

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Estonia (Estonian)**

A	Teie uuringu number (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 A

B	Riigi kood (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 B

C	Meie uuringu number (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 C

D	Intervjuu number (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 D

Q1	Teie kodakondsus? Palun öelge, millise riigi/riikide kohta see käib?
----	--

(MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(137-166)
Belgia	1,
Taani	2,
Saksamaa	3,
Kreeka	4,
Hispaania	5,
Prantsusmaa	6,
Iirimaa	7,
Itaalia	8,
Luksemburg	9,
Holland	10,
Portugal	11,
Ühendkuningriik (Suurbritannia, Põhja-Iirimaa)	12,
Austria	13,
Rootsi	14,
Soome	15,
Lõuna-Küpros	16,
Tšehhi Vabariik	17,
Eesti	18,
Ungari	19,
Läti	20,
Leedu	21,
Malta	22,
Poola	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Bulgaaria	26,
Rumeenia	27,
Horvaatia	28,
Muu riik	29,
EI OSKA ÖELDA	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

KUI 'MUU RIIK' või 'EOÖ' LÕPETAGE INTERVJUU

A. EUROOPA TULEVIK

QA1 Üldiselt võttes, kas Te arvate, et Euroopa Liidu tänaste laste elu saab olema lihtsam, keerulisem või umbes samasugune kui Teie põlvkonna oma?

(AINULT ÜKS VASTUS)

(187)

Lihtsam	1
Keerulisem	2
Umbes samasugune	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a Millised on Teie arvates EL-i peamised väärtused? Esimesena?

QA2b Teisena?

(ESITAGE KAART SKAALAGA - ÜKS VASTUS VEERU KOHTA)

(188-189)

(190-191)

(LUGEGE ETTE - ROTEERIDA)	QA2a	QA2b
	ESIMESENA	TEISENA
EL-i kodanike elatustase	1	1
EL-i majanduslik, tööstuslik ja kaubanduslik jõud	2	2
EL-i austus demokraatia, inimõiguste ja õigusriigi vastu	3	3
EL-i kodanike oskused ja anded	4	4
EL-i taristu kvaliteet	5	5
EL-i teadustöö ja innovatsiooni alane võimekus	6	6
Head suhted EL-i liikmesriikide vahel	7	7
EL-i võime edendada rahu ja demokraatiat väljaspool oma piire	8	8
EL-i pühendumus keskkonnastutuse edendamisele	9	9
MUU	10	10
MITTE ÜKSKI NEIST	11	11
EI OSKA ÖELDA	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3 Ja millised alljärgnevatest on Teie arvates EL-i jaoks kaks peamist väljakutset?

(ESITAGE KAART - LUGEGE ETTE - KUNI 2 VASTUST)

(192-202)

EL-i vananev rahvastik	1,
Sotsiaalne ebavõrdsus	2,
Areneva majandusega riikide konkurents	3,
Ebapiisav majanduskasv	4,
EL-i liikmesriikide valitsussektori võlad	5,
Tööpuudus	6,
EL-i naaberpiirkondade ebastabiilsus	7,
Keskonnaalased küsimused	8,
MUU	9,
MITTE ÜKSKI NEIST	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4 Millist kahte alljärgnevat küsimust peaks meie ühiskond rõhutama, et tulla toime globaalsete väljakutsetega?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - MAKS. 2 VASTUST)

(203-211)

Keskkonnakaitse	1,
Sotsiaalne võrdsus ja solidaarsus	2,
Vabakaubandus / vabaturumajandus	3,
Kultuuriline mitmekesisus ja avatus teiste suhtes	4,
Progress ja innovatsioon	5,
Traditsioonid	6,
MUU	7,
MITTE ÜHTEGI NEIST	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

EB78.2 QA12

QA5	Palun öelge iga järgneva valdkonna kohta, kas Teie arvates tuleks selles valdkonnas langetada Euroopa tasandil rohkem või vähem otsuseid?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGETE ETTE - ROTEERIDA)	Rohkem otsuste langetamis t Euroopa tasandil	Vähem otsuste langetamis t Euroopa tasandil	MUUDAT USED POLE VAJALIKU D	EI OSKA ÖELDA
--	-----------------------------	--	---	-----------------------------	---------------

(212)	1	Majanduspoliitika ja maksustamine	1	2	3	4
(213)	2	Tervishoid ja sotsiaalkindlustus	1	2	3	4
(214)	3	Võitlus tööpuuduse vastu	1	2	3	4
(215)	4	Sisserände küsimused	1	2	3	4
(216)	5	Keskkonna kaitsmine	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Mõeldes EL-i tulevikule, palun öelge, kas Te olete iga järgneva punkti poolt või vastu.
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGETE ETTE - ROTEERIDA)	Täiesti poolt	Pigem poolt	Pigem vastu	Täiesti vastu	EI OSKA ÖELDA	
(217)	1	EL-i sõjaväe loomine	1	2	3	4	5
(218)	2	Euroopa Komisjoni presidendi valimine otse EL-i kodanike poolt	1	2	3	4	5
(219)	3	EL-i justiitsministri ametikoha loomine	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Rääkides "KAHEKIIRUSELISE EUROOPA" ideest, siis milline järgnevatest vastab kõige paremini Teie isiklikele eelistustele? Need riigid, mis on valmis intensiivistama ühtse Euroopa poliitika arengut olulistes valdkondades...
-----	---

