

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Czech Republic**

A	Číslo průzkumu (AISA)
	(101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB80.1 A
B	Kód země
	(106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB80.1 B
C	Číslo výzkumu (klient)
	(108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB80.1 C
D	Číslo rozhovoru
	(111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB80.1 D

Q1	Jaké jste státní příslušnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem.
----	--

Více možných odpovědí

(137-166)

Belgie	1,
Dánsko	2,
Německo	3,
Řecko	4,
Španělsko	5,
Francie	6,
Irsko	7,
Itálie	8,
Lucembursko	9,
Nizozemsko	10,
Portugalsko	11,
Spojené království (Velká Británie, Severní Irsko)	12,
Rakousko	13,
Švédsko	14,
Finsko	15,
Kypr (jižní část)	16,
Česká republika	17,
Estonsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Polsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Bulharsko	26,
Rumunsko	27,
Chorvatsko	28,
Jiná země (VYPIŠTE)...	29,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

POKUD JINÁ ZEMĚ NEBO NEVÍ, UKONČETE ROZHOVOR.

A. Budoucnost Evropy

QA1	Myslíte si, že dnešní děti žijící v Evropské unii budou mít obecně život jednodušší, složitější, anebo zhruba stejný jako lidé z Vaší generace?
-----	---

Pouze jedna možná odpověď.

(187)

Jednodušší	1
Složitější	2
Zhruba stejný	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a	Jaké jsou podle Vás hlavní přínosy Evropské unie? Za prvé?
------	--

QA2b	A za druhé?
------	-------------

Předložte kartu. Jedna odpověď ve sloupci.
--

(188-189)

(190-191)

Nabídněte. Rotujte	QA2a	QA2b
	Za prvé	Za druhé
Životní úroveň občanů Evropské unie	1	1
Ekonomická, průmyslová a kupní síla Evropské unie	2	2
Respektování demokracie, lidských práv a zákonů ze strany Evropské unie	3	3
Dovednosti a nadání občanů Evropské unie	4	4
Kvalita infrastruktury v Evropské unii	5	5
Možnosti Evropské unie v rámci výzkumu a inovací	6	6
Dobré vztahy mezi členskými státy Evropské unie	7	7
Schopnost Evropské unie podporovat mír a demokracii za hranicemi Evropské unie	8	8
Povinnost Evropské unie být odpovědná za stav životního prostředí	9	9
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	10	10
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	11	11
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	A které dvě z následujících výzev si myslíte, že jsou nejdůležitější pro Evropskou unii?
-----	--

Předložte kartu. NABÍDNĚTE. Maximálně 2 možné odpovědi.

(192-202)

Stárnutí populace v Evropské unii	1,
Sociální nerovnosti	2,
Konkurence ze strany rozvojových zemí	3,
Nedostatečný ekonomický růst	4,
Veřejný dluh členských států Evropské unie	5,
Nezaměstnanost	6,
Nestabilita oblastí sousedících s Evropskou unií	7,
Problematika životního prostředí	8,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	9,
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	Které dva z následujících aspektů by měla naše společnost zdůrazňovat tváří v tvář významným celosvětovým výzvám?
-----	---

Předložte kartu. Nabídněte. Rotujte. Max. 2 odpovědi

(203-211)

Ochrana životního prostředí	1,
Sociální rovnost a solidarita	2,
Volný obchod / tržní hospodářství	3,
Kulturní rozmanitost a otevřenost vůči ostatním	4,
Pokrok a inovace	5,
Tradice	6,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	7,
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

EB78.2 QA12

QA5	Pro každou z následujících oblastí mi prosím řekněte, zda jste přesvědčen(a), že by se o ní mělo ve větší nebo menší míře rozhodovat na celoevropské úrovni?
-----	--

Předložte kartu. V každém řádku jedna odpověď.

	Nabídněte. Rotujte.	Ve větší míře by se mělo rozhodovat na celoevropské úrovni	V menší míře by se mělo rozhodovat na celoevropské úrovni	Žádná změna není potřeba [NENABÍZ EJTE]	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	---------------------	--	---	---	-----------------------------------

(212)	1	Hospodářská politika a daně	1	2	3	4
(213)	2	Zdravotní a sociální zabezpečení	1	2	3	4
(214)	3	Vypořádání se s nezaměstnaností	1	2	3	4
(215)	4	Otázky přistěhovalectví	1	2	3	4
(216)	5	Ochrana životního prostředí	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Pokud se zamyslíme nad budoucností Evropské unie, řekněte mi prosím u každého z následujících výroků, zda jste pro nebo proti.
-----	--

