

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Latvia (Latvian)**

A	TNS LATVIA APTAUJAS NUMURS (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 A

B	VALSTS KODS (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 B

C	EB APTAUJAS NUMURS (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 C

D	INTERVIJAS NUMURS (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 D

Q1	Sakiet, lūdzu, kāda ir Jūsu pilsonība? Lūdzu, miniet attiecīgās valstis.
----	--

(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(137-166)

Beļģija	1,
Dānija	2,
Vācija	3,
Grieķija	4,
Spānija	5,
Francija	6,
Īrija	7,
Itālija	8,
Luksemburga	9,
Nīderlande	10,
Portugāle	11,
Apvienotā Karaliste (Lielbritānija, Ziemeļīrija)	12,
Austrija	13,
Zviedrija	14,
Somija	15,
Kīpras Republika (dienvidu)	16,
Čehija	17,
Igaunija	18,
Ungārija	19,
Latvija	20,
Lietuva	21,
Malta	22,
Polija	23,
Slovākija	24,
Slovēnija	25,
Bulgārija	26,
Rumānija	27,
Horvātija	28,
Citas valstis	29,
NA	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

Ja CITA VALSTS vai NA, interviju beigt
--

A. Eiropas nākotne

QA1	Vispārīgi runājot, vai, Jūsaprāt, tiem, kuri Eiropas Savienībā pašlaik vēl ir bērni, dzīve salīdzinājumā ar Jūsu paaudzi būs vieglāka, grūtāka vai aptuveni tāda pati kā tiem, kas ir no Jūsu paaudzes?
-----	---

(TIKAI 1 ATBILDE)

	(187)
Vieglāka	1
Grūtāka	2
Aptuveni tāda pati	3
NA	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a	Kuras, pēc Jūsu domām, ir ES galvenās vērtības? Pirmkārt?
------	---

QA2b	Un otrkārt?
------	-------------

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ KOLONNĀ)

(NOLASĪT - ROTĒT)	(188-189)	(190-191)
	QA2a	QA2b
	PIRMKĀRT	OTRKĀRT
ES pilsoņu dzīves līmenis	1	1
ES ekonomiskā, rūpnieciskā un tirdznieciskā varenība	2	2
Demokrātijas, cilvēktiesību un tiesiskuma ievērošana ES	3	3
ES pilsoņu prasmes un talanti	4	4
ES infrastruktūras kvalitāte	5	5
ES pētniecības un inovācijas spēja	6	6
Labas attiecības ES dalībvalstu starpā	7	7
ES spēja veicināt mieru un demokrātiju aiz tās robežām	8	8
ES apņemšanās uzņemt atbildību par vidi	9	9
Cita (SPONTĀNI)	10	10
Neviena (SPONTĀNI)	11	11
NA	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3 Un, Jūsaprāt, kuri divi no turpmāk minētajiem ir ES galvenie izaicinājumi?

(KARTĪTE - NOLASĪT – NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

(192-202)

ES iedzīvotāju novecošana	1,
Sociālā nevienlīdzība	2,
Jaunattīstības valstu radītā konkurence	3,
Nepietiekama ekonomiskā izaugsme	4,
ES dalībvalstu valsts parāds	5,
Bezdarbs	6,
Reģionu, kuri robežojas ar ES, nestabilitāte	7,
Vides jautājumi	8,
Cita (SPONTĀNI)	9,
Neviena (SPONTĀNI)	10,
NA	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4 Uz kurām divām no šīm jomām mūsu sabiedrībai būtu jāliek uzsvars, lai tiktu galā ar lielajām globālajām pārmaiņām?

(KARTĪTE - NOLASĪT - ROTĒT - NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

(203-211)

Vides aizsardzība	1,
Sociālā vienlīdzība un solidaritāte	2,
Brīvā tirdzniecība / tirgus ekonomika	3,
Kultūras daudzveidība un atvērtība citiem	4,
Progress un jaunrade (inovācijas)	5,
Tradīcijas	6,
Cits (SPONTĀNI)	7,
Neviens (SPONTĀNI)	8,
NA	9,

EB78.2 QA12

QA5	Lūdzu, sakiet, vai, Jūsaprāt, par katru no zemāk minētajām jomām lēmumus vajadzētu vairāk pieņemt vai mazāk pieņemt Eiropas līmenī?
-----	---

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT - ROTĒT)	Vairāk vajadzētu pieņemt lēmumus Eiropas līmenī	Mazāk vajadzētu pieņemt lēmumus Eiropas līmenī	Nekādas pārmaiņas nav nepieciešamas (SPONTĀNI)	NA	
(212)	1	Ekonomikas politika un nodokļu sistēma	1	2	3	4
(213)	2	Veselības un sociālais nodrošinājums	1	2	3	4
(214)	3	Cīņa ar bezdarbu	1	2	3	4
(215)	4	Imigrācijas jautājumi	1	2	3	4
(216)	5	Vides aizsardzība	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Domājot par ES nākotni, sakiet, lūdzu, vai Jūs esat par vai pret katru no šīm iespējām.
-----	---

