

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Netherlands**

A	uw studienummer (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 A

B	landcode (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 B

C	ons studienummer (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 C

D	interview nummer (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 D

Q1	Wat is uw nationaliteit? Noemt u alstublieft het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.
----	--

(ENQ.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(137-166)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Kroatië	28,
Andere landen	29,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

INDIEN ALLEEN 'EEN ANDER LAND' OF 'WEET NIET' BIJ Q1 STOP INTERVIEW

A. Toekomst van Europa

QA1 Denkt u in het algemeen dat het leven van degenen die nu kinderen zijn in de EU makkelijker, moeilijker of min of meer hetzelfde zal zijn als het leven van de mensen van uw eigen generatie?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(187)

Makkelijker	1
Moeilijker	2
Min of meer hetzelfde	3
Weet niet	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a Wat zijn volgens u de twee belangrijkste pluspunten van de EU? In de eerste plaats?

QA2b En in de tweede plaats?

(INT. TOON SCHERM MET SCHAAL- EEN ANTWOORD PER KOLOM)

(188-189)

(190-191)

(ENQ.: LEES OP- ROTEER)	QA2a	QA2b
	IN DE EERSTE PLAATS	IN DE TWEEDE PLAATS
De levensstandaard van Europese burgers	1	1
Dat de EU sterk is op economisch, industrieel en handelsgebied	2	2
Dat de EU democratie, de mensenrechten en de rechtsstaat respecteert	3	3
De vaardigheden en talenten van de Europese burgers	4	4
De kwaliteit van de infrastructuur in de EU	5	5
Dat de EU goed is in onderzoek en innovatie	6	6
De goede betrekkingen tussen de lidstaten van de EU	7	7
Het vermogen van de EU om buiten haar grenzen vrede en democratie te bevorderen	8	8
Dat de EU zich inzet voor een verantwoorde omgang met het milieu	9	9
Iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10	10
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11	11
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	En welke van de volgende punten zijn volgens u de twee belangrijkste uitdagingen voor de EU?
-----	--

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(192-202)

Vergrijzing / ouder wordende Europese bevolking	1,
Sociale ongelijkheid	2,
Concurrentie uit opkomende landen	3,
Onvoldoende economische groei	4,
De staatsschuld van de EU lidstaten	5,
Werkloosheid	6,
De instabiliteit in de regio's die aan de EU grenzen	7,
Milieuproblemen	8,
Iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	Op welke twee van de volgende zaken zou onze maatschappij de nadruk moeten leggen om het hoofd te bieden aan grote wereldwijde uitdagingen?
-----	---

(TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(203-211)

Milieubescherming	1,
Sociale gelijkheid en solidariteit	2,
Vrije handel / markteconomie	3,
Culturele diversiteit en open staan voor anderen	4,
Vooruitgang en vernieuwing	5,
Tradities	6,
Anders (indien SPONTAAN genoemd)	7,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,

EB78.2 QA12

QA5	Kunt u mij voor elk van de volgende terreinen zeggen of u vindt dat er meer of minder besluitvorming op Europees niveau moet plaatsvinden?
-----	--

(TOON SCHERM MET SCHAAL - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(LEES OP- ROTEER)	Meer besluitvorming op Europees niveau	Minder besluitvorming op Europees niveau	Er is geen verandering nodig (SPONTAAN)	Weet niet
--	-------------------	--	--	---	-----------

(212)

1	Economisch beleid en belastingheffing	1	2	3	4
---	---------------------------------------	---	---	---	---

(213)

2	Gezondheid en sociale zekerheid	1	2	3	4
---	---------------------------------	---	---	---	---

(214)

3	Aanpak van de werkloosheid	1	2	3	4
---	----------------------------	---	---	---	---

(215)

4	Immigratiekwesties	1	2	3	4
---	--------------------	---	---	---	---

(216)

5	De bescherming van het milieu	1	2	3	4
---	-------------------------------	---	---	---	---

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Als u nadenkt over de toekomst van de EU, bent u dan voor of tegen de volgende zaken?
-----	---

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP- ROTEER)	Geheel voor	Enigszins voor	Enigszins tegen	Geheel tegen	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
--	-------------------------	-------------	----------------	-----------------	--------------	-------------------------------------

