

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Germany**

A	your survey number (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB80.1 A	

B	country (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
EB80.1 B	

C	our survey number (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB80.1 C	

D	Interview number (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB80.1 D	

Q1	Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.
----	---

Mehrfachnennungen möglich

	(137-166)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Vereinigtes Königreich (Großbritannien, Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Republik Zypern	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Kroatien	28,
Andere Länder	29,
Weiß nicht / Keine Angabe	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

Wenn "Andere Länder" oder "Weiß nicht/Keine Angabe", dann ENDE Interview
--

A. Zukunft Europas

QA1 Was meinen Sie ganz allgemein? Wird das Leben der heutigen Kinder in der EU leichter, schwieriger oder etwa genauso wie das Leben Ihrer eigenen Generation werden?

Nur eine Nennung möglich!

	(187)
Leichter	1
Schwieriger	2
Etwa genauso	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a Welches sind Ihrer Meinung nach die wichtigsten Vorzüge der EU? Welches ist der erste?

QA2b Und welches der zweite?

Liste mit Skala zeigen! Eine Antwort pro Spalte

	(188-189)	(190-191)
Vorgaben bitte vorlesen! Rotieren!	QA2a	QA2b
	Erstens	Zweitens
Der Lebensstandard der EU-Bürger	1	1
Die Wirtschafts-, Industrie- und Handelsmacht der EU	2	2
Die Achtung der Demokratie, der Menschenrechte und der Rechtsstaatlichkeit in der EU	3	3
Die Fähigkeiten und Fertigkeiten der EU-Bürger	4	4
Die Qualität der Infrastruktur in der EU	5	5
Die Kapazitäten für Forschung und Innovation in der EU	6	6
Die guten Beziehungen zwischen den EU-Mitgliedstaaten	7	7
Die Fähigkeit der EU, Frieden und Demokratie jenseits der EU-Grenzen zu fördern	8	8
Die Verpflichtung der EU zu ökologisch verantwortungsvollem Handeln	9	9
Spontan: Andere	10	10
Spontan: nichts davon	11	11
Weiß nicht / Keine Angabe	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	Und welche der folgenden sind Ihrer Ansicht nach die beiden größten Herausforderungen für die EU?
-----	---

Liste zeigen und vorlesen - maximal 2 Nennungen!

(192-202)

Überalterung der EU-Bevölkerung	1,
Soziale Ungleichheiten	2,
Wettbewerb durch Schwellenländer	3,
Mangelhaftes Wirtschaftswachstum	4,
Die Staatsschulden von EU-Mitgliedstaaten	5,
Arbeitslosigkeit	6,
Die Instabilität in den an die EU angrenzenden Regionen	7,
Umweltfragen	8,
Spontan: Andere	9,
Spontan: nichts davon	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	Auf welche zwei der folgenden Aspekte sollte sich unsere Gesellschaft konzentrieren, um die größten globalen Herausforderungen zu meistern?
-----	---

(LISTE ZEIGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 2 ANTWORTEN)

(203-211)

Umweltschutz	1,
Soziale Gleichheit und Solidarität	2,
Freier Handel / Marktwirtschaft	3,
Kulturelle Vielfalt und Aufgeschlossenheit gegenüber anderen	4,
Fortschritt und Innovation	5,
Traditionen	6,
Spontan: Sonstiges	7,
Spontan: Nichts davon	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

EB78.2 QA12

QA5 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Bereiche, ob Sie glauben, dass mehr oder weniger Entscheidungen auf europäischer Ebene getroffen werden sollten.

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	Vorgaben bitte vorlesen! Rotieren!	Mehr Entscheidungen auf europäischer Ebene	Weniger Entscheidungen auf europäischer Ebene	Spontan: keine Veränderung nötig	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------------------------	--	---	----------------------------------	---------------------------

(212)	1	Wirtschafts- und Steuerpolitik	1	2	3	4
(213)	2	Kranken- und Sozialversicherung	1	2	3	4
(214)	3	Bekämpfung der Arbeitslosigkeit	1	2	3	4
(215)	4	Einwanderungsthematik	1	2	3	4
(216)	5	Schutz der Umwelt	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6 Denken Sie nun bitte an die Zukunft der EU und geben Sie an, ob Sie für oder gegen die folgenden Punkte sind.

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	Vorgaben bitte vorlesen! Rotieren!	Voll und ganz dafür	Eher dafür	Eher dagegen	Voll und ganz dagegen	Weiß nicht / Keine Angabe
--	------------------------------------	---------------------	------------	--------------	-----------------------	---------------------------

(217)	1	Die Schaffung einer EU-Armee	1	2	3	4	5
(218)	2	Die Direktwahl des EU-Kommissionspräsidenten durch die EU-Bürger	1	2	3	4	5
(219)	3	Die Ernennung eines EU-Justizministers	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Wenn Sie an die Idee eines "Europas der zwei Geschwindigkeiten" denken: Welche der folgenden Aussagen kommt Ihrer persönlichen Meinung am nächsten? Dass die Länder, die bereit sind, die Entwicklung einer gemeinsamen europäischen Politik in bestimmten wichtigen Bereichen voranzutreiben, ...
-----	--

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich.