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT - ROTĒT)	Pilnībā par	Drīzāk par	Drīzāk pret	Pilnībā pret	NA	
(217)	1	ES armijas izveide	1	2	3	4	5
(218)	2	ES pilsoņu tiešās vēlēšanās ievēlēts Eiropas Komisijas priekšsēdētājs	1	2	3	4	5
(219)	3	ES tieslietu ministra iecelšana	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Runājot par “EIROPU, KAS ATTĪSTĀS DIVOS DAŽĀDOS ĀTRUMOS”, kurš no šiem apgalvojumiem visvairāk atbilst Jūsu viedoklim? Valstīm, kuras ir gatavas straujāk attīstīt kopējo Eiropas politiku noteiktās svarīgās nozarēs,
-----	--

(NOLASĪT- TIKAI VIENA ATBILDE)

(220)

tas ir jādara, negaidot uz pārējām valstīm	1
ir jāpagaida līdz to varēs visas Eiropas Savienības valstis	2
NA	3

EB78.2 QA22

QA8	Raugoties nākotnē, vai pēc Jūsu domām, 2020. gadā ES kopējā ietekme būs lielāka vai mazāka nekā ...?
-----	--

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Dau dz lielāk a	Ned audz lielāk a	Ned audz maz āka	Dau dz maz āka	Tāda pati (SP ONT ĀNI)	NA
-----------	--------------------------	----------------------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------------	----

(221)	1	Amerikas Savienotajām Valstīm	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japānai	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Ķīnai	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Indijai	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brazīlijai	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Krievijai	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. e-KOMUNIKĀCIJA

D43a Vai Jūsu mājsaimniecībā ir fiksētā (parastā) telefona līnija?

D43b Vai Jums ir mobilais telefons?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Fiksētā telefona līnija	Mobilais telefons
Jā	1	1
Nē	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Kuras no šīm precēm Jums ir mājās?

(KARTĪTE – NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(249-261)
Televizors	1,
DVD atskaņotājs	2,
Mūzikas kompaktdisku atskaņotājs	3,
Galda dators	4,
Klēpjdaters	5,
Planšetdaters	6,
Viedtālrunis	7,
Pieeja internetam mājās	8,
Automašīna	9,
Dzīvoklis/ māja, par kuru Jūs esat beiguši maksāt	10,
Dzīvoklis/ māja, par kuru Jūs šobrīd maksājat	11,
Neviens (SPONTĀNI)	12,
NA	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1	Domājot par visiem mājsaimniecības locekļiem, tajā skaitā Jūs pašu, sakiet, cik daudziem no Jūsu mājsaimniecības locekļiem ir pieejama katra no šīm lietām?
-----	---

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NA
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

(262-263)	1	Mobilais telefons ar pastāvīgo pieslēgumu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Mobilais telefons lietošanai ar priekšapmaksas karti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(TIKAI TAD, JA IR MOBILAIS TELEFONS AR 1. VAI 2. PUNKTĀ MINĒTO PIESLĒGUMA VEIDU) Mobilā telefona pieslēgums ar piekļuvi internetam, piem., audio/video materiālu atskaņošanai vai lejupielādei, e-pastu sūtīšanai un saņemšanai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

QB2 un QB3 JAUTĀT, JA "IR PERSONISKAIS MOBILAIS TĀLRUNIS", D43b=KODS 1 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB4

QB2	Vai Jūsu mobilā tālruņa pieslēgums nodrošina piekļuvi internetam audio / video materiālu atskaņošanai vai lejupielādei, e-pastu sūtīšanai un saņemšanai?
-----	--

(TIKAI VIENA ATBILDE)

	(268)
Jā	1
Nē	2
NA	3

EB79.1 QA1

QB3	Vai Jūs lietojat mobilā tālruņa pieslēgumu viedtālrunī, planšetdatorā vai citā mobilajā ierīcē, lai veiktu lētākus zvanus internetā?
-----	--

(NOLASĪT - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(269-275)

Jā	1,
Nē, Jums tas nav vajadzīgs	2,
Nē, Jūs nezinājāt, ka tas ir iespējams	3,
Nē, Jūs nevarat palaist šāda veida lietojumprogrammu savā viedtālrunī, planšetdatorā vai citā mobilajā ierīcē mobilo sakaru operatora noteikto ierobežojumu dēļ	4,
Nē, Jūs nezināt, kā to darīt	5,
Nē, citu iemeslu dēļ (SPONTĀNI)	6,
NA	7,

EB79.1 QA2

JAUTĀT QB4.1, QB4.2, QB4.4 UN QB4.5, JA IR "MOBILAIS TĀLRUNIS", D43b=KODS 1 - JAUTĀT QB4.3, JA "MĀJSAIMNIECĪBĀ IR FIKSĒTĀ TĀLRUŅA LĪNIJA", D43a=KODS 1- PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB5

QB4	Lūdzu, par katru no minētajiem apgalvojumiem sakiet, vai Jūs tam piekrītat vai nepiekrītat?
-----	---

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītat	Drīzāk piekrītat	Drīzāk nepiekrītat	Pilnībā nepiekrītat	Nav piemērojams (SPONTĀNI)	NA
--	-----------	----------------------	---------------------	-----------------------	------------------------	----------------------------------	----