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte. Rotujte	Zcela pro	Spíše pro	Spíše proti	Zcela proti	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	--------------------	-----------	-----------	-------------	-------------	-----------------------------------

(217)	1	Vytvoření armády Evropské unie	1	2	3	4	5
(218)	2	Přímá volba předsedy Evropské komise obyvateli Evropské unie	1	2	3	4	5
(219)	3	Jmenování ministra spravedlnosti pro Evropskou unii	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Pokud jde o myšlenku "DVOURÝCHLOSTNÍ EVROPY", která z následujících možností je nejbližší tomu, čemu Vy osobně dáváte přednost? Ty země, které jsou připraveny zintenzívnit rozvoj společné evropské politiky v určitých důležitých oblastech...
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď

(220)

by tak měly činit bez toho, aby musely čekat na ty ostatní	1
by měly čekat, dokud na to nebudou připraveny všechny členské státy Evropské unie	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB78.2 QA22

QA8	Pohledme do budoucnosti na rok 2020, myslíte si, že celkový vliv Evropské unie bude silnější nebo slabší než vliv.....?
-----	---

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Mnohem silnější	Spíše silnější	Spíše slabší	Určitě slabší	Stejný [NENABÍZEJTE]	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

(221)	1	Spojených států amerických	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japonska	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Číny	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Indie	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brazílie	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Ruska	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. e-Komunikace

D43a	Je v domácnosti k dispozici pevná telefonní linka?
------	--

D43b	Vlastníte osobní mobilní telefon?
------	-----------------------------------

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobilní telefon
Ano	1	1
Ne	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46	Řekněte mi, prosím, zda máte v domácnosti...?
-----	---

Předložte kartu. Nabídněte. Více možných odpovědí.
--

	(249-261)
televizi	1,
DVD přehrávač	2,
hudební CD přehrávač	3,
stolní počítač	4,
přenosný počítač (notebook, laptop)	5,
Tablet	6,
Smartphone (chytrý telefon)	7,
připojení k internetu v domácnosti	8,
automobil	9,
byt nebo dům, který již byl splacen	10,
byt nebo dům, který splácíte	11,
žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	12,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1	Zamyslete se prosím nad všemi členy Vaší domácnosti, včetně Vás, a pro každou z následujících věcí mi prosím řekněte, kolik jich máte k dispozici ve Vaší domácnosti.
-----	---

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Neví, bez odpo vědi [NE NABÍ ZEJ TE]
--	------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---

(262-263)	1	Mobilní telefon s paušálem - smlouvou a pravidelným vyúčtováním	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Mobilní telefon s předplacenou kartou	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(POUZE POKUD MOBILNÍ TELEFON PRO POLOŽKU 1 NEBO 2) Mobilní tarif umožňující přístup na internet, např. pro hraní nebo pro stahování audio/video obsahu, odesílání a přijímání e-mailů	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

Na QB2 a QB3 se ptejte, pokud "vlastní osobní mobilní telefon", kód 1 v D43b. Ostatní přejdou na QB4

QB2	Umožňuje Vám Váš tarif nebo předplacená karta u mobilního operátora přístup na internet pro účely hraní nebo pro stahování audio/video obsahu, odesílání a přijímání e-mailů?
-----	---

Pouze jedna možná odpověď.

(268)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB79.1 QA1

QB3	Používáte tarif u Vašeho mobilního operátora k levnějším hovorům přes internet pomocí smartphonu, tabletu nebo jiného přenosného zařízení?
-----	--

Nabídněte - možnost více odpovědí.

(269-275)

Ano	1,
Ne, nepotřebujete to	2,
Ne, nevěděl(a) jste, že je to možné	3,
Ne, tato aplikace ve vašem smartphonu, tabletu nebo jiném přenosném zařízení není dostupná kvůli omezení ze strany vašeho mobilního operátora	4,
Ne, nevíte, jak se to dělá	5,
Ne, z jiného důvodu [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

EB79.1 QA2

Na QB4.1, QB4.2, QB4.4 a QB4.5 se ptejte, pokud "vlastní osobní mobilní telefon", kód 1 v D43b. Na QB4.3 se ptejte, pokud "má doma pevnou telefonní linku", kód 1 v D43a. Ostatní přejdou na QB5

QB4	U každého z následujících výroků mi prosím řekněte, zda s ním souhlasíte, nebo nesouhlasíte.
-----	--