(220)

dies tun sollten, ohne auf die anderen Länder warten zu müssen.	1
warten sollten, bis alle Mitgliedsländer der Europäischen Union dazu bereit sind.	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB78.2 QA22

QA8	Wenn Sie an das Jahr 2020 denken, sind Sie dann der Meinung, dass der Einfluss der EU insgesamt stärker oder schwächer sein wird als der Einfluss ...?
-----	--

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

Vorgaben bitte vorlesen!	Viel stärker	Etwas stärker	Etwas schwächer	Viel schwächer	Gleich (SPONTAN)	Weiß nicht / Keine Angabe
--------------------------	--------------	---------------	-----------------	----------------	------------------	---------------------------

(221)	1	Der USA	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japans	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Chinas	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Indiens	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brasiliens	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Russlands	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. Elektronische Kommunikation

D43a Gibt es in Ihrem Haushalt einen Festnetz-Telefonanschluss?

D43b Besitzen Sie ein Mobiltelefon?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Festnetz	Mobiltelefon
Ja	1	1
Nein	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Welche Dinge auf dieser Liste besitzen Sie?

Liste zeigen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

	(249-261)
Fernsehgerät	1,
DVD-Player	2,
Musik-CD-Player	3,
Desktop-Computer/PC	4,
Laptop	5,
Tablet	6,
Smartphone	7,
Eine Internetverbindung zu Hause	8,
Auto	9,
Wohnung / Haus, die/das Sie bereits bezahlt haben	10,
Wohnung / Haus, die/das Sie noch abbezahlen	11,
Spontan: nichts davon	12,
Weiß nicht / Keine Angabe	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1 Wenn Sie einmal an alle Mitglieder Ihres Haushalts denken, Sie selbst eingeschlossen: Bitte sagen Sie mir für jedes der folgenden Geräte bzw. Dienste, wie viele Sie davon in Ihrem Haushalt haben.

(LISTE ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

Vorgaben bitte vorlesen!	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Weiß nicht / Keine Angabe
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---------------------------

(262-263)	1	Handy mit Vertrag (mit Rechnung)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Handy mit Pre-Paid-Karte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(NUR WENN MOBILTELEFON BEI ITEM 1 ODER 2) Datenvertrag für das Mobiltelefon, der den Zugriff auf das Internet erlaubt, um dort z.B. Spiele zu spielen, Audio- oder Videoinhalte herunterzuladen oder um E-Mails zu empfangen und zu versenden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

QB2 UND QB3 FRAGEN, FALLS "BESITZT EIN PERSÖNLICHES MOBILTELEFON", CODE 1 IN D43b - SONST WEITER MIT QB4

QB2 Haben Sie die Möglichkeit, über Ihren Mobiltelefonanschluss auf das Internet zuzugreifen, um dort Spiele zu spielen, Audio- oder Videoinhalte herunterzuladen oder um E-Mails zu empfangen und zu versenden?

Nur eine Nennung möglich!

Ja	1	(268)
Nein	2	
Weiß nicht / Keine Angabe	3	

EB79.1 QA1

QB3	Nutzen Sie einen Mobiltelefonanschluss, um mit einem Smartphone, einem Tablet-PC oder einem anderen mobilen Kleingerät über das Internet billiger zu telefonieren?
-----	--

Bitte vorlesen! Rotieren! Mehrfachnennungen möglich.

(269-275)

Ja	1,
Nein, dafür haben Sie keinen Bedarf	2,
Nein, Sie wussten nicht, dass dies möglich ist	3,
Nein, Sie können aufgrund von Einschränkungen durch Ihren Mobilfunkanbieter Anwendungen dieser Art nicht auf Ihrem Smartphone, Tablet-PC oder anderem mobilen Kleingerät nutzen	4,
Nein, Sie wissen nicht, wie das geht	5,
Spontan: Nein, aus anderen Gründen	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB79.1 QA2

QB4.1, QB4.2, QB4.4 UND QB4.5 FRAGEN, FALLS "PERSÖNLICHES MOBILTELEFON",
 CODE 1 IN D43b - QB4.3 FRAGEN, FALLS "FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSS IM
 HAUSHALT", CODE 1 IN D43b - SONST WEITER MIT QB5

QB4 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, inwieweit Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.