(276)	1	Jūs ierobežojat zvanīšanu no mobilā tālruņa uz iekšzemes tālruņa numuriem, jo Jūs uztrauc sakaru tarifi	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Jūs ierobežojat zvanīšanu no mobilā tālruņa uz citu ES valstu tālruņa numuriem, jo Jūs uztrauc sakaru tarifi	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Jūs ierobežojat zvanīšanu no fiksētā tālruņa uz citu ES valstu tālruņa numuriem, jo Jūs uztrauc sakaru tarifi	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Jūs ierobežojat zvanīšanu uz citu tīkla operatoru mobilo vai fiksēto tālruņu numuriem, jo Jūs uztrauc, ka šādi zvani maksā dārgāk, nekā zvanot uz sava tīkla operatora tālruņu numuriem	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(JA QB2=KODS 1) Jūs ierobežojat mobilā interneta lietošanu, jo Jūs uztrauc lietošanas tarifi	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

QB5 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR TELEVIZORS", D46=KODS 1 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB6

QB5 Vai televīzijas signāls Jūsu mājās tiek saņemts pa...?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(281-288)

Virszemes digitālo TV apraidi (antena + dekoders) (Piem., Lattelecom digitālā TV)	2,
Kabeļtelevīzijas tīklu (analogais tīkls = kabelis ir tieši savienots ar televizoru)	3,
Kabeļtelevīzijas tīklu + dekoderu (digitālā TV)	4,
Satelīttelevīziju ar satelītantenas palīdzību + dekoderu	5,
Telefona tīklu + modemu un /vai dekoderu, t.i., ADSL vai VDSL pieslēgumu	6,
Internetu (televizoru, datoru un/vai mobilo ierīci ar Wi-Fi savienojumu)	7,
NA	8,

EB79.1 QA4

QB6 līdz QB8 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR INTERNETS", D46=KODS 8 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB9

QB6 Kāda veida interneta piekļuve ir Jūsu mājās?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(289-297)

Izvanpieeja, izmantojot fiksēto tālruņa līniju vai ISDN līniju (šaurjoslas internets)	1,
ADSL, XDSL vai līdzīga veida pieslēgums pa fiksēto tālruņa līniju, izmantojot modemu vai rūteri (platjoslas internets)	2,
Pa kabeļtelevīzijas tīklu, izmantojot kabeļmodemu vai rūteri (platjoslas internets)	3,
Pa mobilo tālruņu tīklu (platjoslas internets)	4,
Pa satelītu tīklu (platjoslas internets)	5,
Pa optiskās šķiedras līniju (platjoslas internets)	6,
Pa elektrības vadiem (platjoslas internets) (SPONTĀNI)	7,
Cita (SPONTĀNI)	8,
NA	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Kādi ir galvenie faktori, ko Jūs ņemat vērā, parakstot abonēšanas līgumu par interneta pieslēgumu? Pirmkārt?
------	--

KARTĪTE - NOLASĪT- ROTĒT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(298)

Maksimālais lejupielādes ātrums	1
Maksimālais datu lejupielādes/augšupielādes apjoms (MB, GB)	2
Interneta abonēšanas cena	3
Tas, ka interneta pieslēgums ietilpst pakalpojumu paketē (INT.: JA NEPIECIEŠAMS: ar paketi domāts pakalpojumu kopums, kurā ietilpst vairāki viena pakalpojumu sniedzēja piedāvāti sakaru pakalpojumi par vienu cenu)	4
Klientu servisa līmenis	5
Aprīkojuma izmaksas	6
Uzstādīšanas izmaksas	7
Cits (SPONTĀNI)	8
NA	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Un vēl?
------	---------

(KARTĪTE - NOLASĪT - ROTĒT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

(299-307)

Maksimālais lejupielādes ātrums	1,
Maksimālais datu lejupielādes/augšupielādes apjoms (MB, GB)	2,
Interneta abonēšanas cena	3,
Tas, ka interneta pieslēgums ietilpst pakalpojumu paketē (INT.: JA NEPIECIEŠAMS: ar paketi domāts pakalpojumu kopums, kurā ietilpst vairāki viena pakalpojumu sniedzēja piedāvāti sakaru pakalpojumi par vienu cenu)	4,
Klientu servisa līmenis	5,
Aprīkojuma izmaksas	6,
Uzstādīšanas izmaksas	7,
Cits (SPONTĀNI)	8,
NA	9,

EB79.1 QA6b

QB8 Vai kāds Jūsu mājsaimniecības loceklis, ieskaitot Jūs pašu, mājās izmanto datoru vai ierīci ar WiFi pieslēgumu, lai veiktu zvanus internetā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(308)

Nē	1
Jā, Jūs vai kāds Jūsu mājsaimniecības loceklis bez maksas zvana lietotājiem, kuri izmanto tos pašus interneta zvanīšanas pakalpojumus (INT.: tādas interneta zvanīšanas vietnes kā SKYPE)	2
Jā, Jūs vai kāds Jūsu mājsaimniecības loceklis veic lētākus starptautiskos zvanus uz fiksētajiem vai mobilajiem tālruņiem, izmantojot interneta zvanīšanas pakalpojumus	3
Jā, abi varianti (SPONTĀNI)	4
NA	5

EB79.1 QA7

QB9 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR PLATJOSLAS INTERNETS", QB6=KODI 2-7, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB10

QB9 Kāds saskaņā ar Jūsu līguma noteikumiem ir maksimālais lejupielādes ātrums?

