

**ZA5878**

**Eurobarometer 81.1**

**Country Questionnaire  
Belgium (French)**

A	vosre numéro d'étude <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 A
----------

B	code pays <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 B
----------

C	notre numéro d'étude <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 C
----------

D	numéro de l'interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 D
----------

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(ENQ. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
-------------------------------------

	(137-166)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED
--------------------------

*FILT: SI "AUTRE PAYS" OU "NSP" FIN D'INTERVIEW
---

A. Futur de l'Europe

QA1	En général, pensez-vous que la vie de ceux qui sont enfants aujourd'hui dans l'UE sera plus facile, plus difficile ou à peu près la même que pour ceux de votre génération ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(187)</b>
Plus facile	1
Plus difficile	2
A peu près la même	3
NSP	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a	A votre avis, quels sont les principaux atouts de l'UE aujourd'hui ? Premièrement ?
------	---

QA2b	Et deuxièmement ?
------	-------------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(188-189)</b>	<b>(190-191)</b>
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	QA2a	QA2b
	EN PREMIER	DEUXIEMEMEN T
Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1	1
La puissance économique, industrielle et commerciale de l'UE	2	2
Le respect de l'UE pour la démocratie, les droits de l'homme et l'Etat de droit	3	3
Les compétences et les talents des citoyens de l'UE	4	4
La qualité des infrastructures dans l'UE	5	5
Les capacités de l'UE pour la recherche et de l'innovation	6	6
Les bonnes relations entre Etats membres de l'UE	7	7
La capacité de l'UE à promouvoir la paix et la démocratie en dehors de ses frontières	8	8
L'engagement de l'UE en matière de responsabilité environnementale	9	9
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10	10
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	11	11
NSP	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3 A votre avis, parmi les suivants, quels sont les deux principaux défis de l'UE ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MAX 2 REPONSES POSSIBLES)

(192-202)

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
La croissance économique insuffisante	4,
La dette publique des Etats membres de l'UE	5,
Le chômage	6,
L'instabilité dans les régions frontalières de l'UE	7,
Les problèmes environnementaux	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4 Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux sur lesquelles notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?

(ENQ. MONTRER L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MAX 2 REPONSES POSSIBLES)

(203-211)

La protection de l'environnement	1,
L'égalité sociale et la solidarité	2,
Le libre échange\ l'économie de marché	3,
La diversité culturelle et l'ouverture aux autres	4,
Le progrès et l'innovation	5,
Les traditions	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	9,

EB78.2 QA12

QA5	Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus ou moins de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen.
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(LIRE – ROTATION)	Plus de prises de décisions au niveau européen	Moins de prises de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	-------------------	--	---	---	------------------------

(212)	1	La politique économique et les impôts	1	2	3	4
(213)	2	La santé et la sécurité sociale	1	2	3	4
(214)	3	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(215)	4	Les questions d'immigration	1	2	3	4
(216)	5	La protection de l'environnement	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	En pensant au futur de l'UE, veuillez me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à chacune des propositions suivantes.
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN )

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé	NSP
--	---	-----------------------	------------------	------------------	--------------------	-----

(217)	1	La création d'une armée de l'UE	1	2	3	4	5
(218)	2	Un Président de la Commission européenne élu directement par les citoyens européens	1	2	3	4	5
(219)	3	La nomination d'un ministre de la justice de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QA7	En ce qui concerne l'idée d'une "EUROPE A DEUX VITESSES", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants...
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(220)

Devraient le faire sans devoir attendre les autres pays	1
Devraient attendre que tous les Etats membres de l'UE soient prêts à le faire	2
NSP	3

EB78.2 QA22

QA8	En pensant à l'année 2020, pensez-vous que l'influence globale de l'UE sera plus forte ou plus faible que celle ... ?
-----	---

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Beaucoup plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faible	Beaucoup plus faible	Le même (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---------------------	-------------------	--------------------	----------------------	----------------------------	-----

(221)	1	Des États Unis	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
(223)	3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
(224)	4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Russie	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. e-COMMUNICATIONS	
---------------------	--

D43a	Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?
------	--

D43b	Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM personnel?
------	---

