

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

A	Työnumero (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
---	---

EB80.1 A

B	Maakoodi (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
---	---

EB80.1 B

C	our survey number (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
---	---

EB80.1 C

D	Lomakenumero (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
---	---

EB80.1 D

Q1	Mikä on kansallisuutenne? Olkaa hyvä ja kertokaa, mistä maasta (maista) olette kotoisin.
----	--

(Useampi vastaus mahdollinen)

	(137-166)
Belgia	1,
Tanska	2,
Saksa	3,
Kreikka	4,
Espanja	5,
Ranska	6,
Irlanti	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Alankomaat (Hollanti)	10,
Portugali	11,
Yhdistynyt kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti)	12,
Itävalta	13,
Ruotsi	14,
Suomi	15,
Kypros (eteläosa)	16,
Tšekin tasavalta	17,
Viro	18,
Unkari	19,
Latvia	20,
Liettua	21,
Malta	22,
Puola	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Kroatia	28,
Joku muu maa/maat	29,
EOS	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

A. Euroopan tulevaisuus

QA1 Ajatteletteko yleisesti ottaen, että tällä hetkellä EU-alueella asuvien lasten elämä tulee olemaan helpompaa, vaikeampaa vai suunnilleen samanlaista kuin oman sukupolvenne edustajien elämä?

(VAIN YKSI VASTAUS)

(187)

Helpompaa	1
Vaikeampaa	2
Suunnilleen samanlaista	3
EOS	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a Mitkä ovat mielestänne EU:n pääasialliset vahvuudet? Ensimmäiseksi?

QA2b Entä toiseksi?

(KORTTI - VAIN YKSI VASTAUS SARAKETTA KOHDEN)

(188-189)

(190-191)

(LUETTELE- ROTATOI)	QA2a	QA2b
	Ensimmäiseksi	Toiseksi
EU-kansalaisten elintaso	1	1
EU:n talouden, teollisuuden ja kaupan vahvuus	2	2
Demokratian, ihmisoikeuksien ja lakien kunnioittaminen EU:ssa	3	3
EU-kansalaisten taidot ja kyvyt	4	4
EU:n infrastruktuurin laatu	5	5
EU:n tutkimus- ja innovointikyky	6	6
EU:n jäsenvaltioiden hyvät keskinäiset suhteet	7	7
EU:n kyky edistää rauhaa ja demokratiaa omien rajojensa ulkopuolella	8	8
EU:n sitoutuminen vastuunottoon ympäristöstä	9	9
Muu (SPONTAANI)	10	10
Ei mitään (SPONTAANI)	11	11
EOS	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3 Entä mitkä kaksi seuraavista ovat mielestänne EU:n pääasialliset haasteet?

(KORTTI - LUETTELE- KORKEINTAAN KAKSI VASTAUSTA)

(192-202)

Väestön ikääntyminen EU:ssa	1,
Sosiaalinen epätasa-arvo	2,
Kehittyvien maiden aiheuttama kilpailutilanne	3,
Riittämätön taloudellinen kasvu	4,
EU-jäsenvaltioiden julkinen velka	5,
Työttömyys	6,
EU:n raja-alueiden epävakaus	7,
Ympäristöasiat	8,
Muu (SPONTAANI)	9,
Ei mitään (SPONTAANI)	10,
EOS	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4 Mitä kahta seuraava asiaa yhteiskuntamme pitäisi painottaa kohdatakseen tärkeimmät globaalit haasteet?

(KORTTI - LUETTELE - ROTATOIDAAN - MAKS. 2 VASTAUSTA)

(203-211)

Ympäristönsuojelu	1,
Sosiaalinen tasa-arvo ja solidaarisuus	2,
Vapaa kauppa/markkinatalous	3,
Kulttuurinen moninaisuus ja avoimuus muita kohtaan	4,
Kehitys ja uudistukset	5,
Perinteet	6,
Muu (SPONTAANI)	7,
Ei mitään (SPONTAANI)	8,
EOS	9,

EB78.2 QA12

QA5	Kertokaa jokaisen seuraavan aiheen osalta, pitäisikö päätöksenteon mielestänne tapahtua enemmän vai vähemmän Euroopan tasolla.
-----	--

(NÄYTÄ KORTTI - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE – ROTATOI)	Enemmän päätöksentekoa Euroopan tasolla	Vähemmän päätöksentekoa Euroopan tasolla	Ei tarvita muutosta (SPONTANI)	EOS
--	----------------------	---	--	--------------------------------	-----

(212)	1	Talouspolitiikka ja verotus	1	2	3	4
(213)	2	Terveys ja sosiaaliturva	1	2	3	4
(214)	3	Työttömyyden torjunta	1	2	3	4
(215)	4	Maahanmuuttoasiat	1	2	3	4
(216)	5	Ympäristönsuojelu	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Kertokaa, kannatatteko vai vastustatteko seuraavia EU:n tulevaisuutta koskevia asioita.
-----	---