(INT.: Ja respondents atbildi sniedz citās vienībās, nevis 'Mb/s', lūdzu, atzīmējiet to kā nepareizu atbildi, kods "998"- ja "NA", LŪDZU, KODĒJIET AR "999")

(309-311)

Mbps

EB79.1 QA8

QB10 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR INTERNETS", D46=KODS 8, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB11

QB10 Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem sakiet, lūdzu, vai Jūs tam piekrītat vai nepiekrītat?

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītat	Drīzāk piekrītat	Drīzāk nepiekrītat	Pilnībā nepiekrītat	Neatbilst respondentam / Nav piemērojams (SPONTĀNI)	NA
--	-----------	----------------------	---------------------	-----------------------	------------------------	---	----

(312)	1	(TIKAI TAD, JA QB9 SNIEGTA DERĪGA ATBILDE) Lejupielādes/augšupielādes ātrums atbilst līgumā noteiktajiem rādītājiem	1	2	3	4	5	6
(313)	2	Jūsu interneta pieslēgums nekad nepazūd	1	2	3	4	5	6
(314)	3	Interneta pieslēguma problēmu gadījumā Jūs varat viegli sazināties ar savu pakalpojumu sniedzēju	1	2	3	4	5	6
(315)	4	Problēmu gadījumā interneta pakalpojumu sniedzējs sniedz noderīgu atbildi	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

QB11 UN QB12 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR PLATJOSLAS INTERNETS", QB6=KODI 2-7, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB13

QB11 Cik daudz Jūs zināt par datu izlietojuma limitiem vai citiem datu pārraides apjoma ierobežojumiem, kas paredzēti Jūsu mājsaimniecības interneta pieslēguma līgumā?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(316)

Jūs zināt, kādi datu izlietojuma limiti ir paredzēti Jūsu līgumā	1
Jūs zināt, ka Jūsu līgumā ir paredzēti datu izlietojuma limiti, taču īsti nezināt, kādi tie ir.	2
Jūs neko nezināt par savā līgumā paredzētajiem datu izlietojuma limitiem	3
NA	4

NEW

QB12 Vai Jums kādreiz ir nācies piemaksāt pie sava parastā ikmēneša rēķina par datu izlietojuma limita pārsniegšanu, lietojot internetu no mājām?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(317)

Jā, bieži	1
Jā, laiku pa laikam	2
Nē, nekad	3
NA	4

NEW

QB13 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR INTERNETS", D46=KODS 8, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB14

QB13 Vai, lietojot internetu no mājām, Jums ir bijusi apgrūtināta piekļuve tiešsaistes saturam un lietojumprogrammām nepietiekama ātruma vai lejupielādes jaudas dēļ?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(318)

Jā, bieži	1
Jā, laiku pa laikam	2
Nē, nekad	3
NA	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

QB14 UN QB15 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR PLATJOSLAS INTERNETS", QB6=KODI 2-7, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB16

QB14 Vai, lietojot internetu no mājām, Jūs esat saskāries(-usies) ar noteikta tiešsaistes satura un lietojumprogrammu bloķēšanu?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(319)

Jā, bieži	1
Jā, laiku pa laikam	2
Nē, nekad	3
NA	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

QB15 JAUTĀT, JA "IR SASKĀRIES(-USIES) AR BLOĶĒŠANU", QB14=KODS 1 VAI 2 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB16

QB15 Kuros no šiem gadījumiem, lietojot internetu no mājām, esat saskāries(-usies) ar tiešsaistes satura vai lietojumprogrammu bloķēšanu? Mēģinot...

(KARTĪTE - NOLASĪT - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(320-330)

spēlēt tiešsaistē spēles	1,
skatīties videomateriālus (videostraumēšana)	2,
klausīties mūziku (audiostraumēšana, aplāde)	3,
skatīties tiešraides (sporta notikumus, ziņas utt.)	4,
bez maksas lejupielādēt videosaturu (piemēram, koplietot vienādranga videomateriālus)	5,
bez maksas lejupielādēt audiosaturu (piemēram, koplietot vienādranga aplādes)	6,
internetā zvanīt, izmantojot īpašas IP balss pārraides lietojumprogrammas	7,
skatīties televīziju	8,
augšupielādēt saturu sociālajos tīklos, blogos un forumos	9,
Cits (SPONTĀNI)	10,
NA	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

QB16 līdz QB18 JAUTĀT, JA "IR MOBILAIS TĀLRUNIS AR PIEKĻUVI INTERNETAM",
QB2=KODS 1 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB19

QB16 Vai, izmantojot internetu mobilajā tālrunī, Jums ir bijusi apgrūtināta piekļuve tiešsaistes saturam un lietojumprogrammām nepietiekama ātruma vai lejupielādes jaudas dēļ?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(331)

Jā, bieži	1
Jā, laiku pa laikam	2
Nē, nekad	3
NA	4

NEW

QB17 Vai, izmantojot internetu mobilajā tālrunī, Jūs esat saskāries(-usies) ar noteikta tiešsaistes satura vai lietojumprogrammu bloķēšanu?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(332)

Jā, bieži	1
Jā, laiku pa laikam	2
Nē, nekad	3
NA	4

EB79.1 QA16

QB18 JAUTĀT, JA "IR SASKĀRIES(-USIES) AR BLOKĒŠANU", QB17=KODS 1 VAI 2 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB19

QB18 Kuros no šiem gadījumiem Jūs esat saskāries(-usies) ar tiešsaistes satura vai lietojumprogrammu bloķēšanu? Mēģinot...

