

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Croatia**

A | Vaš broj istraživanja

(101-105)

--	--	--	--	--

EB80.1 A

B | Zemlja

(106-107)

--	--

EB80.1 B

C | Naš broj istraživanja

(108-110)

--	--	--

EB80.1 C

D | Broj ankete

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB80.1 D

Q1	Koje je Vaše državljanstvo? Molim navedite sve države čiji ste državljanin.
----	---

MOGUĆE VIŠE ODGOVORA

	(137-166)
Belgija	1,
Danska	2,
Njemačka	3,
Grčka	4,
Španjolska	5,
Francuska	6,
Irska	7,
Italija	8,
Luksemburg	9,
Nizozemska	10,
Portugal	11,
Ujedinjeno Kraljevstvo (Velika Britanija, Sjeverna Irska)	12,
Austrija	13,
Švedska	14,
Finska	15,
Cipar	16,
Češka Republika	17,
Estonija	18,
Mađarska	19,
Latvija	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poljska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Bugarska	26,
Rumunjska	27,
Hrvatska	28,
Ostale zemlje	29,
Ne zna	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

AKO "OSTALE ZEMLJE" ILI "NZ" ZAVRŠI ANKETU
--

A. BUDUĆNOST EUROPE

QA1 Općenito govoreći, smatrate li da će život onih, u Europskoj uniji, koji su danas djeca biti lakši, teži ili niti lakši niti teži nego što je život onih iz Vaše generacije?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(187)
Lakši	1
Teži	2
Otprilike isti	3
Ne zna	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a Prema Vašem mišljenju, koje su glavne prednosti Europske unije? Prvenstveno?

QA2b A druge?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U STUPCU)

(PROČITAJ - ROTIRAJ)	(188-189)	(190-191)
	QA2a Prvenstveno	QA2b Drugi
Životni standard građana Europske unije	1	1
Ekonomska, industrijska i trgovinska snaga Europske unije	2	2
Poštivanje demokracije, ljudskih prava i vladavine prava od strane Europske unije	3	3
Vještine i talenti građana Europske unije	4	4
Kvaliteta infrastrukture u Europskoj uniji	5	5
Sposobnost Europske unije za istraživanje i inovaciju	6	6
Dobri odnosi između država članica Europske unije	7	7
Sposobnost Europske unije za promicanje mira i demokracije izvan svojih granica	8	8
Predanost Europske unije odgovornosti za okoliš	9	9
Ostalo (NE ČITAJ)	10	10
Niti jedan (NE ČITAJ)	11	11
Ne zna	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3 Za koje od navedenih smatrate da predstavljaju dva glavna izazova za Europsku uniju?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

(192-202)

Starenje stanovnika Europske unije	1,
Socijalne nejednakosti	2,
Konkurencija od strane zemalja s rastućim gospodarstvom	3,
Nedovoljni gospodarski rast	4,
Javni dug država članica Europske unije	5,
Nezaposlenost	6,
Nestabilnost u regijama koje graniče s Europskom unijom	7,
Ekološka pitanja	8,
Ostalo (NE ČITAJ)	9,
Niti jedan (NE ČITAJ)	10,
Ne zna	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4 Od sljedećih stavki, koje dvije bi naše društvo trebalo naglasiti kako bi se suočilo s glavnim globalnim izazovima?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

(203-211)

Zaštita okoliša	1,
Socijalna jednakost i solidarnost	2,
Slobodna trgovina / tržišno gospodarstvo	3,
Kulturna raznolikost i otvorenost prema drugima	4,
Napredak i inovacije	5,
Tradicije	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
Ništa (NE ČITAJ)	8,
Ne zna	9,

EB78.2 QA12

QA5	Molim Vas da mi za svako od sljedećih područja kažete vjerujete li da bi se na europskoj razini trebalo donositi više ili manje odluka.
-----	---

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ - ROTIRAJ)	Donositi više odluka na europskoj razini	Donositi manje odluka na europskoj razini	Nema potrebe za promjenom (NE ČITAJ)	Ne zna
--	----------------------	--	---	--------------------------------------	--------

(212)	1	Ekonomska politika i oporezivanje	1	2	3	4
(213)	2	Zdravstveno i socijalno osiguranje	1	2	3	4
(214)	3	Suzbijanje nezaposlenosti	1	2	3	4
(215)	4	Useljenička pitanja	1	2	3	4
(216)	5	Zaštita okoliša	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Razmišljajući o budućnosti Europske unije, molim Vas da mi za svako od navedenog kažete jeste li za ili protiv toga.
-----	--

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ - ROTIRAJ)	Izuzetno za	Uglavnom za	Uglavnom protiv	Izuzetno protiv	Ne zna
--	----------------------	-------------	-------------	-----------------	-----------------	--------

(217)	1	Stvaranje vojske Europske unije	1	2	3	4	5
(218)	2	Predsjednika Europske komisije biraju izravno državljani Europske unije	1	2	3	4	5
(219)	3	Imenovanje ministra pravosuđa za Europsku uniju	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Što se tiče ideje o "Europi u dvije brzine", što od sljedećeg je najbliže Vama osobno? One zemlje koje su spremne jačati razvoj zajedničke politike Europske unije u nekim ključnim područjima ...
-----	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(220)

