

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

A TNS LATVIA APTAUJAS NUMURS

(101-105)

--	--	--	--	--

EB80.1 A

B VALSTS KODS

(106-107)

--	--

EB80.1 B

C EB APTAUJAS NUMURS

(108-110)

--	--	--

EB80.1 C

D INTERVIJAS NUMURS

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB80.1 D

Q1	Скажите, пожалуйста, гражданином какого государства Вы являетесь? Пожалуйста, назовите соответствующие страны.
----	--

(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(137-166)

Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Нидерланды	10,
Португалия	11,
Соединенное королевство Великобритании и Северной Ирландии	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Болгария	26,
Румыния	27,
Хорватия	28,
Другие страны	29,
НО	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

Ja CITA VALSTS vai NA, interviju beigt

A. Будущее Европы

QA1	Говоря, в общем, на Ваш взгляд, для тех, кто сейчас ещё является детьми, жизнь по сравнению с Вашим поколением будет легче, тяжелее или ни легче, ни тяжелее?
-----	---

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

	(187)
Легче	1
Тяжелее	2
Ни легче, ни тяжелее	3
НО	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a	Как Вы думаете, каковы основные ценности ЕС? В первую очередь?
------	--

QA2b	Во вторую очередь?
------	--------------------

(KARTĪTE - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ KOLONNĀ)

(NOLASĪT - ROTĒT)	(188-189)	(190-191)
	QA2a	QA2b
	ВО-ПЕРВЫХ	ВО ВТОРУЮ ОЧЕРЕДЬ
Уровень жизни граждан ЕС	1	1
Экономическая, промышленная и торговая мощь ЕС	2	2
Уважение демократии, прав человека и верховенства закона со стороны ЕС	3	3
Практические навыки и таланты граждан ЕС	4	4
Качество инфраструктуры в ЕС	5	5
Возможности ЕС для исследований и инноваций	6	6
Хорошие взаимоотношения между странами-членами ЕС	7	7
Способность ЕС к укреплению мира и демократии за пределами границ ЕС	8	8
Обязательства ЕС в отношении экологической ответственности	9	9
Другое (SPONTĀNI)	10	10
Ни один (SPONTĀNI)	11	11
НО	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	Назовите две основные проблемы из того, что перечисленно ниже, с которыми, по Вашему мнению, сталкивается ЕС?
-----	---

(KARTĪTE - NOLASĪT – NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

(192-202)

Старение населения в ЕС	1,
Социальное неравенство	2,
Конкуренция со стороны стран с развивающейся экономикой	3,
Недостаточный рост экономики	4,
Государственный долг стран-членов ЕС	5,
Безработица	6,
Нестабильность в приграничных с ЕС регионах	7,
Экологические вопросы	8,
Другое (SPONTĀNI)	9,
Ни один (SPONTĀNI)	10,
НО	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	На какие две из перечисленных сфер нашему обществу надо делать акцент, чтобы справиться с большими глобальными проблемами?
-----	--

(KARTĪTE - NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

(203-211)

Защита окружающей среды	1,
Социальное равенство и солидарность	2,
Свободная торговля/ рыночная экономика	3,
Культурное разнообразие и открытость окружающему миру	4,
Прогресс и творчество (инновации)	5,
Традиции	6,
Другое (SPONTĀNI)	7,
Ничего из перечисленного (SPONTĀNI)	8,
НО	9,

EB78.2 QA12

QA5	О каждой из перечисленных отраслей скажите, пожалуйста, по Вашему мнению, больше или меньше решений надо было бы принимать в связи с конкретной отраслью на европейском уровне?
-----	---

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Надо было бы принимать больше решений на европейском уровне	Надо было бы принимать меньше решений на европейском уровне	Нет необходимости в каких-либо изменениях (SPONTĀNI)	НО
--	-----------	---	---	--	----

(212)	1	Экономическая политика и налогообложение	1	2	3	4
(213)	2	Здравоохранение и социальное обеспечение	1	2	3	4
(214)	3	Борьба с безработицей	1	2	3	4
(215)	4	Иммиграционные вопросы	1	2	3	4
(216)	5	Защита окружающей среды	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Думая о будущем ЕС, скажите, пожалуйста, Вы за или против каждого из перечисленного ниже действия.
-----	--

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT - ROTĒT)	Полностью за	Скорее за	Скорее против	Полностью против	НО
--	-------------------	--------------	-----------	---------------	------------------	----