(KARTĪTE - NOLASĪT - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(333-343)

spēlēt tiešsaistē spēles	1,
skatīties videomateriālus (videostraumēšana)	2,
klausīties mūziku (audiostraumēšana, aplāde)	3,
skatīties tiešraides (sporta notikumus, ziņas utt.)	4,
bez maksas lejupielādēt videosaturu (piemēram, koplietot vienādranga videomateriālus)	5,
bez maksas lejupielādēt audiosaturu (piemēram, koplietot vienādranga aplādes)	6,
internetā zvanīt, izmantojot īpašas IP balss pārraides lietojumprogrammas	7,
skatīties televīziju	8,
augšupielādēt saturu sociālajos tīklos, blogos un forumos	9,
Cits (SPONTĀNI)	10,
NA	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

JAUTĀT VISIEM

QB19 Ar paketi domāts pakalpojumu kopums, kurā ietilpst vairāki viena pakalpojumu sniedzēja piedāvāti sakaru pakalpojumi par vienu cenu. Vai Jūsu mājstaimniecība ir iegādājusies divus vai vairākus pakalpojumus, kas ietilpst šādā paketē?

(NOLASĪT - VISMAZ 2 ATBILDES)

(344-350)

Nē, mēs neesam iegādājušies pakalpojumus, kuri būtu kādā paketē	1,
Jā, televīzijas kanālus	2,
Jā, fiksēto tālruņa līniju	3,
Jā, mobilo tālruni	4,
Jā, interneta piekļuvi	5,
Cits (SPONTĀNI)	6,
NA	7,

EB79.1 QA20

QB20 JAUTĀT, JA "IR IEGĀDĀTA PAKETE", QB19=KODI 2-5 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB21

QB20 Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem sakiet, lūdzu, vai Jūs tam piekrītat vai nepiekrītat?

(KARTĪTE – TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītat	Drīzāk piekrītat	Drīzāk nepiekrītat	Pilnībā nepiekrītat	Neatbilst respondentam / Nav piemērojams (SPONTĀNI)	NA
--	-----------	----------------------	---------------------	-----------------------	------------------------	---	----

(351)	1	Jūs varat viegli salīdzināt savas pašreizējās paketes pakalpojumus un cenas ar citu pakešu piedāvājumiem	1	2	3	4	5	6
(352)	2	Jūs regulāri lasāt dažādu pakešu piedāvājumu salīdzinājumus	1	2	3	4	5	6
(353)	3	Jūsu paketes nodrošinātājs Jums regulāri sniedz atjauninātu informāciju par tarifu un pakešu izmaiņām	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

JAUTĀT VISIEM

QB21 Vai Jūs vai kāds Jūsu mājsaimniecībā ir mainījis turpmāk minēto pakalpojumu nodrošinātāju?

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Jā, pēdējā gada laikā	Jā, pirms vairāku gadu laikā	Jā, pirms vairāku gadu laikā	Jā, pirms vairāku gadu laikā	Nē, nekad	NA
-----------	-----------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------	----

(354)	1	Televīzijas (JA MĀJĀS IR TELEVIZORS)	1	2	3	4	5	6
(355)	2	Fiksētā tālruņa (JA MĀJĀS IR FIKSĒTAIS TĀLRUNIS)	1	2	3	4	5	6
(356)	3	Mobilā tālruņa (JA IR MOBILAIS TĀLRUNIS)	1	2	3	4	5	6
(357)	4	Interneta (JA MĀJĀS IR INTERNETS)	1	2	3	4	5	6
(358)	5	Paketes (JA IR PAKETE)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB22 JAUTĀT, JA "IR MAINĪTS PAKALPOJUMU VAI PAKETES NODROŠINĀTĀJS", Q21.1 LĪDZ Q21.5=KODI 1-4 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB23

QB22 Atceroties pēdējo reizi, kad mainījāt pakalpojumu vai paketes nodrošinātāju, cik viegli vai grūti tas bija?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	(359)
Ļoti viegli	1
Drīzāk viegli	2
Drīzāk grūti	3
Ļoti grūti	4
NA	5

NEW

QB23 JAUTĀT, JA "NAV MAINĪTS PAKETES NODROŠINĀTĀJS", QB21.5=KODS 5 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB24

QB23 Vai Jūs vai kāds Jūsu mājsaimniecībā ir kādreiz apsvēris iespēju nomainīt paketes nodrošinātāju?

