

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Denmark**

A	Projektnummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 A

B	Landekode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 B

C	Vores undersøgelsesnummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 C

D	Interviewnummer (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 D

Q1	Hvad er din nationalitet? Nævn venligst det eller de lande, der passer.
----	-------------------------------------------------------------------------

(FLERE SVAR MULIGT)

(137-166)

Belgien	1,
Danmark	2,
Tyskland	3,
Grækenland	4,
Spanien	5,
Frankrig	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxembourg	9,
Nederlandene	10,
Portugal	11,
Storbritannien, Nordirland	12,
Østrig	13,
Sverige	14,
Finland	15,
Cypern (Syd)	16,
Tjekkiet	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Letland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakiet	24,
Slovenien	25,
Bulgarien	26,
Rumænien	27,
Kroatien	28,
Andre lande	29,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

HVIS ANDRE eller VED IKKE AFSLUTTES INTERVIEWET

A. EUROPAS FREMTID

QA1 Generelt set, tror du så, at det liv, som dem, der er børn i EU i dag vil få, vil blive lettere, mere besværligt eller nogenlunde det samme som det liv din generation har?

(KUN ET SVAR)

(187)

Lettere	1
Mere besværligt	2
Nogenlunde det samme	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a Hvad er efter din mening EU's største styrker? Hvad er den største?

QA2b Og dernæst?

(VIS KORT MED SKALA - KUN ET SVAR PR. KOLONNE)

(188-189)

(190-191)

(LÆS OP - ROTERES)	QA2a	QA2b
	STØRSTE	DERNÆST
EU-borgernes levestandard	1	1
EU's økonomiske, industrielle og handelsmæssige styrke	2	2
EU's respekt for demokrati, menneskerettigheder og retsstaten	3	3
EU-borgernes færdigheder og talentmasse	4	4
Kvaliteten af infrastrukturen i EU	5	5
EU's kapacitet inden for forskning og innovation	6	6
De gode relationer mellem EU's medlemslande	7	7
EU's evne til at fremme fred og demokrati i lande uden for EU	8	8
EU's forpligtelse til miljømæssig ansvarlighed	9	9
Andet (LÆS IKKE OP)	10	10
Ingen (LÆS IKKE OP)	11	11
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3 Og hvilke af følgende mener du er EU's to største udfordringer?

(VIS KORT - LÆS OP - MAX. 2 SVAR)

(192-202)

Den aldrende befolkning i EU	1,
Social ulighed	2,
Konkurrencen fra de nye økonomier	3,
Utilstrækkelig økonomisk vækst	4,
EU-landenes offentlige gæld	5,
Arbejdsløshed	6,
Ustabilitet i regioner, der grænser op til EU	7,
Miljøspørgsmål	8,
Andet (LÆS IKKE OP)	9,
Ingen (LÆS IKKE OP)	10,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4 Hvilke to af følgende områder bør vores samfund prioritere for at imødegå de største globale udfordringer?

(VIS KORT - LÆS OP - ROTER - HØJST 2 SVAR)

(203-211)

Miljøbeskyttelse	1,
Social lighed og solidaritet	2,
Fri handel/markedsøkonomi	3,
Kulturel mangfoldighed og åbenhed over for andre	4,
Fremgang og fornyelse	5,
Traditioner	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	7,
Ingen (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9,

EB78.2 QA12

QA5	Kan du, for hvert af følgende områder, fortælle mig, om du mener, at der i højere eller mindre grad bør træffes beslutninger på europæisk niveau?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(VIS SKALAKORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP - ROTER)	Højere grad af beslutning stagen på europæisk niveau	Mindre grad af beslutning stagen på europæisk niveau	Ingen ændring er nødvendigt (LÆS IKKE OP)	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------

(212)	1	Økonomisk politik og beskatning	1	2	3	4
(213)	2	Sundhed og social sikring	1	2	3	4
(214)	3	Bekæmpelse af arbejdsløshed	1	2	3	4
(215)	4	Spørgsmål i forhold til indvandring	1	2	3	4
(216)	5	Beskyttelse af miljøet	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Med tanke på EU's fremtid bedes du fortælle, om du er for eller imod hvert af følgende
-----	----------------------------------------------------------------------------------------

(VIS SKALAKORT - KUN ET SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP - ROTERES)	Fuldstændig for	I nogen grad for	I nogen grad imod	Fuldstændig imod	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	--------------------	-----------------	------------------	-------------------	------------------	------------------------