(217)	1	Создание армии ЕС	1	2	3	4	5
(218)	2	Выбора президента Европейской комиссии непосредственно гражданами ЕС	1	2	3	4	5
(219)	3	Назначения министра юстиции ЕС	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Говоря о "ЕВРОПЕ, КОТОРАЯ РАЗВИВАЕТСЯ С ДВУМЯ РАЗЛИЧНЫМИ СКОРОСТЯМИ", какое из этих двух утверждений более соответствует Вашему мнению? Страны, которые готовы более быстро развивать единую Европейскую политику в определенных важных отраслях,
-----	---

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE)

(220)

должны это делать, не дожидаясь остальных стран	1
должны подождать, пока это смогут сделать все страны Европейского Союза	2
НО	3

EB78.2 QA22

QA8	Заглядывая вперед, в 2020 год, как Вы думаете, общее влияние ЕС будет больше или слабее, чем..?
-----	---

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Нам ного силь нее	Нем ного силь нее	Нем ного слаб ее	Нам ного слаб ее	Таки м же (SP ONT ĀNI)	НО

(221)	1	Соединенных Штатах Америки	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Японии	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Китае	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Индии	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Бразилии	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Россия	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

В. Электронные средства связи

D43a Вы имеете дома фиксированную (обыкновенную) телефонную линию?

D43b Имеете ли Вы мобильный телефон?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Фиксированная телефонная линия	Мобильный телефон
Да	1	1
Нет	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Какие из этих вещей Вы имеете в дома?

(KARTĪTE - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(249-261)
Телевизор	1,
DVD проигрыватель	2,
CD проигрыватель	3,
Настольный компьютер	4,
Ноутбук	5,
Планшетный компьютер	6,
Смартфон	7,
Доступ к сети Internet	8,
Автомобиль	9,
Квартира / дом, который Вы закончили оплачивать	10,
Квартира / дом, за который Вы в настоящее время платите	11,
Ничего из перечисленного (SPONTĀNI)	12,
НО	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1 Скажите о каждой из перечисленных вещей, пожалуйста, сколько таких вещей имеются в распоряжении Вашей семьи?

(KARTĪTE AR PUNKTIEM - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NO
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

(262-263)	1	Мобильный телефон с постоянным подключением	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Мобильный телефон с картой предоплаты	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(ЕСЛИ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН В ПУНКТЕ 1 ИЛИ 2) Подключение мобильного телефона с доступом к Интернету, например, чтобы прослушивать или скачивать аудио/видео материалы, отправлять и получать электронную почту	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

QB2 un QB3 JAUTĀT, JA "IR PERSONISKAIS MOBILAIS TĀLRUNIS", D43b=KODS 1 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB4

QB2 Позволяет ли подключение Вашей мобильной телефонной связи получать доступ к Интернету, чтобы воспроизводить или скачивать аудио/видео файлы, отправлять и получать электронную почту?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	(268)
Да	1
Нет	2
NO	3

EB79.1 QA1

QB3	Пользуетесь ли Вы подключением своей мобильной телефонной связи для совершения дешевых телефонных звонков через Интернет с использованием смартфона, планшетного компьютера или другого мобильного устройства?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(269-275)

Да	1,
Нет, Вам он не нужен	2,
Нет, Вы не знали, что это возможно	3,
Нет, Вы не можете запускать такого рода приложения на своем смартфоне, планшетном компьютере или другом мобильном устройстве из-за ограничений, введенных Вашим оператором мобильной сети	4,
Нет, Вы не знаете, как это сделать	5,
НЕТ, ПО ДРУГИМ ПРИЧИНАМ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

EB79.1 QA2

СПРОСИТЕ QB4.1, QB4.2, QB4.4 И QB4.5 ЕСЛИ "ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН", КОД 1 В D43b - СПРОСИТЕ QB4.3 ЕСЛИ "СТАЦИОНАРНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОМА", КОД 1 В D43a - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB5

QB4 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему высказыванию, согласны ли Вы с ним или не согласны?

(KARTĪTE - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Пол ност ью согл асны	Скор ее согл асны	Скор ее не согл асны	Пол ност ью не согл асны	Не соот ветс тве т респ онде нту/ Не при мен им (SP ONT ĀNI)	НО
--	-----------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------------	---	--	----

(276)	1	Вы ограничиваете количество своих звонков внутри страны с мобильного телефона, поскольку Вы беспокоитесь о тарифах на звонки	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Вы ограничиваете количество своих звонков в другие страны ЕС с мобильного телефона, поскольку думаете о стоимости разговоров	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Вы ограничиваете количество своих звонков в другие страны ЕС со стационарного телефона, поскольку думаете о стоимости разговоров	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Вы ограничиваете количество своих звонков на мобильные или стационарные телефоны другого оператора сети, поскольку беспокоитесь о том, что стоимость разговоров будет больше, чем при звонках на телефоны Вашего оператора сети	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(ТОЛЬКО ЕСЛИ КОД 1 В QB1) Вы ограничиваете пользование мобильным доступом в Интернет, поскольку беспокоитесь о стоимости этой услуги	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