(PARĀDĪT KARTĪTI - NOLASĪT – ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(360-373)

Nē, jūs nekad to neesat apsvēruši	1,
Jā, bet jūs esat apmierināti ar pašreizējiem pakalpojumiem	2,
Jā, bet vietā, kur Jūs dzīvojat, nav citu pakešu nodrošinātāju	3,
Jā, bet nav citu pakešu nodrošinātāju, kas piedāvātu labu paketi par atbilstošu cenu	4,
Jā, bet šobrīd Jūs saskaņā ar līgumu esat piesaistīts pašreizējam nodrošinātājam	5,
Jā, bet Jūsu paketes nodrošinātājs galu galā piedāvāja labākus nosacījumus, un Jūs nolēmāt paketes nodrošinātāju nomainīt	6,
Jā, bet Jūs negribat uzņemties risku pārejas procesa laikā uz laiku zaudēt pakalpojumus	7,
Jā, bet Jūs negribat uzņemties risku, ka pārejas laikā varētu būt jāmaksā par vairāk nekā viena paketes nodrošinātāja pakalpojumiem	8,
Jā, bet Jums nav skaidrs, kas Jums būtu jā dara, lai pārietu pie cita paketes nodrošinātāja	9,
Jā, bet jūs nevēlaties zaudēt pašreizējo(-ās) e-pasta adresi(-es) / tīmekļa vietni(-es), kas atrodas uz interneta pakalpojumu sniedzēja servera	10,
Jā, bet tas prasa pārāk daudz pūļu un laika	11,
Jā, bet nebija iespējams vienlaikus atteikties no dažiem paketes pakalpojumiem	12,
Cits (SPONTĀNI)	13,
NA	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

JAUTĀT VISIEM

QB24 Cik bieži Jūs dodaties ārzemju ceļojumos...?

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Vairākas reizes mēnesī	Reizi mēnesī	Vairākas reizes gadā	Vien reizi gadā	Vien reizi pēdējos divos gados	Vien reizi pēdējos 3-5 gados	Retāk	Nekad	NA
-----------	------------------------	--------------	----------------------	-----------------	--------------------------------	------------------------------	-------	-------	----

(374)	1	uz citām ES valstīm	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	uz citām valstīm ārpus ES	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

QB25a UN QB25b JAUTĀT, JA "IR DEVIES(-USIES) CEĻOJUMĀ UZ CITU ES VALSTI", QB24.1=KODI 1-6, UN JA "IR MOBILAIS TĀLRUNIS", D43b=KODS 1 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB26

QB25a Vai, dodoties ceļojumā uz citu ES valsti, Jūs parasti...?

(KARTĪTE – NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

Izslēdzat un vispār nelietojat savu mobilo tālruni	(376-382)	1,
Atslēdzat sava mobilā tālruņa vai viedtālruņa viesabonēšanas funkciju		2,
Aktivizējat īpašu viesabonēšanas pakalpojumu plānu, ko piedāvā Jūsu tīkla operators (JA NEATSLĒDZ VIESABONĒŠANAS FUNKCIJU)		3,
ES valstī, uz kuru dodaties, nopērkat vai lietojat SIM karti		4,
Ar mobilo tālruni pieslēdzaties internetam, izmantojot publisku vai privātu Wi-Fi piekļuvi		5,
Cits (SPONTĀNI)		6,
NA		7,

NEW

QB25b	Cik bieži Jūs, dodoties ceļojumā uz citu ES valsti, izmantojat šādus mobilā tālruņa pakalpojumus?
-------	---

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Tikpat bieži kā Latvijā	Retāk nekā Latvijā	Nekad citā ES valstī	Nekad - ne Latvijā, ne kādā citā ES valstī	NA
(383)	1 Zvanišana	1	2	3	4	5
(384)	2 Zvanu saņemšana	1	2	3	4	5
(385)	3 Īsziņu sūtīšana	1	2	3	4	5
(386)	4 Īsziņu saņemšana	1	2	3	4	5
(387)	5 E-pasta sūtīšana un saņemšana, izņemot Wi-Fi piekļuvi (JA IR MOBILĀIS TĀLRUNIS AR PIEKĻUVI INTERNETAM)	1	2	3	4	5
(388)	6 Sociālo tīklu izmantošana, izņemot Wi-Fi piekļuvi (JA MOBILĀ TĀLRUŅA PIESLĒGUMS IR AR PIEKĻUVI INTERNETAM)	1	2	3	4	5
(389)	7 Ziņapmaiņas pakalpojumu, piemēram, Viber vai Skype, izmantošana, izņemot Wi-Fi piekļuvi (JA MOBILĀ TĀLRUŅA PIESLĒGUMS IR AR PIEKĻUVI INTERNETAM)	1	2	3	4	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

QB26 Vai Jūs varat man pateikt, uz kādu telefona numuru Latvijā Jūs zvanītu ārkārtas situācijā; piemēram, ja kādam vajadzīga neatliekamā medicīniskā palīdzība vai gadījumos, kad jāizsauc policija vai ugunsdzēsēji?

(NERĀDĪT KARTĪTI - NENOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(390-393)

112	1,
Vietējais(-ie) numurs(-i)	2,
Cits(-i) numurs(-i)	3,
NA	4,

NEW

QB27 Vai Jūs varat pateikt, kāds ir vienotais glābšanas dienestu telefona numurs, pa kuru var zvanīt jebkurā Eiropas Savienības valstī?

(NERĀDĪT KARTĪTI - ATBILŽU VARIANTUS NELASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(394-396)

112	1,
Cits(-i) numurs(-i)	2,
Nē	3,

EB68.2 QD16

QB28 Vai Jūs Latvijā kādā no turpmāk minētajiem nolūkiem izmantojat publiskā maksas tālruņa pakalpojumus?