(217)	1	Oprettelsen af en EU-hær	1	2	3	4	5
(218)	2	At formanden for Europa-Kommissionen vælges direkte af EU-borgerne	1	2	3	4	5
(219)	3	Udpegelse af en EU-justitsminister	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Med hensyn til ideen "Et Europa med to hastigheder", hvilket af følgende er tættest på din personlige holdning? De lande, der er klar til at forstærke udviklingen af den fælles europæiske politik inden for visse vigtige områder....
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LÆS OP - KUN ET SVAR)

(220)

burde gøre det uden at være nødt til at vente på de andre	1
burde vente indtil alle EU-medlemslandene er klar til det	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

EB78.2 QA22

QA8	Når vi tænker frem til år 2020, tror du så, at EU vil have større eller mindre generel indflydelse end...?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(VIS SKALAKORT - KUN ET SVAR PR. LINJE)

(LÆS OP)	Meg et større	Nog et større	Nog et mindre	Meg et mindre	Den samme som i dag (LÆS IKKE OP)	Ved ikke (LÆS IKKE OP)

(221)	1	USA	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Kina	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Indien	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brasilien	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Rusland	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. E-KOMMUNIKATION	
--------------------	--

D43a	Er der en fastnettelefon i husstanden?
------	----------------------------------------

D43b	Har du selv mobiltelefon?
------	---------------------------

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Fastnet	Mobil
Ja	1	1
Nej	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46	Hvilke af følgende ting har du i husstanden?
-----	----------------------------------------------

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

	(249-261)
Tv	1,
Dvd-afspiller	2,
Cd-afspiller	3,
Stationær computer	4,
Bærbar computer	5,
Tablet	6,
Smartphone	7,
En internetforbindelse derhjemme	8,
Bil	9,
Lejlighed/hus, som du er blevet færdig med at betale ud	10,
Lejlighed/hus, som du betaler af på	11,
Ingen (LÆS IKKE OP)	12,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1	Hvis du tænker på alle husstandens medlemmer, inklusiv dig selv, kan du så, for hvert af følgende, sige mig, hvor mange af dem I har i din husstand?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(VIS KORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

(LÆS OP)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	------------------------

(262-263)	1	Mobiltelefon med abonnement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Mobiltelefon med taletidskort	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(HVIS MOBILTELEFON I PUNKT 1 ELLER 2) Mobilabonnement med adgang til internettet f.eks. til at spille eller downloade audio/videoindhold og sende og modtage e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

QB2 OG QB3 STILLES, HVIS "HAR EGEN MOBILTELEFON", KODE 1 I D43b – ANDRE GÅ TIL QB4

QB2	Har du et mobilabonnement eller taletidskort, som giver dig mulighed for at gå på internettet for at spille eller downloade audio/videoindhold eller sende og modtage e-mails?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(KUN ET SVAR)

Ja	1
Nej	2
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	3

(268)

EB79.1 QA1

QB3	Bruger du dit mobilabonnement til at foretage billigere telefonopkald via internettet på en smartphone, tablet eller anden bærbar enhed?
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(269-275)

Ja	1,
Nej, det har du ikke brug for	2,
Nej, du vidste ikke, det var muligt	3,
Nej, du kan ikke køre den type applikation på din smartphone, tablet eller anden bærbar enhed på grund af begrænsninger fra mobiloperatørens side	4,
Nej, du ved ikke, hvordan man gør	5,
Nej, af andre grunde (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	7,

EB79.1 QA2

QB4.1, QB4.2, QB4.4 OG QB4.5 STILLES, HVIS "EGEN MOBILTELEFON", KODE 1 I D43b - QB4.3 STILLES, HVIS "FASTNETTELEFON I HUSSTANDEN", KODE 1 I D43a - ANDRE GÅ TIL QB5

QB4 Kan du fortælle mig, om du er enig eller uenig i hvert af følgende?

(VIS SKALAKORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Fuld stæn dig enig	Tilbø jelig til at være enig	Tilbø jelig til at være ueni g	Fuld stæn dig ueni g	Ikke relev ant (LÆ S IKKE OP)	Ved ikke (LÆ S IKKE OP)
--	----------	-----------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------

(276)	1	Du begrænser dine indenlandske mobil samtaler, fordi du er bekymret for din mobilregning	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Du begrænser dine opkald fra din mobiltelefon til andre EU-lande, fordi du er bekymret for din mobilregning	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Du begrænser dine opkald fra din fastnettelefon til andre EU-lande, fordi du er bekymret for din telefonregning	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Du begrænser dine opkald til mobiltelefoner eller fastnettelefoner hos andre teleselskaber på grund af en formodning om højere priser, end når du ringer til andre på samme netværk som dig	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(HVIS KODE 1 I QB2) Du begrænser brugen af mobilt internet, fordi du er bekymret for din mobilregning	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

