

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Italy**

A	numero dell'indagine					
	(101-105)					
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EB80.1 A					
B	Paese					
	(106-107)					
	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
	EB80.1 B					
C	numero dell'indagine internazionale					
	(108-110)					
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
	EB80.1 C					
D	numero del questionario					
	(111-116)					
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	EB80.1 D					

Q1	Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.
----	--

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(137-166)

Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

A. FUTURO DELL'EUROPA

QA1	In generale, Lei pensa che la vita di chi è bambino oggi nell'UE sarà più facile, più difficile o quasi uguale a quella della Sua generazione?
-----	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

(187)

Più facile	1
Più difficile	2
Quasi uguale	3
Non so	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a	Secondo Lei, quali sono i principali punti di forza dell'UE? Al primo posto?
------	--

QA2b	E al secondo posto?
------	---------------------

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER COLONNA)

(188-189)

(190-191)

(LEGGERE - ROTAZIONE)	QA2a	QA2b
	Al primo posto	AL SECONDO POSTO
Il tenore di vita dei cittadini dell'UE	1	1
Il potere economico, industriale e commerciale dell'UE	2	2
Il rispetto dell'UE per la democrazia, i diritti umani e lo stato di diritto	3	3
Le competenze e i talenti dei cittadini dell'UE	4	4
La qualità delle infrastrutture nell'UE	5	5
Le capacità dell'UE nella ricerca e nell'innovazione	6	6
I buoni rapporti tra gli Stati Membri dell'UE	7	7
La capacità dell'UE nel promuovere la pace e la democrazia al di fuori dei propri confini	8	8
L'impegno dell'UE nei confronti della responsabilità ambientale	9	9
ALTRO (SPONTANEO)	10	10
Nessuno (SPONTANEO)	11	11
Non sa	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	E, tra le seguenti, quali sono secondo Lei le due sfide principali per l'UE?
-----	--

(Mostrare cartellino – leggere - massimo 2 risposte possibili)

(192-202)

L'invecchiamento della popolazione dell'UE	1,
Le disuguaglianze sociali	2,
La concorrenza dai paesi emergenti	3,
Crescita economica insufficiente	4,
Il debito pubblico degli Stati Membri dell'UE	5,
La disoccupazione	6,
L'instabilità nelle regioni confinanti con l'UE	7,
I problemi ambientali	8,
ALTRO (SPONTANEO)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	Fra le seguenti opzioni, quali due ritiene la nostra società dovrebbe enfatizzare maggiormente per affrontare le sfide del futuro?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(203-211)

La tutela dell'ambiente	1,
Uguaglianza sociale e solidarietà	2,
Libero scambio/economia di mercato	3,
Diversità culturale e apertura verso gli altri	4,
Progresso e innovazione	5,
Tradizioni	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB78.2 QA12

QA5	Per ognuna delle seguenti aree, per favore mi dica se pensa che si dovrebbero prendere più o meno decisioni a livello europeo.
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Più decisioni a livello europeo	Meno decisioni a livello europeo	Non sono necessari cambiame nti (SPONTA NEO)	Non sa
(212)	1 La politica economica e la tassazione	1	2	3	4
(213)	2 La sanità e previdenza sociale	1	2	3	4
(214)	3 La lotta alla disoccupazione	1	2	3	4
(215)	4 Le tematiche legate all'immigrazione	1	2	3	4
(216)	5 La protezione dell'ambiente	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Pensando al futuro dell'UE, mi dica per favore se Lei è favorevole o contrario/a in ciascuno dei casi seguenti.
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - ROTAZIONE)	Completa mente favorevole	Abbastanz a favorevole	Abbastanz a contrario	Completa mente contrario	Non sa
(217)	1 La creazione di un esercito dell'UE	1	2	3	4	5
(218)	2 L'elezione diretta del Presidente della Commissione Europea da parte dei cittadini dell'UE	1	2	3	4	5
(219)	3 La nomina di un ministro della giustizia per l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Per quanto riguarda l'idea di "UN'EUROPA A DUE VELOCITÀ", quale delle seguenti affermazioni è più vicina alla sua opinione? I paesi che sono pronti a intensificare lo sviluppo di una politica europea comune in certe aree importanti ...
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(220)

dovrebbero procedere senza aspettare gli altri paesi	1
dovrebbero aspettare che tutti gli Stati membri dell'UE siano pronti	2
Non sa	3