(RĀDĪT KARTĪTI - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(397-403)

Nē, Jūs nekad neizmantojat publisko tālruni	1,
Jā, ja mobilais tālrunis atrodas ārpus uztveršanas zonas, ir beidzies kredīts vai izlādējusies baterija	2,
Jā, lai veiktu starptautiskus zvanus	3,
Jā, jo Jums mājās nav fiksētā tālruņa līnijas	4,
Jā, ja Jums nav pieejams mobilais tālrunis un, esot prom no mājām, ir kādam jāpiezvana	5,
Latvijā nav publisko maksas tālruņu (SPONTĀNI)	6,
NA	7,

NEW

QB29	Kad Jūs pēdējo reizi izmantojāt tālruņa uzziņu dienesta pakalpojumus?
------	---

(KARTĪTE - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(404)

Pirms sešiem vai mazāk mēnešiem	1
Pirms sešiem mēnešiem vai gada	2
Pirms vairāk nekā gada vai diviem gadiem	3
Pirms vairāk nekā diviem gadiem	4
Nekad	5
NA	6

NEW

D4-D6 NETIEK JAUTĀTI

D7 Sakiet, lūdzu, kurš atbilžu variants vislabāk raksturo Jūsu pašreizējo ģimenes stāvokli?

(KARTĪTE – NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE)

(429-430)

PRECĒJIES VAI ATKĀRTOTI PRECĒJIES	
Dzīvo bez bērniem	1
Dzīvo ar bērniem no šīs laulības	2
Dzīvo ar bērniem no iepriekšējās laulības	3
Dzīvo ar bērniem gan no šīs, gan iepriekšējās laulības	4
NEPRECĒJIES, BET DZĪVO KOPĀ AR PARTNERI	
Dzīvo bez bērniem	5
Dzīvo ar bērniem no šīs savienības	6
Dzīvo ar bērniem no iepriekšējās savienības	7
Dzīvo ar bērniem gan no šīs, gan iepriekšējās savienības	8
DZĪVO VIENS PATS	
Dzīvo bez bērniem	9
Dzīvo ar bērniem	10
ŠĶĪRIES VAI DZĪVO ATSEVIŠĶĪ	
Dzīvo bez bērniem	11
Dzīvo ar bērniem	12
ATRAITNIS	
Dzīvo bez bērniem	13
Dzīvo ar bērniem	14
Cits (SPONTĀNI)	15
Atteikums (SPONTĀNI)	16

EB80.2 D7

D8 Kādā vecumā Jūs pabeidzāt pilna laika mācības? (PILNA LAIKA MĀCĪBAS – mācības ir pamatnodarbošanās (saņemts pamatskolas vai vidusskolas diploms, bakalaura, maģistra grāds u.c.))

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS '00' – Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" – Ja ATTEIKUMS, KODS "98" – Ja NA, KODS "99")

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D8

D9 netiek jautāts

D10 (ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU)

(433)

Vīrietis	1
Sieviete	2

EB80.2 D10

D11	Kāds ir Jūsu vecums?
-----	----------------------

(434-435)

--	--

EB80.2 D11

D12-D14 NETIEK JAUTĀTI

D15b jautāt, ja PAŠLAIK NESTRĀDĀ ALGOTU DARBU (D15a=1-4)

D15a Kāda ir Jūsu pašreizējā nodarbošanās?

D15b Vai Jūs agrāk esat strādājis/-usi kādu algotu darbu? Kāda bija Jūsu pēdējā nodarbošanās?

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	PAŠREIZĒJĀ NODARBOŠAN ĀS	PĒDĒJĀ NODARBOŠAN ĀS
NESTRĀDĀ		
Atbildīgais par ikdienas iepirkumiem un mājāsaimniecību, algotā darbā nestrādājošs	1	
Students/ skolēns	2	
Bezdarbnieks vai uz laiku nestrādājošs	3	
Pensionārs vai darba nespējīgs veselības dēļ, invalīds	4	
PAŠNODARBINĀTS		
Zemnieks/ lauksaimnieks	5	5
Zvejnieks	6	6
Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts u. tml.)	7	7
Veikala īpašnieks, amatnieks, cita pašnodarbināta persona	8	8
Uzņēmējs, uzņēmuma īpašnieks (pilnībā vai daļēji)	9	9
NODARBINĀTS		
Algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts u. c.)	10	10
Vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (izpilddirektors, komercdirektors, cits direktors)	11	11
Vidējais menedžments, cits vadītājs (nodaļas vadītājs, menedžeris, skolotājs, speciālists)	12	12
Algots darbinieks, strādājošs galvenokārt pie rakstāmgalda vai birojā	13	13
Algots darbinieks, kas strādā ārpus biroja (tirdzniecības aģents, šoferis u. tml.)	14	14
Algots darbinieks, kas strādā pakalpojumu sfērā, bet ne birojā (slimnīcā, restorānā, policists, ugunsdzēsējs u. tml.)	15	15
Uzraugs, brigadieris	16	16
Kvalificēts strādnieks	17	17
Cits (nekvalificēts) strādnieks	18	18
NEKAD NAV STRĀDĀJIS ALGOTU DARBU		19

EB80.2 D15a D15b

D16-D24 netiek jautāti

D25 Vai Jūs teiktu, ka dzīvojat ... ?