(217)

1	De oprichting van een EU-leger	1	2	3	4	5
---	--------------------------------	---	---	---	---	---

(218)

2	Dat de voorzitter van de Europese Commissie rechtstreeks wordt gekozen door de burgers van de EU	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(219)

3	De aanstelling van een minister van Justitie voor de EU	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

NEW

QA7	Als we het hebben over een 'Een Europa van twee snelheden', welk van de volgende stellingen komt dan het dichtst bij uw persoonlijke voorkeur?
-----	--

(ENQ.: LEES OP- EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(220)

Die landen die klaar zijn om de ontwikkeling van een gemeenschappelijk Europees beleid op specifieke belangrijke gebieden te intensiveren, zouden dit moeten kunnen zonder te hoeven wachten op andere landen

1

Die landen die klaar zijn om de ontwikkeling van een gemeenschappelijk Europees beleid op specifieke belangrijke gebieden te intensiveren, zouden moeten wachten totdat alle lidstaten van de Europese Unie hier klaar voor zijn

2

WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)

3

EB78.2 QA22

QA8	Als u vooruitkijkt naar het jaar 2020, denkt u dan dat de algehele invloed van de EU sterker of zwakker zal zijn dan die van...?
-----	--

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER REGEL)

(OPLEZEN)	Veel sterker	Enigszins sterker	Enigszins zwakker	Veel zwakker	Hetzelfde (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)

(221)	1	De Verenigde Staten	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(223)	3	China	1	2	3	4	5	6
(224)	4	India	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brazilië	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Rusland	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. e-COMMUNICATIE	
-------------------	--

D43a	Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?
------	--

D43b	Heeft u zelf een mobiele telefoon?
------	------------------------------------

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel
Ja	1	1
Nee	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46	Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?
-----	---

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

	(249-261)
Televisie	1,
Dvd-speler	2,
Cd-speler voor muziek	3,
Een computer (pc)	4,
Een laptop	5,
Een tablet	6,
Een smartphone	7,
Internetaansluiting thuis	8,
Een auto	9,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	10,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	11,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1	En wanneer u denkt aan alle leden van uw huishouden, inclusief uzelf, hoeveel van de volgende zaken zijn er in uw huishouden aanwezig?
-----	--

(TOON SCHERM MET - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(ENQ.: LEES OP)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Weet niet
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	-----------

(262-263)	1	Mobiele telefoon met een abonnement of contract (waarbij er een rekening betaald wordt)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Prepaid mobiele telefoon (waarmee het beltegoed opgewaardeerd kan worden met prepaid-kaarten of opwaardeerkaarten of via uw bank- of girorekening)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(ENKEL INDIEN MOBIELE TELEFOON IN ITEM 1 OF 2) Een abonnement voor een mobiele telefoon dat toegang biedt tot het Internet, bijvoorbeeld om audio/video af te spelen of te downloaden of om e-mails te verzenden en te ontvangen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

VRAAG QB2 EN QB3 ALS "BEZIT EEN MOBIELE TELEFOON", CODE 1 IN D43b -
ANDEREN GAAN NAAR QB4

QB2 Heeft u met uw abonnement of prepaidkaart van uw mobiele telefoon toegang tot het internet om audio/video af te spelen of te downloaden of om e-mails te verzenden en te ontvangen?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(268)

JA	1
NEE	2
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3

EB79.1 QA1

QB3 Gebruikt u een mobiele telefoon abonnement om goedkoper te telefoneren door middel van internet via een smartphone, tablet of ander handapparaat?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(269-275)

Ja	1,
Nee, u heeft het niet nodig	2,
Nee, u wist niet dat het mogelijk was	3,
Nee, u kunt dit type applicatie niet uitvoeren op uw smartphone, tablet of ander handheld apparaat vanwege beperkingen die zijn opgelegd door uw mobiele netwerkprovider	4,
Nee, u weet niet hoe het moet	5,
Nee, om andere redenen (SPONTAAN)	6,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,

EB79.1 QA2

STEL VRAAG QB4.1, QB4.2, QB4.4 EN QB4.5 ALS 'HEEFT ZELF EEN MOBIELE TELEFOON', CODE 1 IN D43b - STEL VRAAG QB4.3 ALS 'VASTE TELEFOON IN HET HUISHOUDEN', CODE 1 IN D43a - ANDEREN GAAN NAAR QB5