QB5 STILLES, HVIS "TV I HUSSTANDEN", KODE 1 I D46 – ANDRE GÅ TIL QB6

QB5 Modtager din husstand tv via... ?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(281-288)

Digitalt jordbaseret tv (antenne + dekoder) (f.eks. Boxer)	2,
Kabel-tv uden dekoder (analog TV)	3,
Kabel-tv + dekoder (digitalt TV)	4,
Satellit-tv / parabol-tv + dekoder	5,
Telefonnettet + modem og/eller dekoder, dvs. ADSL eller VDSL	6,
Internet (tv, PC og/eller bærbar enhed tilsluttet via Wi-Fi)	7,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	8,

EB79.1 QA4

QB6 TIL QB8 STILLES, HVIS "INTERNET I HUSSTANDEN", KODE 8 I D46 – ANDRE GÅ TIL QB9

QB6 Hvordan har din husstand adgang til Internettet hjemmefra?

(VIS KORT - LÆS OP - GERNE FLERE SVAR)

(289-297)

Via dial-up forbindelse v.h.a. en almindelig telefonlinje eller en ISDN linje (smalbåndsinternet)	1,
Via ADSL, XDSL eller lignende type forbindelse via fastnettet v.h.a. modem, box eller router (bredbåndsinternet)	2,
Via kabel-tv netværket v.h.a. kabelmodem, box eller router (bredbåndsinternet)	3,
Via mobilnet (bredbåndsinternet)	4,
Via fibernet (bredbåndsinternet)	6,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Hvilke faktorer kikker du primært på, når du skal tegne et internetabonnement? Som det vigtigste?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

(VIS KORT - LÆS OP - ROTER - KUN ÉT SVAR)

(298)

Maksimal downloadhastighed	1
Maksimal datamængde (MB, GB), der må downloades/uploads	2
Prisen for internetabonnementet	3
At internetabonnementet indgår i en pakke (INT.: EFTER BEHOV FORKLARES: Med pakke mener vi et samlet tilbud, hvor man køber mere end ét kommunikationsprodukt fra samme udbyder og til en samlet pakkepris)	4
Den kundeservice, der tilbydes	5
Prisen på det tilhørende udstyr	6
Installationsprisen	7
Andet (LÆS IKKE OP)	8
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Og dernæst?
------	-------------

(VIS KORT - LÆS OP - ROTERES - MAX. 3 SVAR)

(299-307)

Maksimal downloadhastighed	1,
Maksimal datamængde (MB, GB), der må downloades/uploads	2,
Prisen for internetabonnementet	3,
At internetabonnementet indgår i en pakke (INT.: EFTER BEHOV FORKLARES: Med pakke mener vi et samlet tilbud, hvor man køber mere end ét kommunikationsprodukt fra samme udbyder og til en samlet pakkepris)	4,
Den kundeservice, der tilbydes	5,
Prisen på det tilhørende udstyr	6,
Installationsprisen	7,
Andet (LÆS IKKE OP)	8,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	9,

EB79.1 QA6b

QB8 Er der nogen i din husstand, inklusive dig selv, der bruger en PC eller Wi-Fi-enhed derhjemme til at foretage opkald over Internettet?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(308)

Nej	1
Ja, du eller andre i husstanden ringer gratis til brugere, der abonnerer på samme Internet telefonservice som dig/er (INT.: telefonopkald over nettet som f.eks. SKYPE)	2
Ja, du eller andre i husstanden foretager billige internationale opkald til fastnet eller mobiltelefoner ved hjælp af IP-telefoni	3
Ja, begge muligheder (LÆS IKKE OP)	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

EB79.1 QA7

QB9 STILLES, HVIS "BREDBÅNDSINTERNETADGANG I HJEMMET", KODE 2 TIL 7 I QB6 – ANDRE GÅ TIL QB10

QB9 Hvad er den maksimale downloadhastighed ifølge din nuværende aftale?

(INT.: Hvis respondenter svarer i andre enheder end "megabit i sekundet (Mbps)", kodes det som forkert svar, kode "998" - HVIS "VED IKKE", ANVENDES KODE "999")

(309-311)

Mbps

EB79.1 QA8

QB10 STILLES, HVIS "INTERNET I HUSSTANDEN", KODE 8 I D46 – ANDRE GÅ TIL QB11

QB10 Kan du fortælle mig, om du er enig eller uenig i hvert af følgende?