Trebale bi to učiniti bez da čekaju na ostale zemlje	1
Trebale pričekati dok sve ostale zemlje članice Europske unije postanu spremne za to	2
Ne zna	3

EB78.2 QA22

QA8	Razmišljajući o 2020. godini, mislite li da će ukupni utjecaj Europske unije biti jači ili slabiji nego utjecaj...?
-----	---

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Mno go jači	Don ekle jači	Don ekle slabiji	Mno go slabiji	Podj edna ki (NE ČITA J)	Ne zna
------------	-------------------	---------------------	------------------------	----------------------	---	-----------

(221)	1	Sjedinjenih Država	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japana	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Kine	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Indije	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brazila	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Rusije	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. e-KOMUNIKACIJE

D43a Imate li fiksnu telefonsku liniju u svojem kućanstvu?

D43b Posjedujete li Vi osobno mobilni telefon?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Fiksna linija	Mobilni telefon
Da	1	1
Ne	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Koje od sljedećih dobara posjedujete u kućanstvu?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

	(249-261)
Televizor	1,
DVD player	2,
Glazbeni CD player	3,
Stolno računalo	4,
Prijenosno računalo	5,
Tablet	6,
Pametni telefon	7,
Pristup internetu od kuće	8,
Automobil	9,
Stan / Kuću koju ste otplatili	10,
Stan / Kuću koju još otplaćujete	11,
Ništa (NE ČITAJ)	12,
Ne zna	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1 Uzimajući u obzir sve članove kućanstva, uključujući i Vas osobno, molim Vas da mi za svako od sljedećih dobara kažete koliko ih ima u Vašem kućanstvu?

(POKAŽI KARTICU - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Ne zna
--	------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	--------

(262-263)	1	Pristup mobilnom telefonu putem ugovora (pretplata)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Pristup mobilnom telefonu putem unaprijed plaćenih bonova (pre-paid kartice)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(AKO JE MOBILNI TELEFON U STAVCI 1 ILI 2) Tarifa na mobilnom telefonu s pristupom na internet (npr. za igru ili preuzimanje audio/videosadržaja, odnosno slanje i primanje e-pošte)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

PITAJTE QB2 I QB3 AKO JE ODGOVOR "POSJEDUJEM VLASTITI MOBILNI UREĐAJ", KOD 1 U D43b - OSTALI IDU NA QB4

QB2 Omogućuje li Vam Vaša tarifa na mobilnom telefonu da pristupite internetu kako biste mogli igrati igre ili preuzeti (download) audio/videosadržaj, slati i primiti e-poštu?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(268)
Da	1
Ne	2
Ne zna	3

EB79.1 QA1

QB3	Koristite li tarifu na mobilnom telefonu za ostvarivanje jeftinijih telefonskih razgovora putem interneta pomoću pametnog telefona, tableta ili drugog ručnog uređaja?
-----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(269-275)

Da	1,
Ne, ne treba Vam	2,
Ne, niste znali da je to moguće	3,
Ne, ne možete pokrenuti ovu vrstu aplikacije na svojem pametnom telefonu, tabletu ili drugom ručnom uređaju zbog ograničenja koja je postavio Vaš mobilni operater	4,
Ne, ne znate kako to napraviti	5,
Ne, iz drugih razloga (NE ČITAJ)	6,
Ne zna	7,

EB79.1 QA2

PITAJTE QB4.1, QB4.2, QB4.4 I QB4.5 AKO JE ODGOVOR "VLASTITI MOBILNI UREĐAJ", KOD 1 U D43b - PITAJTE QB4.3 AKO JE ODGOVOR "FIKSNA TELEFONSKA LINIJA U KUĆANSTVU", KOD 1 U D43a - OSTALI IDU NA QB5

QB4 Molim Vas kažite mi slažete li se ili ne sa svakom od sljedećih tvrdnji.

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Slaže se u potp unos ti	Uglav no m se sla že m	Uglav no m se sla že m	Uop će se ne sla že m	Ne može se se primi jeniti (NE ČITA J)	Ne zna
--	------------	-------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---	-----------

(276)	1	Ograničavate svoje nacionalne pozive kada koristite svoj mobilni telefon jer vas zabrinjavaju troškovi komunikacije	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Ograničavate svoje pozive u ostale države Europske unije sa svog mobilnog uređaja jer vas zabrinjavaju troškovi komunikacije.	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Ograničavate svoje pozive u ostale države Europske unije sa svoje fiksne telefonske linije jer vas zabrinjavaju troškovi komunikacije	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Ograničavate svoje razgovore prema mobilnim ili fiksnim linijama drugog operatera mreže jer vas zabrinjavaju veći troškovi komunikacije nego prilikom telefonskih razgovora s ostalima unutar svoje mreže	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(SAMO AKO JE KOD 1 U QB2) Ograničavate korištenje pristupa mobilnom internetu jer vas zabrinjavaju troškovi	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

PITAJTE QB5 AKO JE ODGOVOR "TELEVIZIJA U KUĆANSTVU", KOD 1 U D46 - OSTALI IDU NA QB6

QB5 Prima li Vaše kućanstvo televizijski signal putem...?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(281-288)