(LUGEGETE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(220)
peaksid seda tegema ilma teisi järele ootamata	1
peaksid ootama, kuni kõik Euroopa Liidu liikmesriigid on selleks valmis	2
EI OSKA ÖELDA	3

EB78.2 QA22

QA8	Vaadates ette 2020. aastasse, kas Teie arvates saab EL-i üldine mõju olema tugevam või nõrgem võrreldes järgmiste riikide mõjuga?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Palju tugevam	Mõnevõrra tugevam	Mõnevõrra nõrgem	Palju nõrgem	SAM A MÕJU	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	---------------	-------------------	------------------	--------------	------------	---------------

(221)	1	Ameerika Ühendriigid	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Jaapan	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Hiina	1	2	3	4	5	6
(224)	4	India	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brasiilia	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Venemaa	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. E-KOMMUNIKATSIOON

D43a Kas Teie leibkonnal on lauatelefon?

D43b Kas Teil isiklikult on mobiiltelefon?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Lauatelefon	Mobiiltelefon
jah	1	1
ei	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Milliseid järgnevatest asjadest Te omate?

(ESITAGE KAART - LUGEGE ETTE - MITU VASTUST)

	(249-261)
Televiisor	1,
DVD-mängija	2,
CD-mängija	3,
Luaarvuti	4,
Sülearvuti	5,
Tahvelarvuti	6,
Nutitelefon	7,
Kodune internetiühendus	8,
Auto	9,
Korter või maja, mille eest Te olete juba tasunud	10,
Korter või maja, mille eest Te praegu veel maksate	11,
MITTE ÜHTEGI NEIST	12,
EI OSKA ÖELDA	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1	Mõeldes kõikidele leibkonna liikmetele, kaasaarvatud Teie ise, palun öelge iga järgneva asja kohta, mitu tükki Teil neid leibkonnas on?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	EI OSK A ÖEL DA
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----------------------------

(262-263)	1	Mobiiltelefoni ühendus lepinguga (maksmine arve alusel)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Mobiiltelefoni ühendus ettemaksuga (kõnekaardid)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(AINULT KUI ON 1 VÕI 2 VARIANDI MOBIILTELEFON) Mobiiltelefoni leping, mis võimaldab ligipääsu interneti nt mängimiseks või audio-/videomaterjalide allalaadimiseks, elektronposti saatmiseks või saamiseks	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

KÜSIGE QB2 KUNI QB3, KUI ON "ISIKLIK MOBIILTELEFON", KOOD 1 KÜSIMUSES D43b - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB4

QB2	Kas Teie mobiiltelefoni leping või ettemaksuga teenus võimaldab Teil pääseda interneti selleks, et mängida või laadida alla audio-/videomaterjale, saata või saada elektronposti?
-----	---

(AINULT ÜKS VASTUS)

	(268)
Jah	1
Ei	2
EI OSKA ÖELDA	3

EB79.1 QA1

QB3	Kas Te kasutate mobiiltelefoniühendust, et teha odavamaid telefonikõnesid interneti vahendusel nutitelefonil, tahvelarvuti või mõne muu pihuseadme abil?
-----	--

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(269-275)
Jah	1,
Ei, Teil ei ole seda vaja	2,
Ei, Te ei teadnud, et see on võimalik	3,
Ei, Te ei saa kasutada seda tüüpi rakendust oma nutitefonis, tahvelarvutis või muus pihuseadmes Teie mobiilside operaatori seatud piirangute tõttu	4,
Ei, Te ei tea, kuidas seda teha	5,
EI, MUUDEL PÕHJUSTEL	6,
EI OSKA ÕELDA	7,

EB79.1 QA2

KÜSIGE QB4.1, QB4.2, QB4.4 JA QB4.5, KUI ON "ISIKLIK MOBIILTELEFON", KOOD 1
 KÜSIMUSES D43b - KÜSIGE QB4.3, KUI ON "TAVATELEFON LEIBKONNAS", KOOD 1
 KÜSIMUSES D43a - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB5

QB4 Palun öelge iga järgneva kohta, kas Te nõustute või ei nõustu sellega.