QB4 Kunt u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen of u het er mee eens of mee oneens bent?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	NIET VAN TOE PAS SIN G (SP ONT AAN)	Wee t niet
--	-----------------	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---	---------------

(276)	1	U beperkt uw binnenlandse gesprekken met uw mobiele telefoon omdat u zich zorgen maakt over uw telefoonkosten	1	2	3	4	5	6
(277)	2	U beperkt uw gesprekken naar andere EU-landen met uw mobiele telefoon omdat u zich zorgen maakt over uw telefoonkosten.	1	2	3	4	5	6
(278)	3	U beperkt uw gesprekken naar andere EU-landen met uw vaste telefoon omdat u zich zorgen maakt over uw telefoonkosten.	1	2	3	4	5	6
(279)	4	U beperkt uw gesprekken naar mobiele of vaste nummers van een andere netwerkprovider omdat u zich zorgen maakt over hogere telefoonkosten dan wanneer u andere mensen op uw eigen netwerk belt	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(ALLEEN ALS CODE 1 in QB2) U beperkt uw gebruik van mobiel internet omdat u zich zorgen maakt over de kosten	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

VRAAG QB5 ALS 'TELEVISIE IN HET HUISHOUDEN', CODE 1 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QB6

QB5 Ontvangt uw huishouden televisie via...?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(281-288)

Een digitale antenne ofwel DVB-T (een digitale antenne en een decoder), bijvoorbeeld Digitenne	2,
Een kabel-tv-netwerk (analoog = is directe aansluiting op de tv)	3,
Een kabel-tv-netwerk + decoder (digitale tv)	4,
De satelliet (via een schotel) + decoder	5,
Het telefoonnetwerk + modem en/ of decoder, d.w.z. ADSL of VDSL	6,
Het internet (een Wi-Fi verbonden tv, pc en/of een handapparaat)	7,
Weet niet (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,

EB79.1 QA4

VRAAG QB6 ALS 'INTERNET BINNEN HET HUISHOUDEN', CODE 8 BIJ D46- ANDEREN GAAN NAAR QB9

QB6 Hoe heeft uw huishouden thuis toegang tot het internet?

(TOON SCHERM- LEES OP- MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(289-297)

Door inbellen via een gewone telefoonlijn of een ISDN-lijn (smalband internet)	1,
Via ADSL, XDSL of soortgelijke verbinding met een vaste telefoonlijn via een modem, een box of een router (breedband internet)	2,
Via het netwerk van de kabeltelevisie gebruik makend van een modem, box of een router (breedband internet)	3,
Via een netwerk voor een mobiele telefoon (breedband internet)	4,
Via het satellietnetwerk (breedband internet)	5,
Via een glasvezelverbinding (breedband internet)	6,
Via een elektriciteitsnet (breedband internet) (SPONTAAN)	7,
Anders (SPONTAAN)	8,
Weet niet	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Wanneer u een abonnement neemt op een internetverbinding, wat is dan de belangrijkste factor die u overweegt? Als eerste?
------	---

(ENQ.:TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(298)

De maximum downloadsnelheid	1
De maximum hoeveelheid data (MB, GB) die u kunt downloaden/uploaden	2
De prijs van het internetabonnement	3
Het feit dat het internetabonnement onderdeel is van een bundel (INT.: INDIEN NODIG: Met bundel bedoelen we een gecombineerd pakket dat meer dan één communicatiedienst biedt van dezelfde provider tegen een gezamenlijke prijs)	4
De geboden klantenservice	5
De kosten van de apparatuur	6
De installatiekosten	7
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	8
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9

EB79.1 QA6a

QB7b	En nog andere criteria?
------	-------------------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MAX. 3 ANTWOORDEN)

(299-307)