(LISTE mit Skala ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Spo ntan: Trifft nicht zu	Wei ß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------	----------------------------

(276)	1	Sie begrenzen die Zahl Ihrer nationalen Anrufe von Ihrem Mobiltelefon, weil Sie sich Sorgen wegen der Telefonkosten machen	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Sie begrenzen die Zahl Ihrer Anrufe von Ihrem Mobiltelefon in andere EU-Länder, weil Sie sich Sorgen wegen der Telefonkosten machen	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Sie begrenzen die Zahl Ihrer Anrufe von Ihrem Festnetz-Telefonanschluss in andere EU-Länder, weil Sie sich Sorgen wegen der Telefonkosten machen	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Sie begrenzen die Zahl Ihrer Anrufe auf Mobiltelefone oder Festnetzanschlüsse anderer Netzbetreiber, weil Sie sich Sorgen machen, dass die Kosten höher sind, als wenn Sie jemanden in Ihrem eigenen Netz anrufen	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(NUR ABFRAGEN, FALLS CODE 1 IN QB2) Sie schränken die Nutzung des mobilen Internetzugangs ein, weil Sie sich Sorgen wegen der Kosten machen	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

QB5 FRAGEN, FALLS "FERNSEHGERÄT IM HAUSHALT", CODE 1 IN D46 - SONST WEITER MIT QB6

QB5 Empfängt Ihr Haushalt Fernsehsender über...?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(281-288)

digitales terrestrisches Fernsehen (Dach- oder Zimmerantenne + Decoder) (DVB-T)	2,
einen analogen Kabelanschluss (=Kabelanschluss, der direkt mit dem Fernsehgerät verbunden ist)	3,
einen Kabelanschluss + Decoder (Digitalfernsehen)	4,
eine Satellitenschüssel + Decoder	5,
das Telefonnetz + Modem und/oder Decoder, d. H. DSL oder VDSL	6,
das Internet (Fernseher, PC und/oder anderes mobiles Kleingerät mit WLAN Anschluss)	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB79.1 QA4

QB6 BIS QB8 FRAGEN, FALLS "INTERNET IM HAUSHALT", CODE 8 IN D46 - SONST WEITER MIT QB9

QB6 Wie wird in Ihrem Haushalt eine Verbindung zum Internet hergestellt?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(289-297)

Einwahl über eine analoge oder ISDN-Telefonleitung, also KEIN Breitband-Internet	1,
Breitband-Internetverbindung über DSL	2,
Breitband-Internetverbindung über TV-Kabel, das heißt das Netz eines Kabelfernsehanbieters	3,
Mobile Datenverbindung über das Mobilfunknetz eines Mobilfunkanbieters (Breitband-Internetverbindung)	4,
Breitband-Internetverbindung über das Satellitennetzwerk	5,
Breitband-Internetverbindung über eine Glasfaserleitung	6,
SPONTAN: Breitband-Internetverbindung über eine Stromleitung	7,
SPONTAN: Sonstige	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Welche Faktoren sind für Sie bei der Auswahl eines Internetanschlusses am wichtigsten? Erstens?
------	---

Liste zeigen und vorlesen - rotieren - nur eine Nennung möglich!

(298)

Die maximale Download-Geschwindigkeit	1
Das maximale Download-/Upload-Volumen (MB, GB)	2
Die Kosten für den Internetanschluss	3
Die Tatsache, dass der Internetanschluss Bestandteil eines Komplettpakets ist (INT.: FALLS ERFORDERLICH: Mit einem Komplettpaket meinen wir eine Kombination mehrerer Kommunikationsdienstleistungen, die von ein und demselben Anbieter zu einem Pauschalpreis angeboten werden)	4
Der angebotene Kundendienst	5
Die Kosten für die technische Ausrüstung	6
Die Installationskosten	7
Spontan: Andere	8
Weiß nicht / Keine Angabe	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Und welche noch?
------	------------------

(LISTE ZEIGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX 3. ANTWORTEN)

(299-307)

Die maximale Download-Geschwindigkeit	1,
Das maximale Download-/Upload-Volumen (MB, GB)	2,
Die Kosten für den Internetanschluss	3,
Die Tatsache, dass der Internetanschluss Bestandteil eines Komplettpakets ist (INT.: FALLS ERFORDERLICH: Mit einem Komplettpaket meinen wir eine Kombination mehrerer Kommunikationsdienstleistungen, die von ein und demselben Anbieter zu einem Pauschalpreis angeboten werden)	4,
Der angebotene Kundendienst	5,
Die Kosten für die technische Ausrüstung	6,
Die Installationskosten	7,
Spontan: Andere	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Nutzen Sie oder jemand in Ihrem Haushalt den Computer oder ein Gerät mit WLAN-Verbindung zu Hause, um über das Internet zu telefonieren?
-----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(308)