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Roz hodn ě souh lasí m	Spíš e souh lasí m	Spíš e neso uhla sím	Roz hodn ě neso uhla sím	Neh odí se [NE NABÍ ZEJ TE]	Neví, bez odpo vědi [NE NABÍ ZEJ TE]
--	------------	---------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	---	---	---

(276)	1	Omezujete svá vnitrostátní volání mobilním telefonem, protože vás znepokojují telefonní poplatky	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Omezujete svá volání do ostatních zemí Evropské unie vašim mobilním telefonem, protože Vás znepokojují telefonní poplatky	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Omezujete svá volání do ostatních zemí Evropské unie vaší pevnou telefonní linkou, protože Vás znepokojují telefonní poplatky	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Omezujete svá volání na mobilní nebo pevné linky jiných telefonních operátorů, protože vás znepokojují telefonní poplatky, které jsou vyšší než za volání ostatním do vaší vlastní sítě	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(pokud kód 1 v QB2) Omezujete používání mobilního internetu, protože vás znepokojují poplatky	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

Na QB5 se ptejte, pokud "je televize v domácnosti", kód 1 v D46. Ostatní přejdou na QB6

QB5 V domácnosti přijímáte televizní signál...?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(281-288)

ze sítě pozemních vysílačů - digitální televizní vysílání, přes tzv. set-top-box

2,

kabelem - máte analogovou kabelovou televizi - kabel zapojený přímo do televize

3,

kabelem s dekodérem - máte digitální kabelovou televizi

4,

pomocí satelitu s dekodérem

5,

z telefonní sítě pomocí modemu nebo dekodéru, tj. ADSL nebo VDSL

6,

z internetu (TV, PC a nebo přenosné zařízení připojené k Wi-Fi)

7,

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

8,

EB79.1 QA4

Na QB6 až QB8 se ptejte, pokud "je internet v domácnosti", kód 8 v D46. Ostatní přejdou na QB9

QB6 Jakým způsobem se doma připojujete k internetu?

NABÍDNĚTE, Předložte kartu. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(289-297)

Vytáčené (Dial-up) připojení přes klasickou telefonní linku nebo ISDN linku (úzkopásmový internet)

1,

Přes ADSL, XDSL nebo podobný způsob připojení přes telefonní linku s využitím modemu, boxu nebo routeru (širokopásmový internet)

2,

Pomocí kabelové televize s využitím kabelového modemu, boxu nebo routeru (širokopásmový internet)

3,

Přes mobilní telefon (širokopásmový internet)

4,

Přes satelit (širokopásmový internet)

5,

Přes optický kabel (širokopásmový internet)

6,

Přes elektrickou síť (širokopásmový internet) [NENABÍZEJTE]

7,

Jiná možnost [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE...]

8,

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

9,

EB79.1 QA5

QB7a	Jaké hlavní faktory zohledňujete při výběru svého internetového připojení? Zaprvé?
------	--

Předložte kartu. Nabídněte. Rotujte. Pouze jedna možná odpověď.

(298)

Maximální rychlost stahování	1
Maximální objem dat (MB, GB), který můžete stáhnout/nahrát	2
Cena za internetové připojení	3
Skutečnost, že internetové připojení je součástí balíčku (Taz.: V PŘÍPADĚ POTŘEBY: Balíčkem myslíme kombinaci nabídky více než jedné komunikační služby od téhož poskytovatele za souhrnnou cenu)	4
Nabízený zákaznický servis	5
Cena za zařízení	6
Cena za instalaci	7
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9

EB79.1 QA6a

QB7b	A jaké další?
------	---------------

Rotujte. Nabídněte. Předložte kartu. Maximálně 3 možné odpovědi.

(299-307)

Maximální rychlost stahování	1,
Maximální objem dat (MB, GB), který můžete stáhnout/nahrát	2,
Cena za internetové připojení	3,
Skutečnost, že internetové připojení je součástí balíčku (Taz.: V PŘÍPADĚ POTŘEBY: Balíčkem myslíme kombinaci nabídky více než jedné komunikační služby od téhož poskytovatele za souhrnnou cenu)	4,
Nabízený zákaznický servis	5,
Cena za zařízení	6,
Cena za instalaci	7,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Využívá někdo ve Vaší domácnosti, včetně Vás osobně, doma počítač nebo jiné zařízení s možností připojení k Wi-Fi, k telefonování přes internet?
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(308)

Ne	1
Ano, vy nebo členové vaší domácnosti zadarmo voláte s uživateli stejné internetové telefonní služby, jako máte Vy (TAZ.: např. SKYPE)	2
Ano, vy nebo členové vaší domácnosti voláte levněji prostřednictvím internetové telefonní služby na pevné linky a do mobilních sítí v zahraničí	3
Ano, oba způsoby [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB79.1 QA7

Na QB9 se ptejte, pokud "má doma širokopásmové připojení k internetu", kódy 2 až 7 v QB6. Ostatní přejdou na QB10

QB9	Jaká je maximální rychlost stahování podle podmínek Vaší smlouvy?
-----	---

(TAZ.: Pokud respondenti uvedou odpověď v jiných jednotkách než Mb/s, překódujte ji jako špatnou odpověď, kód 998. Pokud "neví, bez odpovědi", kódujte prosím 999.)