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile, GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB79.5 D43a D43b
------------------

D46	Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)
--

	(249-261)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED
---------------------------



QB1	Et en pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----

(262-263)	1	Un accès à la téléphonie mobile par un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Un accès à la téléphonie mobile par une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 1 OU 2) Un abonnement à la téléphonie mobile donnant accès à Internet p.e. pour jouer ou télécharger du contenu vidéo\ audio, pour envoyer et recevoir des emails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

POSER QB2 ET QB3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QB4

QB2	Votre abonnement de téléphonie mobile ou votre carte pré-payée vous permet-il d'aller sur Internet afin de jouer ou de télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(268)</b>
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB79.1 QA1

QB3	Utilisez-vous un abonnement de téléphonie mobile pour passer des appels téléphoniques moins chers sur un smartphone, une tablette ou un autre appareil portable via Internet ?
-----	--

(ENQ LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	<b>(269-275)</b>
Oui	1,
Non, vous n'en avez pas besoin	2,
Non, vous ne saviez pas que c'est possible	3,
Non, vous ne pouvez pas utiliser ce type d'applications sur votre smartphone, tablette ou autre appareil portable en raison des limitations imposées par votre opérateur de réseau mobile	4,
Non, vous ne savez pas comment faire	5,
Non, pour d'autres raisons (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB79.1 QA2

POSER QB4.1, QB4.2, QB4.4 ET QB4.5 SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – POSER QB4.3 SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D43a – LES AUTRES ALLER EN QB5

QB4 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (EN Q. NE PAS LIRE)	NSP
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	------------------------------------	-----

(276)	1	Vous limitez les appels nationaux avec votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Vous limitez les appels vers d'autres pays de l'UE avec votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Vous limitez les appels vers d'autres pays de l'UE avec votre téléphone fixe parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Vous limitez les appels vers les téléphones mobiles ou fixes d'un autre opérateur parce que vous vous souciez des coûts de communication plus élevés que pour des appels vers des téléphones du même opérateur	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(SI CODE 1 EN QB2) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

POSER QB5 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(281-288)

Télévision par un décodeur couplé à une antenne interne ou externe, avec laquelle on ne peut recevoir que quelques chaînes gratuitement (VRT, RTBF)	2,
Un abonnement de télévision par câble (analogique = connecté directement sur le poste de TV)	3,
Un abonnement de télévision par câble + décodeur (télévision digitale)	4,
Télévision satellite grâce à une parabole + decoder (TéléSAT, Mobistar TV, TV Vlaanderen,...)	5,
Télévision digitale via Belgacom TV, Telenet,... (donc sans avoir besoin de la télévision par câble)	6,
Internet (télévision, ordinateur et/ou appareil portable connecté par Wi-Fi)	7,
NSP	8,

EB79.1 QA4

POSER QB6 A QB8 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QB9

QB6 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(289-297)

Par une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN (Internet à bas débit)	1,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Par le réseau de téléphonie mobile (Internet à haut débit)	4,
Par le réseau satellite (Internet à haut débit)	5,
Par une ligne à fibre optique (Internet à haut débit)	6,
Par le réseau d'électricité (Internet à haut débit) (SPONTANE)	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(298)

La vitesse maximale de téléchargement	1
La capacité maximale de données (MB, GB) de téléchargement ou d'envoi	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4
Le service client proposé	5
Le coût du matériel	6
Le coût de l'installation	7
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8
NSP	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Et ensuite ?
------	--------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ UN A UN – MAX 3 REPONSES POSSIBLES)

(299-307)

La vitesse maximale de téléchargement	1,
La capacité maximale de données (MB, GB) de téléchargement ou d'envoi	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4,
Le service client proposé	5,
Le coût du matériel	6,
Le coût de l'installation	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par Wi-Fi, à la maison, pour téléphoner via Internet ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(308)
Non	1
Oui, vous ou un membre de votre ménage appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous ou un membre de votre ménage passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

EB79.1 QA7

POSER QB9 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB9	Quelle est la vitesse maximale de téléchargement prévue dans votre contrat d'abonnement ?
-----	---