Nein	1
Ja, Sie oder ein Mitglied Ihres Haushaltes rufen kostenlos Nutzer an, die beim gleichen Internet-Telefondienst angemeldet sind wie Sie (Seiten für Internet-Telefonie wie SKYPE)	2
Ja, Sie oder ein Mitglied Ihres Haushaltes rufen über einen Internet-Telefondienst günstiger Festnetzanschlüsse oder Handys im Ausland an	3
Spontan: Ja, beide Möglichkeiten werden genutzt	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB79.1 QA7

QB9 FRAGEN, FALLS "BREITBAND-INTERNETZUGANG ZU HAUSE", CODES 2 BIS 7 IN QB6 - SONST WEITER MIT QB10

QB9	Wie hoch ist laut Ihres Vertrages die maximale Download-Geschwindigkeit?
-----	--

INT: Falls der Umfrageteilnehmer seine Antwort in einer anderen Einheit als "Mbit/s" angibt, bitte als "falsch" umcodieren, Code "998" - FALLS "WEISS NICHT", BITTE CODE "999"

(309-311)

			Mbit/s
--	--	--	--------

EB79.1 QA8

QB10 FRAGEN, FALLS "INTERNET IM HAUSHALT", CODE 8 IN D46 - SONST WEITER MIT QB11

QB10 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, inwieweit sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.

(LISTE mit Skala ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Spo ntan: trifft nicht zu	Wei ß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------	----------------------------

(312)	1	(NUR WENN GÜLTIGE ANTWORT IN QB9) Die Download-/Upload-Geschwindigkeit entspricht Ihren Vertragsbedingungen	1	2	3	4	5	6
(313)	2	Ihre Internetverbindung wird nie unterbrochen.	1	2	3	4	5	6
(314)	3	Sie können Ihren Anbieter im Fall von Problemen mit der Internetverbindung leicht erreichen.	1	2	3	4	5	6
(315)	4	Die Unterstützung bei Problemen durch die Hotline oder die Website ihres Anbieters ist hilfreich	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

QB11 UND QB12 FRAGEN, FALLS "BREITBAND-INTERNETVERBINDUNG ZUHAUSE", CODES 2 BIS 7 IN QB6 – ANSONSTEN WEITER MIT QB13

QB11 Wie viel wissen Sie über die vertraglichen Datengrenzen oder andere vertragliche Einschränkungen der Datenmenge für die Internetverbindung in Ihrem Haushalt?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sie kennen die Datengrenze Ihres Vertrags	(316) 1
Sie wissen, dass Ihr Vertrag eine Datengrenze hat, aber Sie wissen nicht, wie hoch sie ist	2
Sie wissen nicht, ob Ihr Vertrag eine Datengrenze hat	3
Wei ß nicht / Keine Angabe	4

NEW

QB12 Mussten Sie über den regelmäßig anfallenden Rechnungsbetrag der Internetverbindung in Ihrem Haushalt hinaus schon einmal für zusätzlichen Datenverbrauch mehr bezahlen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(317)

Ja, häufiger	1
Ja, gelegentlich	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

QB13 FRAGEN, FALLS "INTERNET IM HAUSHALT", CODE 8 IN D46 - ANSONSTEN WEITER MIT QB14

QB13 Hatten Sie bei der Nutzung des Internetanschlusses in Ihrem Haushalt schon einmal Probleme beim Zugriff auf Onlineinhalte oder -anwendungen, weil die Verbindung zu langsam oder die Download-Kapazität unzureichend war?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(318)

Ja, häufiger	1
Ja, gelegentlich	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

QB14 UND QB15 FRAGEN, FALLS "BREITBAND-INTERNETANSCHLUSS ZUHAUSE", CODES 2 BIS 7 IN QB6 - ANSONSTEN WEITER MIT QB16

QB14 Haben Sie bei der Nutzung des Internetanschlusses in Ihrem Haushalt jemals erlebt, dass bestimmte Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(319)

Ja, häufiger	1
Ja, gelegentlich	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

QB15 FRAGEN, FALLS "HAT ERLEBT, DASS INHALTE/ANWENDUNGEN GESPERRT WAREN", CODE 1 ODER 2 IN QB14 - SONST WEITER MIT QB16

QB15 In welchen der folgenden Fälle haben Sie zu Hause bei der Nutzung Ihrer Internetverbindung erlebt, dass Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren? Beim Versuch ...