EB78.2 QA22

QA8	Guardando all'anno 2020, Lei pensa che l'influenza complessiva dell'UE sarà più forte o più debole rispetto a quella di ?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Molt o più forte	Un po' più forte	Un po' più debo le	Molt o più debo le	Lo stes so (SP ONT ANE O)	Non sa
-----------	------------------------	---------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---	-----------

(221)	1	Stati Uniti	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Giappone	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Cina	1	2	3	4	5	6
(224)	4	India	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brasile	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Russia	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

D43a	C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?
------	--

D43b	Ha un telefono (personale) cellulare?
------	---------------------------------------

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46	Lei, quali dei seguenti beni possiede?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(249-261)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer fisso	4,
Un computer portatile	5,
Un tablet	6,
Uno smartphone	7,
Connessione a Internet a casa	8,
Un'automobile	9,
Un appartamento/una casa completamente pagati	10,
Un appartamento/una casa che sta pagando	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
non so	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1	Pensando a tutti i membri della sua famiglia, lei compreso, potrebbe dirmi per ciascuna delle seguenti apparecchiature, quante sono presenti nella sua famiglia
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Non sa
--	-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	--------

(262-263)	1	Telefono cellulare con contratto (con fattura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Telefono cellulare prepagato (con schede prepagate)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(SE CELLULARE IN ITEM 1 O 2) Abbonamento del cellulare che permette l'accesso a Internet ad esempio per giocare o scaricare contenuti audio/video, inviare e ricevere e-mail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

PORRE QB2 E QB3 SE "POSSIEDE UN TELEFONO CELLULARE PERSONALE", CODICE 1 IN D43b - ALTRI PASSARE A QB4

QB2	L'abbonamento del Suo cellulare o il Suo piano prepagato Le permette di accedere a Internet per giocare o scaricare contenuti audio/video, inviare e ricevere e-mail?
-----	---

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(268)
si	1
no	2
Non sa	3

EB79.1 QA1

QB3	Utilizza un abbonamento di telefonia mobile per effettuare chiamate più economiche su Internet tramite smartphone, tablet o un altro dispositivo palmare?
-----	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(269-275)

Sì	1,
No, non ne ha bisogno	2,
No, non sapeva che fosse possibile	3,
No, non può utilizzare questo tipo di applicazione sul suo smartphone, tablet o altro dispositivo palmare a causa di limitazioni imposte dall'operatore di rete mobile	4,
No, non sa come farlo	5,
No, per altri motivi (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB79.1 QA2

PORRE QB4.1, QB4.2, QB4.4 E QB4.5 SE "TELEFONO CELLULARE PERSONALE", CODICE 1 IN D43b - PORRE QB4.3 SE "TELEFONO FISSO IN FAMIGLIA", CODICE 1 IN D43a - ALTRI PASSARE A QB5

QB4 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	Piutt osto d'ac cord o	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
--	-----------	--	------------------------------------	---	---	---	-----------

(276)	1	Lei limita le sue chiamate nazionali dal cellulare perché si preoccupa dei costi delle comunicazioni	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Lei limita le Sue chiamate verso altri Paesi dell'UE dal cellulare perché si preoccupa dei costi delle comunicazioni	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Lei limita le Sue chiamate verso altri Paesi dell'UE dal Suo telefono fisso perché si preoccupa dei costi delle comunicazioni	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Lei limita le sue chiamate verso cellulari o telefoni fissi di altri operatori di rete perché si preoccupa dei costi più elevati rispetto a quando fa chiamate verso numeri del suo operatore	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(SOLO SE CODICE 1 IN QB2) Lei limita l'utilizzo dell'accesso a Internet mobile perché si preoccupa dei costi	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

PORRE QB5 SE "TELEVISIONE IN CASA", CODICE 1 IN D46 - ALTRI PASSARE A QB6

QB5 La sua famiglia riceve le trasmissioni televisive tramite.....?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(281-288)

TV digitale terrestre (normale antenna TV + decoder: Real Time, Cielo, Rai4, La5, La7d etc.)