QB5 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR TELEVIZORS", D46=KODS 1 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB6

QB5 | Ваша семья получает телевизионный сигнал ...?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(281-288)

Наземное цифровое телевизионное вещание (антенна + декодер) (например, цифровое телевидение Lattelecom)	2,
через сеть кабельного телевидения (аналоговое = напрямую подключенное к ТВ сети)	3,
через кабельную телесеть + декодер (цифровое ТВ)	4,
Спутниковое телевидение с помощью спутниковой антенны + декодер	5,
Телефонную сеть + модем и / или декодер	6,
через Интернет (Wi-Fi подключение ТВ, ПК и /или мобильного устройства)	7,
НО	8,

EB79.1 QA4

QB6 līdz QB8 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR INTERNETS", D46=KODS 8 - PĀRĒJIEM PĀRIET
PIE QB9

QB6 | Какой тип подключения к Интернету используется в Вашем домохозяйстве?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(289-297)

Подключение через модем по обычной телефонной линии связи или по линии ISDN (узкополосный Интернет)	1,
Подключение ADSL, XDSL или подобного типа по линии стационарного телефона, с использованием модема, коробки или маршрутизатора (широкополосный Интернет)	2,
Через сеть кабельного телевидения, пользуясь кабельным модемом, коробкой или маршрутизатором (широкополосный Интернет)	3,
Через сеть мобильной телефонной связи (широкополосный Интернет)	4,
Через сеть спутниковой связи (широкополосный Интернет)	5,
Через оптоволоконный кабель (широкополосный Интернет)	6,
Через электросеть (широкополосный Интернет) (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	7,
Другое (SPONTĀNI)	8,
НО	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Оформляя подписку на подключение к Интернет, какие основные факторы Вы рассматриваете? В первую очередь?
------	--

KARTĪTE - NOLASĪT- ROTĒT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(298)

Максимальная скорость скачивания	1
Максимальный объем данных (МБ, ГБ), который Вы можете скачать/загрузить	2
Цена подписки на Интернет	3
Факт того, что подписка на Интернет является частью пакета. (ИНТ.: ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ: Под пакетом мы подразумеваем комбинированный пакет, предлагающий более одной коммуникационной услуги от одного провайдера по одной общей цене)	4
Предлагаемое обслуживание клиентов	5
Стоимость оборудования подключения	6
Стоимость установки	7
Другое (SPONTĀNI)	8
НО	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Что ещё?
------	----------

(KARTĪTE - NOLASĪT - ROTĒT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

(299-307)

Максимальная скорость скачивания	1,
Максимальный объем данных (МБ, ГБ), который Вы можете скачать/загрузить	2,
Цена подписки на Интернет	3,
Факт того, что подписка на Интернет является частью пакета. (ИНТ.: ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ: Под пакетом мы подразумеваем комбинированный пакет, предлагающий более одной коммуникационной услуги от одного провайдера по одной общей цене)	4,
Предлагаемое обслуживание клиентов	5,
Стоимость оборудования подключения	6,
Стоимость установки	7,
Другое (SPONTĀNI)	8,
НО	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Кто-либо из членов Вашей семьи, включая и Вас, пользуется дома компьютером или устройством с беспроводным (Wi-Fi) доступом для того, чтобы позвонить через Интернет?
-----	--

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

	(308)
Нет	1
Да, Вы (или член Вашей семьи) звоните людям, которые так же как и Вы зарегистрировались на бесплатные услуги интернет-телефонии (ИНТЕРВЬЮЕР: интернет-телефоны как, например, SKYPE)	2
Да, Вы (или член Вашей семьи) совершаете дешёвые международные звонки на стационарные или на мобильные телефоны посредством услуг интернет-телефонии	3
Да, оба варианта (SPONTĀNI)	4
НО	5

EB79.1 QA7

QB9 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR PLATJOSLAS INTERNETS", QB6=KODI 2-7, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB10

QB9	Какова максимальная скорость скачивания согласно условиям Вашего контракта?
-----	---

(ИНТ.: Если респондент дает ответ в других единицах, кроме как Мб/сек , запишите это как неверный ответ , код "998" - ЕСЛИ "НЕ ЗНАЮ", КОД "999")

(309-311)

			Mbps
--	--	--	------

EB79.1 QA8

QB10 JAUTĀT, JA "MĀJĀS IR INTERNETS", D46=KODS 8, PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB11

QB10 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему высказыванию, согласны ли Вы с ним или не согласны?