(LISTE ZEIGEN UND VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(320-330)

Onlinespiele zu spielen	1,
Ein Video anzuschauen (Videostreaming)	2,
Musik zu hören (Audiostreaming, Podcasts)	3,
Veranstaltungen live zu verfolgen (Sport, Nachrichten etc.)	4,
Videodateien kostenlos herunterzuladen (z. B. Sharing über Peer-to-Peer)	5,
Audiodateien kostenlos herunterzuladen (z. B. Sharing über Peer-to-Peer)	6,
Anrufe über das Internet mithilfe von speziellen Voice-over-IP (VoIP)-Anwendungen zu tätigen	7,
Fernsehen zu schauen	8,
Inhalte in soziale Netzwerke, Blogs und Foren hochzuladen	9,
Spontan: Andere	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

QB16 BIS QB18 FRAGEN, FALLS "HAT EIN PERSÖNLICHES MOBILTELEFON MIT INTERNETZUGANG", CODE 1 IN QB2 – ANSONSTEN WEITER MIT QB19

QB16 Hatten Sie bei der Nutzung des Internets mit Ihrem Mobiltelefon schon einmal Probleme beim Zugriff auf Onlineinhalte oder -anwendungen, weil die Verbindung zu langsam oder die Download-Kapazität unzureichend war?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(331)

Ja, häufiger	1
Ja, gelegentlich	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

QB17	Haben Sie bei der Nutzung des Internets mit Ihrem Mobiltelefon jemals erlebt, dass Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren?
------	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(332)

Ja, häufiger	1
Ja, gelegentlich	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB79.1 QA16

QB18 FRAGEN, FALLS "HAT ERLEBT, DASS INHALTE/ANWENDUNGEN GESPERRT WURDEN", CODE 1 ODER 2 IN QB17 - SONST WEITER MIT QB19

QB18	In welchen der folgenden Fälle haben Sie erlebt, dass Onlineinhalte oder -anwendungen gesperrt waren? Beim Versuch ...
------	--

(LISTE ZEIGEN UND VORLESEN - ROTIEREN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(333-343)

Onlinespiele zu spielen	1,
Ein Video zu schauen (Videostreaming)	2,
Musik zu hören (Audiostreaming, Podcasts)	3,
Veranstaltungen live zu verfolgen (Sport, Nachrichten etc.)	4,
Videodateien kostenlos herunterzuladen (z. B. Sharing über Peer-to-Peer)	5,
Audiodateien kostenlos herunterzuladen (z. B. Sharing über Peer-to-Peer)	6,
Anrufe über das Internet mithilfe von speziellen Voice-over-IP(VoIP)-Anwendungen zu tätigen+AM459	7,
Fernsehen zu schauen	8,
Inhalte in soziale Netzwerke, Blogs und Foren hochzuladen	9,
Spontan: Andere	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

An alle

QB19 Unter einem Komplettpaket verstehen wir eine Kombination verschiedener Kommunikationsdienstleistungen von ein und demselben Anbieter zu einem Pauschalpreis. Bezieht Ihr Haushalt zwei oder mehr der folgenden Leistungen als Teil eines Komplettpakets?

(VORLESEN - MIND. 2 ANTWORTEN)

(344-350)

Nein, wir beziehen keine Dienstleistungen im Rahmen eines Komplettpakets
Ja, Fernsehsender
Ja, Telefonfestnetzanschluss
Ja, Mobiltelefonanschluss
Ja, Internetzugang
Spontan: Sonstiges
Weiß nicht / Keine Angabe

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,

EB79.1 QA20

QB20 FRAGEN, FALLS "HAT EIN LEISTUNGSPAKET", CODES 2 BIS 5 IN QB19 - ANSONSTEN WEITER MIT QB21

QB20 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, inwieweit Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen.

(LISTE mit Skala ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE)

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Spontan: trifft nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	--------------------------	---------------------------

(351)

1	Es ist leicht, die Dienstleistungen und Preisangebote Ihres derzeitigen Komplettpakets mit anderen derartigen Angeboten zu vergleichen	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(352)

2	Sie lesen regelmäßig Vergleiche von Komplettpaketen	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(353)

3	Der Anbieter Ihres Komplettpakets informiert Sie regelmäßig über aktuelle Änderungen der Tarife und Pakete	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

An alle

QB21 Haben Sie oder eine andere Person in Ihrem Haushalt den Anbieter folgender Dienstleistungen gewechselt?

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

Vorgaben bitte vorlesen!	Ja, inner halb des letzten Jahres	Ja, zwischen mehr als einem Jahr und zwei Jahren	Ja, zwischen mehr als zwei Jahren und fünf Jahren	Ja, vor mehr als fünf Jahren	Nein, niemals	Weiß nicht / Keine Angabe
--------------------------	-----------------------------------	--	---	------------------------------	---------------	---------------------------

(354)	1	(FALLS FERNSEHEN ZUHAUSE) Fernsehen	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(FALLS FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSS ZUHAUSE) Festnetz-Telefonanschluss	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(FALLS PERSÖNLICHES MOBILTELEFON) Mobiltelefon	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(FALLS INTERNET ZUHAUSE) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(FALLS KOMPLETTPAKET VORHANDEN) Komplettpakete	1	2	3	4	5	6