(309-311)

			Mb/s
--	--	--	------

EB79.1 QA8

Na QB10 se ptejte, pokud "má internet v domácnosti", kód 8 v D46. Ostatní přejdou na QB11

QB10	U každého z následujících výroků mi prosím řekněte, zda s ním souhlasíte, nebo nesouhlasíte.
------	--

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Roz hodn ě souh lasí m	Spíš e souh lasí m	Spíš e neso uhla sím	Roz hodn ě neso uhla sím	Neh odí se [NE NABÍ ZEJ TE]	Neví, bez odpo vědi [NE NABÍ ZEJ TE]
--	------------	---------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	---	---	---

(312)

(313)

(314)

(315)

1	(POKUD RESPONDENT UVEDE SPRÁVNOU HODNOTU V QB9) Rychlost stahování/nahrávání souhlasí s vašimi smluvními podmínkami	1	2	3	4	5	6
2	Vaše Internetové připojení nikdy neselže	1	2	3	4	5	6
3	Když máte problémy s připojením na Internet, můžete svého poskytovatele Internetu jednoduchým způsobem kontaktovat	1	2	3	4	5	6
4	Odpověď, kterou dostanete od pracovníků na zákaznické lince nebo na podpůrné internetové stránce, je užitečná	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

Na QB11 a QB12 se ptejte, pokud "má doma širokopásmové připojení k internetu", kódy 2 až 7 v QB6. Ostatní přejdou na QB13

QB11	Na kolik víte, jaké je maximálně možné množství stažených dat nebo jakékoliv jiné množství omezení dat podle podmínek Vaší smlouvy pro vaše domácí internetové připojení?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(316)

Víte, jaké je maximálně možné množství stažených dat podle podmínek Vaší smlouvy	1
Víte, že existuje maximálně možné množství stažených dat podle podmínek Vaší smlouvy, ale nevíte kolik to přesně je	2
Nevíte o žádných datových limitech podle podmínek Vaší smlouvy	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

QB12	Musel(a) jste si někdy připlatit za data, která jste stáhl(a) navíc na vašem internetovém připojení doma nad rámec Vašeho běžného účtu?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(317)

Ano, často	1
Ano, někdy	2
Ne, nikdy	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

Na QB13 se ptejte, pokud "má internet v domácnosti", kód 8 v D46. Ostatní přejdou na QB14

QB13	Měl(a) jste někdy při používání vašeho internetové připojení doma problém s přístupem k on-line obsahu a aplikacím z důvodu nedostatečné rychlosti nebo možného množství dat ke stažení?
------	--

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(318)

Ano, často	1
Ano, někdy	2
Ne, nikdy	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

Na QB14 a QB15 se ptejte, pokud "má doma širokopásmové připojení k internetu", kódy 2 až 7 v QB6. Ostatní přejdou na QB16

QB14	Zažil(a) jste někdy při používání internetu z domova zablokování určitého on-line obsahu nebo aplikací?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(319)

Ano, často	1
Ano, někdy	2
Ne, nikdy	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

Na QB15 se ptejte, pokud "zažil(a) zablokování", kódy 1 nebo 2 v QB14. Ostatní přejdou na QB16

QB15	V kterých z následujících případů jste při používání internetu doma zažil(a) zablokování on-line obsahu nebo aplikací? Při pokusu o...
------	--

Předložte kartu. Nabídněte. Rotujte. Více možných odpovědi.