(KARTĪTE - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Пол ност ью согл асны	Скор ее согл асны	Скор ее не согл асны	Пол ност ью не согл асны	Не соот ветс твуе т респ онде нту/ Не при мен им (SP ONT ĀNI)	НО
--	-----------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------------	---	---	----

(312)	1	(ТОЛЬКО ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ ДАЛ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ В Q9) Скорость и объем скачивания/загрузки соответствует условиям Вашего контракта	1	2	3	4	5	6
(313)	2	Ваше интернет-подключение никогда не пропадает	1	2	3	4	5	6
(314)	3	В случае возникновения проблем с подключением к Интернету Вы можете легко связаться со своим поставщиком услуг Интернета	1	2	3	4	5	6
(315)	4	При возникновении проблем, Ваш интернет-провайдер дает Вам полезный совет	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

СПРОСИТЕ QB11 И QB12 ЕСЛИ "ДОСТУП К ШИРОКОПОЛОСНОМУ ИНТЕРНЕТУ ДОМА", КОД 2-7 В QB6 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB13

QB11 Известно ли Вам, каковы лимиты использования данных или любые другие ограничения на объем данных согласно условиям контракта для интернет соединения у вас дома?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

(316)

Вы знаете каковы лимиты использования данных согласно условиям вашего контракта	1
Вы знаете, что есть лимиты использования данных согласно условиям вашего контракта, но не знаете, каковы они	2
Вы не знаете ни о каких лимитах использования данных	3
НО	4

NEW

QB12 Вы когда-либо платили дополнительные деньги, сверх обычной ежемесячной оплаты за дополнительное использование данных домашним интернетом?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

(317)

Да, часто	1
Да, время от времени	2
Нет, никогда	3
НО	4

NEW

СПРОСИТЕ QB13 ЕСЛИ "ИНТЕРНЕТ ДОМА", КОД 8 В D46 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB14

QB13 При использовании подписки на домашний интернет, испытывали ли Вы сложности с получением доступа к онлайн контенту и приложениям из-за недостаточной скорости или объема скачивания?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(318)

Да, часто	1
Да, время от времени	2
Нет, никогда	3
НО	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

СПРОСИТЕ QB14 И QB15 ЕСЛИ "ДОСТУП К ШИРОКОПОЛОСНОМУ ИНТЕРНЕТУ ДОМА", КОД 2-7 В QB6 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB16

QB14 Просматривая веб-страницы в Интернет из дома, сталкивались ли Вы с блокированием определенного онлайн контента и приложений?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

(319)

Да, часто	1
Да, время от времени	2
Нет, никогда	3
НО	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

QB15 JAUTĀT, JA "IR SASKĀRIES(-USIES) AR BLOKĒŠANU", QB14=KODS 1 VAI 2 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB16

QB15 В каких случаях использования домашнего подключения к Интернету, Вы сталкивались с блокированием онлайн-контента и приложений? Когда пытались...

(KARTĪTE - NOLASĪT - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(320-330)

Играть в онлайн игры	1,
Смотреть видео (потокное видео)	2,
Слушать музыку (потокное аудио, повсеместное вещание (подкастинг))	3,
Смотреть передачи в живом эфире (спортивные, новостные и т.п.)	4,
Бесплатно скачивать видеоконтент (например, используя пиринговое соединение)	5,
Бесплатно скачивать аудиоконтент (например, используя пиринговое соединение)	6,
Совершать телефонные звонки посредством приложений IP-телефонии через Интернет	7,
Смотреть телевизионные передачи	8,
Загружать контент на социальные сети, в блоги и форумы	9,
Другое (SPONTĀNI)	10,
НО	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

СПРОСИТЬ QB16-QB18 ЕСЛИ " ЕСТЬ СОБСТВЕННЫЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ", КОД 1 В QB2 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB19

QB16 При использовании Интернет со своего мобильного телефона сталкивались ли Вы с трудностями в получении доступа к онлайн контенту и приложениям из-за недостаточной скорости или объема скачивания?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

(331)

Да, часто	1
Да, время от времени	2
Нет, никогда	3
НО	4

NEW

QB17 Просматривая веб-страницы в Интернете со своего мобильного телефона, сталкивались ли Вы с каким-либо видом блокирования определенного онлайн-контента или приложений?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(332)

Да, часто	1
Да, время от времени	2
Нет, никогда	3
НО	4

EB79.1 QA16

QB18 JAUTĀT, JA "IR SASKĀRIES(-USIES) AR BLOKĒŠANU", QB17=KODS 1 VAI 2 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB19

QB18 В каких из перечисленных ниже случаях Вы сталкивались с блокированием онлайн-контента или приложений? Когда пытались...