(VIS SKALAKORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Fuld stæn dig enig	Tilbø jelig til at være enig	Tilbø jelig til at være ueni g	Fuld stæn dig ueni g	Ikke relev ant (LÆ S IKKE OP)	Ved ikke (LÆ S IKKE OP)
--	----------	-----------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------

	1	(KUN HVIS GYLDIGT SVAR I QB9) Download/upload-hastigheden svarer til dine kontraktvilkår	1	2	3	4	5	6
(312)								
(313)	2	Din Internet-forbindelse bryder aldrig sammen	1	2	3	4	5	6
(314)	3	Du kan nemt komme i kontakt med din udbyder i tilfælde af problemer med Internetforbindelsen	1	2	3	4	5	6
(315)	4	Den tilbagemelding du får fra udbyderens supportfunktion (telefonisk eller på nettet) er en god hjælp	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

QB11 OG QB12 STILLES, HVIS "ADGANG TIL BREDBÅNDSINTERNET HJEMME", KODE 2
TIL 7 I QB6 – ANDRE GÅ TIL QB13

QB11 Hvor meget ved du om, hvilke grænser for dataforbrug eller andre begrænsninger for
datavolumen, der er i henhold til husstandens nuværende internetabonnement?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

Du kender grænserne for dataforbrug i henhold til det nuværende abonnement	(316) 1
Du ved, at der er en grænse for dataforbrug i henhold til det nuværende abonnement, men du ved ikke præcist, hvad den er	2
Du kender ikke til, at der er begrænsninger for dataforbruget i henhold til det nuværende abonnement	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

QB12 Har du været ude for at skulle betale et ekstra tillæg ud over det almindelige månedsabonnement for ekstra dataforbrug på husstandens internetabonnement?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(317)

Ja, ofte	1
Ja, en gang imellem	2
Nej, aldrig	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

QB13 STILLES, HVIS "INTERNET I HUSSTANDEN", KODE 8 I D46 - ANDRE GÅ TIL QB14

QB13 Har du haft problemer med adgang til indhold eller applikationer på internettet på grund af utilstrækkelig hastighed eller downloadkapacitet, når du benytter husstandens internetabonnement?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(318)

Ja, ofte	1
Ja, en gang imellem	2
Nej, aldrig	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

QB14 OG QB15 STILLES, HVIS "ADGANG TIL BREDBÅNDSINTERNET HJEMME", KODE 2 TIL 7 I QB6 - ANDRE GÅ TIL QB16

QB14 Har du oplevet nogen form for blokering af indhold eller applikationer på internettet, når du benytter husstandens internetabonnement?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(319)

Ja, ofte	1
Ja, en gang imellem	2
Nej, aldrig	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

QB15 STILLES, HVIS "HAR OPLEVET BLOKERING", KODE 1 ELLER 2 I QB14 – ANDRE GÅ TIL QB16

QB15	I hvilke af følgende tilfælde har du oplevet blokering af indhold eller applikationer på internettet, når du benytter husstandens internetabonnement hjemme? Når du har ønsket at...
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(VIS KORT - LÆS OP - ROTERES - FLERE SVAR MULIGT)

(320-330)

Spille onlinespil	1,
Se et videoklip (streaming af video)	2,
Lytte til musik (streaming af audio, podcast)	3,
Se live begivenheder (sport, nyheder, etc.)	4,
Downloade gratis videoindhold (f.eks. via videodelingsnetværk)	5,
Downloade gratis audioindhold (f.eks. podcast via delingsnetværk)	6,
Benytte internettelefoni via særligt program til IP-telefoni	7,
Se tv	8,
Overføre indhold til sociale netværk, blogs eller fora	9,
Andet (LÆS IKKE OP)	10,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

QB16 TIL QB18 STILLES, HVIS "HAR EGEN MOBILTELEFON MED INTERNETADGANG", KODE 1 I QB2 – ANDRE GÅ TIL QB19

QB16	Har du haft problemer med adgang til indhold eller applikationer på internettet på grund af utilstrækkelig hastighed eller downloadkapacitet, når du benytter internettet via din mobiltelefon?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(331)

Ja, ofte	1
Ja, en gang imellem	2
Nej, aldrig	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

NEW

QB17	Har du oplevet nogen form for blokering af indhold eller applikationer på internettet, når du bruger internettet via din mobiltelefon?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(332)

Ja, ofte	1
Ja, en gang imellem	2
Nej, aldrig	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

EB79.1 QA16

QB18 STILLES, HVIS "HAR OPLEVET BLOKERING", KODE 1 ELLER 2 I QB17 – ANDRE GÅ TIL QB19

QB18	I hvilke af følgende tilfælde har du oplevet blokering af indhold eller applikationer på internettet? Når du har ønsket at...
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(VIS KORT - LÆS OP - ROTERES - FLERE SVAR MULIGT)