(KORTTI - VAIN YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE- ROTATOI)	Kannatatte täysin	Kannatatte jonkin verran	Vastustatte jonkin verran	Vastustatte täysin	EOS
--	---------------------	-------------------	--------------------------	---------------------------	--------------------	-----

(217)	1	EU:n armeijan luominen	1	2	3	4	5
(218)	2	Euroopan komission puheenjohtajan valinta suoralla kansanvaalilla	1	2	3	4	5
(219)	3	EU:n oikeusministerin nimittäminen	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Mitä tulee ajatukseen "kahden nopeuden Euroopasta", kumpaa seuraavista suosisitte henkilökohtaisesti? Niiden maiden, jotka ovat valmiita tehostamaan yhteisen EU-politiikan kehittämistä tietyillä tärkeillä alueilla...
-----	--

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(220)

tulisi voida toteuttaa tämä odottamatta muita maita	1
tulisi odottaa niin kauan, että kaikki Euroopan unionin jäsenmaat ovat valmiita	2
EOS	3

EB78.2 QA22

QA8	Uskotteko, että EU:n vaikutusvalta on vuonna 2020 kokonaisuudessaan vahvempi vai heikompi kuin...?
-----	--

(KORTTI - VAIN YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

(LUETTELE)	Paljo n vahv empi	Jonk in verra n vahv empi	Jonk in verra n heik ompi	Paljo n heik ompi	Sam a (SP ONT AANI)	EOS
------------	----------------------------	--	--	----------------------------	-------------------------------------	-----

(221)	1	Yhdysvaltojen	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japanin	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Kiinan	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Intian	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brasilian	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Venäjän	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. SÄHKÖINEN VIESTINTÄ

D43a Onko taloudessanne kiinteä puhelinliittymä?

D43b Onko Teillä itsellänne matkapuhelin?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Lankapuhelin	Matkapuhelin
Kyllä	1	1
Ei	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Mitä seuraavista hyödykkeistä taloudessanne on?

(KORTTI D46 - LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

	(249-261)
Televisio	1,
DVD-soitin	2,
CD-soitin	3,
Pöytätietokone	4,
Kannettava tietokone	5,
Tablettitietokone	6,
Älypuhelin	7,
Internet-yhteys kotona	8,
Auto	9,
Huoneisto/talo jonka olette maksanut kokonaan	10,
Huoneisto/talo jota edelleen maksatte	11,
Ei mitään (SPONTAANI)	12,
EOS	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1	Otaen huomioon kaikki taloutenne jäsenet, teidät itse mukaan lukien, sanokaa kustakin seuraavasta, kuinka monta niitä on taloudessanne?
-----	---

(KORTTI - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

(LUETTELE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9 tai ene mmä n	0	EOS
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------	---	-----

(262-263)	1	Laskutettava matkapuhelinliittymä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Prepaid-matkapuhelinliittymä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(JOS MATKAPUHELIN KOHDASSA 1 TAI 2) Matkapuhelinliittymä, jolla pääsee Internetiin esim.toistamaan tai lataamaan ääni- tai videomateriaalia tai lähettämään ja vastaanottamaan sähköpostia.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

ASK QB2 AND QB3 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b – OTHERS GO TO QB4

QB2	Voiko matkapuhelin- tai prepaid-liittymällä ottaa yhteyden internetiin, jotta voitte toistaa tai ladata ääni- tai videomateriaalia tai lähettää ja vastaanottaa sähköpostia?
-----	--

(VAIN YKSI VASTAUS)

	(268)
Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

EB79.1 QA1

QB3	Käytättekö matkapuhelinliittymää edullisempien puheluiden soittamiseen Internetin kautta älypuhelimella, tabletilla tai muulla kämmenlaitteella?
-----	--

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(269-275)

Kyllä	1,
Ei, ette tarvitse sitä	2,
Ei, ette tiennyt että se on mahdollista	3,
Ei, ette voi käyttää tämän tyyppistä sovellusta älypuhelimellanne, tabletillanne tai muulla kämmenlaitteellanne matkapuhelinoperaattorinne asettamien rajoitusten vuoksi	4,
Ei, ette tiedä kuinka soittaminen tapahtuisi	5,
Ei, muista syistä (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

EB79.1 QA2

ASK QB4.1, QB4.2, QB4.4 AND QB4.5 IF "PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b -
 ASK QB4.3 IF "FIXED TELEPHONE IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN D43a - OTHERS
 GO TO QB5

QB4 Kertokaa, oletteko seuraavista väittämistä samaa vai eri mieltä.