2,

TV satellitare con parabola + decoder

5,

Rete telefonica + modem e/o decoder, es. ADSL o VDSL

6,

Internet (TV, PC e/o dispositivo palmare con connessione Wi-Fi)

7,

Non sa

8,

EB79.1 QA4

PORRE DA QB6 A QB8 SE "INTERNET IN CASA", CODICE 8 IN D46 - ALTRI PASSARE A QB9

QB6 La sua famiglia come accede ad Internet a casa?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(289-297)

Tramite collegamento dial-up utilizzando una linea telefonica standard o ISDN (Internet a banda stretta)

1,

Tramite ADSL, XDSL o collegamento simile su una linea fissa usando un modem, un box o un router (Internet a banda larga)

2,

Tramite rete di telefonia mobile (Internet a banda larga)

4,

Tramite rete satellitare (Internet a banda larga)

5,

Tramite una linea a fibra ottica (Internet a banda larga)

6,

Altro (SPONTANEO)

8,

Non sa

9,

EB79.1 QA5

QB7a	In fase di abbonamento a un servizio Internet, quali sono i principali fattori che prende in considerazione? In primo luogo?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

(298)

La velocità massima di download	1
Il quantitativo massimo di dati (MB, GB) che è possibile scaricare/caricare	2
Il prezzo dell'abbonamento a Internet	3
Il fatto che l'abbonamento a Internet faccia parte di un bundle (INT.: SE NECESSARIO: Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale)	4
Il servizio clienti offerto	5
Il costo dell'apparecchiatura	6
Il costo dell'installazione	7
Altro (SPONTANEO)	8
Non sa	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Altro?
------	--------

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - MAX. 3 RISPOSTE)

(299-307)

La velocità massima di download	1,
Il quantitativo massimo di dati (MB, GB) che è possibile scaricare/caricare	2,
Il prezzo dell'abbonamento a Internet	3,
Il fatto che l'abbonamento a Internet faccia parte di un bundle (INT.: SE NECESSARIO: Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale)	4,
Il servizio clienti offerto	5,
Il costo dell'apparecchiatura	6,
Il costo dell'installazione	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Qualcuno della sua famiglia, compreso/a lei stesso/a, utilizza il PC o un apparecchio con connessione WI-FI a casa per fare chiamate via Internet?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(308)

no	1
Sì, lei o qualcuno della sua famiglia chiama gratuitamente utenti abbonati al suo stesso servizio telefonico tramite Internet (INTERVISTATORE: siti internet di chiamata tipo SKYPE)	2
Sì, lei o qualcuno della sua famiglia fa chiamate internazionali a costo più basso verso telefoni fissi o cellulari tramite servizio telefonico via Internet	3
Sì, entrambi i casi (SPONTANEO)	4
non so	5

EB79.1 QA7

PORRE QB9 SE "ACCESSO A INTERNET A BANDA LARGA A CASA", CODICI DA 2 A 7 IN QB6 – ALTRI PASSARE A QB10

QB9	Qual è la velocità massima di download prevista dal suo contratto?
-----	--

(INT.: se gli intervistati forniscono una risposta in un'unità diversa da "Mbps", ricodificare come risposta sbagliata, codice "998" - Se "Non sa", CODIFICARE "999")

(309-311)

			Mbps
--	--	--	------

EB79.1 QA8

PORRE QB10 SE "INTERNET A CASA", CODICE 8 IN D46 - ALTRI PASSARE A QB11

QB10 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	Piutt osto d'ac cord o	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	Non appli cabil e (SP ONT ANE O)	non so
--	-----------	--	------------------------------------	---	---	---	-----------

(312)