Digitalne zemaljske televizije (antena + zemaljski prijemnik (receiver))	2,
Kabelske TV mreže + zemaljskog prijamnika (receivera) (digitalna televizija)	4,
Satelitske TV preko satelitske antene + zemaljskog prijamnika (receivera)	5,
Telefonske mreže + modema i/ili zemaljskog prijamnika (receivera), npr. ADSL-a ili VDSL-a	6,
Interneta (TV, osobno računalo i/ili ručni uređaj spojeni na Wi-Fi (bežični internet))	7,
Ne zna	8,

EB79.1 QA4

PITAJTE QB6 DO QB8 AKO JE ODGOVOR "INTERNET U KUĆANSTVU", KOD 8 U D46 - OSTALI IDU NA QB9

QB6 Kako se Vaše kućanstvo priključuje na internet kod kuće?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(289-297)

Putem dial-up veze, uporabom standardne telefonske linije ili ISDN linije (uskopojasni internet)	1,
Putem ADSL XDSL ili slične vrste veze na fiksnoj telefonskoj liniji uz uporabu modema, kutije ili rutera (širokopolasni internet)	2,
Putem kabelske televizije uz uporabu kabelskog modema, kutije ili rutera (širokopolasni internet)	3,
Putem mobilne telefonske mreže (širokopolasni internet)	4,
Putem satelitske mreže (širokopolasni internet)	5,
Putem linije s optičkim kabelom (širokopolasni internet)	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	8,
Ne zna	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Koji su glavni čimbenici koje razmatrate prilikom pretplate na internetsku vezu? Primarno?
------	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(298)

Maksimalna brzina preuzimanja (download) podataka	1
Maksimalna količina podataka (MB, GB) koju možete preuzeti odnosno učitati (download i upload)	2
Cijena internetske pretplate	3
Činjenica da je internetska pretplata dio paketa usluga (ANKETAR.: AKO JE POTREBNO: Pod paketom usluga mislimo na kombinirani paket koji nudi više od jedne komunikacijske usluge istog pružatelja po ukupnoj cijeni)	4
Ponuđena usluga službe za korisnike	5
Trošak opreme	6
Trošak instalacije	7
Ostalo (NE ČITAJ)	8
Ne zna	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Još nešto?
------	------------

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

(299-307)

Maksimalna brzina preuzimanja (download) podataka	1,
Maksimalna količina podataka (MB, GB) koju možete preuzeti odnosno učitati (download i upload)	2,
Cijena internetske pretplate	3,
Činjenica da je internetska pretplata dio paketa usluga (ANKETAR.: AKO JE POTREBNO: Pod paketom usluga mislimo na kombinirani paket koji nudi više od jedne komunikacijske usluge istog pružatelja po ukupnoj cijeni)	4,
Ponuđena usluga službe za korisnike	5,
Trošak opreme	6,
Trošak instalacije	7,
Ostalo (NE ČITAJ)	8,
Ne zna	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Koristi li netko u Vašem kućanstvu, uključujući i Vas, kod kuće osobno računalo (PC) ili uređaj povezan putem Wi-Fi-a (bežični internet) za telefonske pozive putem interneta?
-----	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(308)
Ne	1
Da, Vi ili član Vašega kućanstva zovete korisnike koji su se prijavili na istu uslugu telefoniranja preko interneta kao i Vi, besplatno (ANKETAR: site-ovi poput SKYPE-a)	2
Da, Vi ili član Vašega kućanstva ostvarujete jeftinije međunarodne pozive prema fiksnim ili mobilnim telefonima putem telefonske usluge preko interneta	3
Da, obje situacije (NE ČITAJ)	4
Ne zna	5

EB79.1 QA7

PITAJTE QB9 AKO JE ODGOVOR "PRISTUP ŠIROKOPOJASNOM INTERNETU KOD KUĆE", KODOVI 2 DO 7 U QB6 - OSTALI IDU NA QB10

QB9	Koja je maksimalna brzina preuzimanja (download) prema uvjetima iz Vašeg ugovora?
-----	---

ANKETAR: Ako ispitanik daje odgovor u drugoj jedinici, a ne u "Mbps", molimo Vas da ga označite kao pogrešan odgovor, kod "998" - AKO JE ODGOVOR "NE ZNA", MOLIMO VAS DA OZNAČITE SA "999")

(309-311)

			Mbps
--	--	--	------

EB79.1 QA8

PITAJTE QB10 AKO JE ODGOVOR "INTERNET U KUĆANSTVU", KOD 8 U D46 - OSTALI IDU NA QB11

QB10 Molim Vas kažite mi slažete li se ili ne sa svakom od sljedećih tvrdnji.