(KORTTI - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei soveltu (SPONTAANI)	EOS
--	------------	---------------------	--------------------	------------------	-------------------	------------------------	-----

(276)	1	Rajoitatte matkapuhelimella soittamianne kotimaan puheluita, koska niiden kustannukset huolestuttavat teitä	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Rajoitatte matkapuhelimella muihin EU-maihin soittamianne puheluita, koska niiden kustannukset huolestuttavat teitä	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Rajoitatte lankapuhelimella muihin EU-maihin soittamianne puheluita, koska niiden kustannukset huolestuttavat teitä	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Rajoitatte puheluita muiden operaattorien matkaja lankapuhelimiin, koska teitä huolestuttaa, että niiden kustannukset ovat korkeammat kuin oman operaattorinne verkossa soittaessa	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(JOS KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ QB2) Rajoitatte Internetin käyttöä matkapuhelimella, koska sen kustannukset huolestuttavat teitä	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

ASK QB5 IF "TELEVISION IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN D46 – OTHERS GO TO QB6

QB5 Vastaanottaako taloutenne televisiolähettykset...?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(281-288)

Maanpäällisestä digi-tv-verkosta (antenni ja digisovitin)	2,
Kaapelitelevisioverkon ja digisovittimen välityksellä (digi-tv)	4,
Satelliitti-TV satelliittilautasen ja digisovittimen välityksellä	5,
Puhelinverkon ja modeemin/digisovittimen välityksellä (esim. ADSL tai VDSL)	6,
Internetin välityksellä (Wi-Fi-verkkoon kytketty tv, tietokone ja/tai kämmenlaite)	7,
EOS	8,

EB79.1 QA4

ASK QB6 TO QB8 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46 – OTHERS GO TO QB9

QB6 Miten kytkeydytte internetiin kotonanne?

(KORTTI - Luettele – useampi vastaus mahdollinen)

(289-297)

Tavallista puhelinliittymää käyttävän puhelinmodeemin tai ISDN:n välityksellä (kapeakaistayhteys)	1,
ADSL-, XDSL- tai vastaavan kiinteässä puhelinverkossa toimivan liittymän välityksellä, käyttäen modeemia, boksia tai reititintä (laajakaistaliittymä)	2,
Kaapelitelevisioverkon välityksellä käyttäen kaapelimodeemia, boksia tai reititintä (laajakaistaliittymä)	3,
Matkapuhelinverkon välityksellä (laajakaistaliittymä)	4,
Satelliittiverkon välityksellä (laajakaistaliittymä)	5,
Valokuituverkon kautta (laajakaistaliittymä)	6,
Sähkönjakeluverkon kautta (Laajakaistaliittymä) (SPONTAANI)	7,
Muu (SPONTAANI)	8,
EOS	9,

EB79.1 QA5

QB7a Mitkä ovat teille kaikkein tärkeimmät asiat Internet-liittymää tilatessa? Ensiksi?

(NÄYTÄ KORTTI - LUETTELE - ROTATOI- VAIN YKSI VASTAUS)

(298)

Suurin latausnopeus	1
Suurin mahdollinen datan lataus- ja lähetysmäärä (Mt, Gt)	2
Internet-liittymän hinta	3
Se että Internet on osa palvelupakettia (HAASTATTELIJA – TARVITTAESSA: Palvelupaketilla tarkoitamme pakettia, johon palveluntarjoaja on koonnut useita viestintäpalveluita yhteishintaan)	4
Asiakaspalvelu	5
Laitteen hinta	6
Asennuksen hinta	7
Muu (SPONTAANI)	8
EOS	9

EB79.1 QA6a

QB7b Entä seuraavaksi?

(KORTTI - LUETTELE- ROTATOI- KORKEINTAAN 3 VASTAUSTA)

(299-307)

Suurin latausnopeus	1,
Suurin mahdollinen datan lataus- ja lähetysmäärä (Mt, Gt)	2,
Internet-liittymän hinta	3,
Se että Internet on osa palvelupakettia (HAASTATTELIJA – TARVITTAESSA: Palvelupaketilla tarkoitamme pakettia, johon palveluntarjoaja on koonnut useita viestintäpalveluita yhteishintaan)	4,
Asiakaspalvelu	5,
Laitteen hinta	6,
Asennuksen hinta	7,
Muu (SPONTAANI)	8,
EOS	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Käyttääkö joku taloudessanne, te itse mukaan lukien, tietokonetta tai muuta langattomassa verkossa olevaa laitetta kotona puhelujen soittamiseen Internetin välityksellä?
-----	---

(LUETTELE -VAIN YKSI VASTAUS)