(333-343)

Spille onlinespil	1,
Se et videoklip (streaming af video)	2,
Lytte til musik (streaming af audio, podcast)	3,
Se live begivenheder (sport, nyheder, etc.)	4,
Downloade gratis videoindhold (f.eks. via videodelingsnetværk)	5,
Downloade gratis audioindhold (f.eks. podcast via delingsnetværk)	6,
Benytte internettelefoni via særligt program til IP-telefoni	7,
Se tv	8,
Overføre indhold til sociale netværk, blogs eller fora	9,
Andet (LÆS IKKE OP)	10,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

STILLES TIL ALLE

QB19 Med ordet pakke forstår vi et kombineret pakketilbud med mere end en type produkt fra samme telekommunikationsudbyder til en samlet pris. Har din husstand købt to eller flere af følgende som del af en pakke?

(LÆS OP - MINDST 2 SVAR)

	(344-350)
Nej, vi har ingen tjenester, der er købt som del af en pakke	1,
Ja, tv-kanaler	2,
Ja, fastnettelefon	3,
Ja, mobiltelefon	4,
Ja, internetadgang	5,
Andet (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	7,

EB79.1 QA20

QB20 STILLES, HVIS "HAR EN PAKKE", KODE 2 TIL 5 I QB19 - ANDRE GÅ TIL QB21

QB20 Kan du fortælle mig, om du er enig eller uenig i hvert af følgende udsagn?

(VIS SKALAKORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Fuld stæn dig enig	Tilbø jelig til at være enig	Tilbø jelig til at være ueni g	Fuld stæn dig ueni g	Ikke relev ant (LÆ S IKKE OP)	Ved ikke (LÆ S IKKE OP)
--	----------	-----------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------

(351)	1	Du kan let sammenligne de tjenester og priser, der indgår i din nuværende pakke, med andre pakketilbud	1	2	3	4	5	6
(352)	2	Du læser jævnligt sammenligninger af pakketilbud	1	2	3	4	5	6
(353)	3	Din pakkeudbyder sender regelmæssigt opdaterede oplysninger om ændringer i takster eller pakker	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

STILLES TIL ALLE

QB21 Har du eller en anden person i din husstand skiftet serviceudbyder af følgende tjenester?

(VIS SKALAKORT - KUN ET SVAR PR. LINJE)

(LÆS OP)	Ja, inden for det seneste år	Ja, for mellem mere end et til to år siden	Ja, for mellem mere end to til fem år siden	Ja, for mere end fem år siden	Nej, aldrig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
----------	------------------------------	--------------------------------------------	---------------------------------------------	-------------------------------	-------------	------------------------

(354)	1	(HVIS TV HJEMME) Tv	1	2	3	4	5	6
	2	(HVIS FASTNETTELEFON HJEMME)	1	2	3	4	5	6
(355)		Fastnettelefon						
	3	(HVIS PERSONLIG MOBILTELEFON) Mobiltelefon	1	2	3	4	5	6
(356)								
(357)	4	(HVIS INTERNET HJEMME) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(HVIS HAR PAKKE) Pakke	1	2	3	4	5	6

NEW

QB22 STILLES, HVIS "HAR SKIFTET SERVICE- ELLER PAKKEUDBYDER", KODE 1 TIL 4 I Q21.1 TIL Q21.5 – ANDRE GÅ TIL QB23

QB22 Hvor let var det at skifte service- eller pakkeudbyder, sidste gang du gjorde det?

(LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

	(359)
Meget let	1
Forholdsvis let	2
Forholdsvis svært	3
Meget svært	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

NEW

QA23 STILLES, HVIS "HAR IKKE SKIFTET PAKKEUDBYDER", KODE 5 I QB21.5 – ANDRE GÅ TIL QB24

QB23 Har du eller andre i din husstand overvejet at skifte væk fra den aktuelle pakkeudbyder?