De maximum downloadsnelheid	1,
De maximum hoeveelheid data (MB, GB) die u kunt downloaden/uploaden	2,
De prijs van het internetabonnement	3,
Het feit dat het internetabonnement onderdeel is van een bundel (INT.: INDIEN NODIG: Met bundel bedoelen we een gecombineerd pakket dat meer dan één communicatiedienst biedt van dezelfde provider tegen een gezamenlijke prijs)	4,
De geboden klantenservice	5,
De kosten van de apparatuur	6,
De installatiekosten	7,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	8,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Is er iemand in uw huishouden, uzelf inbegrepen, die thuis een PC of een via Wi-Fi verbonden apparaat gebruikt om via internet te bellen?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(308)

Nee	1
Ja, u of een lid van uw huishouden, belt gratis naar gebruikers die bij dezelfde telefoondienst via internet zijn aangesloten als u. (ENQ.: Internetbelwebsites zoals SKYPE)	2
Ja, u of een lid van uw huishouden, voert goedkopere internationale telefoongesprekken naar vaste of mobiele telefoons door middel van een internet-telefoondienst	3
Ja, beide (SPONTAAN)	4
Weet niet	5

EB79.1 QA7

VRAAG QB9 ALS "BREEDBAND INTERNETTOEGANG THUIS", CODES 2 TOT 7 IN QB6 - ANDEREN GAAN NAAR QB10

QB9	Wat is de maximum downloadsnelheid volgens uw contractvoorwaarden?
-----	--

(IND.: Indien de respondent een antwoord geeft in een andere eenheid dan 'Mbps', hercodeer het dan als een fout antwoord, code "998"- ALS "WN", CODE "999")

(309-311)

			Mbps
--	--	--	------

EB79.1 QA8

VRAAG QB10 ALS "INTERNET IN HET HUISHOUDEN", CODE 8 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QB11

QB10 Kunt u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen of u het er mee eens of mee oneens bent?

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee oneens	Hele maal mee oneens	Niet van toep assing (SP ONT AAN)	Wee t niet
--	-----------------	-----------------------------	---------------------------	-----------------------------	-------------------------------	---	------------------

(312)	1	(ALS GELDIG ANTWOORD IN QB9) De download-/uploadsnelheid komt overeen met uw contractvoorwaarden	1	2	3	4	5	6
(313)	2	Uw internetverbinding breekt nooit af	1	2	3	4	5	6
(314)	3	U kunt makkelijk contact opnemen met uw aanbieder wanneer er problemen zijn met de internetverbinding	1	2	3	4	5	6
(315)	4	Het antwoord dat u krijgt van helpdeskpersoneel of via de ondersteuningssite is nuttig	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

STEL VRAAG QB11 EN QB12 ALS 'HEEFT THUIS TOEGANG TOT BREEDBAND INTERNET', CODES 2 TOT EN MET 7 IN QB6 - ANDEREN GAAN NAAR QB13

QB11 Hoeveel weet u over uw dataverbruikslimieten of andere limieten aan de datahoeveelheid voor de internetverbinding voor uw huishouden volgens de voorwaarden van uw contract?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

U weet wat de dataverbruikslimieten inhouden volgens de voorwaarden van uw contract	(316) 1
U weet dat er dataverbruikslimieten zijn volgens de voorwaarden van uw contract, maar u weet niet precies wat ze inhouden	2
U bent niet op de hoogte van eventuele dataverbruikslimieten volgens de voorwaarden van uw contract	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

QB12 Heeft u ooit geld moeten bijbetalen, boven op uw normale maandelijkse factuur, voor extra dataverbruik door de internetverbinding van uw huishouden?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(317)

Ja, vaak	1
Ja, soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

STEL VRAAG QB13 ALS 'INTERNET IN HET HUISHOUDEN', CODE 8 IN D46 - ANDEREN GAAN NAAR QB14

QB13 Heeft u tijdens het gebruik van het internetabonnement van uw huishouden ooit problemen gehad met de toegang tot online inhoud of applicaties door onvoldoende snelheid of downloadcapaciteit?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(318)

Ja, vaak	1
Ja, soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

STEL VRAAG QB14 EN QB15 ALS 'HEEFT THUIS TOEGANG TOT BREEDBAND INTERNET', CODES 2 TOT EN MET 7 IN QB6 - ANDEREN GAAN NAAR QB16

QB14 Heeft u tijdens het gebruik van het internetabonnement van uw huishouden ooit ondervonden dat online inhoud of applicaties werden geblokkeerd?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(319)

Ja, vaak	1
Ja, soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

VRAAG QB15 ALS "HEEFT BLOKKERINGEN ONDERVONDEN", CODES 1 OF 2 IN QB14 - ANDEREN GAAN NAAR QB16

QB15 In welke van de volgende gevallen heeft u ondervonden dat online inhoud of applicaties thuis werden geblokkeerd tijdens het gebruik van het internetabonnement van uw huishouden? Toen u probeerde om...