(320-330)

Hraní on-line her	1,
Sledování videa (videostreaming)	2,
Poslech hudby (audiostreaming, podcasty)	3,
Sledování přímého přenosu (sport, zprávy atd.)	4,
Bezplatné stažení videoobsahu (např. vzájemné sdílení neboli P2P)	5,
Bezplatné stažení audioobsahu (např. vzájemné sdílení / P2P podcastů)	6,
Telefonování přes internet pomocí speciálních VoIP aplikací	7,
Sledování televize	8,
Nahrávání obsahu na sociálních sítích, blozích a fórech	9,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

Na QB16 až QB18 se ptejte, pokud "vlastní osobní mobilní telefon s přístupem na internet", kód 1 v QB2. Ostatní přejdou na QB19

QB16	Měl(a) jste někdy při používání internetového připojení přes váš mobilní telefon problém s přístupem k on-line obsahu a aplikacím z důvodu nedostatečné rychlosti nebo možného množství dat ke stažení?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(331)

Ano, často	1
Ano, někdy	2
Ne, nikdy	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW

QB17	Zažil(a) jste někdy při používání internetu v mobilním telefonu zablokování určitého on-line obsahu nebo aplikací?
------	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(332)

Ano, často	1
Ano, někdy	2
Ne, nikdy	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB79.1 QA16

Na QB18 se ptejte, pokud "zažil(a) zablokování", kódy 1 nebo 2 v QB17. Ostatní přejdou na QB19

QB18	V kterých z následujících případů jste zažil(a) zablokování on-line obsahu nebo aplikací? Při pokusu o ...
------	--

Předložte kartu. Nabídněte. Rotujte. Více možných odpovědi.

(333-343)

Hraní on-line her	1,
Sledování videa (videostreaming)	2,
Poslech hudby (audiostreaming, podcasty)	3,
Sledování přímého přenosu (sport, zprávy atd.)	4,
Bezplatné stažení videoobsahu (např. vzájemné sdílení neboli P2P)	5,
Bezplatné stažení audioobsahu (např. vzájemné sdílení / P2P podcastů)	6,
Telefonování přes internet pomocí speciálních VoIP aplikací	7,
Sledování televize	8,
Nahrávání obsahu na sociálních sítích, blozích a fórech	9,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

Pro všechny respondenty:

QB19	Balíčkem služeb se myslí nabídka kombinující více než jednu komunikační službu od jednoho poskytovatele za souhrnnou cenu. Předplatila si Vaše domácnost dvě nebo více následujících služeb jako součást balíčku?
------	---

Nabídněte. Minimálně 2 různé odpovědi.

(344-350)

Ne, služby v rámci balíčku jsme nekoupili	1,
Ano, televizní stanice	2,
Ano, pevná telefonní linka	3,
Ano, mobilní telefon	4,
Ano, připojení k internetu	5,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

EB79.1 QA20

Na QB20 se ptejte, pokud "má balíček", kódy 2 až 5 v QB19. Ostatní přejdou na QB21

QB20	U každého z následujících výroků mi prosím řekněte, zda s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.
------	---

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Roz hodn ě souh lasí m	Spíš e souh lasí m	Spíš e neso uhla sím	Roz hodn ě neso uhla sím	Neh odí se [NE NABÍ ZEJ TE]	Neví, bez odpo vědi [NE NABÍ ZEJ TE]
--	------------	---------------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	---	---	---

(351)

(352)

(353)

1	Můžete jednoduše porovnat služby a ceny vašeho současného balíčku s jinými nabídkami balíčků	1	2	3	4	5	6
2	Pravidelně si čtete srovnání nabídek balíčků	1	2	3	4	5	6
3	Váš poskytovatel balíčku služeb vás pravidelně informuje o změnách v tarifech a kombinovaných nabídkách	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

Pro všechny respondenty:

QB21	Změnil(a) jste Vy nebo nějaký člen Vaší domácnosti poskytovatele služeb pro následující služby?
------	---

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Ano, v průběhu minulého roku	Ano, před více než jedním až dvěma lety	Ano, před více než dvěma až pěti lety	Ano, je to více než pět let	Ne, nikdy	Neví, bez odpovědi [NE NABÍZEJTE]
--	------------	------------------------------	---	---------------------------------------	-----------------------------	-----------	-----------------------------------

(354)

1	(POKUD JE TELEVIZE V DOMÁCNOSTI) Televize	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(355)

2	(POKUD JE PEVNÁ TELEFONNÍ LINKA V DOMÁCNOSTI) Pevná telefonní linka	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(356)

3	(POKUD JE OSOBNÍ MOBILNÍ TELEFON) Mobilní telefon	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(357)

4	(POKUD JE INTERNET V DOMÁCNOSTI) Internet	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(358)

5	(POKUD BALÍČKY SLUŽEB) Balíčky služeb	1	2	3	4	5	6
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---	---