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Slaže se u potp unos ti	Uglav no m se sla že m	Uglav no m se sla že m	Uop će se ne sla že m	Ne može se se primi jeniti (NE ČITAJ)	Ne zna
--	------------	-------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---	-----------

(312)

1	(SAMO AKO JE ISPRAVAN ODGOVOR U QB9) Brzina preuzimanja (download) odnosno učitavanja (upload) odgovara uvjetima iz Vašeg ugovora	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(313)

2	Vaša internetska veza se nikad ne prekida, ne puca	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(314)

3	Možete jednostavno kontaktirati svog pružatelja usluga u slučaju da imate problema s internetskom vezom	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(315)

4	Služba za podršku korisnicima ili stranica daju vam koristan odgovor	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

PITAJTE QB11 I QB12 AKO JE ODGOVOR "PRISTUP ŠIROKOPOJASNOM INTERNETU KOD KUĆE", KODOVI 2 DO 7 U QB6 - OSTALI IDU NA QB13

QB11 Koliko znate o svojim ograničenjima potrošnje podataka ili bilo kojem drugom ograničenju količine podataka sukladno uvjetima iz Vašeg ugovora o internetskoj vezi za svoje kućanstvo?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(316)

Znate da su ograničenja potrošnje podataka regulirana uvjetima Vašeg ugovora	1
Znate da su ograničenja potrošnje podataka regulirana uvjetima Vašeg ugovora, no zapravo ne znate koja su	2
Niste upoznati s bilo kakvim ograničenjima potrošnje podataka sukladno uvjetima Vašeg ugovora	3
Ne zna	4

NEW

QB12 Jeste li ikada morali platiti više, povrh svog redovnog mjesečnog računa, za dodatnu potrošnju podataka koje je ostvarila internetska veza u Vašem kućanstvu?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(317)

Da, često	1
Da, povremeno	2
Ne, nikad	3
Ne zna	4

NEW

PITAJTE QB13 AKO JE ODGOVOR "INTERNET U KUĆANSTVU, KOD 8 U D46 - OSTALI IDU NA QB14

QB13 Prilikom korištenja svoje internetske pretplate, jeste li iskusili poteškoće prilikom pristupa internetskom sadržaju i aplikacijama uslijed nedovoljne brzine ili kapaciteta preuzimanja?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(318)

Da, često	1
Da, povremeno	2
Ne, nikad	3
Ne zna	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

PITAJTE QB14 I QB15 AKO JE ODGOVOR "PRISTUP ŠIROKOPOJASNOM INTERNETU KOD KUĆE", KODOVI 2 DO 7 U QB6 - OSTALI IDU NA QB16

QB14 Prilikom surfanja internetom kod kuće, jeste li iskusili bilo kakvo blokiranje internetskog sadržaja ili aplikacija?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(319)

Da, često	1
Da, povremeno	2
Ne, nikad	3
Ne zna	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

PITAJTE QB15 AKO JE ODGOVOR "ISKUSIO SAM BLOKIRANJE", KODOVI 1 ILI 2 U QB14 - OSTALI IDU NA QB16

QB15 U kojima od sljedećih slučajeva ste iskusili blokiranje internetskog sadržaja ili aplikacija kod kuće koristeći pristup Internetu u vašem kućanstvu? Prilikom pokušaja...

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(320-330)

Igranja internetskih igara	1,
Gledanja videozapisa (videozapisa emitiranog putem interneta)	2,
Slušanja glazbe (audiozapisa emitiranih putem interneta, podcastova)	3,
Gledanja događaja uživo (sport, vijesti itd.)	4,
Besplatnog preuzimanja (download) videosadržaja (npr. dijeljenje putem izravne komunikacije računala, bez poslužitelja)	5,
Besplatnog preuzimanja (download) audiosadržaja (npr. dijeljenje podcasta putem izravne komunikacije računala, bez poslužitelja)	6,
Telefonskih razgovora putem interneta koristeći aplikacije za IP glasovnu komunikaciju	7,
Gledanja televizije	8,
Učitavanja sadržaja (upload) na društvene mreže, blogove i forume	9,
Ostalo (NE ČITAJ)	10,
Ne zna	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

PITAJTE QB16 DO QB18 AKO JE ODGOVOR "IMA VLASTITI MOBILNI UREĐAJ S PRISTUPOM INTERNETU", KOD 1 U QB2 - OSTALI IDU NA QB19

QB16 Prilikom korištenja interneta na svom mobilnom uređaju, jeste li iskusili poteškoće prilikom pristupa internetskom sadržaju ili aplikacijama uslijed nedovoljne brzine ili kapaciteta preuzimanja?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(331)

Da, često	1
Da, povremeno	2
Ne, nikad	3
Ne zna	4

NEW

QB17 Prilikom surfanja internetom koristeći svoj mobilni telefon, jeste li iskusili bilo kakvo blokiranje internetskog sadržaja ili aplikacija?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(332)

Da, često	1
Da, povremeno	2
Ne, nikad	3
Ne zna	4

EB79.1 QA16

PITAJTE QB18 AKO JE ODGOVOR "ISKUSIO SAM BLOKIRANJE", KODOVI 1 ILI 2 U QB17
- OSTALI IDU NA QB19

QB18 U kojima od sljedećih slučajeva ste iskusili blokiranje internetskog sadržaja ili aplikacija?
Prilikom pokušaja...