(ESITAGE KAART SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Nõu stun täieli kult	Kald un nõus tuma	Kald un mitte nõus tuma	Ei nõus tu ülds e	EI KÄI VAS TAJ A KOH TA	EI OSK A ÖEL DA
---------------	-------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------

(276)	1	Te piirate oma riigisiseseid mobiiltelefoni kõnesid, sest Te muretsete sidekulude pärast	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Te piirate oma mobiiltelefoni kõnesid teistesse EL-i riikidesse, sest Te muretsete sidekulude pärast	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Te piirate oma tavatelefoni kõnesid teistesse EL-i riikidesse, sest Te muretsete sidekulude pärast	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Te piirate oma kõnesid teise võrguoperaatori mobiil- või tavatelefonidele, sest Te muretsete kõrgemate sidetasude pärast kui helistades oma operaatori võrgus olevatele inimestele	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(AINULT KUI KOOD 1 KÜSIMUSES QB2) Te piirate mobiilse interneti kasutamist, sest Te muretsete kulude pärast	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

KÜSIGE QB5, KUI "LEIBKONNAS ON TELEVISIOON", KOOD 1 KÜSIMUSES D46 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB6

QB5 Kas Teie leibkonda jõuab telepilt...?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(281-288)

Maapealse digitaaltelevisiooni kaudu (antenn + dekodeer ehk digiboks)	2,
Kaabeltelevisiooni kaudu (analoog = otseselt ühendatud televiisoriga)	3,
Kaabeltelevisiooni + digiboksi (digi-TV) kaudu	4,
Satelliittelevisioon satelliitaldriku + digiboksi kaudu	5,
Telefonivõrgu+ modemi ja/või digiboksi kaudu nt ADSL või väga kiire DSL	6,
Interneti kaudu (traadita internetivõrguga ühendatud televiisor, arvuti ja / või pihuseade)	7,
EI OSKA ÕELDA	8,

EB79.1 QA4

KÜSIGE QB6 KUNI QB8, KUI "LEIBKONNAS ON INTERNET", KOOD 8 KÜSIMUSES D46 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB9

QB6 Mis tüüpi internetiühendus on Teie leibkonnal kodus?

(NÄITA KAARTI - LOE ETTE – MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(289-297)

Sissehelistamisel põhinev, kasutades tavalist telefoniliini või ISDN liini (kitsasriba internet)	1,
ADSL, XDSL või sarnast tüüpi ühendus tavatelefoniliiniga kasutades modemit, digiboksi või ruuterit (lairiba internet)	2,
Kaabeltelevisiooni võrgu kaudu kasutades kaabelmodemit, digiboksi või ruuterit (lairiba internet)	3,
Mobiiltelefonivõrgu kaudu (lairiba internet)	4,
Kiudoptilise liini kaudu (lairiba internet)	6,
MUU	8,
EI OSKA ÕELDA	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Kui Te liitute mõne internetiühendusega, siis millised on peamised tegurid, mida Te võtate arvesse? Esiteks?
------	--

(ESITAGE KAART - LUGEGE ETTE - ROTEERIGE-AINULT ÜKS VASTUS)

(298)

Maksimaalne allalaadimiskiirus	1
Maksimaalne alla-/üleslaaditav andmemahd (MB, GB)	2
Internetiühenduse hind	3
Asjaolu, et internetiühendus kuulub teenusepaketti (INT: VAJADUSEL: Teenusepaketi all mõtleme kombineeritud paketti, mis pakub rohkem kui ühe sideteenuse samalt pakujalt ühtse hinna eest)	4
Pakutud klienditeenus	5
Seadmete hind	6
Installimise hind	7
MUU	8
EI OSKA ÖELDA	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Veel mõni?
------	------------

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - KUNI 3 VASTUST)

(299-307)

Maksimaalne allalaadimiskiirus	1,
Maksimaalne alla-/üleslaaditav andmemahd (MB; GB)	2,
Internetiühenduse hind	3,
Asjaolu, et internetiühendus kuulub teenusepaketti (INT: VAJADUSEL: Teenusepaketi all mõtleme kombineeritud paketti, mis pakub rohkem kui ühe sideteenuse samalt pakujalt ühtse hinna eest)	4,
Pakutud klienditeenus	5,
Seadmete hind	6,
Installimise hind	7,
MUU	8,
EI OSKA ÖELDA	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Kas mõni Teie leibkonna liikmetest, Teie kaasaarvatud, kasutab kodus arvutit või traadita internetiga ühendatud seadet selleks, et helistada Interneti vahendusel?
-----	--

(LOE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(308)

Ei	1
Jah, Teie või mõni Teie leibkonna liige helistate inimestele, kes on sama Internetis pakutava tasuta telefoniteenuse kasutajad (KÜSITLEJA: internetitelefoniid nagu SKYPE)	2
Jah, Teie või mõni Teie leibkonna liige teete odavamaid rahvusvahelisi kõnesid tavatelefonidele või mobiiltelefonidele internetitelefoni vahendusel	3
JAH, MÕLEMAD VARIANDID	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB79.1 QA7

KÜSIGE QB9, KUI "KODUS ON LAIRIBA INTERNETIÜHENDUS", KOODID 2 KUNI 7 KÜSIMUSES QB6 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB10

QB9	Milline on Teie lepingus sätestatud maksimaalne allalaadimiskiirus?
-----	---

(INT: Kui respondendid annavad vastuse muudes ühikutes kui 'Mbps', palun kodeerige see uuesti kui vale vastus, kood "998" - KUI "EOÖ", PALUN KODEERIGE "999")

(309-311)

			Mbps
--	--	--	------

EB79.1 QA8

KÜSIGE QB10, KUI "LEIBKONNAS ON INTERNET", KOOD 8 KÜSIMUSES D46 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB11

QB10 Palun öelge iga järgneva kohta, kas Te nõustute või ei nõustu sellega.