NEW

QB22 FRAGEN, FALLS "HAT DIE DIENSTLEISTUNG DES ANBIETERS EINES KOMPLETTPAKETS ODER DEN ANBIETER GEWECHSELT", CODES 1 BIS 4 IN Q21.1 BIS Q21.5 – ANSONSTEN WEITER MIT QB23

QB22 Denken Sie nun bitte an das letzte Mal, als Sie den Dienstleister oder den Anbieter des Komplettpakets gewechselt haben. Wie einfach war das?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	(359)
Sehr einfach	1
Ziemlich einfach	2
Ziemlich schwierig	3
Sehr schwierig	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

QB23 FRAGEN, FALLS "HAT DEN ANBIETER DES KOMPLETTPAKETS NICHT GEWECHSELT", CODE 5 IN QB21.5 - SONST WEITER MIT QB24

QB23 Haben Sie oder hat jemand in Ihrem Haushalt jemals in Erwägung gezogen, den Anbieter Ihres Komplettpakets zu wechseln?

Liste zeigen - Vorgaben vorlesen - rotieren - Mehrfachnennungen möglich

	(360-373)
Nein, Sie haben das noch nie in Erwägung gezogen	1,
Ja, aber Sie sind zufrieden mit dem Service, den Sie zurzeit bekommen	2,
Ja, aber in der Gegend, in der Sie leben, gibt es keine anderen Anbieter von Komplettpaketen	3,
Ja, aber es gibt keine anderen Anbieter von Komplettpaketen, die ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bieten	4,
Ja, aber Sie sind vorerst an den Vertrag Ihres derzeitigen Anbieters gebunden	5,
Ja, aber Ihr Anbieter hat Ihnen schließlich bessere Konditionen angeboten, weshalb Sie entschieden haben, nicht zu wechseln	6,
Ja, aber Sie wollen nicht Gefahr laufen, während des Anbieterwechsels vorübergehend keinen Zugriff auf den Dienst zu haben	7,
Ja, aber Sie wollen nicht Gefahr laufen, während des Anbieterwechsels für zwei Anbieter bezahlen zu müssen	8,
Ja, aber Sie wissen nicht genau, welche Schritte Sie tun müssen, um den Anbieter zu wechseln	9,
Ja, aber Sie möchten nicht Ihre aktuelle E-Mail-Adresse oder Webseite bzw. Ihre aktuellen E-Mail-Adressen oder Webseiten verlieren, die sich auf dem Server Ihres derzeitigen Anbieters befinden	10,
Ja, aber es kostet zu viel Aufwand und Zeit	11,
Ja, aber einige Dienstleistungen des Komplettpakets konnten nicht gleichzeitig gekündigt werden	12,
Spontan: Sonstige	13,
Weiß nicht / Keine Angabe	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

An alle

QB24 Wie häufig reisen Sie ins Ausland?

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

Vorgaben bitte vorlesen!	Mehr mals pro Mon at	Einm al pro Mon at	Mehr mals pro Jahr	Einm al im Jahr	Einm al in den letz ten 2 Jahr en	Einm al in den letz ten 3 bis 5 Jahr en	Weni ger oft	Nie mals	Wei ß nicht / Kein e Ang abe
--------------------------	----------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	-----------------------	---	--	--------------------	-------------	---

(374)	1	In andere EU-Länder	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	In andere Länder außerhalb der EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

QB25a UND QB25b FRAGEN, FALLS "IST IN EIN ANDERES EU-LAND GEREIST", CODES 1 BIS 6 IN QB24.1 UND FALLS "HAT EIN PERSÖNLICHES MOBILTELEFON", CODE 1 IN D43b – ANSONSTEN WEITER MIT QB26

QB25a Wie verhalten Sie sich in der Regel, wenn Sie in ein anderes EU-Land reisen?

Liste zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

	(376-382)
Sie schalten Ihr Mobiltelefon aus und benutzen es nie	1,
Sie schalten die Datenroaming-Funktion Ihres Mobiltelefons oder Smartphones aus	2,
(FALLS DIE DATENROAMING-FUNKTION NICHT AUSGESCHALTET WIRD) Sie aktivieren ein spezielles Datenroaming-Angebot, das von Ihrem Netzanbieter angeboten wird	3,
Sie kaufen oder nutzen eine SIM-Karte des EU-Landes, in das Sie reisen	4,
Sie nutzen das Internet mit Ihrem Mobiltelefon über öffentliche oder private WLAN-Verbindungen	5,
Spontan: Sonstiges	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

NEW

QB25b Wie häufig nutzen Sie die folgenden Dienstleistungen mit Ihrem Mobiltelefon, wenn Sie in ein anderes EU-Land reisen?