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(333-343)

Igranja internetskih igara	1,
Gledanja video zapisa (videozapisa emitiranog putem interneta)	2,
Slušanja glazbe (audiozapisa emitiranih putem interneta, podcastova)	3,
Gledanja događaja uživo (sport, vijesti itd.)	4,
Besplatnog preuzimanja (download) video sadržaja (npr. dijeljenje bez poslužitelja)	5,
Besplatnog preuzimanja (download) audio sadržaja (npr. dijeljenje podcastova bez poslužitelja)	6,
Telefonskih razgovora putem Interneta koristeći aplikacije za IP glasovnu komunikaciju	7,
Gledanja televizije	8,
Učitavanje sadržaja (upload) na društvene mreže, blogove i forume	9,
Ostalo (NE ČITAJ)	10,
Ne zna	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

PITAJ SVE

QB19 Pod paketom usluga podrazumijevamo paket koji nudi više od jedne komunikacijske usluge od istog pružatelja usluga po jedinstvenoj cijeni. Je li Vaše kućanstvo kupilo dvije ili više od navedenih usluga kao dio paketa usluga?

(PROČITAJTE - MIN. 2 ODGOVORA)

(344-350)

Ne, nismo kupili uslugu kao dio paketa usluga	1,
Da, televizijske programe	2,
Da, fiksnu telefoniju	3,
Da, mobilnu telefoniju	4,
Da, pristup Internetu	5,
Ostalo (NE ČITAJ)	6,
Ne zna	7,

EB79.1 QA20

PITAJTE QB20 AKO JE ODGOVOR "IMAM PAKET USLUGA", KODOVI 2 DO 5 U QB19 - OSTALI IDU NA QB21

QB20 Molim Vas kažite mi slažete li se ili ne sa svakom od sljedećih tvrdnji.

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Slaže se u potp unos ti	Uglav no se slaže em	Uglav no se ne slaže em	Uop će se ne slaže em	Ne može se primi jeniti (NE ČITAJ)	Ne zna
--	------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--	-----------

(351)	1	Možete jednostavno usporediti usluge i cijene koje nudi Vaš sadašnji paket usluga s ponudama ostalih paketa usluga	1	2	3	4	5	6
(352)	2	Redovito čitate usporedbe ponuđenih paketa usluga	1	2	3	4	5	6
(353)	3	Vaš pružatelj paketa usluga redovito Vam pruža ažurirane informacije o promjenama tarifa i paketa	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

PITAJ SVE

QB21 Jeste li Vi ili član Vašeg kućanstva promijenili pružatelja usluga za sljedeće usluge?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Da, tijekom prošle godine	Da, prije više od jedne do dvije godine	Da, prije više od dvije do pet godina	Da, prije više od pet godina	Ne, nikada	Ne zna
------------	---------------------------	---	---------------------------------------	------------------------------	------------	--------

(354)	1	(AKO JE TELEVIZIJA KOD KUĆE) Televizija	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(AKO JE FIKSNA TELEFONSKA LINIJA KOD KUĆE) Fiksna telefonska linija	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(AKO JE VLASTITI MOBILNI UREĐAJ) Mobilni telefon	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(AKO JE INTERNET KOD KUĆE) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(AKO JE PAKET USLUGA) Paketi usluga	1	2	3	4	5	6

NEW

PITAJTE QB22 AKO JE ODGOVOR "PROMIJENIO/LA USLUGU ILI PRUŽATELJA PAKETA USLUGA", KODOVI 1 DO 4 U Q21.1 DO Q21.5 - OSTALI IDU NA QB23

QB22 Kada razmišljate o zadnjem putu kada ste promijenili uslugu ili svog pružatelja paketa usluga, koliko je lako bilo izvršiti promjenu?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(359)
Vrlo lako	1
Prilično lako	2
Prilično teško	3
Vrlo teško	4
Ne zna	5

NEW

PITAJTE QB23 AKO JE ODGOVOR "NIJE PROMIJENIO PAKET USLUGA", KOD 5 U
QB21.5 - OSTALI IDU NA QB24

QB23 Jeste li Vi ili itko u Vašem kućanstvu ikada razmatrali promjenu pružatelja paketa usluga?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(360-373)

Ne, niste to nikada razmatrali.	1,
Da, ali ste zadovoljni uslugom koju trenutačno dobivate	2,
Da, ali u području na kojem živite ne postoje drugi pružatelji paketa usluga	3,
Da, ali ne postoje drugi pružatelji paketa usluga koji bi mogli pružiti dobru vrijednost za novac	4,
Da, ali trenutačno ste ugovorno vezani za sadašnjeg pružatelja paketa usluga	5,
Da, ali na kraju Vam je Vaš pružatelj usluge ponudio bolje uvjete i odlučili ste ne prijeći	6,
Da, ali ne želite riskirati privremeni gubitak usluge tijekom postupka prelaska	7,
Da, ali ne želite riskirati da morate plaćati više od jednog pružatelja usluge tijekom postupka prelaska	8,
Da, ali nije jasno koje biste korake trebali poduzeti da prijeđete	9,
Da, ali ne želite izgubiti svoju trenutačnu adresu ili adrese e-pošte, internetsku stranicu ili internetske stranice koje se nalaze na serveru pružatelja usluga	10,
Da, ali za to treba previše truda i vremena	11,
Da, ali neke usluge u paketu usluga nije moguće istovremeno otkazati	12,
Ostalo (NE ČITAJ)	13,
Ne zna	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