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(320-330)

Online games te spelen	1,
Naar een video te kijken (videostreaming)	2,
Naar muziek te luisteren (audiostreaming, podcasts)	3,
Livegebeurtenissen te bekijken (sport, nieuws, enz.)	4,
Gratis video's te downloaden (bijvoorbeeld via andere gebruikers)	5,
Gratis audio bestanden te downloaden (bijvoorbeeld podcasts delen via andere gebruikers)	6,
Te bellen via het internet via speciale VoIP-toepassingen	7,
Tv te kijken	8,
Bestanden te uploaden naar sociale netwerken, blogs en fora	9,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

STEL VRAAG QB16 TOT EN MET QB18 ALS 'HEEFT ZELF EEN MOBIELE TELEFOON MET TOEGANG TOT HET INTERNET', CODE 1 IN QB2 - ANDEREN GAAN NAAR QB19

QB16 Heeft u bij het surfen op het internet met uw mobiele telefoon ooit problemen gehad met de toegang tot online inhoud of applicaties vanwege onvoldoende snelheid of downloadcapaciteit?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(331)

Ja, vaak	1
Ja, soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

NEW

QB17	Heeft u bij het surfen op het internet met uw mobiele telefoon ooit ondervonden dat online inhoud of applicaties werden geblokkeerd?
------	--

(OPLEZEN - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(332)

Ja, vaak	1
Ja, soms	2
Nee, nooit	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB79.1 QA16

VRAAG QB18 ALS "HEEFT BLOKKERINGEN ERVAREN" , CODES 1 OF 2 IN QB17 - ANDEREN GAAN NAAR QB19

QB18	In welke van de volgende gevallen heeft u blokkeringen van online inhoud of applicaties ondervonden? Toen u probeerde om...
------	---

(LEES OP - TOON SCHERM - ROTEER - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(333-343)

Online games te spelen	1,
Naar een video te kijken (videostreaming)	2,
Naar muziek te luisteren (audiostreaming, podcasts)	3,
Livegebeurtenissen te bekijken (sport, nieuws, enz.)	4,
Gratis video's te downloaden (bijvoorbeeld via andere gebruikers)	5,
Gratis audio bestanden te downloaden (bijvoorbeeld podcasts delen via andere gebruikers)	6,
Te bellen via het internet via speciale VoIP-toepassingen	7,
Tv te kijken	8,
Bestanden te uploaden naar sociale netwerken, blogs en fora	9,
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	10,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

IEDEREEN

QB19 Met bundel bedoelen we een gecombineerd pakket dat meer dan één communicatiedienst biedt van dezelfde provider tegen een gezamenlijke prijs. Heeft uw huishouden twee of meer van de volgende diensten gekocht als onderdeel van een bundel?

(LEES OP - MINIMAAL 2 ANTWOORDEN)

(344-350)

Nee, we hebben geen diensten gekocht als onderdeel van een bundel	1,
Ja, televisiekanalen	2,
Ja, vaste telefonie	3,
Ja, mobiele telefonie	4,
Ja, internettoegang	5,
Anders (ENQ. :SPONTAAN)	6,
Weet niet	7,

EB79.1 QA20

STEL VRAAG QB20 ALS 'HEEFT EEN BUNDEL', CODES 2 TOT EN MET 5 IN QB19 -
ANDEREN GAAN NAAR QB21

QB20 Kunt u mij voor elk van de volgende stellingen vertellen of u het hier mee eens of mee oneens bent.