(LISTE MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	Vorgaben bitte vorlesen!	Genauso häufig wie in Deutschland	Weniger häufig als in Deutschland	Niemals in einem anderen EU-Land	Niemals, weder in Deutschland, noch in einem anderen EU-Land	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	--	---------------------------

(383)	1	Anrufe tätigen	1	2	3	4	5
(384)	2	Anrufe erhalten	1	2	3	4	5
(385)	3	SMS-Nachrichten schicken	1	2	3	4	5
(386)	4	SMS-Nachrichten erhalten	1	2	3	4	5
(387)	5	(FALLS DER MOBILANSCHLUSS INTERNETZUGANG ERLAUBT) E-Mails schicken und erhalten (ausgenommen über WLAN-Verbindungen)	1	2	3	4	5
(388)	6	(FALLS DER MOBILANSCHLUSS INTERNETZUGANG ERLAUBT) Soziale Medien nutzen (ausgenommen über WLAN-Verbindungen)	1	2	3	4	5
(389)	7	(FALLS DER MOBILANSCHLUSS INTERNETZUGANG ERLAUBT) Nachrichtensysteme wie Viber oder Skype nutzen (ausgenommen über WLAN-Verbindungen)	1	2	3	4	5

NEW

An alle

QB26 Können Sie mir bitte sagen, welche Telefonnummer Sie bei einem Notfall in Deutschland anrufen würden, zum Beispiel, wenn jemand dringend medizinische Hilfe benötigt oder Sie die Polizei oder Feuerwehr kontaktieren müssten?

LISTE NICHT ZEIGEN! NICHT VORLESEN! MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH!

(390-393)

112	1,
Nationale Rufnummer(n)	2,
Andere Nummer(n)	3,
Weiß nicht / Keine Angabe	4,

NEW

QB27 Können Sie mir sagen, welche Telefonnummer es Ihnen ermöglicht, innerhalb der Europäischen Union einen Notdienst anzurufen?

(LISTE NICHT ZEIGEN - NICHT VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(394-396)

112 (internationaler Notruf)	1,
Andere Nummer(n)	2,
Weiß nicht/ keine Angabe	3,

EB68.2 QD16

QB28 Nutzen Sie in Deutschland öffentliche Münz- oder Kartentelefone aus einem oder mehreren der folgenden Gründe?

Liste zeigen und vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

(397-403)

Nein, Sie nutzen nie öffentliche Münz- oder Kartentelefone	1,
Ja, wenn das Mobiltelefon außer Reichweite ist, kein Guthaben mehr hat oder wenn die Batterie leer ist	2,
Ja, um internationale Anrufe zu tätigen	3,
Ja, weil es zuhause keinen Festnetz-Telefonanschluss gibt	4,
Ja, weil Sie nicht zuhause sind, aber keinen Zugang zu einem Mobiltelefon haben und einen Anruf tätigen müssen	5,
Es gibt keine öffentlichen Münz- oder Kartentelefone in Deutschland (SPONTAN)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

NEW

QB29	Wann haben Sie zum letzten Mal eine Telefonauskunft angerufen?
------	--

(Liste zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung!)
--

(404)

Vor höchstens sechs Monaten	1
Vor mindestens sechs Monaten bis vor höchstens einem Jahr	2
Vor mindestens einem Jahr bis vor höchstens zwei Jahren	3
Vor mehr als zwei Jahren	4
Niemals	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

NEW

FRAGEN D4 BIS D6 ENTFALLEN

D7 Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.

Skala zeigen und vorlesen - nur eine Nennung möglich!

(429-430)

VERHEIRATET ODER WIEDERVERHEIRATET	
Haushalt ohne Kinder	1
Haushalt mit Kindern aus dieser Ehe	2
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Ehe eines der beiden Ehegatten	3
Haushalt mit Kindern aus dieser und einer früheren Ehe	4
UNVERHEIRATET MIT PARTNER/IN ZUSAMMENLEBEND	
Haushalt ohne Kinder	5
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung	6
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Verbindung eines der beiden Partner	7
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung und aus einer früheren Verbindung eines der beiden Partner	8
SINGLE / ALLEINSTEHEND	
Haushalt ohne Kinder	9
Haushalt mit Kindern	10
GESCHIEDEN ODER GETRENNT LEBEND	
Haushalt ohne Kinder	11
Haushalt mit Kindern	12
VERWITWET	
Haushalt ohne Kinder	13
Haushalt mit Kindern	14
Spontan: Andere	15
Spontan: Verweigert	16

EB80.2 D7

D8 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00", Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99)

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

Frage D9 entfällt

D10 Geschlecht eintragen.