(ESITAGE KAART SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõu stun täieli kult	Kald un nõus tuma	Kald un mitte nõus tuma	Ei nõus tu ülds e	EI KÄI VAS TAJ A KOH TA	EI OSK A ÖEL DA
--	---------------	-------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------

(312)

(313)

(314)

(315)

1	(AINULT JUHUL KUI VASTAJA ANNAB SOBIVA VASTUSE KÜSIMUSES QB9) Alla- ja üleslaadimiskiirus vastab Teie lepingu tingimustele	1	2	3	4	5	6
2	Teie internetiühendus ei katke kunagi	1	2	3	4	5	6
3	Teil on lihtne oma teenusepakkujaga internetiühenduse probleemide korral ühendust saada	1	2	3	4	5	6
4	Tugitelefoni töötajatelt või tugisaidilt saadud vastusest on abi	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

KÜSIGE QB11 JA QB12, KUI "KODUS ON LAIRIBA INTERNETIÜHENDUS"; KOODID 2 KUNI 7 KÜSIMUSES QB6 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB13

QB11 Kui palju Te teate oma leibkonna internetiühenduse lepingus sätestatud andmetarbimise piirangutest või muudest andmemahu piirangutest?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(316)

Te teate, millised andmetarbimise piirangud on sätestatud Teie lepingus	1
Te teate, et Teie leping näeb ette andmetarbimise piiranguid, kuid Te ei tea täpselt, millised nad on	2
Te ei ole teadlik mingitest Teie lepingus sätestatud andmetarbimise piirangutest	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

QB12 Kas Te olete kunagi pidanud lisaks igakuisele arvele maksuma lisatasu Teie leibkonna internetiühenduse täiendava andmetarbimise eest?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(317)

Jah, sageli	1
Jah, vahetevahel	2
Ei, mitte kunagi	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

KÜSIGE QB13, KUI "LEIBKONNAS ON INTERNET", KOOD 8 KÜSIMUSES D46 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB14

QB13 Kas Teil on oma leibkonna internetiühenduse kasutamise ajal esinenud probleeme ligipääsuga internetipõhistele materjalidele ja rakendustele ebapiisava kiiruse või allalaadimisvõime pärast?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(318)

Jah, sageli	1
Jah, vahetevahel	2
Ei, mitte kunagi	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

KÜSIGE QB14 JA QB15, KUI "KODUS ON LAIRIBA INTERNETIÜHENDUS", KOODID 2 KUNI 7 KÜSIMUSES QB6 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB16

QB14 Kas Teil on leibkonna internetiühenduse kasutamise ajal esinenud teatud internetisisu või rakenduste blokeerimist?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(319)

Jah, sageli	1
Jah, vahetevahel	2
Ei, mitte kunagi	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

KÜSIGE QB15, KUI "ON ESINENUD BLOKEERIMIST", KOODID 1 VÕI 2 KÜSIMUSES QB14 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB16

QB15 Millistel järgnevatest juhtudest on Teil kodus esinenud interneti sisu või rakenduste blokeerimist leibkonna internetiühenduse kasutamise ajal? Kui Te püüdsite ...

(NÄIDA KE KAARTI - LUGE GE ETTE - ROTEERIGE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(320-330)

Mängida internetipõhiseid mänge	1,
Vaadata videot (voogvideo)	2,
Kuulata muusikat (voogaudio, netisaated)	3,
Vaadata üritusi otseülekanDES (sport, uudised jne)	4,
Alla laadida tasuta videosisu (nt jagamine võrdõigusvõrgus)	5,
Alla laadida tasuta audiosisu (nt netisaadete jagamine võrdõigusvõrgus)	6,
Teha internetis telefonikõnesid VoIP-kõne erirakenduste abil	7,
Vaadata televisiooni	8,
Üles laadida sisu sotsiaalvõrkudesse, blogidesse ja foorumitesse	9,
MUU	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

KÜSIGE QB16 KUNI QB18, KUI "VASTAJAL ON ISIKLIK MOBIILTELEFON INTERNETIÜHENDUSEGA", KOOD 1 KÜSIMUSES QB2 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB19

QB16 Kas Teil on mobiiltelefoniga internetis surfamise ajal esinenud raskusi ligipääsuga internetisisule ja rakendustele ebapiisava kiiruse või allalaadimisvõime pärast?

