheid van vervoersbewijzen als je verschillende vormen van reizen gebruikt (d.w.z. tram, metro, bus, lokale treinen)	1	2	3	4	5	6
6	Netheid en goed onderhoud van de voertuigen/rijtuigen	1	2	3	4	5	6
7	De routes die worden genomen door de verschillende stadslijnen	1	2	3	4	5	6
8	Veiligheid van de passagiers	1	2	3	4	5	6

NEW

VRAAG Q6 AAN DE RESPONDENTEN DIE EENMAAL PER JAAR OF MINDER OF NOOIT DE TREIN NEMEN (code 6 of 7 of 8 in Q1.1) en (code 6 of 7 of 8 in Q.12)

Q6: ROTEER ITEMS 1 TOT 6

Q6: 'Geen' code 8 en 'WN' code 9 - enkele codes

Q6 Welke van de volgende redenen voorkomen eventueel dat u in Nederland met de trein reist?

(LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

Ontoegankelijkheid van stations of perrons	1,
Ontoegankelijkheid van treinrijtuigen	2,
Gebrek aan assistentie door trein- of stationspersoneel	3,
Gebrek aan informatie vóór de reis over stations en toegankelijke diensten	4,
Gebrek aan toegankelijke informatie (zoals braille, grote letters of toegankelijke websites) in het algemeen over treinreizen	5,
Moeilijkheden met reizen naar het station	6,
Overige (NIET OPLEZEN)	7,
Geen (NIET OPLEZEN)	8,
WN/NVT	9,

NEW

VRAAG Q7 AAN ALLEN UITGEZONDERD MT en CY

Q7: ROTEER UITSPRAKEN 1 TOT 6

Q7 Bent u tevreden of niet tevreden met de volgende aspecten van de toegankelijkheid van treinstations in Nederland? Met toegankelijkheid bedoelen we toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit of die een beperking hebben.

(OPLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

		Zeervreden	Tamelijkvreden	Tamelijkontvreden	Zeervreden	Nietvan toepassing (NIET OPLEZEN)	WN/NVT
1	Toegankelijkheid van stations of perrons	1	2	3	4	5	6
2	Toegankelijkheid van het boekingsproces	1	2	3	4	5	6
3	Assistentie door spoorweg- of stationspersoneel voor personen met beperkte mobiliteit of met een beperking	1	2	3	4	5	6
4	Informatie vóór de reis over toegankelijkheid en assistentie	1	2	3	4	5	6
5	Toegankelijkheid van treinrijtuigen	1	2	3	4	5	6
6	Toegankelijkheid van loketten of kaartverkoopautomaten	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om een VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(INT: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

--	--

D5a Voor wat uw huidige beroep betreft, zou u zeggen dat u zelfstandig ondernemer bent, in loondienst bent, handarbeider bent, of zou u zeggen dat u zonder professionele activiteit bent?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

Zelfstandig ondernemer	1
In loondienst	2
Handarbeider	3
Zonder professionele activiteit	4
Geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5b ALS ZELFSTANDIG ONDERNEMER, CODE 1 IN D5a

D5b | Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Boer, boswachter, visser	1
Winkelier, handwerker	2
Vakman (advocaat, arts, boekhouder, architect, ...)	3
Bestuurder van een bedrijf	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

VRAAG D5c ALS IN LOONDIENST, CODE 2 IN D5a

D5c | Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Vakman (arts, advocaat, boekhouder, architect)	1
Algemene directie, bestuur, topmanagement	2
Middenkader	3
Ambtenaar	4
Administratief medewerker	5
Overige werknemer (verkoper, verpleegkundige)	6
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	7

VRAAG D5d ALS HANDARBEIDER, CODE 3 IN D5a

D5d | Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Opzichter / voorman (teamleider)	1
Handarbeider	2
Ongeschoold handarbeider	3
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	4

VRAAG D5e ALS ZONDER EEN PROFESSIONELE ACTIVITEIT, CODE 4 IN D5a

D5e | Bent u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Huisvrouw/-man	1
Student (voltijds)	2
Gepensioneerd	3
Werkzoekend	4
Anders / geweigerd (NIET OPLEZEN)	5

D12 | In welke provincie woont u ?

(LEES INDIEN NODIG VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 | Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (NIET VOORLEZEN)	4

D18 Bent u in het bezit van een mobiele telefoon?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D20 Bent u in het bezit van een vaste telefoonlijn?

(ENQ.: NIET OPLEZEN)

JA	1
NEE	2

D22 Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(SCHRIJF OP - INDIEN "WEET NIET" CODE '98'- INDIEN "GEWEIGERD" CODE '99')

		Aantal personen van 15 jaar of ouder in het gezin
--	--	---