(ENQ.: Si le répondant donne une réponse qui n'est pas en 'Mbit\s', la coder comme mauvaise réponse, code '998' – SI "NSP", CODER '999')

**(309-311)**

			Mbit\s
--	--	--	--------

EB79.1 QA8

POSER QB10 SI "ACCES INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QB11

QB10 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (EN Q. NE PAS LIRE)	NSP
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	------------------------------------	-----

(312)	1	(SI REPONSE VALIDE EN QB9) La vitesse de téléchargement\ d'envoi correspond aux conditions décrites dans votre contrat	1	2	3	4	5	6
(313)	2	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
(314)	3	Vous pouvez facilement contacter votre fournisseur en cas de problème de connexion Internet	1	2	3	4	5	6
(315)	4	La réponse que vous recevez du service d'assistance téléphonique ou du site de support est utile	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

POSER QB11 ET QB12 SI " CONNEXION INTERNET HAUT DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB11 Que savez-vous des limites de consommation de données ou tout autre limitation apportée au volume de données prévues dans le cadre de votre contrat de fourniture d'accès Internet à la maison ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(316)

Vous savez quelles sont les limites de consommation de données prévues dans le cadre de votre contrat	1
Vous savez qu'il existe des limites de consommation de données prévues dans le cadre de votre contrat, mais vous ne savez pas vraiment quelles sont-elles	2
Vous n'êtes pas au courant qu'il existe des limites de consommation de données prévues dans le cadre de votre contrat	3
NSP	4

NEW

QB12 Vous est-il déjà arrivé de payer des frais supplémentaires de dépassement de consommation de données sur votre facture mensuelle habituelle de connexion Internet de votre ménage ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(317)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW



POSER QB13 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QB14

QB13 Lorsque vous utilisez la connexion Internet de votre ménage, avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(318)</b>
Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

POSER QB14 ET QB15 SI "CONNEXION INTERNET HAUT DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB16

QB14 Lorsque vous utilisez la connexion Internet de votre ménage, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(319)</b>
Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

POSER QB15 SI "A DEJA RENCONTRE DES BLOCAGES", CODES 1 OU 2 EN QB14 – LES AUTRES ALLER EN QB16

QB15 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne chez vous ? En essayant ...

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(320-330)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo (vidéo en streaming)	2,
D'écouter de la musique (audio en streaming, podcasts)	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos (par ex. site de partage de fichiers P2P)	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio (par ex. site de partage de fichiers P2P, podcasts)	6,
D'effectuer un appel par Internet en utilisant des applications d'appel en ligne	7,
De regarder la télévision	8,
D'envoyer du contenu sur des réseaux sociaux, blogs et forums	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

POSER QB16 A QB18 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL EQUIPE D'UNE CONNEXION INTERNET", CODE 1 EN QB2 – LES AUTRES ALLER EN QB19

QB16 Lorsque vous utilisez Internet sur votre téléphone mobile, avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(331)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW

QB17	Lorsque vous utilisez Internet sur votre téléphone mobile, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou applications en ligne ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(332)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

EB79.1 QA16

POSER QB18 SI "A DEJA RENCONTRE UN BLOCAGE", CODES 1 OU 2 EN QB17 – LES AUTRES ALLER EN QB19

QB18	Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ? En essayant ...
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(333-343)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo (vidéo en streaming)	2,
D'écouter de la musique (audio en streaming ou en podcast)	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos (par ex. site de partage de fichiers P2P)	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio (par ex. site de partage de fichiers P2P ou en podcast)	6,
D'effectuer un appel par Internet en utilisant des applications d'appel en ligne	7,
De regarder la télévision	8,
D'envoyer du contenu sur des réseaux sociaux, blogs ou forums	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

A TOUS

QB19 Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'une offre groupée ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - MINIMUM 2 REPONSES )

(344-350)

Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée
Oui, des chaînes de télévision
Oui, de la téléphonie fixe
Oui, de la téléphonie mobile
Oui, un accès à Internet
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)
NSP