(KARTĪTE - NOLASĪT - ROTĒT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(333-343)

Играть в онлайн игры	1,
Смотреть видео (потокное видео)	2,
Слушать музыку (потокное аудио, повсеместное вещание (подкастинг))	3,
Смотреть передачи в прямом эфире (спортивные, новостные и т.п.)	4,
Бесплатно скачивать видеоконтент (например, используя пиринговое соединение)	5,
Бесплатно скачивать аудиоконтент (например, используя пиринговое соединение)	6,
Совершать телефонные звонки посредством приложений IP-телефонии через Интернет	7,
Смотреть телевизионные передачи	8,
Загружать контент на социальные сети, в блоги и форумы	9,
Другое (SPONTĀNI)	10,
НО	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

JAUTĀT VISIEM

QB19 Под пакетом услуг мы имеем в виду комбинированный пакет, предлагающий более одной услуги связи от одного провайдера по единой цене. Ваша семья покупает две или более из следующих услуг как часть одного пакета услуг?

(NOLASĪT - VISMAZ 2 ATBILDES)

(344-350)

Нет, мы не покупаем услуги как часть пакета	1,
Да, телеканалы	2,
Да, подключение стационарного телефона	3,
Да, подключение мобильного телефона	4,
Да, подключение к Интернету	5,
Другое (SPONTĀNI)	6,
НО	7,

EB79.1 QA20

СПРОСИТЕ QB20 ЕСЛИ "ЕСТЬ ПАКЕТ", КОД 2-5 В QB19 - С ОСТАЛЬНЫМИ
 ПЕРЕЙДИТЕ QB21

QB20 По каждому из следующих утверждений скажите, пожалуйста, согласны ли Вы с ним или не согласны?

(KARTĪTE - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Пол ност ью согл асны	Скор ее согл асны	Скор ее не согл асны	Пол ност ью не согл асны	Не соот ветс твует т респ онде нту/ Не при мен им (SP ONT ĀNI)	НО
--	-----------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------------	---	--	----

(351)

1	Вы можете легко сравнить услуги и цены, предлагаемые в данном пакете с предложениями других пакетов	1	2	3	4	5	6	
(352)	2	Вы регулярно читаете сравнения тарифов пакетов услуг	1	2	3	4	5	6
(353)	3	Провайдер пакета регулярно предоставляет Вам обновленную информацию об изменениях в тарифах и пакетах	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

JAUTĀT VISIEM

QB21 Вы или кто-либо из членов Вашей семьи меняли провайдера следующих услуг?

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Да, в течение одного года	Да, в период от одного до двух лет назад	Да, в период от двух до пяти лет назад	Да, более чем пять лет назад	Нет, никогда	НО
-----------	---------------------------	--	--	------------------------------	--------------	----

(354)	1	(ЕСЛИ ЕСТЬ ТЕЛЕВИДЕНИЕ ДОМА) Телевидение	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(ЕСЛИ ЕСТЬ СТАЦИОНАРНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОМА) Стационарный телефон	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(ЕСЛИ ЕСТЬ СОБСТВЕННЫЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН) Мобильный телефон	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(ЕСЛИ ЕСТЬ ИНТЕРЕНЕТ ДОМА) Интернет	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(ЕСЛИ ЕСТЬ ПАКЕТ УСЛУГ) Пакет услуг	1	2	3	4	5	6

NEW

СПРОСИТЕ QB22 ЕСЛИ "ПОМЕНИЛИ УСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА", КОД 1-4 В Q21.1-Q21.5 - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB23

QB22 Подумав о последнем времени, когда Вы меняли провайдера услуг или пакета, насколько это было легко?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

	(359)
Очень легко	1
Довольно легко	2
Довольно сложно	3
Очень сложно	4
НО	5

NEW

QB23 JAUTĀT, JA "NAV MAINĪTS PAKETES NODROŠINĀTĀJS", QB21.5=KODS 5 - PĀRĒJIEM PĀRIET PIE QB24

QB23 Думали ли Вы сами или кто-нибудь из Вашего семейства о смене вашего провайдера пакета услуг?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ ВАРИАНТЫ- ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(360-373)