1	(SOLO SE L'INTERVISTATO/A DÀ UNA RISPOSTA VALIDA IN QB9) La velocità di download/upload rispecchia le condizioni del contratto	1	2	3	4	5	6
(313)	2 La sua connessione ad Internet non si interrompe mai	1	2	3	4	5	6
(314)	3 Lei può facilmente contattare il suo provider in caso di problemi di connessione ad Internet	1	2	3	4	5	6
(315)	4 La risposta che riceve dal personale addetto all'assistenza telefonica o dal sito di assistenza è utile	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

PORRE QB11 E QB12 SE "ACCESSO A INTERNET A BANDA LARGA A CASA", CODICI DA 2 A 7 IN QB6 - ALTRI PASSARE A QB13

QB11	Quanto è informato/a relativamente ai limiti di consumo dei dati o a qualsiasi altra limitazione sul volume dei dati secondo i termini del contratto della Sua connessione a internet da casa?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(316)

Lei sa quali sono i limiti di consumo dei dati secondo i termini del Suo contratto	1
Lei sa che vi sono dei limiti di consumo dei dati secondo i termini del Suo contratto, ma non li conosce	2
Lei non è al corrente dell'esistenza di limiti di consumo dei dati secondo i termini del Suo contratto	3
Non sa	4

NEW

QB12	Ha mai dovuto pagare un supplemento, oltre al Suo canone mensile prestabilito, per il consumo di dati aggiuntivi con la Sua connessione a internet da casa?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(317)

Sì, spesso	1
Sì, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

NEW

PORRE QB13 SE "INTERNET A CASA", CODICE 8 IN D46 - ALTRI PASSARE A QB14

QB13	Quando usa la connessione Internet a casa, ha mai avuto difficoltà di accesso a contenuti e applicazioni online a causa di velocità o capacità di download insufficienti?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(318)

Sì, spesso	1
Sì, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

PORRE QB14 E QB15 SE "ACCESSO A INTERNET A BANDA LARGA A CASA", CODICI DA 2 A 7 IN QB6 - ALTRI PASSARE A QB16

QB14	Quando usa la connessione Internet a casa, ha mai riscontrato il blocco di contenuti o applicazioni online?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(319)

Si, spesso	1
Si, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

PORRE QB15 SE "HA RISCONTRATO PROBLEMI DI BLOCCO", CODICI 1 O 2 IN QB14 - ALTRI PASSARE A QB16

QB15	In quali dei seguenti casi ha riscontrato il blocco dei contenuti o delle applicazioni online utilizzando internet a casa? Mentre stava usando Internet...
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(320-330)

Per giocare online	1,
Per guardare video (video in streaming)	2,
Per ascoltare musica (audio in streaming, podcast)	3,
Per guardare eventi dal vivo (sport, notiziari, ecc.)	4,
Per scaricare gratis contenuti video (es. condivisione peer-to-peer)	5,
Per scaricare gratis contenuti audio (es. condivisione di podcast peer-to-peer).	6,
Per fare chiamate su Internet utilizzando apposite applicazioni VoIP	7,
Per guardare la TV	8,
Per caricare contenuti su social network, blog e forum	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

PORRE DA QB16 A QB18 SE "POSSIEDE UN TELEFONO CELLULARE PERSONALE CON ACCESSO A INTERNET", CODICE 1 IN QB2 - ALTRI PASSARE A QB19

QB16	Quando usa la connessione Internet sul Suo cellulare, ha mai avuto difficoltà di accesso a contenuti e applicazioni online a causa di velocità o capacità di download insufficienti?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(331)

Si, spesso	1
Si, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

NEW

QB17	Quando usa la connessione Internet sul Suo cellulare, ha mai riscontrato il blocco dei contenuti o delle applicazioni online?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(332)

Si, spesso	1
Si, occasionalmente	2
No, mai	3
Non sa	4

EB79.1 QA16

PORRE QB18 SE "HA RISCONTRATO PROBLEMI DI BLOCCO", CODICI 1 O 2 IN QB17 –
ALTRI PASSARE A QB19

QB18	In quali dei seguenti casi ha riscontrato il blocco dei contenuti o delle applicazioni online? Mentre stava usando Internet...
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(333-343)