(LUGE GE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(331)

Jah, sageli	1
Jah, vahetevahel	2
Ei, mitte kunagi	3
EI OSKA ÖELDA	4

NEW

QB17	Kas Teil on mobiiltelefoniga internetis surfamise ajal esinenud teatud interneti sisu või rakenduste blokeerimist?
------	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(332)

Jah, sageli	1
Jah, vahetevahel	2
Ei, mitte kunagi	3
EI OSKA ÖELDA	4

EB79.1 QA16

KÜSIGE QB18, KUI "ON ESINENUD BLOKEERIMIST", KOODID 1 VÕI 2 KÜSIMUSES QB17 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB19

QB18	Millistel järgnevatest juhtudest on Teil esinenud interneti sisu või rakenduste blokeerimist? Kui Te püüdsite ...
------	---

(NÄIDA KE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(333-343)

Mängida internetipõhiseid mänge	1,
Vaadata videot (voogvideo)	2,
Kuulata muusikat (voogaudio, netisaated)	3,
Vaadata üritusi otseülekanDES (sport, uudised jne)	4,
Alla laadida tasuta videosisu (nt jagamine võrdõigusvõrgus)	5,
Alla laadida tasuta audiosisu (nt netisaadete jagamine võrdõigusvõrgus)	6,
Teha internetis telefonikõnesid IP-kõne erirakenduste abil	7,
Vaadata televisiooni	8,
Üles laadida sisu sotsiaalvõrkudesse, blogidesse ja foorumitesse	9,
MUU	10,
EI OSKA ÖELDA	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

VASTAVAD KÕIK

QB19 Teenuspaketi all peame silmas kombineeritud paketti, mis sisaldab rohkem kui ühte kommunikatsiooniteenust samalt pakkujalt ühtse hinna eest. Kas Teie leibkond on ostnud kahte või enamat järgnevatest teenustest ühtse teenuspaketina?

(LUGEGE ETTE - MINIMAALSELT 2 VASTUST)

(344-350)

Ei, me ei ole ostnud teenuspaketti kuuluvaid teenuseid	1,
Jah, telekanalid	2,
Jah, tavatelefonihendus	3,
Jah, mobiiltelefonihendus	4,
Jah, internetihendus	5,
MUU	6,
EI OSKA ÖELDA	7,

EB79.1 QA20

KÜSIGE QB20, KUI VASTAJAL "ON TEENUSEPAKETT", KOODID 2 KUNI 5 KÜSIMUSES QB19 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB21

QB20 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kas Te nõustute või ei nõustu sellega.

(ESITAGE KAART SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Nõu stun täieli kult	Kald un nõus tuma	Kald un mitte nõus tuma	Ei nõus tu ülds e	EI KÄI VAS TAJ A KOH TA	EI OSK A ÖEL DA
--	---------------	-------------------------------	----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------

(351)

1	Te võite kergesti võrrelda oma praeguses teenuspaketi pakutavaid teenuseid ja hindu teiste teenuspakettidega	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(352)

2	Te loete regulaarselt teenuspakettide võrdlusi	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(353)

3	Teie teenuspaketi pakkuja annab Teile regulaarselt kaasajastatud teavet tariifide ja pakettide muutuste kohta	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

VASTAVAD KÕIK

QB21 Kas Teie või mõni Teie leibkonna liige on vahetanud järgmiste teenuste pakkujat?

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Jah, viimase aasta jooksul	Jah, rohkem kui üks kuni kaks aastat tagasi	Jah, rohkem kui kaks viis aastat tagasi	Jah, rohkem kui viis aastat tagasi	Ei, mitte kunagi	EI OSKA ÖELDA
---------------	----------------------------	---	---	------------------------------------	------------------	---------------

(354)	1	(KUI KODUS ON TELEVISIOON) Televisioon	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(KUI KODUS ON TAVATELEFON) Tavatelefon	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(KUI VASTAJAL ON ISIKLIK MOBIILTELEFON) Mobiiltelefon	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(KUI KODUS ON INTERNETIÜHENDUS) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(KUI VASTAJAL ON TEENUSPAKETT) Teenuspakett	1	2	3	4	5	6

NEW

KÜSIGE QB22, KUI "ON VAHETANUD TEENUSE VÕI TEENUSPAKETI PAKKIJAT", KOODID 1 KUNI 4 KÜSIMUSES QB21.1 KUNI QB21.5 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB23

QB22 Mõeldes viimasele korrale, kui Te vahetasite oma teenuse- või teenuspaketi pakkujat, kui kerge see oli?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(359)
Väga kerge	1
Üsna kerge	2
Üsna raske	3
Väga raske	4
EI OSKA ÖELDA	5

NEW

KÜSIGE QB23, KUI "EI OLE VAHETANUD TEENUSPAKETI PAKKIJAT", KOOD 5
KÜSIMUSES QB21.5 - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB24

QB23 Kas Teie või keegi Teie leibkonnast on kunagi kaalunud vahetada Teie teenuspaketi pakkijat?