NEW

Na QB22 se ptejte, pokud "změnil(a) službu nebo poskytovatele balíčku", kódy 1 až 4 v Q21.1 až Q21.5. Ostatní přejdou na QB23

QB22	Když se zamyslíte nad tím, když jste svého poskytovatele služeb nebo balíčku služeb měnil(a) naposledy, jak snadné bylo změnit ho?
------	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(359)

velmi snadné	1
spíše snadné	2
spíše složité	3
velmi složité	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW

Na QB23 se ptejte, pokud "nezměnil(a) poskytovatele balíčku služeb", kód 5 v QB21.5.
Ostatní přejdou na QB24

QB23	Uvažoval(a) jste vy nebo někdo z vaší domácnosti o změně vašeho poskytovatele balíčku?
------	--

Předložte kartu. Nabídněte. Rotujte. Více možných odpovědí.

(360-373)

Ne, nikdy jste o tom neuvažovali	1,
Ano, ale jste spokojeni se službou, kterou aktuálně dostáváte	2,
Ano, ale v oblasti, kde žijete, nejsou žádní jiní poskytovatelé balíčků	3,
Ano, ale nejsou žádní jiní poskytovatelé balíčků, kteří by poskytovali balíčky s dobrým poměrem ceny a hodnoty	4,
Ano, ale momentálně jste vázán(a) Vaší smlouvou na Vašeho současného poskytovatele	5,
Ano, ale nakonec vám váš poskytovatel nabídl lepší podmínky a vy jste se rozhodl(a) nikam nepřecházet	6,
Ano, nechcete ale riskovat dočasné ztráty služby během procesu přechodu	7,
Ano, nechcete ale riskovat, že budete muset během procesu přechodu platit více než jednomu poskytovateli	8,
Ano, ale není jasné, jaké kroky budete muset pro přechod udělat	9,
Ano, ale nechcete přijít o současnou e-mailovou adresu (e-mailové adresy) nebo internetové stránky hostující na serveru poskytovatele	10,
Ano, ale zabralo by to příliš mnoho energie a času	11,
Ano, ale některé služby balíčku nemohou být zrušeny ve stejnou dobu	12,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	13,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

Pro všechny respondenty:

QB24 Jak často cestujete do zahraničí...?

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

Nabídněte.	něko likrát za měsí c	Jedn ou za měsí c	něko likrát za rok	jedn ou za rok	jedn ou za posl ední dva roky	jedn ou za posl ední tři až pět let	mén ě čast o	nikd y	Neví, bez odpo vědi [NE NABÍ ZEJ TE]
------------	-----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	-------------------------	---	--	-----------------------	-----------	---

(374)

1	Do jiných zemí v rámci Evropské unie	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	--------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(375)

2	Do jiných zemí mimo Evropskou unii	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

Na QB25a a QB25b se ptejte, pokud "navštívil(a) jinou zemi EU", kód 1 až 6 v QB24.1 a pokud "vlastní osobní mobilní telefon", kód 1 v D43b. Ostatní přejdou na QB26

QB25a Když jste v jiné zemi Evropské unie, zpravidla....?

Předložte kartu. Nabídněte. Více možných odpovědí.

(376-382)

Vypnete svůj mobilní telefon a nikdy ho nepoužijete	1,
Vypnete možnosti pro datový roaming na svém mobilním telefonu nebo smartphonu	2,
(POKUD NEVYPNE MOŽNOST DATOVÉHO ROAMINGU) Aktivujete speciální datový roamingový plán nabídnutý Vaším poskytovatelem	3,
Koupíte nebo použijete SIM kartu země Evropské unie, ve které se nacházíte	4,
Použijete veřejné internetové připojení nebo soukromé Wi-Fi připojení pro Váš mobilní telefon	5,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

NEW

QB25b	Jak často používáte následující služby na Vašem mobilním telefonu, když se nacházíte v jiné zemi Evropské unie...?
-------	--

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Stejně často jako v České republice	Méně často než v České republice	Nikdy v jiné zemi Evropské unie	Nikdy – ani v České republice, ani v jiné zemi EU	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	-------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	---	-----------------------------------