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(ENQ.: LEES OP)	Hele maal mee eens	Eerd er eens	Eerd er onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assi ng (SP ONT AAN)	WEE T NIET (IND IEN SPO NTA AN GEN OEM D)
--	-----------------	-----------------------------	--------------------	--------------------------	-----------------------------------	---	---

(351)	1	U kunt de diensten en prijzen van uw huidige bundel gemakkelijk vergelijken met andere bundelaanbiedingen	1	2	3	4	5	6
(352)	2	U leest regelmatig vergelijkingen van bundelaanbiedingen	1	2	3	4	5	6
(353)	3	Uw bundelprovider geeft u regelmatig actuele informatie over veranderingen in de tarieven en pakketten.	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

IEDEREEN

QB21 Bent u of iemand in uw huishouden ooit overgestapt op een andere serviceprovider voor de volgende diensten?

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER REGEL)

(OPLEZEN)	Ja, in het afgelopen jaar	Ja, tussen meer dan één en twee maanden	Ja, tussen meer dan twee en vijf maanden	Ja, meer dan vijf maanden	Nee, nooit	WEE T NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
-----------	---------------------------	---	--	---------------------------	------------	--------------------------------------

(354)	1	(ALS TELEVISIE THUIS) Voor televisie	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(ALS VASTE TELEFOON THUIS) Voor vaste telefonie	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(ALS BEZIT ZELF MOBIELE TELEFOON) Voor mobiele telefonie	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(ALS THUIS INTERNET) Voor internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(ALS HEEFT EEN BUNDEL) Voor een bundel	1	2	3	4	5	6

NEW

STEL VRAAG QB22 ALS 'HEEFT EEN ANDERE SERVICE- OF BUNDELPROVIDER GENOMEN', CODES 1 TOT EN MET 4 IN QB21.1 TOT EN MET QB21.5 - ANDEREN GAAN NAAR QB23

QB22 Als u denkt aan de laatste keer dat u overstapte naar een andere service- of bundelprovider, hoe gemakkelijk was dat?

(OPLEZEN - EEN ANTWOORD MOGELIJK)

	(359)
Heel gemakkelijk	1
Tamelijk gemakkelijk	2
Tamelijk moeilijk	3
Heel moeilijk	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

NEW

VRAAG QB23 ALS "NIET OVERGESTAPT OP ANDERE BUNDELPROVIDER", CODE 5 IN QB21.5 - ANDEREN GAAN NAAR QB24

QB23 Hebt u of iemand in uw huishouden ooit overwogen om van bundelprovider te veranderen?

TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

(360-373)

Nee, dat heeft u nooit overwogen	1,
Ja, maar u bent tevreden met de service die u momenteel krijgt	2,
Ja, maar er zijn geen andere bundelaanbieders in het gebied waar u woont	3,
Ja, maar er zijn geen andere bundelaanbieders die waar voor uw geld leveren	4,
Ja, maar u bent op dit moment contractueel gebonden aan uw huidige provider.	5,
Ja, maar uiteindelijk bood uw provider betere voorwaarden en u besloot om niet over te stappen	6,
Ja, maar u wilt het risico niet lopen op een tijdelijk verlies van service tijdens het overstapproces	7,
Ja, maar u wilt niet het risico lopen dat u meer dan één provider moet betalen tijdens het overstapproces	8,
Ja, maar het is niet duidelijk welke stappen u zou moeten nemen om over te stappen	9,
Ja, maar u wilt uw huidige e-mailadres(sen) of webpagina(s) die op de server van de provider staan niet kwijtraken	10,
Ja, maar het kost te veel tijd en moeite om het te doen	11,
Ja, maar sommige diensten van de bundel konden niet tegelijkertijd worden opgezegd	12,
Anders (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	13,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

IEDEREEN

QB24 Hoe vaak reist u naar andere landen?

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER REGEL)

(OPLEZEN)	Meer dere male n per maa nd	Eén keer per maa nd	Enke le kere n per jaar	Eens in het jaar	Eén keer in de afgel open twee jaar	Eén keer in de afgel open drie tot vijf jaar	Mind er vaak	Nooi t	WEE T NIET (IND IEN SPO NTA AN GEN OEM D)
-----------	--	---------------------------------	-------------------------------------	---------------------------	---	--	--------------------	-----------	---

(374)

1	Naar andere landen binnen de EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Naar andere landen buiten de EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(375)

NEW

STEL VRAAG QB25a EN VRAAG QB25b ALS 'HEEFT EEN ANDER EU-LAND BEZOCHT',
CODES 1 TOT EN MET 6 IN QB24.1 EN ALS 'HEEFT ZELF EEN MOBIELE TELEFOON',
CODE 1 IN D43b - ANDEREN GAAN NAAR QB26.