(NÄIDA KE KAARTI - LUGEGETE ETTE - ROTEERIGE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(360-373)

Ei, te ei ole seda kunagi kaalunud	1,
Jah, kuid te olete rahul hetkel saadava teenusega	2,
Jah, kuid piirkonnas, kus Te elate, puuduvad teised teenuspaketi pakkijad	3,
Jah, kuid piirkonnas, kus te elate, ei ole muid teenuspaketi pakkijaid, kes pakuvad hea kvaliteediga teenust soodsa hinna eest	4,
Jah, kuid Te olete hetkel seotud oma praeguse teenusepakkuja lepinguga	5,
Jah, kuid teie teenusepakkuja pakkus teile paremaid tingimusi, ja te otsustasite seda mitte vahetada	6,
Jah, kuid te ei taha riskida teenuse ajutise kadumisega vahetamise ajal	7,
Jah, kuid te ei taha riskida sellega, et peate vahetamise ajal maksma rohkem kui ühele teenusepakkujale	8,
Jah, kuid teil pole selge, mida peate teenusepakkuja vahetamiseks ette võtma	9,
Jah, aga te ei soovi kaotada oma praegust/præguseid eelektronposti või kodulehe/lehtede aadressi/aadresse, mis asuvad teenusepakkuja serveris	10,
Jah, aga see nõuab liiga suuri pingutusi ja palju aega	11,
Jah, kuid mõnesid paketti kuuluvaid teenuseid ei ole võimalik tühistada samal ajal	12,
MUU	13,
EI OSKA ÖELDA	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

VASTAVAD KÕIK

QB24 Kui tihti Te käite välismaal ...?

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Mitu korda kuus	Kord kuus	Mitu korda aastas	Kord aastas	Kord viimase 2 aasta jooksul	Kord viimase 3 kuni 5 aasta jooksul	Harvem	Mitte kunagi	EI OSKA ÖELDA
---------------	-----------------	-----------	-------------------	-------------	------------------------------	-------------------------------------	--------	--------------	---------------

(374)	1	Teistes EL-i riikides	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	Teistes riikides väljaspool EL-i	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

KÜSIGE QB25a JA QB25b, "KUI ON KÜLASTANUD TEIST EL-i RIIKI", KOODID 1 KUNI 6 KÜSIMUSES QB24.1 JA KUI VASTAJAL "ON ISIKLIK MOBIILTELEFON", KOOD 1 KÜSIMUSES D43b - TEISED JÄTKAKE KÜSIMUSEGA QB26

QB25a Kui Te külastate mõnda teist EL-i riiki, kas Te üldiselt ...?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

Lülitate oma mobiiltelefoni välja ja ei kasuta seda kunagi	(376-382)	1,
Lülitate välja oma mobiil- või nutitelefoni rändlusteenuse		2,
(KUI EI LÜLITA VÄLJA RÄNDLUSTEENUST) Aktiveerite oma võrguoperaatori poolt spetsiaalselt pakutud rändlusplaani		3,
Ostate või kasutate külastatavas EL-i riigis SIM-kaarti		4,
Päasete internetti, kasutades avalikku või privaatset traadita internetiühendust oma mobiiltelefoni abil		5,
MUU		6,
EI OSKA ÖELDA		7,

NEW

QB25b	Kui Te külastate mõnda teist EL-i riiki, kui tihti Te kasutate järgmised teenuseid oma mobiiltelefoni abil ...?
-------	---

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Sama tihti kui Eestis	Harvem kui Eestis	Mitte kunagi teises EL-i riigis	Mitte kunagi, ei Eestis ega teises ELi riigis	EI OSKA ÕELDA
(383)	1 Telefonikõnede tegemine	1	2	3	4	5
(384)	2 Telefonikõnede saamine	1	2	3	4	5
(385)	3 Sõnumite saatmine	1	2	3	4	5
(386)	4 Sõnumite saamine	1	2	3	4	5
(387)	5 (KUI MOBIILTELEFONI LEPING VÕIMALDAB INTERNETIÜHENDUST) Elektronposti saatmine ja saamine v.a. traadita internetiühendus	1	2	3	4	5
(388)	6 (KUI "MOBIILTELEFONI LEPING VÕIMALDAB INTERNETIÜHENDUST") Sotsiaalmeedia kasutamine v.a. traadita internetiühenduse puhul	1	2	3	4	5
(389)	7 (KUI "MOBIILTELEFONI LEPING VÕIMALDAB INTERNETIÜHENDUST") Sõnumiteenuste (nt Viber või Skype) kasutamine v.a. traadita internetiühenduse puhul	1	2	3	4	5

NEW

VASTAVAD KÕIK

QB26	Palun öelge, millisele telefoninumbri Te Eestis hädaolukorras helistaksite, näiteks, kui keegi vajab kiiret meditsiinilist abi või kui Teil on vaja saada ühendust politsei või tuletõrjega?
------	--

(ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - ÄRGE LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(390-393)

112	1,
Siseriiklik number või siseriiklikud numbrid	2,
Muud telefoninumbrid	3,
EI OSKA ÖELDA	4,

NEW

QB27	Kas Te oskate mulle öelda, milline telefoninumber võimaldab Teil saada ühendust hädaabiteenustega kõikjal Euroopa Liidus?
------	---

(ÄRGE NÄIDAKE KAARTI - ÄRGE LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(394-396)

112	1,
Muud telefoninumbrid	2,
Ei	3,

EB68.2 QD16

QB28	Kas Te kasutate Eestis taksofoni ühel või mitmel järgmisel põhjusel?
------	--

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(397-403)

Ei, Te ei kasuta kunagi telefoniautomaati	1,
Jah, juhul kui mobiiltelefon on levist väljas või mobiiltelefoni krediit on otsas või selle aku on tühi	2,
Jah, et teha rahvusvahelist kõnet	3,
Jah, kuna Teil ei ole kodus tavatelefoni	4,
Jah, kuna Teil ei ole mobiiltelefoni ühendust ning Teil on vaja teha telefonikõnet, olles kodust eemal	5,
EESTIS EI OLE TELEFONIAUTOMAATE	6,
EI OSKA ÖELDA	7,

NEW

QB29	Millal Te viimati kasutasite infotelefoni teenust?
------	--

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)
--

(404)

Kuus kuud või rohkem tagasi	1
Üle kuue kuu kuni aasta tagasi	2
Üle aasta kuni kaks aastat tagasi	3
Rohkem kui kaks aastat tagasi	4
Mitte kunagi	5
EI OSKA ÖELDA	6

NEW

KÜSIMUSI D4 KUNI D6 POLE

D7 Palun öelge see number, mis kõige paremini kehtib Teie kohta.

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(429-430)

ESIMEST VÕI MITMENDAT KORDA ABIELUS	
Elab ilma lasteta	1
Elab koos sellest abielust pärit lastega	2
Elab koos eelmisest abielust pärit lastega	3
Elab koos sellest ja eelmisest abielust pärit lastega	4
KOOS PARTNERIGA ELAV VALLALINE ISIK	
Elab ilma lasteta	5
Elab koos sellest kooselust pärit lastega	6
Elab koos eelmisest kooselust pärit lastega	7
Elab koos sellest ja eelmisest kooselust pärit lastega	8
VALLALINE	
Elab ilma lasteta	9
Elab koos lastega	10
LAHUTATUD VÕI LAHUS ELAV	
Elab ilma lasteta	11
Elab koos lastega	12
LESK	
Elab ilma lasteta	13
Elab koos lastega	14
Muu	15
Keeldumine	16

EB80.2 D7

D8 Kui vana Te olite, kui te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

(INT.: KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KOOD 00 - KUI "EI OLE HARIDUST", KOOD '01' - KUI "KEELDUMINE", KOOD '98' - KUI "EI OSKA ÕELDA", KOOD '99')

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D8

KÜSIMUST D9 EI OLE

D10 Sugu

(433)

Mees	1
Naine	2

EB80.2 D10

D11	Kui vana Te olete? (434-435)
	<input type="text"/>

EB80.2 D11

KÜSIMUSI D12 KUNI D14 EI OLE

KÜSIGE D15b KUI "EI TEE HETKEL PALGATÖÖD" KOODID 1 KUNI 4 KÜSIMUSES D15a
--

D15a	Mis on Teie praegune põhitegevus, amet?
------	---

D15b	Kas Te kunagi varem olete teinud palgatööd? Mis oli Teie viimane amet?
------	--

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	Praegune amet	Viimane amet
EI TÖÖTA		
Isik, kes vastutab igapäevaste sisseostude ning majapidamise korrashoiu eest või kel ei ole hetkel ametit, kes ei tööta	1	
Õpilane, üliõpilane	2	
Töotu või ajutiselt töotu	3	
Pensionär või isik, kes on haiguse tõttu töövõimetu, invaliid	4	
ÜKSIKETTEVÕTJA		
Talunik	5	5
Kalur	6	6
Vabakutseline spetsialist (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)	7	7
Poeomanik, käsitöömeister, muud üksikettevõtjad	8	8
Eraettevõtjad, firmaomanik (ainuomanik või osanik)	9	9
PALGATÖÖ		
Palgaline spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt, jne)	10	10
Tippjuhtkond (peadirektor, tegevdirektor, muu direktor)	11	11
Kesk- ja alamjuhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	12	12
Palgatöötaja, kes töötab peamiselt kontoris	13	13
Palgatöötaja, kellel on põhiliselt liikuv töö (müügiagent, autojuht, jne)	14	14
Palgatöötaja, kes peamiselt teenindab (haiglad, restoranid, politsei, tuletõrje jne)	15	15
Töödejuhataja, järelevalvaja	16	16
Oskustööline	17	17
Muu (liht)tööline, kes teeb füüsilist tööd; teenija	18	18
Ei ole kunagi palgatööd teinud		19

EB80.2 D15a D15b

KÜSIMUSI D16 KUNI D24 EI OLE

D25 Kas Te elate ... ?