PITAJ SVE

QB24 Koliko često putujete u inozemstvo...?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Nekoliko puta mjesečno	Jednput mjesečno	Nekoliko puta na godinu	Jednom godišnje	Jednom u zadnje 2 godine	u zadnjih 3 do 5 godina	Rijetko	Nikada	Ne zna
------------	------------------------	------------------	-------------------------	-----------------	--------------------------	-------------------------	---------	--------	--------

(374)

1	U druge države unutar Europske unije	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	U druge države izvan Europske unije	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(375)

NEW

PITAJTE QB25a I QB25b AKO JE ODGOVOR "POSJETIO/LA JE DRUGU DRŽAVU EU", KODOVI 1 DO 6 U QB24.1 I AKO JE ODGOVOR "POSJEDUJE VLASTITI MOBILNI UREĐAJ", KOD 1 U D43b - OSTALI IDU NA QB26

QB25a Prilikom posjeta drugoj državi Europske unije, običavate li u pravilu...?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(376-382)

Isključiti svoj mobilni uređaj i nikada ga ne koristiti	1,
Isključiti mogućnost podatkovnog roaminga na svom mobilnom uređaju ili pametnom telefonu	2,
(AKO JE ODGOVOR NE ISKLJUČUJEM MOGUĆNOST PODATKOVNOG ROAMINGA) Aktivirati posebni plan podatkovnog roaminga koji Vam nudi Vaš mrežni operater	3,
Kupovati ili koristiti SIM karticu u državi Europske unije koju posjećujete	4,
Spajati se na internet koristeći javni ili privatni pristup Wi-Fi-u pomoću svog mobilnog uređaja	5,
Ostalo (NE ČITAJ)	6,
Ne zna	7,

NEW

QB25b	Prilikom posjeta drugoj državi Europske unije, koliko često koristite sljedeće usluge na svom mobilnom uređaju...?
-------	--

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Često kao i u Hrvatskoj	Rjeđe nego u Hrvatskoj	Nikada u drugoj državi Europske unije	Nikada - Niti u Hrvatskoj niti u drugoj državi Europske unije	Ne zna
--	------------	-------------------------------	------------------------------	---	--	--------

(383)	1	Odlazni glasovni pozivi	1	2	3	4	5
(384)	2	Dolazni glasovni pozivi	1	2	3	4	5
(385)	3	Slanje tekstualnih poruka (SMS)	1	2	3	4	5
(386)	4	Primanje tekstualnih poruka (SMS)	1	2	3	4	5
(387)	5	(AKO MOBILNA PRETPLATA OMOGUĆUJE PRISTUP INTERNETU) Slanje i primanje e-pošte bez pristupa Wi-Fi-u	1	2	3	4	5
(388)	6	(AKO "MOBILNA PRETPLATA OMOGUĆUJE PRISTUP INTERNETU") Korištenje društvenih medija bez pristupa Wi-Fi-u	1	2	3	4	5
(389)	7	(AKO "MOBILNA PRETPLATA OMOGUĆUJE PRISTUP INTERNETU") Korištenje komunikacijskih usluga kao što su Viber ili Skype bez pristupa Wi-Fi-u	1	2	3	4	5

NEW

PITAJ SVE

QB26 Možete li mi reći koji biste telefonski broj nazvali u hitnom slučaju u Hrvatskoj: na primjer, ako je nekome potrebna hitna liječnička pomoć ili ako trebate kontaktirati policiju ili vatrogasce?

(NE POKAZUJ KARTICU - NE ČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(390-393)

112	1,
Nacionalni broj ili nacionalne brojeve	2,
Drugi broj ili brojeve	3,
Ne zna	4,

NEW

QB27 Možete li mi reći koji Vam jedinstveni telefonski broj omogućava da pozovete hitnu službu bilo gdje u Europskoj uniji?

(NE POKAZUJ KARTICU - NE ČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(394-396)

112	1,
Drugi broj ili brojevi	2,
Ne	3,

EB68.2 QD16

QB28 Koristite li javnu telefonsku govornicu u Hrvatskoj iz jednog ili više navedenih razloga?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(397-403)

Ne, nikada ne koristite javnu telefonsku govornicu	1,
Da, kada je mobilni uređaj izvan dosega signala ili nema sredstava na računaru ili baterija	2,
Da, za međunarodne pozive	3,
Da, budući da u kući nema fiksne telefonske linije	4,
Da, budući da nemate pristup mobilnom uređaju i trebate obaviti telefonski poziv kada ste izvan kuće	5,
Nema javne telefonske govornice u Hrvatskoj (NE ČITAJ)	6,
Ne zna	7,

NEW

QB29	Kada ste zadnji put koristili uslugu telefonskih informacija?
------	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)
--

(404)

Prije šest mjeseci ili ranije	1
Prije više od šest mjeseci do godine dana	2
Prije više od godine do dvije godine	3
Prije više od dvije godine	4
Nikada	5
Ne zna	6

NEW

DEMOGRAFIJA

PITAJ SVE

NEMA PITANJA D1

D2 Kojoj od sljedećih političkih stranaka se osjećate najbliži, odnosno od koje se osjećate najmanje udaljeni?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(425-426)