(VIS KORT - LÆS OP - ROTÉR - FLERE SVAR MULIGT)

(360-373)

Nej, det har du/l aldrig overvejet	1,
Ja, men du/l er tilfredse med den service I får nu	2,
Ja, men der er ikke andre pakkeudbydere i det område, hvor du/l bor	3,
Ja, men der er ikke andre pakkeudbydere, der kan tilbyde en god pakkeløsning til prisen	4,
Ja, men du er i øjeblikket omfattet af en bindingsperiode på abonnementet hos den nuværende leverandør	5,
Ja, men jeres udbyder tilbød bedre vilkår, og så besluttede I ikke at skifte	6,
Ja, men du/l er bange for midlertidige problemer med tjenesterne i forbindelse med et skift	7,
Ja, men du/l er bange for at komme til at betale dobbelt til to udbydere i overgangsperioden	8,
Ja, men du/l er ikke klar over, hvad du/l skal gøre for at skifte	9,
Ja, men du/l ønsker ikke at skifte jeres nuværende e-mail-adresser eller hjemmesideadresse(r), som hostes på udbyderens server	10,
Ja, men det er for besværligt og tager for lang tid at gøre det	11,
Ja, men nogle af tjenesterne i pakken kunne ikke opsiges på samme tid	12,
Andet (LÆS IKKE OP)	13,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

STILLES TIL ALLE

QB24 Hvor ofte rejser du i udlandet...?

(VIS SKALAKORT - KUN ET SVAR PR. LINJE)

(LÆS OP)	Flere gang e om mån eden	En gang om mån eden	Flere gang e om året	En gang om året	En gang i løbet af de sene ste 2 år	En gang i løbet af de sene ste 3 til 5 år	Sjæl dner e	Aldri g	Ved ikke (LÆ S IKKE OP)
----------	-----------------------------------	------------------------------	----------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-------------------	------------	----------------------------------------

(374)	1	Til andre lande i EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	Til andre lande uden for EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

QB25a OG QB25b STILLES, HVIS "HAR BESØGT ET ANDET EU-LAND", KODE 1 TIL 6 I QB24.1, OG HVIS "HAR EGEN MOBILTELEFON", KODE 1 I D43b – ANDRE GÅ TIL QB26

QB25a Når du rejser i andre EU-lande, plejer du normalt...?

VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

At slukke din mobiltelefon og slet ikke bruge den	(376-382)	1,
At slå dataroaming fra på din mobiltelefon eller smartphone		2,
(HVIS SLÅR IKKE DATAROAMING FRA) At aktivere en særlig dataroamingaftale, som din udbyder tilbyder		3,
At købe eller bruge et SIM-kort i det EU-land, som du besøger		4,
At gå på internettet med din mobiltelefon via offentlig eller privat Wi-Fi-forbindelse		5,
Andet (LÆS IKKE OP)		6,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)		7,

NEW

QB25b	Hvor ofte benytter du følgende tjenester på din mobiltelefon, når du rejser i andre EU-lande...?
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

(VIS SKALAKORT - KUN ET SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Lige så ofte som i Danmark	Mindre ofte end i Danmark	Aldrig i et andet EU-land	Aldrig - hverken i Danmark eller i et andet EU-land	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------------------	---------------------------	---------------------------	-----------------------------------------------------	------------------------

(383)	1	Foretager opkald	1	2	3	4	5
(384)	2	Modtager opkald	1	2	3	4	5
(385)	3	Sender SMS	1	2	3	4	5
(386)	4	Modtager SMS	1	2	3	4	5
(387)	5	(HVIS "MOBILABONNEMENT GIVER MULIGHED FOR INTERNETADGANG") Sender og modtager e-mail, ud over via Wi-Fi	1	2	3	4	5
(388)	6	(HVIS "MOBILABONNEMENT GIVER MULIGHED FOR INTERNETADGANG") Benytter sociale medier, ud over via Wi-Fi	1	2	3	4	5
(389)	7	(HVIS "MOBILABONNEMENT GIVER MULIGHED FOR INTERNETADGANG") Benytter beskedtjenester som Viber eller Skype, ud over via Wi-Fi	1	2	3	4	5

NEW

STILLES TIL ALLE

QB26 Kan du fortælle mig, hvilket telefonnummer du ville ringe til i tilfælde af en nødsituation i Danmark, for eksempel hvis nogen havde brug for akut lægehjælp eller i tilfælde af, at du havde brug for at kontakte politiet eller brandvæsenet?

(VIS IKKE KORT - LÆS IKKE OP - FLERE SVAR MULIGT)

(390-393)

112	1,
Nationalt nummer/nationale numre	2,
Andet nummer	3,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4,

NEW

QB27 Kan du sige mig, hvilket nummer man kan bruge til at ringe efter akuthjælp hvor som helst i EU?

(VIS IKKE KORT - LÆS IKKE OP - FLERE SVAR MULIGT)

(394-396)

112	1,
Andet nummer	2,
Nej	3,

EB68.2 QD16

QB28 Benytter du en offentlig betalingstelefon (mønttelefon) i Danmark til et eller flere af følgende formål?