Нет, Вы никогда не думали об этом	1,
Да, но Вы довольны обслуживанием, которое Вы получаете	2,
Да, но там, где Вы живете, нет других провайдеров услуг	3,
Да, но там, где Вы живете, нет других провайдеров пакетов услуг, предлагающих хороший пакет услуг за приемлемую цену	4,
Да, но Вы в настоящий момент связаны договором с Вашим нынешним провайдером	5,
Да, но в конце концов Ваш провайдер предложил Вам лучшие условия и Вы решили не менять его	6,
Да, но Вы не хотите рисковать, временно теряя услуги в процессе переключения	7,
Да, но Вы не хотите рисковать, оплачивая услуги более чем одного провайдера в процессе переключения	8,
Да, но не понятно, какие шаги нужно предпринять для того, чтобы переключиться	9,
Да, но Вы не хотите терять имеющийся(-еся) адрес(-а) электронной почты\веб-страницу (-ы) на сервере провайдера Интернет услуг	10,
Да, но это требует слишком много усилий и времени	11,
Да, но некоторые услуги в пакете невозможно отменить сразу	12,
Другое (SPONTĀNI)	13,
НО	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

JAUTĀT VISIEM

QB24 Как часто Вы выезжаете за рубеж...?

(KARTĪTE - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Неск ольк о раз в меся ц	Раз в меся ц	Неск ольк о раз в год	Оди н раз в год	Раз за послед ние два года	Раз за послед ние 3-5 лет	Мен ьше	Нико гда	НО
-----------	--	-----------------------	-----------------------------------	--------------------------	---	--	------------	-------------	----

(374)

1	в другие страны в пределах ЕС	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	в другие страны за пределы ЕС	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(375)

NEW

СПРОСИТЕ QB25a И QB25b ЕСЛИ "ПОСЕЩАЛИ ДРУГИЕ СТРАНЫ ЕС", КОД 1-6 В QB24.1 И ЕСЛИ "ЕСТЬ СОБСТВЕННЫЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН", КОД 1 В D43b - С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К QB26

QB25a Посещая другие страны ЕС, Вы обычно...?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(376-382)

Отключаете свой мобильный телефон и никогда не используете его	1,
Отключаете функцию передачи данных в роуминге на Вашем мобильном телефоне или смартфоне	2,
(ЕСЛИ НЕ ВЫКЛЮЧАЕТЕ ФУНКЦИЮ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ В РОУМИНГЕ) Подключаете специальный план передачи данных в роуминге, предлагаемых Вашим оператором сети	3,
Покупаете или используете SIM карту европейской страны, которую посещаете	4,
Выходите в Интернет используя точки общего доступа или частный Wi-Fi доступ со своего мобильного телефона	5,
Другое (SPONTĀNI)	6,
НО	7,

NEW

QB25b	Посещая другую страну ЕС, как часто Вы пользуетесь следующими услугами со своего мобильного телефона...?
-------	--

(KARTĪTE - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Так же часто, как и в Латвии	Реже, чем в Латвии	Никогда в другой стране ЕС	Никогда - ни в Латвии, ни в другой стране ЕС	НО
--	-----------	------------------------------	--------------------	----------------------------	--	----

(383)	1	Совершение голосовых звонков	1	2	3	4	5
(384)	2	Принятие голосовых звонков	1	2	3	4	5
(385)	3	Отправка текстовых сообщений	1	2	3	4	5
(386)	4	Получение текстовых сообщений	1	2	3	4	5
(387)	5	(ЕСЛИ ТАРИФНЫЙ ПЛАН НА МОБИЛЬНОМ ТЕЛЕФОНЕ ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛУЧАТЬ ДОСТУП К ИНТЕРНЕТ) отправляете и получаете электронную почту, не считая доступ по Wi-Fi	1	2	3	4	5
(388)	6	(ЕСЛИ ТАРИФНЫЙ ПЛАН НА МОБИЛЬНОМ ТЕЛЕФОНЕ ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛУЧАТЬ ДОСТУП К ИНТЕРНЕТ) Пользуетесь социальными сетями, не считая доступа через Wi-Fi	1	2	3	4	5
(389)	7	(ЕСЛИ ТАРИФНЫЙ ПЛАН НА МОБИЛЬНОМ ТЕЛЕФОНЕ ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛУЧАТЬ ДОСТУП К ИНТЕРНЕТ)Использовани е службы сообщений, таких как Viber или Skype, не считая доступ через Wi-Fi	1	2	3	4	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

QB26 Скажите, пожалуйста, по какому номеру в Латвии Вы бы позвонили при несчастном случае, если например, кто-то нуждается в неотложной медицинской помощи или если Вам надо позвонить в полицию или в пожарную службу?