	(308)
Ei	1
Kyllä, soitatte tai joku taloutenne jäsen soittaa ilmaiseksi käyttäjille, jotka ovat kirjautuneet samaan internetin puhelinpalveluun (kuten SKYPE) kuin te	2
Kyllä, soitatte tai joku taloutenne jäsen soittaa halvempia ulkomaanpuheluita kiinteisiin tai matkapuhelinliittymiin käyttämällä internetin puhelinpalvelua	3
Kyllä, molempia vaihtoehtoja (SPONTAANI)	4
EOS	5

EB79.1 QA7

ASK QB9 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QB6 – OTHERS GO TO QB10

QB9	Mikä on sopimusehtojenne mukainen suurin latausnopeus?
-----	--

(HAASTATTELIJA: Jos vastaaja käyttää jotain muuta yksikköä kuin Mbps (megabittiä sekunnissa), kirjaa vastaus vääränä vastauksena, koodi "998" – JOS "EOS", VALITSE KOODI "999".

(309-311)

			Mbps
--	--	--	------

EB79.1 QA8

ASK QB10 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46 – OTHERS GO TO QB11

QB10 Kertokaa, oletteko seuraavista väittämistä samaa vai eri mieltä.

(KORTTI - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE)	Täysin sama mieltä	Melko sama mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei soveltu (SPONTAANI)	EOS
--	------------	--------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------------	-----

(312)

1	(JOS PÄTEVÄ VASTAUS KYSYMYKSESSÄ QB9) Lataus- ja lähetysopeus vastaavat sopimuksenne ehtoja	1	2	3	4	5	6	
(313)	2	Internet-yhteytenne ei koskaan katkea	1	2	3	4	5	6
(314)	3	Voitte helposti saada yhteyden internet-operaattoriinne yhteysongelmissa	1	2	3	4	5	6
(315)	4	Tukipalvelun henkilöstöltä tai tukisivustolta saamanne vastaukset ovat hyödyllisiä	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

ASK QB11 AND QB12 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QB6 – OTHERS GO TO QB13

QB11 Kuinka paljon tiedätte taloutenne Internet-sopimuksenne ehtoihin sisältyvistä datankäyttörajoituksista tai muista datan määrään liittyvistä rajoituksista?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Tiedätte sopimusehtoihinne sisältyvät datankäyttörajoitukset	(316) 1
Tiedätte, että sopimusehdoissanne on datankäyttörajoituksia, mutta ette tunne niitä tarkemmin	2
Ette tiedä sopimusehtoihinne sisältyvistä datankäyttörajoituksista	3
EOS	4

NEW

QB12 Onko teidän joskus pitänyt maksaa lisämaksua normaalin kuukausimaksun lisäksi taloutenne Internet-liittymän suuren datankäytön vuoksi?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(317)

Kyllä, usein	1
Kyllä, satunnaisesti	2
Ei, en koskaan	3
EOS	4

NEW

ASK QB13 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46 - OTHERS GO TO QB14

QB13 Onko teillä ollut taloutenne Internet-liittymää käyttäessä vaikeuksia avata jotakin verkkosisältöä tai käyttää joitakin sovelluksia, koska nopeus tai latauskapasiteetti ei ole ollut riittävä?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(318)

Kyllä, usein	1
Kyllä, satunnaisesti	2
Ei, en koskaan	3
EOS	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

ASK QB14 AND QB15 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QB6 - OTHERS GO TO QB16

QB14 Kun käytätte koti-Internetiä, oletteko huomannut, että joidenkin verkkosisältöjen tai sovellusten käyttöä olisi estetty?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(319)

Kyllä, usein	1
Kyllä, satunnaisesti	2
Ei, en koskaan	3
EOS	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

ASK QB15 IF "EXPERIENCED BLOCKING", CODES 1 OR 2 IN QB14 – OTHERS GO TO QB16

QB15 Missä seuraavissa tilanteissa olette kotona taloutenne Internet-liittymää käyttäessä huomannut, että joidenkin verkkosisältöjen tai sovellusten käyttöä on estetty? Kun olette yrittänyt...

(NÄYTÄ KORTTI - LUETTELE - ROTATOI - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(320-330)

Pelata verkkopelejä	1,
Katsoa videota (suoratoisto)	2,
Kuunnella musiikkia (suoratoisto, podcastit)	3,
Katsoa joitakin tapahtumia (urheilua, uutisia jne.) suorana lähetyksenä	4,
Ladata ilmaista videosisältöä (esim. vertaissivustolta)	5,
Ladata ilmaista audiosisältöä (esim. podcasteja vertaissivustolta)	6,
Soittaa Internet-puheluita tarkoitukseen suunnitelluilla VoIP-sovelluksilla	7,
Katsoa televisiota	8,
Ladata sisältöä sosiaaliseen mediaan, blogeihin ja keskustelupalstoille	9,
Muu (SPONTAANI)	10,
EOS	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

