

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Romania**

FL 382 - Rail - RO

D1 Câți ani aveți?

(NOTAȚI - DACĂ "REFUZ" COD '99')

--	--

D2 Sexul respondentului

Masculin	1
Feminin	2

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

D21: 'Nu' cod 1 și 'NȘ' cod 7 - coduri unice

D21 Dvs. sau cineva din gospodăria dumneavoastră are probleme de accesibilitate atunci când folosește transporturile?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Nu	1,
Da, drept consecință a unui handicap	2,
Da, drept consecință a unei incapacități temporare	3,
Da, drept consecință a procesului natural de înaintare în vârstă	4,
Da, în timp ce călătoriți cu copii ce folosesc cărucioare cu landou, cu scoică sau sport și cărucioare pliabile - tip umbrelă sau plate	5,
Da, din alt motiv (NU CITIȚI)	6,
NȘ/NR	7,

NEW

ADRESAȚI Q1.1 ȘI Q1.2 ÎN TOATE ȚĂRILE, EXCEPTÂND MT ȘI CY. ADRESAȚI Q1.3 TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE.

Q1 Cât de des călătoriți cu ... în România?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Zilni c/ apro ape zilnic	De mai mult e ori pe săpt ămâ nă	O dată pe săpt ămâ nă	De câte va ori pe lună	De câte va ori pe an	O dată pe an sau mai rar	Nicio dată	Nu știu /Nici un răsp uns
--	--	--------------------------------------	---	--------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	--	---------------	--

1	Trenurile internaționale, naționale sau regionale (cu excepția trenurilor suburbane)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Trenurile suburbane	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Transportul public urban (autobuzul, metroul, tramvaiul etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

ADRESAȚI Q2a DACĂ "CĂLĂTOREȘTE CU TRENURI INTERNAȚIONALE, NAȚIONALE SAU REGIONALE", cod de la 1 până la 6 în Q1.1 SAU "CĂLĂTOREȘTE CU TRENURI SUBURBANE" cod de la 1 până la 6 în Q1.2

Q2a Care este cel mai frecvent scop al călătoriilor dumneavoastră cu trenul în România?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Deplasarea la serviciu/ școală/ universitate	1
Deplasări în interes de serviciu	2
Pentru a merge în vacanță	3
Pentru alte activități de agrement	4
Altul	5
NȘ/NR	6

FL326 Q2 Modified

ADRESAȚI Q2b DACĂ „CĂLĂTOREȘTE CU TRANSPORTUL PUBLIC URBAN”, cod 1 la 6 în Q1.3

Q2b Care este cel mai frecvent scop al călătoriilor dumneavoastră cu transportul public urban (autobuz, metrou, tramvai etc.) în România?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Deplasarea la serviciu/școală/universitate	1
Pentru activități de agrement	2
Altceva	3
NȘ/NR	4

NEW

ADRESAȚI Q3a ÎN TOATE ȚĂRILE, EXCEPTÂND MT și CY

Q3a De cât timp aveți sau ați avea nevoie pentru a ajunge de la locuința dvs. la cea mai apropiată gară de trenuri sau stație de cale ferată?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Mai puțin de 10 minute	1
Între 10 și 30 de minute	2
De la mai mult de 30 de minute până la o oră	3
Mai mult de o oră	4
NȘ/NR	5

NEW

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q3b De cât timp aveți sau ați avea nevoie pentru a ajunge de la locuința dumneavoastră la cea mai apropiată oprire sau stație de autobuz, metrou sau tramvai?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Mai puțin de 10 minute	1
Între 10 și 30 de minute	2
De la mai mult de 30 de minute până la o oră	3
Mai mult de o oră	4
NȘ/NR	5

NEW

ADRESAȚI Q4a ÎN TOATE ȚĂRILE, EXCEPTÂND MT și CY

Q4a: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 4

Q4a Sunteți mulțumit(ă) sau nu de următoarele caracteristici ale gărilor de trenuri din România?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foar te mulț umit(ă)	Mai degr abă mulț umit(ă)	Mai degr abă nem ulțu mit(ă)	Foar te nem ulțu mit(ă)	Nu se aplic ă (NU CITI ȚI)	NȘ/ NR
--	--	-----------------------------------	---	---	---	--	-----------