Per giocare online	1,
Per guardare video (video in streaming)	2,
Per ascoltare musica (audio in streaming, podcast)	3,
Per guardare eventi dal vivo (sport, notiziari, ecc.)	4,
Per scaricare gratis contenuti video (es. condivisione peer-to-peer)	5,
Per scaricare gratis contenuti audio (es. condivisione di podcast peer-to-peer)	6,
Per fare chiamate su Internet utilizzando apposite applicazioni VoIP	7,
Per guardare la TV	8,
Per caricare contenuti su social network, blog e forum	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

A TUTTI

QB19	Per "bundle" si intende un pacchetto che offre più servizi di comunicazione dello stesso provider ad un prezzo globale. La sua famiglia ha sottoscritto due o più dei seguenti servizi che facevano parte di un bundle?
------	---

(LEGGERE - MINIMO 2 RISPOSTE)

(344-350)

No, non abbiamo acquistato servizi che facevano parte di un bundle	1,
Sì, canali televisivi	2,
Sì, telefonia fissa	3,
Sì, telefonia mobile	4,
Sì, accesso a Internet	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

EB79.1 QA20

PORRE QB20 SE "HA UN PACCHETTO" CODICI DA 2 A 5 IN QB19 - ALTRI PASSARE A QB21

QB20 Per ciascuno dei seguenti aspetti, mi dica se lei è d'accordo o in disaccordo.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	Piutt osto d'ac cord o	Piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	NON APP LICA BILE (SP ONT ANE O)	non so
--	-----------	--	------------------------------------	---	--	---	-----------

(351)

1	Lei può confrontare facilmente i servizi e i prezzi offerti dal Suo pacchetto attuale con le offerte di altri pacchetti	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(352)

2	Consulta regolarmente confronti tra le offerte contenute in pacchetti	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(353)

3	Il fornitore del Suo pacchetto Le da regolarmente informazioni aggiornate su variazioni alle tariffe e pacchetti	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

A TUTTI

QB21 Lei o qualcun altro nella Sua famiglia ha cambiato fornitore per i seguenti servizi?

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

(LEGGERE)	Sì, nell'ultimo anno	Sì, nel periodo compreso tra più di un anno fa a due anni fa	Sì, nel periodo compreso tra più di due anni fa a cinque anni fa	Sì, più di cinque anni fa	No, mai	Non sa
-----------	----------------------------	--	---	--	------------	-----------

(354)	1	(SE TELEVISIONE A CASA) Televisione	1	2	3	4	5	6
	2	(SE TELEFONO FISSO A CASA) Linea telefonica fissa	1	2	3	4	5	6
(355)	3	(SE TELEFONO CELLULARE PERSONALE) Telefono cellulare	1	2	3	4	5	6
(356)	4	(SE INTERNET A CASA) Internet	1	2	3	4	5	6
(357)	5	(SE HA UN PACCHETTO) Pacchetto	1	2	3	4	5	6
(358)								

NEW

PORRE QB22 SE "HA CAMBIATO FORNITORE DEI SERVIZI O DEL PACCHETTO", CODICI DA 1 A 4 DA Q21.1 A Q21.5 - ALTRI PASSARE A QB23

QB22 Pensando all'ultima volta in cui ha cambiato fornitore di pacchetti o di servizi, quanto è stato facile effettuare il passaggio?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(359)
Molto facile	1
Abbastanza facile	2
Abbastanza difficile	3
Molto difficile	4
Non sa	5

NEW

PORRE QB23 SE "NON HA CAMBIATO FORNITORE DEL PACCHETTO", CODICE 5 IN QB21.5 – ALTRI PASSARE A QB24

QB23	Lei o qualcun altro nella Sua famiglia ha valutato la possibilità di cambiare fornitore del pacchetto?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - RUOTARE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(360-373)