(383)	1	Volání v rámci hlasových služeb	1	2	3	4	5
(384)	2	Přijímání hovorů v rámci hlasových služeb	1	2	3	4	5
(385)	3	Posílání textových zpráv	1	2	3	4	5
(386)	4	Přijímání textových zpráv	1	2	3	4	5
(387)	5	(POKUD PŘEDPLACENÝ MOBILNÍ TELEFON UMOŽŇUJE PŘÍSTUP NA INTERNET) Posílání a přijímání emailů mimo Wi-Fi přístupu	1	2	3	4	5
(388)	6	(POKUD "PŘEDPLACENÝ MOBILNÍ TELEFON UMOŽŇUJE PŘÍSTUP NA INTERNET") Používání sociálních sítí mimo přístupu Wi-Fi	1	2	3	4	5
(389)	7	(POKUD "PŘEDPLACENÝ MOBILNÍ TELEFON UMOŽŇUJE PŘÍSTUP NA INTERNET") Používání služeb pro posílání zpráv, jako je Viber nebo Skype mimo Wi-Fi přístupu	1	2	3	4	5

NEW

Pro všechny respondenty:

QB26	Můžete mi říci, na jaké číslo byste v České republice zavolal(a) v naléhavém případě, např. tehdy, když někdo potřebuje okamžité lékařské ošetření nebo potřebujete zavolat pomoc policie či hasičů?
------	--

Nepředkládejte kartu. Nenabízejte. Více možných odpovědí.

(390-393)

Telefonní číslo 112	1,
Národní číslo nebo národní čísla	2,
Jiné číslo nebo jiná čísla	3,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4,

NEW

QB27	Můžete mi říci, jaké telefonní číslo vám umožňuje zavolat pomoc v případě tísně odkudkoliv z Evropské unie?
------	---

Nepředkládejte kartu. Nenabízejte. Více možných odpovědí.

(394-396)

Telefonní číslo 112	1,
Jiná čísla	2,
Ne	3,

EB68.2 QD16

QB28	Používáte veřejný telefon v České republice z jednoho či několika následujících důvodů?
------	---

PŘEDLOŽTE KARTU, NABÍDNĚTE, VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ)

(397-403)

Ne, nikdy nepoužíváte veřejný telefon	1,
Ano, pokud mobilní telefon nemá signál, nemá kredit nebo je vybitá baterie	2,
Ano, v případě mezinárodního volání	3,
Ano, protože doma není pevná telefonní linka	4,
Ano, protože nemáte mobilní telefon a musíte si zatelefonovat, když nejste doma	5,
V České republice nejsou veřejné telefony [NENABÍZEJTE]	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

NEW

QB29	Kdy jste naposledy použil(a) informační službu o telefonních číslech?
------	---

Předložte kartu. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(404)

Před šesti měsíci nebo dříve	1
Před více než šesti měsíci až jedním rokem	2
Před více než jedním rokem až dvěma lety	3
Před více než dvěma lety	4
Nikdy	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

NEW

Otázky D4 až D6 nejsou.

D7 Jaký je Váš rodinný stav?

Nabídněte. Předložte kartu. Pouze jedna možná odpověď.

(429-430)

ŽENATÝ/VDANÁ NEBO ZNOVU ŽENATÝ/VDANÁ	
Žijící bez dětí	1
Žijící s dětmi z tohoto manželství	2
Žijící s dětmi z předchozího manželství	3
Žijící s dětmi z tohoto manželství a z předchozího manželství	4
SVOBODNÝ/Á ŽIJÍCÍ S PARTNEREM	
Žijící bez dětí	5
Žijící s dětmi z tohoto vztahu	6
Žijící s dětmi z předchozího vztahu	7
Žijící s dětmi z tohoto vztahu a z předchozího vztahu	8
SVOBODNÝ/Á	
Žijící bez dětí	9
Žijící s dětmi	10
ROZVEDENÝ/Á NEBO ODLOUČENÝ/Á	
Žijící bez dětí	11
Žijící s dětmi	12
VDOVEC/VDOVA	
Žijící bez dětí	13
Žijící s dětmi	14
Jiné [NENABÍZEJTE]	15
Odmítl/a [NENABÍZEJTE]	16

EB80.2 D7

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

Pokud stále studuje, zapíšte odpověď "00". Pokud je bez vzdělání, zapíšte kód 01. Pokud odmítne odpovědět, zapíšte kód 98. Pokud neví nebo neodpověděl(a), zapíšte 99.

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

Otázka D9 není.

D10 Pohlaví:

(433)

Muž	1
Žena	2

EB80.2 D10

D11	Kolik je Vám let?
	(434-435)
EB80.2 D11	

Otázka D12 až D14 není.

Otázku D15b dotazujte, pouze pokud respondent nevykonává žádnou placenou práci - odpověď 1,2,3 nebo 4 v otázce D15a!

D15a Jaké je Vaše současné zaměstnání?