ASK QB16 TO QB18 IF "OWNS A PERSONAL MOBILE PHONE WITH ACCESS TO THE INTERNET", CODE 1 IN QB2 – OTHERS GO TO QB19

QB16 Onko teillä ollut matkapuhelimenne Internet-yhteyttä käyttäessä vaikeuksia avata jotakin verkkosisältöä tai käyttää joitakin ohjelmistoja, koska nopeus tai latauskapasiteetti ei ole ollut riittävä?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(331)

Kyllä, usein	1
Kyllä, satunnaisesti	2
Ei, en koskaan	3
EOS	4

NEW

QB17	Kun käytätte Internetiä matkapuhelimellanne, oletteko huomannut minkäänlaista verkkosisältöjen tai -sovellusten käytön estämistä?
------	---

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(332)

Kyllä, usein	1
Kyllä, satunnaisesti	2
Ei, en koskaan	3
EOS	4

EB79.1 QA16

ASK QB18 IF "EXPERIENCED BLOCKING", CODES 1 OR 2 IN QB17 – OTHERS GO TO QB19

QB18	Missä seuraavissa tilanteissa olette huomannut, että joidenkin verkkosisältöjen tai sovellusten käyttöä on estetty? Kun olette yrittänyt...
------	---

(NÄYTÄ KORTTI - LUETTELE - ROTatoi - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(333-343)

Pelata verkkopelejä	1,
Katsoa videota (suoratoisto)	2,
Kuunnella musiikkia (suoratoisto, podcastit)	3,
Katsoa joitakin tapahtumia (urheilua, uutisia jne.) suorana lähetyksenä	4,
Ladata ilmaista videosisältöä (esim. vertaissivustolta)	5,
Ladata ilmaista audiosisältöä (esim. podcasteja vertaissivustolta)	6,
Soittaa Internet-puheluita tarkoitukseen suunnitelluilla VoIP-sovelluksilla	7,
Katsoa televisiota	8,
Ladata sisältöä sosiaaliseen mediaan, blogeihin ja keskustelupalstoille	9,
Muu (SPONTAANI)	10,
EOS	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

ASK ALL

QB19 Palvelupaketilla tarkoitetaan saman palveluntarjoajan viestintäpalveluiden yhdistelmää, josta maksetaan yksi yhteishinta. Tilaako taloutenne kahta tai useampaa seuraavista palveluista osana palvelupakettia?

(Luettele - Vähintään kaksi vastausta)

(344-350)

Ei, taloutemme ei ole ostanut palveluita palvelupakettina	1,
Kyllä, televisiokanavat	2,
Kyllä, lankapuhelinliittymä	3,
Kyllä, matkapuhelinliittymä	4,
Kyllä, internetyhteys	5,
Muu (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

EB79.1 QA20

ASK QB20 IF "HAVE A BUNDLE", CODES 2 TO 5 IN QB19 - OTHERS GO TO QB21

QB20 Kertokaa, oletteko seuraavista väittämistä samaa vai eri mieltä.

(KORTTI - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei soveltu (SPONTAANI)	EOS
--	------------	---------------------	--------------------	------------------	-------------------	------------------------	-----

(351)

1	Pystytte helposti vertailemaan nykyisen palvelupakettinne ja muiden palvelupakettien sisältöä ja hintoja	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(352)

2	Luette säännöllisesti palvelupakettien vertailuja	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(353)

3	Palvelupakettinne tarjoaja antaa teille säännöllisesti päivitettyä tietoa paketteja ja maksuja koskevista muutoksista	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

ASK ALL

QB21 Oletteko itse tai onko joku taloutenne jäsenistä vaihtanut seuraavien palveluiden palveluntarjoajaa?

(KORTTI - VAIN YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

(LUETTELE)	Kyllä , viimeksi kulu neen vuod en aika na	Kyllä , yli vuos i mutt a kork einta an kaksi vuott a sitte n	Kyllä , yli kaksi mutt a kork einta an viisi vuott a sitte n	Kyllä , yli viisi vuott a sitte n	Ei, en koskaan	EOS
------------	--	---	--	-----------------------------------	----------------	-----

(354)	1	(JOS KOTONA ON TELEVISIO) Televisio	1	2	3	4	5	6
	2	(JOS KOTONA ON LANKAPUHELIN) Lankapuhelin	1	2	3	4	5	6
(355)								
	3	(JOS ITSELLÄ ON MATKAPUHELIN) Matkapuhelin	1	2	3	4	5	6
(356)								
(357)	4	(JOS KOTONA ON INTERNET) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(JOS ON OSTANUT PALVELUPAKETIN) Palvelupaketti	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK QB22 IF "HAS CHANGED SERVICE OR BUNDLE PROVIDER", CODES 1 TO 4 IN QB21.1 TO QB21.5 – OTHERS GO TO QB23

QB22 Kuinka helppoa palvelun tai palvelupaketin tarjoajan vaihtaminen oli viimeksi?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(359)
Erittäin helppoa	1
Melko helppoa	2
Melko vaikeaa	3
Erittäin vaikeaa	4
EOS	5

NEW

ASK QB23 IF "DID NOT CHANGE BUNDLE PROVIDER", CODE 5 IN QB21.5 - OTHERS GO TO QB24

QB23 Oletteko itse tai onko joku muu taloutenne jäsen joskus harkinnut palvelupakettinne tarjoajan vaihtamista?