QB25a Wanneer u een ander land in de EU bezoekt, wat doet u dan meestal?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(376-382)

U zet uw mobiele telefoon uit en gebruikt hem helemaal niet	1,
U zet de dataroamingfunctie van uw mobiele telefoon of smartphone uit	2,
(ALS ZET DE DATAROAMINGFUNCTIE NIET UIT) U activeert een speciale dataroamingregeling van uw netwerkprovider	3,
U koopt of gebruikt een simkaart in het EU-land dat u op dat moment bezoekt	4,
U maakt verbinding met het internet met uw mobiele telefoon via openbare of particuliere wifi-toegang	5,
Iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,

NEW

QB25b	Wanneer u een ander land in de EU bezoekt, hoe vaak gebruikt u dan de volgende diensten op uw mobiele telefoon?
-------	---

(TOON SCHERM - EEN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Even vaak als in Nederland	Minder vaak dan in Nederland	Nooit in een ander EU-land	Nooit, zowel niet in Nederland als in een ander EU-land	WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)
(383)	1 Iemand bellen	1	2	3	4	5
(384)	2 Door anderen gebeld worden	1	2	3	4	5
(385)	3 Sms'jes versturen	1	2	3	4	5
(386)	4 Sms'jes ontvangen	1	2	3	4	5
(387)	5 (INDIEN 'HEEFT MET MOBIEL ABONNEMENT TOEGANG TOT HET INTERNET') E-mails verzenden en ontvangen zonder gebruik te maken van wifi- toegang	1	2	3	4	5
(388)	6 (INDIEN 'HEEFT MET MOBIEL ABONNEMENT TOEGANG TOT HET INTERNET') Sociale media gebruiken zonder gebruik te maken van wifi- toegang	1	2	3	4	5
(389)	7 (INDIEN 'HEEFT MET MOBIEL ABONNEMENT TOEGANG TOT HET INTERNET') Messagingdiensten zoals Viber of Skype gebruiken, zonder gebruik te maken van wifi- toegang	1	2	3	4	5

NEW

IEDEREEN

QB26 Kunt u mij vertellen welk telefoonnummer u in een noodgeval in Nederland zou bellen; bijvoorbeeld als iemand urgente medische hulp nodig heeft of als u de politie of de brandweer nodig hebt?

(SCHERM NIET TONEN - NIET OPLEZEN- MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(390-393)

112	1,
Landelijk(e) nummer(s)	2,
Andere nummers	3,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4,

NEW

QB27 Kunt u mij vertellen met welk telefoonnummer je overal in de Europese Unie hulpdiensten kunt bellen?

(SCHERM NIET TONEN-NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(394-396)

112	1,
Andere nummers	2,
Nee	3,

EB68.2 QD16

QB28 Gebruikt u in Nederland een openbare telefoon om een of meer van de volgende redenen?

(ENQ.: TOON SCHERM; LEES VOOR; MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(397-403)

Nee, u gebruikt nooit een openbare telefoon	1,
Ja, als de mobiele telefoon geen bereik heeft, uw beltegoed op is of de batterij leeg is	2,
Ja, voor internationale telefoongesprekken	3,
Ja, omdat u thuis geen vaste telefoon heeft	4,
Ja, omdat u geen mobiele telefoon heeft en iemand moet bellen als u van huis bent	5,
Er zijn geen openbare telefoons in Nederland (SPONTAAN GENOEMD)	6,
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,

NEW

QB29	Wanneer heeft u voor het laatst een telefoonnummer opgezocht of opgevraagd?
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(404)

Maximaal zes maanden geleden	1
Tussen meer dan zes maanden en een jaar geleden	2
Tussen meer dan een jaar en twee jaar geleden	3
Meer dan twee jaar geleden	4
Nooit	5
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6

NEW

GEEN VRAGEN D4 TOT D6

D7 Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die op u van toepassing is? Bent u....?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(429-430)