D15b Vykonával jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ	POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ
NE-AKTIVNÍ		
Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje	1	
Student	2	
Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující	3	
V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci	4	
SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)		
Zemědělec	5	5
Rybář	6	6
Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)	7	7
Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba	8	8
Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku	9	9
ZAMĚSTNANEC		
Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)	10	10
Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé)	11	11
Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)	12	12
Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)	13	13
Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)	14	14
Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)	15	15
Kontrolor	16	16
Kvalifikovaný dělník	17	17
Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo	18	18
NIKDY NEVYKONÁVAL(A) ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI		19

EB80.2 D15a D15b

Otázky D16 až D24 nejsou.

D25 Rekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte.

(440)

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB80.2 D25

Otázka D26 až D39 není.

D40a Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?

Nabídněte.Zapište.

(441-442)

--	--

EB80.2 D40a

D40b Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte.Zapište.

(443-444)

--	--

EB80.2 D40b

D40c Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte.Zapište.

(445-446)

--	--

EB80.2 D40c

OTÁZKY D41 A D42 NEJSOU

OTÁZKY D43a&b JSOU TÁZÁNY PŘED QB1

OTÁZKY D44 A D45 NEJSOU

OTÁZKA D46 JE TÁZÁNA PŘED QB1

OTÁZKY D47 AŽ D59 NEJSOU

D60 Řekl/a byste, že jste v posledních dvanácti měsících měl/a potíže s placením účtů na konci měsíce....?

Nabídněte. Předložte kartu. Pouze jedna možná odpověď.

(447)

většinou	1
jen někdy	2
téměř nikdy/nikdy	3
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	4

EB80.2 D60

D62 Mohl/a byste mi říci, zda...?

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	každý den, téměř každý den	2x nebo 3x týdně	Asi jednou týdně	dvakrát nebo třikrát za měsíc	Méně často	nikdy	Nemá přístup k internetu [NENABÍZEJTE]
--	------------	----------------------------	------------------	------------------	-------------------------------	------------	-------	--

(448)	1	používáte internet doma, ve svém domě	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	používáte internet na pracovišti	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	používáte internet někde jinde (škola, univerzita, internetová kavárna atd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Považujete sebe a svou domácnost za příslušníky...?

Předložte kartu. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(451)

Dělnické třídy	1
Střední třídy	2
Vyšší třídy	3
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	4
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	5
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	6
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7

EB80.2 D63

D70 Řekl(a) byste, že jste celkově se svým životem velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a) nebo velmi nespokojen(a)?

Pouze jedna odpověď

(452)

Velmi spokojen(a)	1
Spíše spokojen(a)	2
Spíše nespokojen(a)	3
Zcela nespokojen(a)	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB80.2 QA1

D71 Když se sejdete s přáteli či s příbuznými, jak často byste řekl(a), že diskutujete o

Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Často	Příležitostně	nikdy	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	-------	---------------	-------	----------------------------------

(453)	1	domácích politických záležitostech	1	2	3	4
(454)	2	evropských politických záležitostech	1	2	3	4
(455)	3	místních politických záležitostech	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Do jaké míry souhlasíte, nebo nesouhlasíte s každým z následujících výroků?
-----	---

Předložte kartu. Jedna odpověď v každém řádku.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
--	------------	-----------------------	--------------------	----------------------	-------------------------	--

(456)

1	Můj hlas má v Evropské unii váhu	1	2	3	4	5
---	----------------------------------	---	---	---	---	---

(457)

2	Můj hlas má v České republice váhu	1	2	3	4	5
---	------------------------------------	---	---	---	---	---

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

(478-479)

(480-481)

DEN

MĚSÍC

EB80.2 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(ZAPIŠTE VE 24 HODINOVÉM FORMÁTU)

(482-483)

(484-485)

HOD

MIN

EB80.2 P2

P3 DÉLKA ROZHOVORU (V MIN)

(486-488)

MIN

EB80.2 P3

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

(489)

Dva (tazatel a respondent)	1
Tři	2
Čtyři	3
Pět a více	4

EB80.2 P4

P5 Respondent spolupracoval

(490)

Výborně	1
Dobře	2
Průměrně	3
Špatně	4

EB80.2 P5

P6 Velikost místa bydliště

Lokální kódy

(491-492)

EB80.2 P6

P7	Okres								
	Lokální kódy (493-494)								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>								
	EB80.2 P7								
P8	Město, obec								
	(495-502)								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB80.2 P8								
P9	Číslo výběrového bodu								
	(503-510)								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB80.2 P9								
P10	Číslo tazatele								
	(511-518)								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB80.2 P10								
	Otázky P11 a P12 nejsou								