(NÄYTÄ KORTTI - LUETTELE - ROTATOI - Useampi vastaus mahdollinen)

(360-373)

Ei, ette ole koskaan harkinnut/harkinneet sitä	1,
Kyllä, mutta olette tyytyväisiä tällä hetkellä saamaanne palveluun	2,
Kyllä, mutta asuinalueellanne ei ole muita palvelupakettientarjoajia	3,
Kyllä, mutta muita hinta-laatusuhteeltaan hyviä palvelupakettientarjoajia ei ole	4,
Kyllä, mutta sopimusehdot sitovat teidät tällä hetkellä nykyiseen palvelupaketin tarjoajaan	5,
Kyllä, mutta loppujen lopuksi palvelupaketintarjoajanne tarjosi parempia ehtoja ja päätitte olla vaihtamatta	6,
Kyllä, mutta ette halua ottaa riskiä, että palvelua ei vaihtamisprosessin aikana olisi väliaikaisesti saatavilla	7,
Kyllä, mutta ette halua ottaa riskiä, että joutuisitte vaihtamisprosessin aikana maksamaan useammalle kuin yhdelle palvelupaketintarjoajalle	8,
Kyllä, mutta menettelytavoista ei ole selvyyttä	9,
Kyllä, mutta ette halua menettää nykyisiä, palvelupaketintarjoajan palvelimella isännöityjä sähköposti- ja Internet-osoitteitanne	10,
Kyllä, mutta vaihtaminen vaatisi liikaa vaivannäköä ja aikaa	11,
Kyllä, mutta joitakin palvelupaketin palveluita ei voinut perua samaan aikaan	12,
Muu (SPONTAANI)	13,
EOS	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

ASK ALL

QB24 Kuinka usein matkustatte ulkomaille...?

(KORTTI - VAIN YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

(LUETTELE)	Useit a kerto ja kuuk aude ssa	Kerr an kuuk aude ssa	Useit a kerto ja vuod essa	Kerr an vuod essa	Kerr an viime isten kahd en vuod en aika na	Kerr an viime isten 3-5 vuod en aika na	Harv emm in	Ei kosk aan	EOS
------------	--	-----------------------------------	---	----------------------------	--	---	-------------------	-------------------	-----

(374)	1	Muihin EU-maihin	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	EU:n ulkopuolisiin maihin	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

ASK QB25a AND QB25b IF "HAS VISITED ANOTHER EU COUNTRY", CODES 1 TO 6 IN QB24.1 AND IF "OWNS A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b – OTHERS GO TO QB26

QB25a Miten yleensä toimitte, kun olette käymässä jossakin toisessa EU-maassa?

(Kortti - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

	(376-382)
Katkaisette matkapuhelimestanne virran ettekä käytä sitä ollenkaan	1,
Kytkette matkapuhelimenne tai älypuhelimenne roaming-toiminnot pois päältä	2,
(JOS EI KYTKE ROAMING-TOIMINTOJA POIS PÄÄLTÄ) Otatte käyttöön verkko-operaattorinne tarjoaman erityisen roaming-mahdollisuuden	3,
Ostatte kohdemaasta SIM-kortin ja käytätte sitä	4,
Otatte Internet-yhteyden matkapuhelimellanne julkisia tai yksityisiä langattomia verkkoja käyttäen	5,
Muu (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

NEW

QB25b	Kuinka usein käytätte matkapuhelimellanne seuraavia palveluita, kun vieraillette muissa EU-maissa?
-------	--

(NÄYTÄ SKAALAKORTTI - YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Yhtä usein kuin Suomessa	Harvemmi n kuin Suomessa	Ei koskaan toisessa EU- maassa	Ei koskaan, ei Suomessa eikä toisessa EU- maassa	EOS
(383)	1 Puheluiden soittaminen	1	2	3	4	5
(384)	2 Puheluiden vastaanottaminen	1	2	3	4	5
(385)	3 Tekstiviestien lähettäminen	1	2	3	4	5
(386)	4 Tekstiviestien vastaanottaminen	1	2	3	4	5
(387)	5 (JOS MATKAPUHELINLIITTYMÄ SALLII INTERNETIN KÄYTÖN) Sähköpostien lähettäminen ja vastaanottaminen (kun ette ole langattomassa verkossa)	1	2	3	4	5
(388)	6 (JOS MATKAPUHELINLIITTYMÄ SALLII INTERNETIN KÄYTÖN) Sosiaalisen median käyttäminen (kun ette ole langattomassa verkossa)	1	2	3	4	5
(389)	7 (JOS MATKAPUHELINLIITTYMÄ SALLII INTERNETIN KÄYTÖN) Viberin, Skypen tai muiden viestipalveluiden käyttäminen (kun ette ole langattomassa verkossa)	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL

QB26 Mihin puhelinnumeroon soittaisitte hätätilanteessa Suomessa, esimerkiksi jos joku tarvitsee kiireellistä lääkärinhoitoa tai jos teidän täytyy ottaa yhteyttä poliisiin tai palokuntaan?

(ÄLÄ NÄYTÄ KORTTIA - ÄLÄ LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(390-393)

112	1,
Valtakunnalliseen puhelinnumeroon/numeroihin	2,
Muuhun numeroon/muihin numeroihin	3,
EOS	4,

NEW

QB27 Mihin puhelinnumeroon soittamalla saatte yhteyden hätäpalveluihin missä tahansa Euroopan unionin maassa?

(Älä näytä korttia - Älä luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(394-396)

112	1,
Muut mainitut numerot	2,
Ei/EOS	3,

EB68.2 QD16

QB28 Käytättekö yleisöpuhelinta Suomessa jostakin seuraavista syistä?

(KORTTI - LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(397-403)

Ei, ette koskaan käytä yleisöpuhelinta	1,
Kyllä, kun matkapuhelin on katvealueella, kun siinä ei ole luottoa tai kun akku on tyhjentynyt	2,
Kyllä, ulkomaanpuhelun soittamiseen	3,
Kyllä, koska kotona ei ole lankapuhelinta	4,
Kyllä, koska teillä ei ole mahdollisuutta käyttää matkapuhelinta ja teidän pitää soittaa ollessanne poissa kotoa	5,
Suomessa ei ole yleisöpuhelimia (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

NEW

QB29	Milloin viimeksi käytitte numerotiedustelupalvelua?
------	---

(KORTTI-LUETTELE- VAIN YKSI VASTAUS)

(404)

Korkeintaan kuusi kuukautta sitten	1
Yli kuusi kuukautta mutta korkeintaan vuosi sitten	2
Yli vuosi mutta korkeintaan kaksi vuotta sitten	3
Yli kaksi vuotta sitten	4
Ei koskaan	5
EOS	6

NEW

NO QUESTIONS D4 TO D6

D7 Mikä seuraavista kuvaa parhaiten nykyistä elämäntilannettanne?

(KORTTI D7 - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(429-430)

NAIMISSA ENSIMMÄISTÄ KERTAA TAI UUELLEEN	
Asutte ilman lapsia	1
Asutte tästä avioliitosta olevien lasten kanssa	2
Asutte lasten kanssa, jotka toinen puolisoista on saanut aikaisemmassa liitossa	3
Asutte lasten kanssa, joista osa on tästä avioliitosta ja osa toisen puolison aikaisemmasta liitosta	4
PARISUHTEESSA ELÄVÄ, EI NAIMISSA	
Asutte ilman lapsia	5
Asutte tästä liitosta olevien lasten kanssa	6
Asutte aikaisemmasta liitosta olevien lasten kanssa	7
Asutte tästä liitosta ja aikaisemmasta liitosta olevien lasten kanssa	8
NAIMATON	
Asutte ilman lapsia	9
Asutte lasten kanssa	10
ERONNUT TAI ASUMUSEROSSA	
Asutte ilman lapsia	11
Asutte lasten kanssa	12
LESKI	
Asutte ilman lapsia	13
Asutte lasten kanssa	14
Muu (SPONTAANI)	15
Kieltäytyy (SPONTAANI)	16

EB80.2 D7

D8 Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun?

(Jos opiskelee edelleen, merkitse 00 - jos ei ole lainkaan opiskellut merkitse 01 - jos kieltäytyy merkitse 98 - jos EOS, merkitse 99)

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D8

NO QUESTION D9

D10 Vastajaajan sukupuoli

(433)

Mies	1
Nainen	2

EB80.2 D10

D11	Minkä ikäinen olette?
-----	-----------------------

(434-435)

--	--

EB80.2 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a Mikä on tämänhetkinen ammattinne?

D15b Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä? Mikä oli viimeisin ammattinne?