No, lei non l'ha mai valutata	1,
Sì, ma lei è soddisfatto/a del servizio che le viene fornito attualmente	2,
Sì, ma non ci sono altri fornitori di pacchetti nella zona in cui vive	3,
Sì, ma non ci sono altri provider di pacchetti in grado di fornire un buon rapporto qualità-prezzo	4,
Sì, ma per il momento Lei è vincolato/a da contratto al Suo fornitore attuale	5,
Sì, ma alla fine il suo provider Le ha offerto condizioni migliori e Lei ha deciso di non cambiare	6,
Sì, ma non vuole correre il rischio di un'interruzione temporanea del servizio durante la procedura per il passaggio	7,
Sì, ma non vuole correre il rischio di dover pagare più di un provider durante la procedura per il passaggio	8,
Sì, ma non è chiaro quali passi lei deve fare per effettuare il passaggio	9,
Sì, ma Lei non vuole perdere il/i suo/suoi attuale/i indirizzo/i e-mail o pagina/e web sul server del provider	10,
sì, ma è troppo faticoso e ci vuole troppo tempo per farlo	11,
Sì, ma alcuni servizi del pacchetto non possono essere disdetti contemporaneamente	12,
Altro (spontaneo)	13,
non so	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

A TUTTI

QB24	Con che frequenza Lei viaggia all'estero...?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)
--

	(LEGGERE)	Più volte al mes e	Una volta al mes e	Più volte all'an no	Una volta all'an no	Una volta negli ultimi 2 anni	Una volta negli ultimi 3-5 anni	men o spes so	Mai	Non sa

(374)

1	Verso altri Paesi all'interno dell'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

(375)

2	Verso altri Paesi all'esterno dell'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

NEW

PORRE QB25a E QB25b SE "HA VISITATO UN ALTRO PAESE DELL'UE", CODICI DA 1 A 6 IN QB24.1 E SE "POSSIEDE UN TELEFONO CELLULARE PERSONALE", CODICE 1 IN D43b - ALTRI PASSARE A QB26

QB25a	Quando visita un altro Paese dell'UE, solitamente Lei...?
-------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--

Spegne il Suo telefono cellulare e non lo usa mai	(376-382) 1,
Disattiva la funzione di roaming dei dati del Suo telefono cellulare o smartphone	2,
(SE NON DISATTIVA LA FUNZIONE DI ROAMING DEI DATI) Attiva un piano di roaming dei dati speciale offerto dal Suo operatore di rete	3,
Acquista o utilizza una scheda SIM nel Paese dell'UE che sta visitando	4,
Si connette a Internet utilizzando punti di accesso Wi-Fi pubblici o privati con il Suo telefono cellulare	5,
ALTRO (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

QB25b	Quando visita un altro Paese dell'UE, con che frequenza utilizza i seguenti servizi sul Suo telefono cellulare?
-------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Con la stessa frequenza che in Italia	Meno spesso che in Italia	Mai in un altro Paese dell'UE	Mai - Nè in Italia né in un altro Paese dell'UE	Non sa
(383)	1 Effettuare chiamate vocali	1	2	3	4	5
(384)	2 Ricevere chiamate vocali	1	2	3	4	5
(385)	3 Inviare messaggi di testo	1	2	3	4	5
(386)	4 Ricevere messaggi di testo	1	2	3	4	5
(387)	5 (SE L'ABBONAMENTO DEL CELLULARE CONSENTE L'ACCESSO A INTERNET) Inviare e ricevere e-mail, escludendo l'accesso Wi-Fi	1	2	3	4	5
(388)	6 (SE L'ABBONAMENTO DEL CELLULARE CONSENTE L'ACCESSO A INTERNET) Utilizzare i social media, escludendo l'accesso Wi-Fi	1	2	3	4	5
(389)	7 (SE L'ABBONAMENTO DEL CELLULARE CONSENTE L'ACCESSO A INTERNET) Utilizzare servizi di messaggistica come Viber o Skype, escludendo l'accesso Wi-Fi	1	2	3	4	5

NEW

A TUTTI

QB26 Può cortesemente dirmi quale numero di telefono chiamerebbe in caso di emergenza in Italia, per esempio, se qualcuno avesse urgente bisogno di assistenza medica oppure nel caso dovesse contattare la polizia oppure i pompieri?