(NERĀDĪT KARTĪTI - NENOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(390-393)

112	1,
Местный(-е) номер(-а)	2,
Другой номер	3,
НО	4,

NEW

QB27 Можете ли Вы назвать номер телефона спасательной службы, по которому можно звонить находясь в любой стране Европейского союза?

(ATBILŽU VARIANTUS NELASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(394-396)

112	1,
Другой номер	2,
Нет/ НО	3,

EB68.2 QD16

QB28 Пользуетесь ли Вы таксофонами общего пользования в Латвии по одной или нескольким из перечисленных ниже причин?

(KARTĪTE - NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(397-403)

Нет, никогда не пользуюсь таксофоном	1,
Да, когда мобильный телефон находится все зоны доступа или на нем нет денег или села батарейка	2,
Да, для международных звонков	3,
Да, потому что нет стационарного телефона дома	4,
Да, потому что у Вас нет доступа к мобильному телефону и нужно сделать звонок, находясь вдали от дома	5,
В Латвии нет таксофонов общего пользования (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6,
НО	7,

NEW

QB29	Когда Вы последний раз пользовались телефонной справочной службой?
------	--

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(404)

Шесть месяцев назад и больше	1
От более чем шести месяцев назад до года назад	2
От более чем года до двух лет назад	3
Более двух лет назад	4
Никогда	5
НО	6

NEW

D4-D6 NETIEK JAUTĀTI

D7 Скажите, пожалуйста, который из вариантов ответов лучше всего характеризует Ваше нынешнее семейное положение?

(KARTĪTE - NOLASĪT – TĪKAI VIENA ATBILDE)

(429-430)

ЖЕНАТ ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНАТ	
Живёте без детей	1
Живёте с детьми от этого брака	2
Живёте с детьми от предыдущего брака	3
Живёте с детьми от этого и предыдущего браков	4
НЕ ЖЕНАТ, НО ЖИВЁТ С ПАРТНЁРОМ	
Живёте без детей	5
Живёте с детьми от этого союза	6
Живёте с детьми от предыдущего союза	7
Живёте с детьми от этого и предыдущего союза	8
ЖИВЁТ ОДИН	
Живёте без детей	9
Живёте с детьми	10
РАЗВЕДЁН ИЛИ ЖИВЁТ ОТВЕЛЬНО	
Живёте без детей	11
Живёте с детьми	12
ВДОВЕЦ	
Живёте без детей	13
Живёте с детьми	14
Другое (SPONTĀNI)	15
Отказ от ответа (SPONTĀNI)	16

EB80.2 D7

D8 В каком возрасте Вы закончили дневное обучение? (ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – основное занятие, учёба (имеется диплом об окончании общеобразовательной школы или средней школы, степень бакалавра, магистра и др.))

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS "00" - Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" - Ja ATTEIKUMS, KODS "98" - Ja NA, KODS "99")

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

D9 netiek jautāts

D10 ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU

(433)

Мужчина	1
Женщина	2

EB80.2 D10

D11	Сколько Вам лет?
-----	------------------

(434-435)

--	--

EB80.2 D11

D12-D14 netiek jautāti

D15b jautāt, ja PAŠLAIK NESTRĀDĀ ALGOTU DARBU (D15a=1-4)

D15a Каково Ваше занятие в настоящее время?

D15b Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	ЗАНЯТИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ	ПОСЛЕДНЯЯ
НЕ РАБОТАЮЩИЕ		
Ухаживает за домом, делает покупки (домохозяйка), не работает наёмную работу	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный либо временно не работающий	3	
Пенсионер либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	
ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО		
Крестьянин, сельскохозяйственник	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий доктор, бухгалтер, архитектор и т.п.)	7	7
Владелец магазина, ремесленник/мастер, другая индивидуальная работа	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнёрами)	9	9
НАЕМНАЯ РАБОТА		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	12	12
Наёмный работник, большую часть времени занятый офисной работой	13	13
Наёмный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент)	14	14
Наёмный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарный)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий	18	18

НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ		19
---	--	----

EB80.2 D15a D15b

D16-D24 netiek jautāti

D25 Вы живёте...?