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	TÄMÄNHETKIN EN AMMATTI	VIIMEISIN AMMATTI
EI MUKANA TYÖELÄMÄSSÄ		
Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	1	
Opiskelija	2	
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella	3	
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	4	
ITSE ITSENSÄ TYÖLLISTÄVÄT		
Maanviljelijä	5	5
Kalastaja	6	6
Ammattinharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)	7	7
Kauppia, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	8	8
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	9	9
TYÖSSÄ KÄYVÄ		
Toisen palveluksessa/virassa oleva ammattinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti)	10	10
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	11	11
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	12	12
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	13	13
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	14	14
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies)	15	15
Työnjohtaja	16	16
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	17	17
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	18	18
EI OLE KOSKAAN TEHNYT PALKKATYÖTÄ		19

EB80.2 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE)

(440)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS	4

EB80.2 D25

Ei kysymyksiä D26-D39

D40a Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Kuinka monta alle 10-vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Kuinka monta 10-14 -vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(Luettele - Kirjaa lukumäärä)

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a ja D43b KYSYTÄÄN ENNEN KYSYMYSTÄ QB1

EI KYSYMYKSIÄ D44 JA D45

D46 KYSYTÄÄN ENNEN KYSYMYSTÄ QB1

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 Sanoisitteko, että viimeisten 12 kuukauden aikana Teillä on ollut vaikeuksia maksaa kaikkia laskujanne palkkakauden aikana...?

(KORTTI D60 - LUETTELE- VAIN YKSI VASTAUS)

(447)

Useimmiten	1
Satunnaisesti	2
Tuskin koskaan/ Ei koskaan	3
Kieltäytyi (Spontaani)	4

EB80.2 D60

D62 Voisitteko kertoa...?

(KORTTI D62- YKSI VASTAUS PER RIVI)

(LUETTELE)	Joka päivä tai lähes joka päivä	Kaksi tai kolme kertaa viikossa	Noin kolme viikossa	Kaksi tai kolme kertaa kuukaudessa	Vielä harvemmin	Ei koskaan	Ei internet-yhteyttä (SPONTAANI)
------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------	------------------------------------	-----------------	------------	----------------------------------

(448)	1	käytättekö Internetiä kotonanne	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	käytättekö Internetiä työpaikallanne	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	käytättekö Internetiä muualla (koulu, yliopisto, nettikahvila yms.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Kuulutteko itse ja kuuluuko kotitaloutenne mielestänne...?

(KORTTI - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(451)

Työväenluokkaan	1
Keskiluokkaan	2
Ylemmään sosiaaliluokkaan	3
Muu (SPONTAANI)	4
Ei mikään (SPONTAANI)	5
Kieltäytyi (SPONTAANI)	6
EOS	7

EB80.2 D63

D70 Oletteko elämänne kaiken kaikkiaan erittäin tyytyväinen, melko tyytyväinen, ette kovin tyytyväinen vai ette lainkaan tyytyväinen?

(VAIN YKSI VASTAUS)

(452)

Erittäin tyytyväinen	1
Melko tyytyväinen	2
Ette kovin tyytyväinen	3
Ette lainkaan tyytyväinen	4
EOS	5

EB80.2 QA1

D71 Kun tapaatte ystäviinne tai sukulaisianne, sanoisitteko, että keskustellette usein, ajoittain vai ette koskaan...

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

(LUETTELE)	Usein	Ajoittain	Ei koskaan	EOS
------------	-------	-----------	------------	-----

(453)

1	Kansalliseen politiikkaan liittyvistä asioista	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(454)

2	Euroopan politiikkaan liittyvistä asioista	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(455)

3	Paikallispolitiikkaan liittyvistä asioista	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

EB80.2 QA2

D72 Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

(KORTTI - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
--	------------	---------------------	-------------------------	-----------------------	-------------------	-----

(456)	1	Äänelläni on merkitystä Euroopan unionissa	1	2	3	4	5
(457)	2	Äänelläni on merkitystä Suomessa	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

Haastattelutiedot

P1 Haastattelupäivä

(478-479)

(480-481)

PÄIVÄ

KUUKAUSI

EB80.2 P1

P2 Haastattelun aloitusaika

Käytä 24-tuntijakoa

(482-483)

(484-485)

TUNTI

MINUUTIT

EB80.2 P2

P3 Haastattelun kesto minuutteina

(486-488)

Minuuttia

EB80.2 P3

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien

(489)

Kaksi (haastattelija ja haastateltava)	1
Kolme	2
Neljä	3
Viisi tai enemmän	4

EB80.2 P4

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

(490)

Erinomainen	1
Kohtalainen	2
Keskimääräinen	3
Huono	4

EB80.2 P5

P6 Paikkakuntatyyppi

(Paikallinen luokitus)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi

(Paikallinen luokitus)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 Postinumero

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

NO QUESTIONS P11 AND P12

ASK ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P13 Haastattelukieli

(519)

Suomi

1

Ruotsi

2

EB80.2 P13