(NON MOSTRARE CARTELLINO - NON LEGGERE – POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(390-393)

112	1,
Numero/i nazionale/i	2,
Altro(i) numero(i)	3,
Non sa	4,

NEW

QB27 Può dirmi quale numero di telefono le permette di chiamare servizi di soccorso in ogni parte dell'UE?

(NON MOSTRARE IL CARTELLINO - NON LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(394-396)

112	1,
Altro(i) numero(i)	2,
No	3,

EB68.2 QD16

QB28 Lei utilizza i telefoni pubblici in Italia per uno o più dei seguenti motivi?

(Mostrare cartellino – Leggere - Sono possibili più risposte).

(397-403)

No, non usa mai i telefoni pubblici	1,
Sì, quando il telefono cellulare è fuori campo, non ha credito o ha la batteria scarica	2,
Sì, per effettuare chiamate internazionali	3,
Sì, perché non ha un telefono fisso a casa	4,
Sì, perché Lei non ha accesso a un telefono cellulare e ha bisogno di fare una telefonata mentre è lontano da casa	5,
Non ci sono telefoni pubblici in Italia (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

QB29	Quando è stata l'ultima volta in cui Lei ha utilizzato un servizio di ricerca dell'elenco telefonico?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(404)

Sei mesi fa o più recentemente	1
Tra più di sei mesi fa e un anno fa	2
Tra più di un anno fa e due anni fa	3
Più di due anni fa	4
Mai	5
Non sa	6

NEW

NON ESISTONO DOMANDE DA D4 A D6

D7	Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?
----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(429-430)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB80.2 D7

D8	Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?
----	---

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

NON ESISTE LA D9

D10	Sesso dell'intervistato
-----	-------------------------

(433)

Maschio	1
Femmina	2

EB80.2 D10

D11	Quanti anni ha?
	(434-435)
EB80.2 D11	

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB80.2 D15a D15b

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

(440)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB80.2 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(441-442)

--	--

EB80.2 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(443-444)

--	--

EB80.2 D40b

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(445-446)

--	--

EB80.2 D40c

NON ESISTONO LE DOMANDE D41 E D42

PORRE D43a&b PRIMA DI QB1

NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45

PORRE D46 PRIMA DI QB1

NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(447)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB80.2 D60

D62 Mi direbbe se....

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONTANEO)
--	-----------	------------------------------------	---	--	--	----------------	-----	--

(448)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63	Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(451)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio della società	2
Il ceto più elevato della società	3
Altro (SPONTANEO)	4
Nessuno (SPONTANEO)	5
Rifiuta (SPONT)	6
Non sa	7

EB80.2 D63

D70	Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?
-----	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

(452)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB80.2 QA1

D71	Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di?
-----	---

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Frequente mente	OCCASIO NALMENT E	Mai	Non sa
--	-----------	--------------------	-------------------------	-----	--------

(453)

1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
---	---------------------------------	---	---	---	---

(454)

2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
---	-------------------------------	---	---	---	---

(455)

3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4
---	------------------------------	---	---	---	---

EB80.2 QA2

D72	Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	completam ente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	completam ente in disaccordo	Non sa
--	-----------	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

(456)

1	La mia voce ha un peso nell'Unione Europea	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(457)

2	La mia voce ha un peso in Italia	1	2	3	4	5
---	----------------------------------	---	---	---	---	---

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(478-479)

(480-481)

GIORNO

MESE

EB80.2 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(482-483)

(484-485)

ORA

MINUTI

EB80.2 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(486-488)

MINUTI

EB80.2 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(489)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB80.2 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(490)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB80.2 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(491-492)

EB80.2 P6

P7	Regione
	(CODICI LOCALI)
	(493-494)
	<input type="text"/>
	EB80.2 P7
P8	Codice di avviamento postale
	(495-502)
	<input type="text"/>
	EB80.2 P8
P9	N. punto di campionamento
	(503-510)
	<input type="text"/>
	EB80.2 P9
P10	N. intervistatore
	(511-518)
	<input type="text"/>
	EB80.2 P10
	NON ESISTONO LE DOMANDE P11 E P12