(VIS KORT - LÆS OP - FLERE SVAR MULIGT)

(397-403)

Nej, du benytter aldrig offentlige betalingstelefoner	1,
Ja, når der ikke er mobildækning, når du ikke har indbetalt på dit abonnement eller din telefon er løbet tør for strøm	2,
Ja, når du skal ringe til udlandet	3,
Ja, fordi du ikke har fastnettelefon hjemme	4,
Ja, fordi du ikke har adgang til en mobiltelefon og skal foretage opkald uden for hjemmet	5,
Der findes ikke offentlige betalingstelefoner i Danmark (LÆS IKKE OP)	6,
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	7,

NEW

QB29	Hvornår har du sidst benyttet nummeroplysningen?
------	--------------------------------------------------

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(404)

For mindre end seks måneder siden	1
For mellem over seks måneder til et år siden	2
For mellem over et til to år siden	3
For over to år siden	4
Aldrig	5
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	6

NEW

INGEN SPØRGSMÅL D4 TIL D6

D7 Hvilket af det følgende beskriver bedst din nuværende situation?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(429-430)

GIFT I FØRSTE ELLER SENERE ÆGTESKAB	
Bor i husstand uden børn	1
Bor i husstand med børn fra det nuværende ægteskab	2
Bor i husstand med børn fra tidligere ægteskab	3
Bor i husstand med børn fra nuværende og tidligere ægteskab	4
SAMLEVENDE	
Bor i husstand uden børn	5
Bor i husstand med børn fra det nuværende parforhold	6
Bor i husstand med børn fra tidligere parforhold	7
Bor i husstand med børn fra nuværende og tidligere parforhold	8
ENLIG	
Bor i husstand uden børn	9
Bor i husstand med børn	10
FRASKILT ELLER SEPARERET	
Bor i husstand uden børn	11
Bor i husstand med børn	12
ENKE/ENKEMAND	
Bor i husstand uden børn	13
Bor i husstand med børn	14
Andet (LÆS IKKE OP)	15
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	16

EB80.2 D7

D8 Hvor gammel var du, da du afsluttede din fuldtidsuddannelse?

(INT. KODE "00", HVIS "STADIG STUDERENDE" - HVIS "INGEN UDDANNELSE" KODE '01' - HVIS "NÆGTER" KODE '98' - HVIS "VED IKKE" '99')

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D8

SPØRGSMÅL D9 UDGÅR

D10 Respondentens køn

(433)

Mand	1
Kvinde	2

EB80.2 D10

D11	Hvad er din alder?
-----	--------------------

(434-435)

--	--

EB80.2 D11

SPØRGSMÅL D12 TIL D14 UDGÅR

D15b STILLES, HVIS "RESPONDENTEN IKKE ER I LØNNET ARBEJDE FOR TIDEN" -
KODE 1 TIL 4 I D15a

D15a Hvad er din nuværende beskæftigelse?

D15b Har du tidligere haft lønnet arbejde? Hvad var din sidste beskæftigelse?

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	NUVÆRENDE BESKÆFTIGELSE	SIDSTE BESKÆFTIGELSE
IKKE ERHVERVSAKTIV		
Ansvarlig for daglige indkøb og pasning af hjemmet eller uden beskæftigelse for tiden, ikke-arbejdende	1	
Studerende	2	
Arbejdsløs eller midlertidigt ude af arbejde	3	
Pensioneret eller ude af stand til at arbejde pga. sygdom	4	
SELVSTÆNDIG		
Landmand	5	5
Fisker	6	6
Liberalt erhverv (advokat, praktiserende læge, revisor, arkitekt osv.)	7	7
Butiksindehaver, håndværksmester, andre selvstændige	8	8
Ejer (eventuelt medejer) af en virksomhed	9	9
LØNMODTAGER		
Liberalt erhverv (ansat læge, advokat, revisor, arkitekt)	10	10
Leder på højt niveau (administrerende direktør, direktør)	11	11
Leder på mellemniveau (afdelingsledere, lærere, teknikere på lederniveau)	12	12
Kontoransat, skrivebordsarbejde	13	13
Ansats, ikke skrivebordsarbejde, men rejser omkring (f.eks. sælger, chauffør)	14	14
Ansats i servicejob, det vil sige ikke skrivebordsarbejde, (f.eks. hospital, restaurant, politi, brandvæsen osv.)	15	15
Tilsynsførende, inspektør mv.	16	16
Faglært arbejder	17	17
Øvrige manuel arbejder (ufaglært), tjenestefolk	18	18
Har aldrig udført lønnet arbejde		19

EB80.2 D15a D15b

SPØRGSMÅL D16 TIL D24 UDGÅR

D25 Bor du i...?