GEHUWD OF OPNIEUW GEHUWD	
Samenwonend zonder kinderen	1
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk	2
Samenwonend met de kinderen uit een vorig huwelijk	3
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
SAMENWONEND MET EEN PARTNER	
Zonder kinderen	5
Samenwonend met de kinderen uit die relatie	6
Samenwonend met de kinderen uit een vorige relatie	7
Samenwonend met de kinderen uit die relatie en een vorige relatie	8
ALLEENSTAAND	
Zonder kinderen	9
Samenwonend met kinderen	10
GESCHEIDEN OF UIT ELKAAR	
Zonder kinderen	11
Samenwonend met kinderen	12
WEDUWNAAR/WEDUWE	
Samenwonend zonder kinderen	13
Samenwonend met kinderen	14
Anders (SPONTAAN)	15
Weigering (SPONTAAN)	16

EB80.2 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(ENQ.: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D8

GEEN VRAAG D9

D10 (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

(433)

Man	1
Vrouw	2

EB80.2 D10

D11	Wat is uw leeftijd?
-----	---------------------

(434-435)

--	--

EB80.2 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15b ALLEEN INDIEN "OP DIT MOMENT GEEN BETAALD WERK VERRICHT WORDT" - CODES 1 tot en met 4 in D15a

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	HUIDIGE BEROEP	LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB80.2 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

(440)

Op het platteland of in een dorp	1
In een kleine of middelgrote stad	2
In een grote stad	3
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4

EB80.2 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ.: LEES OP - NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

GEEN VRAGEN D41 EN D42

D43a EN D43b WORDEN GESTELD VOOR QB1

GEEN VRAGEN D44 EN D45

D46 WORDT GEVRAAGD VOOR QB1

GEEN VRAGEN D47 TOT D59

D60 In de afgelopen twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw rekeningen aan het einde van de maand te betalen... ?

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(447)

Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit/nooit	3
Weigering (SPONTAAN)	4

EB80.2 D60

D62 Kunt u mij zeggen of ... ?

(TOON SCHERM MET SCHAAL - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(ENQ.: LEES OP)	Elke dag of vrijwel elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer een keer per week	Twee of drie keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (SPONTAAN)
--	-----------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------	-------	---------------------------------

(448)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Ziet u uzelf en uw huishouden als behorend tot...?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(451)

De arbeidersklasse van de maatschappij	1
De middenklasse van de maatschappij	2
De hogere klasse van de maatschappij	3
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	4
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weigering (SPONTAAN)	6
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7

EB80.2 D63

D70 Bent u over het geheel genomen zeer tevreden, tamelijk tevreden, niet zo tevreden of helemaal niet tevreden met het leven dat u leidt? Zou u zeggen dat u:

(ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(452)

Zeer tevreden bent	1
Tamelijk tevreden bent	2
Niet zo tevreden bent	3
Helemaal niet tevreden bent	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB80.2 QA1

D71 Als u met vrienden of familie samen bent, zou u dan zeggen dat u geregeld, soms of nooit praat over ...

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	(LEES OP)	Geregeld	Soms	Nooit	Weet niet
--	-----------	----------	------	-------	-----------

(453)	1	Nationale politieke aangelegenheden	1	2	3	4
(454)	2	Europese politieke aangelegenheden	1	2	3	4
(455)	3	Lokale politieke aangelegenheden	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Vertelt u mij in welke mate u het eens of oneens bent met elk van de volgende uitspraken.
-----	---

(ENQ.: TOON SCHERM MET SCHAAL- SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(OPLEZEN)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET (INDIEN SPONTAA N GENOEM D)
--	-----------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	---

(456)	1	Mijn stem telt mee in de Europese Unie.	1	2	3	4	5
(457)	2	Mijn stem telt mee in Nederland	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(478-479)

DAG

(480-481)

MAAND

EB80.2 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREGISTREERD

(482-483)

UUR

(484-485)

MINUTEN

EB80.2 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(486-488)

MINUTEN

EB80.2 P3

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

(489)

Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB80.2 P4

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

(490)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB80.2 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 Postcode

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 Sample point nummer

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 Interviewnummer

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

GEEN VRAGEN P11 EN P12