(NOLASĪT)

(440)

Laukos vai ciematā	1
Mazā vai vidēji lielā pilsētā	2
Lielā pilsētā	3
NA	4

EB80.2 D25

D26-D39 netiek jautāti

D40a Sakiet, lūdzu, cik daudz cilvēku, ieskaitot Jūs pašu, kuri ir 15 un vairāk gadus veci, dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(INT: NOLASĪT – IERAKSTĪT)

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Sakiet, lūdzu, cik daudz bērnu, jaunāku par 10 gadiem (neieskaitot), dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(INT: NOLASĪT – IERAKSTĪT)

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Sakiet, lūdzu, cik daudz bērnu, vecumā no 10 līdz 14 gadiem, dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(INT: NOLASĪT – IERAKSTĪT)

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

D41 UN D42 NETIEK JAUTĀTI

D43 a&b JAUTĀ PIRMS QB1

D44 UN D45 NETIEK JAUTĀTI

D46 JAUTĀ PIRMS QB1

D47 – D59 NETIEK JAUTĀTI

D60 Vai pēdējo divpadsmit mēnešu laikā Jums ir bijušas grūtības mēneša beigās nomaksāt rēķinus?

(KARTĪTE – NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE)

(447)

Lielāko daļu laika	1
Reizēm	2
Gandrīz nekad / nekad	3
Atteikums (SPONTĀNI)	4

EB80.2 D60

D62 Vai Jūs...?

(KARTĪTE – TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Katr u dien u vai gand rīz katru dien u	Div s vai trīs reize s nedē ļā	Apm ēram reizi nedē ļā	Div s vai trīs reize s mēn esī	Dau dz retāk	Nek ad	Nav pieej as inter neta m (SP ONT ĀNI)
-----------	--	---	------------------------------------	---	--------------------	-----------	--

(448)	1	Izmantojat internetu mājās	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	Izmantojat internetu darbā	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Izmantojat internetu citur (skolā, augstskolā, interneta kafejnīcā utt.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Vai Jūs uzskatāt, ka Jūs un Jūsu ģimene pieder pie...

(KARTĪTE – NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE)

(451)

Sabiedrības strādnieku šķiras	1
Sabiedrības vidusšķiras	2
Sabiedrības augstākās šķiras	3
Cita (SPONTĀNI)	4
Neviena no šīm (SPONTĀNI)	5
Atteikums (SPONTĀNI)	6
NA	7

EB80.2 D63

D70 Vai Jūs kopumā ar savu dzīvi esat ļoti apmierināts(-a), diezgan apmierināts(-a), ne visai apmierināts(-a) vai nemaz neesat apmierināts(-a)?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

(452)

Ļoti apmierināts(-a)	1
Diezgan apmierināts (-a)	2
Ne visai apmierināts (-a)	3
Nemaz neesat apmierināts (-a)	4
NA	5

EB80.2 QA1

D71 Vai, satiekoties ar draugiem vai radniekiem, Jūs bieži, reizēm apspriežat vai nekad neapspriežat...?

(TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)

		Bieži	Reizēm	Nekad	NA
--	--	-------	--------	-------	----

(453)	1	Valsts līmeņa politiskos jautājumus	1	2	3	4
(454)	2	Politiskos jautājumus Eiropas līmenī	1	2	3	4
(455)	3	Vietēja līmeņa politiskos jautājumus	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72 Sakiet, lūdzu, kādā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat katram no šiem apgalvojumiem?

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītat	Drīzāk piekrītat	Drīzāk nepiekrītat	Pilnībā nepiekrītat	NA
--	-----------	----------------------	---------------------	-----------------------	------------------------	----

(456)	1	Jūsu viedoklis tiek ņemts vērā Eiropas Savienībā	1	2	3	4	5
(457)	2	Jūsu viedoklim ir nozīme Latvijā	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

INTERVIJAS PROTOKOLS

P1 INTERVIJAS DATUMS

(478-479)

(480-481)

DIENA

MĒNESIS

EB80.2 P1

P2 INTERVIJAS SĀKUMA LAIKS

(INT.: IZMANTOT 24 STUNDU PULKSTENLAIKU)

(482-483)

(484-485)

STUNDAS

MINŪTES

EB80.2 P2

P3 INTERVIJAS ILGUMS

(486-488)

MINŪTES

EB80.2 P3

P4 Intervijā klātesošo personu skaits, ieskaitot intervētāju.

(489)

Divas (intervētājs un respondents)	1
Trīs	2
Cetras	3
Piecas un vairāk	4

EB80.2 P4

P5 Respondenta sadarbība, atsaucīgums

(490)

Izcila	1
Laba	2
Viduvēja	3
Slikta	4

EB80.2 P5

P6 Apdzīvotās vietas tips

(LATVIJAS KODI)

(491-492)

EB80.2 P6

P7	Reģions	
	(LATVIJAS KODI)	
	(493-494)	
	<input type="text"/>	
	EB80.2 P7	
P8	Pasta indekss	
	(495-502)	
	<input type="text"/>	
	EB80.2 P8	
P9	Aptaujas punkta numurs	
	(503-510)	
	<input type="text"/>	
	EB80.2 P9	
P10	Intervētāja numurs	
	(511-518)	
	<input type="text"/>	
	EB80.2 P10	
	JAUTĀJUMA P11 UN P12 NAV	
	JAUTĀT TIKAI LU, BE, ES, FI, EE, LV UN MT	
P13	Intervijas valoda	
	(519)	
	Latviešu	1
	Krievu	2
	EB80.2 P13	