(LÆS OP)

(440)

Landdistrikt eller landsby	1
Lille eller middelstor by	2
Stor by	3
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	4

EB80.2 D25

SPØRGSMÅL D26 TIL D 39 UDGÅR

D40a Hvor mange personer på 15 år og derover bor der i din husstand, inklusive dig selv?

(INT.: LÆS OP - NOTER)

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Hvor mange børn under 10 år bor der i din husstand?

(INT.: LÆS OP - NOTER)

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Hvor mange børn mellem 10 - 14 år bor der i din husstand?

(INT.: LÆS OP - NOTER)

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

SPØRGSMÅL D41 OG D42 UDGÅR

D43a&b STILLES FØR QB1

SPØRGSMÅL D44 og D45 ER IKKE MED

D46 STILLES FØR QB1

SPØRGSMÅL D47 TIL D59 ER IKKE MED

D60 Har du i løbet af de seneste 12 måneder haft problemer med at betale de månedlige regninger?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(447)

De fleste måneder	1
Enkelte gange	2
Stort set aldrig/Aldrig	3
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	4

EB80.2 D60

D62 Kan du oplyse mig om følgende ... ?

(VIS KORT MED SKALA - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

(LÆS OP)	Hver dag eller næsten hver dag	2-3 gange om ugen	Ca. en gang om ugen	2-3 gange om måneden	Sjældne	Aldrig	Har ikke internetadgang (LÆS IKKE OP)
----------	--------------------------------	-------------------	---------------------	----------------------	---------	--------	---------------------------------------

(448)	1	Benytter du internet hjemmefra	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	Benytter du internet på din arbejdsplads	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Benytter du internet andre steder (skole, universitet, netcafé osv.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Opfatter du dig selv og din husstand som en del af...?

(VIS KORT - LÆS OP - KUN ÉT SVAR)

(451)

Arbejderklassen	1
Middelklassen	2
Overklassen	3
Andet (LÆS IKKE OP)	4
Ingen (LÆS IKKE OP)	5
Ønsker ikke at svare (LÆS IKKE OP)	6
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	7

EB80.2 D63

D70 I det store hele, er du så meget tilfreds, nogenlunde tilfreds, ikke særlig tilfreds eller overhovedet ikke tilfreds med din tilværelse? Er du...?

(KUN ÉT SVAR)

(452)

Meget tilfreds	1
Nogenlunde tilfreds	2
Ikke særlig tilfreds	3
Overhovedet ikke tilfreds	4
Ved ikke (LÆS IKKE OP)	5

EB80.2 QA1

D71 Når du er sammen med venner eller slægtninge, vil du sige, at du ofte, en gang imellem eller aldrig diskuterer...?

(ET SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Ofte	En gang imellem	Aldrig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	------	-----------------	--------	------------------------

(453)	1	Indenrigspolitiske spørgsmål	1	2	3	4
(454)	2	Europæiske politiske spørgsmål	1	2	3	4
(455)	3	Lokalpolitiske spørgsmål	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	I hvilken grad er du enig eller uenig i hvert af følgende udsagn?
-----	-------------------------------------------------------------------

(VIS SKALAKORT - KUN ÉT SVAR PR. LINJE)

	(LÆS OP)	Fuldstændi g enig	Tilbøjelig til at være enig	Tilbøjelig til at være uenig	Fuldstændi g uenig	Ved ikke (LÆS IKKE OP)
--	----------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	-----------------------	------------------------------

(456)	1	Min stemme tæller i EU	1	2	3	4	5
(457)	2	Min stemme tæller i Danmark	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

INTERVIEWPROTOKOL

P1 Dato for interview

(478-479)

(480-481)

DAG

MÅNED

EB80.2 P1

P2 INTERVIEWET PÅBEGYNDT KL.

(INT.: BRUG TIDSINTERVAL 00:00 TIL 24:00)

(482-483)

(484-485)

TIME

MINUTTER

EB80.2 P2

P3 INTERVIEWETS VARIGHED, MINUTTER

(486-488)

MINUTTER

EB80.2 P3

P4 Antal personer til stede under interviewet inklusive interviewer:

(489)

To (respondent og interviewer)	1
Tre	2
Fire	3
Fem eller flere	4

EB80.2 P4

P5 Respondentens samarbejdsvillighed:

(490)

Særdeles god	1
Ret god	2
Nogenlunde/middel	3
Dårlig	4

EB80.2 P5

P6 Urbanisering:

(Lokale koder)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Geografi:

(Lokale koder)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 Postnummer

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 Samplingpoint

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 Interviewernr.

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

SPØRGSMÅL P11 OG P12 UDGÅR