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,

EB79.1 QA20

POSER QB20 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", CODES 2 A 5 EN QB19 – LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(351)	1	Vous pouvez facilement comparer les services et prix de votre offre groupée actuelle avec d'autres offres groupées	1	2	3	4	5	6
(352)	2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6
(353)	3	Le fournisseur de votre offre groupée vous envoie régulièrement des informations mises à jour concernant les changements de tarifs et de forfaits	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

A TOUS

QB21 Avez-vous ou une personne de votre ménage a-t-elle changé de fournisseur de services dans les domaines de services suivants ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN )

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Oui, l'année dernière	Oui, il y a entre plus d'un an et deux ans	Oui, il y a entre plus de deux ans et cinq ans	Oui, il y a plus de cinq ans	Non, jamais	NSP
--	--	-----------------------	--	--	------------------------------	-------------	-----

(354)	1 (SI TELEVISION DANS LE MENAGE) La télévision	1	2	3	4	5	6
(355)	2 (SI TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE) La ligne de téléphone fixe	1	2	3	4	5	6
(356)	3 (SI TELEPHONE MOBILE PERSONNEL) Un téléphone mobile	1	2	3	4	5	6
(357)	4 (SI CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5 (SI OFFRE GROUPEE) Une offre groupée	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER QB22 SI "A CHANGE DE FOURNISSEUR DE SERVICE OU D'OFFRE GROUPEE",  
CODES 1 A 4 EN QB21.1 A QB21.5 – LES AUTRES ALLER EN QB23

QB22 En pensant à la dernière fois où vous avez changé de fournisseur de services ou d'offres groupées, a-t-il été facile ou difficile de changer ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(359)
Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW

POSER QB23 SI "N'A PAS CHANGE DE FOURNISSEUR D'OFFRE GROUPEE", CODE 5 EN QB21.5 - LES AUTRES ALLER EN QB24

QB23 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(360-373)

Non, vous ne l'avez jamais envisagé	1,
Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais il n'y a aucun autre fournisseur d'offre groupée où vous habitez	3,
Oui, mais il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité/ prix	4,
Oui, mais vous êtes pour l'instant engagé par votre contrat à votre fournisseur actuel	5,
Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	8,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	9,
Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos pages Internet hébergées sur le serveur de votre fournisseur	10,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	11,
Oui, mais certains services de l'offre groupée ne pouvaient pas être annulés en même temps	12,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	13,
NSP	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)



A TOUS

QB24 A quelle fréquence voyagez-vous à l'étranger... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN )

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Plusi eurs fois par mois	Une fois par mois	Plusi eurs fois par an	Une fois par an	Une fois au cour s des deux derni ères anné es	Une fois au cour s des 3 à 5 derni ères anné es	Moin s sou vent	Jam ais	NSP
--	--	--------------------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------------------------	--	---	--------------------------	------------	-----

(374)	1	Dans d'autres pays de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	Dans d'autres pays hors de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

POSER QB25a ET QB25b SI "A VOYAGE DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE", CODES 1 A 6 EN QB24.1 ET SI "POSSEDE SON PROPRE TELEPHONE MOBILE", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QB26

QB25a Lorsque vous vous rendez dans un autre pays de l'UE, vous avez l'habitude de ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(376-382)
Eteindre votre téléphone mobile et ne jamais l'utiliser	1,
Désactiver l'option d'itinérance des données de votre téléphone mobile	2,
(SI NE DESACTIVE PAS L'ITINERANCE DES DONNEES) Activer une option spéciale d'itinérance des données proposée par votre opérateur de réseau	3,
Acheter\ utiliser une carte SIM du pays de l'UE où vous vous rendez	4,
Vous connecter à Internet par un réseau de Wi-fi public ou privé avec votre téléphone mobile	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

QB25b	Lorsque vous vous rendez dans un autre pays de l'UE, à quelle fréquence utilisez-vous les services suivants sur votre téléphone mobile ?
-------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN )

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Aussi souvent qu'en Belgique	Moins souvent qu'en Belgique	Jamais dans un autre pays de l'UE	Jamais - ni en Belgique ni dans un autre pays de l'UE	NSP
--	--	------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	---	-----