Hrvatska demokratska zajednica (HDZ)	1
Hrvatska narodna stranka–liberalni demokrati (HNS)	2
Hrvatska seljačka stranka (HSS)	3
Hrvatska socijalno liberalna stranka (HSLs)	4
Hrvatska stranka prava (HSP)	5
Hrvatska stranka umirovljenika (HSU)	6
Hrvatski demokratski sabor Slavonije i Baranje (HDSSB)	7
Istarski demokratski sabor (IDS)	8
Samostalna demokratska srpska stranka (SDSS)	9
Socijaldemokratska partija (SDP)	10
Blok umirovljenici zajedno (BUZ)	11
Hrvatski laburisti - stranka rada	12
Hrvatska stranka prava dr. Ante Starčević	13
Hrvatska građanska stranka (HGS)	14
Nezavisna lista dr. sc. Ivana Grubišića	15
Stranka 16	16
Stranka 17	17
Stranka 18	18
Stranka 19	19
Stranka 20	20
Stranka 21	21
Stranka 22	22
Stranka 23	23
Stranka 24	24
Stranka 25	25
Stranka 26	26
Stranka 27	27
Stranka 27	28
Stranka 29	29
Stranka 30	30
Stranka 31	31
Stranka 32	32
Stranka 33	33
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	34
Neka druga (NE ČITAJ)	35
Ne zna	36

EB80.1 D2 TREND MODIFIED

D3	Za koju stranku ste glasovali na zadnjim parlamentarnim izborima (izbori za Sabor) u Hrvatskoj koji su održani 04.12.2011.?
----	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(427-428)

Hrvatska demokratska zajednica (HDZ)	1
Koalicija SDP-HNS-HSU-IDS	2
Koalicija BUZ-PGS-HRS	3
Hrvatska socijalno liberalna stranka (HSLs)	4
Hrvatska stranka prava (HSP)	5
Hrvatski laburisti – stranka rada	6
Hrvatski demokratski sabor Slavonije i Baranje (HDSSB)	7
Hrvatska seljačka stranka (HSS)	8
Koalicija HSP dr. Ante Starčević - HČSP	9
Nezavisna lista dr. sc. Ivana Grubišića	10
Nezavisna lista Milana Bandića	11
Ladonja	12
Stranka 13	13
Stranka 14	14
Stranka 15	15
Stranka 16	16
Stranka 17	17
Stranka 18	18
Stranka 19	19
Stranka 20	20
Stranka 21	21
Stranka 22	22
Stranka 23	23
Stranka 24	24
Stranka 25	25
Stranka 26	26
Stranka 27	27
Stranka 28	28
Stranka 29	29
Stranka 30	30
Stranka 31	31
Stranka 32	32
Stranka 33	33
Niste bili dovoljno stari da biste imali pravo glasa u to vrijeme (NE ČITAJ)	34
Niste glasovali na tim izborima (NE ČITAJ)	35
Neka druga (NE ČITAJ)	36
Ne zna	37

EB80.1 D3 TREND MODIFIED

NEMA PITANJA OD D4 DO D6

D7 Možete li mi reći što od sljedećeg najbolje odgovara Vašoj trenutnoj situaciji?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(429-430)

Udana/oženjen ili ponovno udana/oženjen	
Živim bez djece	1
Živim s djecom iz ovog braka	2
Živim s djecom iz prethodnog braka	3
Živim s djecom iz ovog i iz prethodnog braka	4
Neudana/neoženjen, živim s partnerom	
Živim bez djece	5
Živim s djecom iz ove zajednice	6
Živim s djecom iz prethodne zajednice	7
Živim s djecom iz ove i iz prethodne zajednice	8
Samac	
Živim bez djece	9
Živim s djecom	10
Rastavljen ili razveden	
Živim bez djece	11
Živim s djecom	12
Udovica/Udovac	
Živim bez djece	13
Živim s djecom	14
Ostalo (NE ČITAJ)	15
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	16

EB80.2 D7

D8 Koliko Vam je bilo godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM, IDEM U ŠKOLU", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE " ILI "NEDOVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

NEMA PITANJA D9

D10 Spol.

(433)

Muški	1
Ženski	2

EB80.2 D10

D11	Koliko imate godina? (434-435)
	<input type="text"/>

EB80.2 D11

NEMA PITANJA D12 DO D14

PITAJ D15b SAMO AKO "TRENUTNO NE RADI ZA PLAĆU" - KODOVI 1 DO 4 U D15a
--

D15a	Koje je Vaše trenutno zanimanje?
------	----------------------------------

D15b	Jeste li dosad radili kakav plaćeni posao? Koje Vam je bilo zadnje zanimanje?
------	---