1	Furnizarea informațiilor despre orarul trenurilor	1	2	3	4	5	6
2	Ușurința de a cumpăra bilete	1	2	3	4	5	6
3	Mecanismele de gestionare a plângerilor ușor de folosit și accesibile	1	2	3	4	5	6
4	Curățenia și buna întreținere a gărilor de trenuri	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q4b: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 4

Q4b Sunteți sau nu mulțumit(ă) de următoarele caracteristici ale transportului public urban (autobuz, metrou, tramvai etc) din România?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foar te mulț umit(ă)	Mai degr abă mulț umit(ă)	Mai degr abă nem ulțu mit(ă)	Foar te nem ulțu mit(ă)	Nu se aplic ă (NU CITI ȚI)	NȘ/ NR
--	--	-----------------------------------	---	---	---	--	-----------

1	Furnizarea informațiilor referitoare la orarul serviciului	1	2	3	4	5	6
2	Ușurința de a cumpăra bilete	1	2	3	4	5	6
3	Servicii de utilități publice pentru pasageri în stații și gări (de exemplu, refugii, scaune etc.)	1	2	3	4	5	6

4	Curățenia și buna întreținere a gărilor și a stațiilor	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

NEW

ADRESAȚI Q5a TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE, EXCEPTÂND MT și CY

Q5a: ROTIȚI AFIRMAȚIILE DE LA 1 LA 7

Q5a	Sunteți mulțumit(ă) sau nu de următoarele caracteristici ale călătoriilor cu trenul în România?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foar te mulț umit(ă)	Mai degr abă mulț umit(ă)	Mai degr abă nem ulțu mit(ă)	Foar te nem ulțu mit(ă)	Nu se aplic ă (NU CITI ȚI)	NȘ/ NR
--	--	-----------------------------------	---	---	---	--	-----------

1	Frecvența trenurilor	1	2	3	4	5	6
2	Punctualitatea și siguranța	1	2	3	4	5	6
3	Furnizarea informațiilor în timpul călătoriei, în special în caz de întârzieri	1	2	3	4	5	6
4	Disponibilitatea personalului în trenuri	1	2	3	4	5	6
5	Disponibilitatea biletelor directe (adică un bilet pentru mai multe segmente ale unei călătorii întregi - complete)	1	2	3	4	5	6
6	Curățenia și buna întreținere a vagoanelor, inclusiv a toaletelor din tren	1	2	3	4	5	6
7	Accesul bicicletelor la trenuri	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

Q5b: ROTIȚI ORDINEA AFIRMAȚIILOR DE LA 1 LA 8

Q5b	Sunteți sau nu mulțumit(ă) de următoarele caracteristici ale călătoriilor cu transportul public urban (autobuz, metrou, tramvai etc) din România?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foar te mulț umit(ă)	Mai degr abă mulț umit(ă)	Mai degr abă nem ulțu mit(ă)	Foar te nem ulțu mit(ă)	Nu se aplic ă (NU CITI ȚI)	NȘ/ NR
--	--	-----------------------------------	---	---	---	--	-----------

1	Frecvența serviciului	1	2	3	4	5	6
2	Punctualitatea și siguranța	1	2	3	4	5	6

3	Furnizarea informațiilor, în special despre serviciile de legătură	1	2	3	4	5	6
4	Prețul biletelor	1	2	3	4	5	6
5	Disponibilitatea biletelor pentru o călătorie ce folosește modalități multiple de deplasare (adică tramvai, metrou, autobuz, trenuri locale)	1	2	3	4	5	6
6	Curățenia și buna întreținere a vehiculelor/vagoanelor	1	2	3	4	5	6
7	Traseele diverselor linii urbane	1	2	3	4	5	6
8	Siguranța pasagerilor	1	2	3	4	5	6

NEW

ADRESAȚI Q6 RESPONDENȚILOR CARE CĂLĂTORESC CU TRENUL O DATĂ PE AN SAU MAI RAR SAU NICIODATĂ (cod 6 sau 7 sau 8 în Q1.1) și (cod 6 sau 7 sau 8 în Q1.2)

Q6: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 6

Q6: 'Niciunul' cod 8 și 'NȘ' cod 9 - coduri unice

Q6 Care din următoarele motive, dacă este cazul, vă împiedică să călătoriți cu trenul în România?

(CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Inaccesibilitatea gărilor de trenuri sau a persoanelor	1,
Inaccesibilitatea vagoanelor de tren	2,
Lipsa asistenței din partea personalului din gară sau din tren	3,
Lipsa informațiilor înainte de plecare despre gările de trenuri și serviciile accesibile	4,
Lipsa informațiilor accesibile (cum ar fi în alfabetul Braille, informații tipărite cu caractere mari sau site-uri web accesibile) despre călătoria cu trenul în general	5,
Dificultăți legate de călătoria către gară	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
Niciunul (NU CITIȚI)	8,
NȘ/NR	9,

NEW

ADRESAȚI Q7 TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE, EXCEPTÂND MT și CY

Q7: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 LA 6

Q7 Sunteți mulțumit(ă) sau nu de următoarele aspecte legate de accesibilitatea gărilor de trenuri în România? Prin accesibilitate ne referim la posibilitatea de acces pentru persoanele cu mobilitate redusă sau care au un handicap

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Foar te mulț umit(ă)	Mai degr abă mulț umit(ă)	Mai degr abă nem ulțu mit(ă)	Foar te nem ulțu mit(ă)	Nu se aplic ă (NU CITI ȚI)	NȘ/ NR
--	--	-----------------------------------	---	---	---	--	-----------

1	Accesibilitatea gărilor de trenuri sau a peroanelor	1	2	3	4	5	6
2	Accesibilitatea procesului de rezervare a biletelor	1	2	3	4	5	6
3	Asistența acordată de personalul din gară sau tren persoanelor cu mobilitate redusă sau handicap	1	2	3	4	5	6
4	Informații înainte de plecare despre accesibilitate și asistență	1	2	3	4	5	6
5	Accesibilitatea vagoanelor de tren	1	2	3	4	5	6
6	Accesibilitatea caselor de bilete sau a distribuitorilor automate de bilete	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

--	--

D5a În ceea ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți un angajat pe cont propriu, un salariat, un muncitor calificat sau ați spune că sunteți fără o activitate profesională?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Angajat pe cont propriu	1
Salariat	2
Muncitor	3
Fără activitate profesională	4
Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5b DACĂ ESTE ANGAJAT PE CONT PROPRIU, COD 1 ÎN D5a

D5b Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Agricultor, silvicultor, pescar	1
Proprietarul unui magazin, meșteșugar	2
Specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect, etc...)	3
Managerul unei companii	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5c DACĂ ESTE SALARIAT, COD 2 ÎN D5a

D5c Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect angajat)	1
Manager general, director sau poziție managerială de top	2
Poziție managerială de mijloc	3
Funcționar public	4
Funcționar, lucrător la birou	5
Altă ocupație (vânzător/oare, asistent/ă medical/ă, ...)	6
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	7

ADRESAȚI D5d DACĂ ESTE MUNCITOR CALIFICAT, COD 3 ÎN D5a

D5d Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Maistru / supervizor (șef de echipă, etc...)	1
Muncitor calificat	2
Muncitor necalificat	3
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	4

ADRESAȚI D5e DACĂ ESTE FĂRĂ O ACTIVITATE PROFESIONALĂ, COD 4 ÎN D5a

D5e Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Are grijă de gospodărie	1
Elev\ Student (la zi)	2
Pensionar	3
În căutarea unui loc de muncă	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

D12 În care județ locuiți ?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Ați spune că locuiți ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
NU ȘTIU (NU CITIȚI)	4

D18 Aveți telefon mobil?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D20 | Aveti telefon fix?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D22 | Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(NOTAȚI - DACĂ "NU ȘTIU" COD '98' - DACĂ "REFUZ" COD '99')

		Numărul de persoane de 15 ani sau mai în vârstă din gospodărie
--	--	--