(NOLASĪT)

(440)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в городе средней величины	2
В большом городе	3
НО	4

EB80.2 D25

D26-D39 netiek jautāti

D40a Скажите, пожалуйста, сколько людей, включая Вас, в возрасте от 15 лет и старше, живут в Вашем доме вместе с Вами?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT)

(441-442)

--	--

EB80.2 D40a

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей, моложе 10 лет (не включая) живут в Вашем домашнем хозяйстве вместе с Вами?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT)

(443-444)

--	--

EB80.2 D40b

D40c Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте от 10 до 14 лет живут в Вашем домашнем хозяйстве вместе с Вами?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT)

(445-446)

--	--

EB80.2 D40c

D41 UN D45 NETIEK JAUTĀTI

D43a&b СПРОСИТЬ ДО QB1

НЕТ ВОПРОСОВ D44 И В 45

D46 СПРОСИТЬ ДО QB1

D47 – D59 NETIEK JAUTĀTI

D60 Вы бы сказали, что за последние двенадцать месяцев Вы испытывали трудности с оплатой счетов в конце месяца...?

(KARTĪTE - NOLASĪT – TĪKAI VIENA ATBILDE)

(447)

В большинстве случаев	1
Иногда	2
Почти никогда/ никогда	3
Отказ от ответа (SPONTĀNI)	4

EB80.2 D60

D62 Могли бы Вы сказать, что...?

(KARTĪTE - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Каждый или почти каждый день	2-3 раза в неделю	При мерно, раз в неделю	Раз или два в месяц	Реже	Никогда	Нет доступа к интернету (SPONTĀNI)
-----------	------------------------------	-------------------	-------------------------	---------------------	------	---------	------------------------------------

(448)	1	пользуетесь интернетом дома	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	пользуетесь интернетом на работе	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	пользуетесь интернетом в другом месте (в школе, университете, интернет-кафе и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Считаете ли Вы, что Вы и Ваша семья относится к ...

(KARTĪTE - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(451)

Рабочему классу	1
Среднему классу	2
Высшему классу	3
Другое (SPONTĀNI)	4
Ни одна из этих (SPONTĀNI)	5
Отказ от ответа (SPONTĀNI)	6
НО	7

EB80.2 D63

D70 В целом, скажите, Вы очень довольны, достаточно довольны, не очень довольны или совсем не довольны своей жизнью?

(TĪKAI VIENA ATBILDE)

(452)

Очень довольны	1
Достаточно довольны	2
Не очень довольны	3
Совсем не довольны	4
НО	5

EB80.2 QA1

D71 Встречаясь с друзьями или родными, Вы часто, иногда обсуждаете или никогда не обсуждаете ...?

(TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	часто	иногда	никогда	НО
-----------	-------	--------	---------	----

(453)

1	Политические вопросы своей страны	1	2	3	4
---	-----------------------------------	---	---	---	---

(454)

2	Политические вопросы на европейском уровне	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(455)

3	Местные политические вопросы	1	2	3	4
---	------------------------------	---	---	---	---

EB80.2 QA2

D72	Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?
-----	---

(KARTĪTE - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Полностью согласны	Скорее согласны	Скорее не согласны	Полностью ю не согласны	НО
--	-----------	-----------------------	--------------------	-----------------------	-------------------------------	----

(456)

1	Ваше мнение в Европейском Союзе принимается во внимание	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(457)

2	Ваше мнение имеет значение в Латвии	1	2	3	4	5
---	-------------------------------------	---	---	---	---	---

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

INTERVIJAS PROTOKOLS

P1 INTERVIJAS DATUMS

(478-479)

(480-481)

DIENA

МЕСЯЦЫ

EB80.2 P1

P2 INTERVIJAS SĀKUMA LAIKS

(INT.: IZMANTOT 24 STUNDU PULKSTENLAIKU)

(482-483)

(484-485)

ЧАС/ ЧАСОВ

МИНУТЫ

EB80.2 P2

P3 INTERVIJAS ILGUMS

(486-488)

МИНУТЫ

EB80.2 P3

P4 Intervijā klātesošo personu skaits, ieskaitot intervētāju.

(489)

Divas (intervētājs un respondents)	1
Trīs	2
Cetras	3
Piecas un vairāk	4

EB80.2 P4

P5 Respondenta sadarbība, atsaucīgums

(490)

Izcila	1
Laba	2
Viduvēja	3
Slikta	4

EB80.2 P5

P6 Apdzīvotās vietas tips

(LATVIJAS KODI)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Reģions

(LATVIJAS KODI)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 Pasta indekss

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 Aptaujas punkta numurs

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 Intervētāja numurs

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

P12 netiek jautāts

СПРОСИТЕ ТОЛЬКО В: LU, BE, ES, FI, EE, LV

P13 ATZĪMĒJIET INTERVIJAS VALODU

(519)

Latviešu

1

Krievu

2

EB80.2 P13