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	SADAŠNJE ZANIMANJE	ZADNJE ZANIMANJE
NIJE U AKTIVNOM RADNOM ODNOSU		
Odgovoran za redovitu kupnju i brigu o kućanstvu, trenutno nema nikakvo zanimanje, ne radi	1	
Student, učenik	2	
Nezaposlen ili trenutno bez posla	3	
U mirovini ili nesposoban za rad zbog bolesti	4	
SAMOSTALNO ZAPOSLENI		
Poljoprivrednik	5	5
Ribar	6	6
Stručnjaci (odvjetnici, zdravstveni djelatnici, računovođe, arhitekti, itd.)	7	7
Vlasnici trgovina, obrtnici, ostali samostalno zaposleni	8	8
Vlasnici firme, samostalno ili kao partneri	9	9
ZAPOSLENI		
Zaposleni stručnjaci (liječnici, odvjetnici, računovođe, arhitekti, itd.)	10	10
Viši menadžment, direktor ili visoki menadžment (izvršni direktor, generalni direktor, ostali direktori)	11	11
Srednji menadžment, ostali menadžment (voditelj odjela, mlađi menadžer, nastavnik, tehničar)	12	12
Zaposlenik koji uglavnom radi u uredu	13	13
Zaposlenik, ali ne radi u uredu već putuje (trgovački putnici, vozači, itd.)	14	14
Zaposlenik, ali ne u uredu već u uslužnom sektoru (bolnica, restoran, policija, vatrogasac, itd.)	15	15
Nadzornik	16	16
Kvalificirani fizički radnici	17	17
Ostali (nekvalificirani) fizički radnici, posluga	18	18
NIKAD NIJE RADIO ZA PLAĆU		19

EB80.2 D15a D15b

NEMA PITANJA D16 DO D24

D25 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ)

(440)

Ruralnom području ili selu	1
Malom ili srednje velikom gradu	2
Velikom gradu	3
NZ	4

EB80.2 D25

NEMA PITANJA D26 DO D39

D40a Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI)

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Možete li mi reći koliko djece mlađe od 10 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI)

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Možete li mi reći koliko djece između 10 i 14 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI)

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

NO QUESTIONS D41 TO D45

D46 PITA SE PRIJE QB1

NEMA PITANJA D41 DO D45

D46 PITA JE PRIJE QB1

NEMA PITANJA OD D47 DO D59

D60 Biste li rekli da ste tijekom proteklih 12 mjeseci imali poteškoća s plaćanjem računa na kraju mjeseca...?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(447)

Većinu vremena	1
Povremeno	2
Gotovo nikada /Nikada	3
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

EB80.2 D60

D62 Možete li mi reći...?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Svak i dan ili goto vo svaki dan	Dva put ili triput tjedn o	Otpri like jedn om tjedn o	Dva put ili triput mjes ečno	Rijet ko	Nika da	Nem am prist up Inter netu (NE ČITA J)
------------	--	--	---	--	-------------	------------	--

(448)	1	Koristite li internet kod kuće, u svom domu	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	Koristite li internet na svom radnom mjestu	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Koristite li internet negdje drugdje (škola, sveučilište, internetski kafić itd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Smatrate li da Vi i Vaše kućanstvo pripadate....?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(451)

Radničkoj društvenoj klasi	1
Srednjoj društvenoj klasi	2
Višoj društvenoj klasi	3
Ostalo (NE ČITAJ)	4
Niti jedan (NE ČITAJ)	5
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	6
NZ	7

EB80.2 D63

D70 Sveukupno gledajući, jeste li svojim životom vrlo zadovoljni, prilično zadovoljni, ne naročito zadovoljni ili niste uopće zadovoljni?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(452)

Vrlo zadovoljan	1
Prilično zadovoljan	2
Ne naročito zadovoljan	3
Uopće nisam zadovoljan	4
Ne zna	5

EB80.2 QA1

D71 Kad ste u društvu svojih prijatelja ili rodbine, biste li rekli da često razgovarate, povremeno razgovarate ili nikad ne razgovarate o...?

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Često	Povremen o	Nikad	Ne zna
------------	-------	---------------	-------	--------

(453)	1	Nacionalnim političkim pitanjima	1	2	3	4
(454)	2	Europskim političkim pitanjima	1	2	3	4
(455)	3	Lokalnim političkim pitanjima	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Molim Vas recite mi u kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih tvrdnji.
-----	---

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna
--	------------	------------------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------	--------

(456)	1	Moj glas se računa u Europskoj uniji	1	2	3	4	5
(457)	2	Moj glas se računa u Hrvatskoj	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

ANKETNI PROTOKOL

P1 DATUM ANKETIRANJA

(478-479)

DAN

(480-481)

MJESEC

EB80.2 P1

P2 TOČNO VRIJEME POČETKA ANKETE

(ANKETAR: KORISTI 24 SATA)

(482-483)

SAT

(484-485)

MINUTA

EB80.2 P2

P3 KOLIKO JE MINUTA TRAJALA ANKETA

(486-488)

MINUTA

EB80.2 P3

P4 Broj osoba prisutnih tijekom anketiranja, uključujući anketara

(489)

Dvije (anketar i ispitanik)	1
Tri	2
Četiri	3
Pet ili više	4

EB80.2 P4

P5 Suradnja ispitanika

(490)

Izvrсна	1
Dobra	2
Prosječna	3
Loša	4

EB80.2 P5

P6 Veličina naselja

(LOKALNI KODOVI)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Regija

(LOKALNI KODOVI)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 Poštanski broj

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 Broj početne točke

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 Broj anketara

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

NEMA PITANJA P12