(433)

Männlich

1

Weiblich

2

EB80.2 D10

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(434-435)

--	--

EB80.2 D11

Fragen D12 bis D14 entfallen

Frage D15b nur an Befragte, die derzeit nicht berufstätig sind - Code 1 bis 4 in D15a

D15a Welchen Beruf üben Sie zurzeit aus?

D15b Welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	Derzeitiger Beruf	Früherer Beruf
Nicht berufstätig		
Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Schüler / Student	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
Rentner / Pensionär / Frührentner / Invalidisiert	4	
Selbstständig		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte / Beamte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte / Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte / Beamte	13	13
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer etc.)	14	14
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann etc.)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Nie berufstätig gewesen		19

EB80.2 D15a D15b

Fragen D16 bis D24 entfallen

D25 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

Vorgaben bitte vorlesen!

(440)

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB80.2 D25

Fragen D26 bis D39 entfallen

D40a Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?

Vorlesen! Bitte eintragen!

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Wie viele Kinder unter 10 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

Vorlesen! Bitte eintragen!

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Wie viele Kinder im Alter von 10 bis 14 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

Vorlesen! Bitte eintragen!

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

FRAGEN D41 UND D42 ENTFALLEN

D43a&b WERDEN VOR QB1 GEFRAGT

NICHT DIE FRAGEN D44 UND D45

D46 WIRD VOR QB1 GEFRAGT

NICHT DIE FRAGEN D47 BIS D59

D60 Hatten Sie in den letzten 12 Monaten am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?

Skala zeigen und vorlesen - nur eine Nennung möglich!

(447)

Meistens
Gelegentlich
Nahezu nie/ nie
Spontan: Verweigert

1
2
3
4

EB80.2 D60

D62 Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie...?

Skala zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung pro Zeile!

Vorgaben bitte vorlesen!	Täglich oder fast täglich	2 bis 3 mal in der Woche	Ung efähr einm al die Woche	2 oder 3 mal pro Monat	Selte ner	Nie mals	Spontan: kein Inter netz ugan g
--------------------------	------------------------------------	---	--	---------------------------------------	--------------	-------------	--

(448)	1	Bei Ihnen zu Hause das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	An Ihrem Arbeitsplatz das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Anderswo das Internet nutzen (Schule, Universität, Internet-Cafés, usw.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Würden Sie sich selbst und Ihren Haushalt zur ... zählen?

(Liste zeigen und vorlesen! Nur eine Nennung!)

(451)

Arbeiterklasse der Gesellschaft	1
Mittelschicht der Gesellschaft	2
Oberschicht der Gesellschaft	3
Spontan: Andere	4
Spontan: Nichts davon	5
Spontan: Verweigert	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB80.2 D63

D70 Sind Sie insgesamt gesehen mit dem Leben, das Sie führen -

Nur eine Nennung möglich!

(452)

sehr zufrieden,	1
ziemlich zufrieden,	2
nicht sehr zufrieden oder	3
überhaupt nicht zufrieden?	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB80.2 QA1

D71 Wenn Sie mit Freunden oder Verwandten zusammen sind, würden Sie sagen, Sie diskutieren häufig, gelegentlich oder niemals über

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Häufig	Gelegentlich	Niemals	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	--------	--------------	---------	---------------------------

(453) 1 die deutsche Politik 1 2 3 4

(454) 2 europäische politische Angelegenheiten 1 2 3 4

(455) 3 lokale politische Angelegenheiten 1 2 3 4

EB80.2 QA2

D72 Inwieweit stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zu oder nicht zu.

(LISTE mit Skala ZEIGEN - EINE NENNUNG PRO ZEILE

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------

(456)	1	Meine Stimme zählt in der EU.	1	2	3	4	5
(457)	2	Meine Stimme zählt in Deutschland	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

Interviewprotokoll

P1 Datum des Interviews

(478-479)

(480-481)

Tag

Monat

EB80.2 P1

P2 Interviewbeginn (Uhrzeit)

INT.: 24-Std.-Darstellung benutzen

(482-483)

(484-485)

Stunde

Minute

EB80.2 P2

P3 Interviewdauer (Minuten)

(486-488)

Minuten

EB80.2 P3

P4 Anzahl der Personen, die während des Interviews anwesend waren (inkl. Interviewer)

(489)

zwei Personen (Befragte/r und Interviewer)
drei Personen
vier Personen
fünf oder mehr Personen

1
2
3
4

EB80.2 P4

P5 Mitarbeit der/des Befragten

(490)

sehr gut
gut
mittel
schlecht

1
2
3
4

EB80.2 P5

P6 Ortsgröße

(BIK)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 | Region

CODES der NUTS I Regionen = Bundeslandebene)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 | Postleitzahl

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 | Sample Point Nummer

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 | Interviewer-Nummer

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

FRAGEN P11 UND P12 ENTFALLEN