(LUGEGE ETTE)

(440)

maa-asulas või külas	1
väikses või keskmise suurusega linnas	2
suures linnas	3
EI OSKA ÕELDA	4

EB80.2 D25

KÜSIMUSI D26 KUNI D39 EI OLE

D40a Palun öelge, mitu 15 aastast ja vanemat inimest elab teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Palun öelge, mitu alla 10 aastast last elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Palun öelge, mitu 10-14 aastast last elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

KÜSIMUSED D41 JA D42 PUUDUVAD

KÜSIMUSED D43a&b TULEB ESITADA ENNE KÜSIMUST QB1

KÜSIMUSED D44 JA D45 PUUDUVAD

KÜSIMUS D46 TULEB ESITADA ENNE QB1

KÜSIMUSED D47 KUNI D59 PUUDUVAD

D60 Kas ütleksite, et Teil on viimase kaheteistkümne kuu jooksul olnud raskusi arvete maksimisega kuu lõpus?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(447)

Enamus ajast	1
Vahetevahel	2
Peaaegu mitte kunagi\ Mitte kunagi	3
KEELDUS	4

EB80.2 D60

D62 Palun öelge mulle, kas...?

(ESITAGE KAART SKAALAGA - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGETTE)	Iga päev või peaaegu iga päev	Kaks või kolm korda nädalas	Umbes kolm nädalat	Kaks või kolm korda kuus	Harvem	Mitte kunagi	EI OLE INTERNETIÜHENDUST
-------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------------	--------------------------	--------	--------------	--------------------------

(448)	1	Kasutate internetti kodus, oma kodus	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	Kasutate internetti töökohal	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Kasutate internetti kusagil mujal (kool, ülikool, küberkohvik jne.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Kas Te näete ennast ja oma leibkonda kuuluvat ...?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(451)

Ühiskonna töölisklassi	1
Ühiskonna keskklassi	2
Ühiskonna kõrgemasse klassi	3
MUU	4
MITTE ÜHESSEGI NEIST	5
KEELDUS	6
EI OSKA ÖELDA	7

EB80.2 D63

D70 Kuivõrd rahul Te üldiselt oma eluga tervikuna olete? Kas Te olete ... ?

(AINULT ÜKS VASTUS)

(452)

Väga rahul	1
Küllaltki rahul	2
Mitte eriti rahul	3
Üldse mitte rahul	4
EI OSKA ÖELDA	5

EB80.2 QA1

D71 Kui te saate sõprade või sugulastega kokku, siis kas te arutate sageli, mõnikord või mitte kunagi... ?

(ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Sageli	Mõnikord	Mitte kunagi	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--------	----------	--------------	---------------

(453)	1	oma riigi poliitilisi küsimusi	1	2	3	4
(454)	2	Euroopa poliitilisi küsimusi	1	2	3	4
(455)	3	kohalikke poliitilisi küsimusi	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Palun öelge, mil määral Te nõustute või ei nõustu iga järgneva väitega?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI SKAALAGA - ÜKS VASTUS VÄITE KOHTA)
--

	(LUGEGE ETTE)	Nõustun täielikult	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei nõustu üldse	EI OSKA ÖELDA
--	---------------	--------------------	-----------------	-----------------------	-----------------	---------------

(456)

1	Minu arvamust võetakse Euroopa Liidus kuulda	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(457)

2	Minu arvamus loeb Eestis	1	2	3	4	5
---	--------------------------	---	---	---	---	---

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

INTERVJUU PROTOKOLL

P1 INTERVJUU KUUPÄEV

(478-479)

(480-481)

PÄEV

KUU

EB80.2 P1

P2 INTEVJUU ALGUSAEG

24 TUNNI KELL

(482-483)

(484-485)

TUND

MINUT

EB80.2 P2

P3 MITU MINUTIT INTERVJUU KESTIS

(486-488)

MINUTIT

EB80.2 P3

P4 Intervjuu juures viibinud isikute arv, kaasa arvatud intervjuerija

(489)

kaks (intervjuerija ja respondent)	1
kolm	2
neli	3
viis ja enam	4

EB80.2 P4

P5 Respondendi koostöövalmidus

(490)

Suurepärase	1
Hea	2
Keskmine	3
Halb	4

EB80.2 P5

P6 Asulatüübi suurus

(KOHALIK KOOD)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Regioon

(KOHALIK KOOD)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 Postiindeks

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 Valimipunkti number

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 Intervjueerija number

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

KÜSIMUSED P11 JA P12 PUUDUVAD

KÜSIDA AINULT JÄRGMISTES RIIKIDES: LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT

P13 Intervjuu keel

(519)

Eesti

1

Vene

2

EB80.2 P13