(383)	1	Effectuer des appels vocaux	1	2	3	4	5
(384)	2	Recevoir des appels vocaux	1	2	3	4	5
(385)	3	Envoyer des SMS	1	2	3	4	5
(386)	4	Recevoir des SMS	1	2	3	4	5
(387)	5	(SI ABONNEMENT MOBILE PERMET ACCES INTERNET) Envoyer et recevoir des emails hors accès Wi-fi	1	2	3	4	5
(388)	6	(SI ABONNEMENT MOBILE PERMET ACCES INTERNET) Utiliser des réseaux sociaux hors accès Wi-fi	1	2	3	4	5
(389)	7	(SI ABONNEMENT MOBILE PERMET ACCES INTERNET) Utiliser des services de messagerie comme Viber ou Skype hors accès Wi-fi	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QB26 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en Belgique ; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?

(ENQ. NE PAS MONTRER L'ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(390-393)

112	1,
Numéro(s) national(aux)	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP	4,

NEW

QB27 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'UE?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(394-396)

112	1,
Autre(s) numéro(s)	2,
Non	3,

EB68.2 QD16

QB28 Utilisez-vous les téléphones publics en Belgique pour une ou plusieurs des raisons suivantes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(397-403)

Vous n'utilisez jamais de téléphone public	1,
Oui, lorsque votre téléphone mobile est en panne, le crédit est épuisé ou la batterie est épuisée	2,
Oui, pour effectuer des appels internationaux	3,
Oui, parce qu'il n'y a pas de ligne de téléphone fixe à la maison	4,
Oui, parce que vous n'avez pas de téléphone mobile et que vous avez besoin de passer un appel hors de chez vous	5,
Pas de téléphones publics en Belgique (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW

QB29	Quand avez-vous utilisé les services de renseignement téléphoniques pour la dernière fois ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(404)**

Il y a six mois ou moins	1
Il y a entre plus de six mois et un an	2
Il y a entre plus d'un an et deux ans	3
Il y a plus de deux ans	4
Jamais	5
NSP	6

NEW

PAS DE QUESTIONS D4 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer ce qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(429-430)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (ENQ: NE PAS LIRE)	15
Refus (ENQ: NE PAS LIRE)	16

EB80.2 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(433)

Homme

1

Femme

2

EB80.2 D10

D11 Quel est votre âge ?

(434-435)

--	--

EB80.2 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(436-437) D15a	(438-439) D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDETE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiant	2	
Au chômage, temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB80.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)

(440)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB80.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ EN CLAIR)

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c



PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a&b SONT POSEES AVANT QB1

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 EST POSEE AVANT QB1

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(447)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais / Jamais	3
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	4

EB80.2 D60

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (ENQ: NE PAS LIRE)
--	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	---

(448)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(451)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société	3
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	4
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	5
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP (ENQ. NE PAS LIRE)	7

EB80.2 D63

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(452)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP (ENQ NE PAS LIRE)	5

EB80.2 QA1

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Fréquemment	Occasionnellement	Jamais	NSP (ENQ NE PAS LIRE)
--	---	-------------	-------------------	--------	-----------------------

(453)

1	(UNIQUEMENT EN UE27 ET HR) De sujets de politique nationale	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

(454)

2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
---	-----------------------------------	---	---	---	---

(455)

3	(UNIQUEMENT EN UE27, HR ET CY(tcc)) De sujets de politique locale	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

EB80.2 QA2

D72	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP (ENQ. NE PAS LIRE)
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	------------------------

(456)	1	Ma voix compte dans l'Union européenne	1	2	3	4	5
(457)	2	Ma voix compte en Belgique	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(478-479)

(480-481)

JOUR

MOIS

EB80.2 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. DE 0 A 23 HEURE)

(482-483)

(484-485)

HEURE

MINUTES

EB80.2 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(486-488)

MINUTES

EB80.2 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(489)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1  
2  
3  
4

EB80.2 P4

P5 Coopération du répondant

(490)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1  
2  
3  
4

EB80.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 Code postal

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 N° point de chute

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 N° enquêteur

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

PAS DE QUESTIONS P11 ET P12

POSER UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Langue de l'interview

(519)

Français

1

Néerlandais

2

EB80.2 P13