

**ZA5878**

**Eurobarometer 81.1**

**Country Questionnaire  
Romania**

A Cod cercetare tns csop

**(101-105)**

--	--	--	--	--

EB80.1 A

B cod țară

**(106-107)**

--	--

EB80.1 B

C cod cercetare

**(108-110)**

--	--	--

EB80.1 C

D Număr chestionar

**(111-116)**

--	--	--	--	--	--

EB80.1 D

Q1	Vă rog să-mi spuneți care este cetățenia dvs. Vă rog să indicați țara/ țările care corespund situației dvs..
----	--

(MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(137-166)

Belgia	1,
Danemarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spania	5,
Franța	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Olanda	10,
Portugalia	11,
Regatul Unit (Marea Britanie, Irlanda de Nord)	12,
Austria	13,
Suedia	14,
Finlanda	15,
Republica Cipru	16,
Republica Cehă	17,
Estonia	18,
Ungaria	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
România	27,
Croația	28,
Alte țări	29,
Nu știu	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

Dacă se răspunde "Alte țări" sau "Nu știu" se încheie interviul.

A. Viitorul Europei

QA1 Vorbind la modul general, credeți că viața celor care azi sunt copii în UE va fi mai ușoară, mai grea sau aproximativ la fel cu viața celor care fac parte din generația dvs.?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

	(187)
Mai ușoară	1
Mai grea	2
Aproximativ la fel	3
NU ȘTIU	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a În opinia dvs, care sunt principalele puncte forte ale UE? În primul rând?

QA2b Și în al doilea rând?

SE ARATA SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE COLOANĂ

(CITIȚI - ROTIȚI)	(188-189)	(190-191)
	QA2a ÎN PRIMUL RÂND	QA2b ÎN AL DOILEA RÂND
Nivelul de trai al cetățenilor UE	1	1
Puterea economică, industrială și comercială a UE	2	2
Respectul UE pentru democrație, drepturile omului și statul de drept	3	3
Abilitățile și talentele cetățenilor UE	4	4
Calitatea infrastructurii din UE	5	5
Capacitatea de cercetare și inovare a UE	6	6
Relația bună dintre statele membre ale UE	7	7
Capacitatea UE de a promova pacea și democrația în afara granițelor sale	8	8
Angajamentul UE față de responsabilitatea pentru mediu	9	9
Altceva (SPONTAN)	10	10
Niciunul (SPONTAN)	11	11
Nu știu	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	Și pe care dintre următoarele le considerați a fi principalele două provocări pentru UE?
-----	--

(SE ARATĂ LISTA - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 2 RĂSPUNSURI)

(192-202)

Îmbătrânirea populației UE	1,
Inegalitățile sociale	2,
Concurența din partea țărilor emergente	3,
Creștere economică insuficientă	4,
Datoria publică a statelor membre ale UE	5,
Șomajul	6,
Instabilitatea în regiunile învecinate cu UE	7,
Problemele de mediu	8,
Altceva (SPONTAN)	9,
Niciuna (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	Din următoarele subiecte, care sunt cele două pe care ar trebui să pună accentul societatea noastră pentru a face față provocărilor globale majore?
-----	---

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - MAXIM 2 RĂSPUNSURI)

(203-211)

Protejarea mediului înconjurător	1,
Echitatea și solidaritatea socială	2,
Comerțul liber/ economia de piață	3,
Diversitatea culturală și deschiderea spre ceilalți	4,
Progres și inovație	5,
Tradițiile	6,
Altele (SPONTAN)	7,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

EB78.2 QA12

QA5	Pentru fiecare dintre următoarele domenii, vă rog să-mi spuneți dacă credeți că mai multe sau mai puține decizii ar trebui luate la nivel european?
-----	---

(SE ARATĂ SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI)	Mai multe decizii ar trebui să fie luate la nivel european	Mai puține decizii ar trebui să fie luate la nivel european	Nu este necesară nicio schimbare (SPONTAN)	Nu știu
--	--	--	---	--	---------

(212)	1	Politica economică și fiscalitatea	1	2	3	4
(213)	2	Sănătatea și asigurările sociale	1	2	3	4
(214)	3	Combaterea șomajului	1	2	3	4
(215)	4	Probleme legate de imigrație	1	2	3	4
(216)	5	Protecția mediului înconjurător	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Gândindu-vă la viitorul UE, vă rog să îmi spuneți dacă sunteți în favoarea sau împotriva fiecăreia dintre următoarele:
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(CITIȚI - ROTIȚI)	Total în favoarea	Oarecum în favoarea	Oarecum împotriva	Total împotriva	Nu știu
--	-------------------	-------------------	---------------------	-------------------	-----------------	---------

(217)	1	Crearea unei armate a UE	1	2	3	4	5
(218)	2	Președintele Comisiei Europene să fie ales direct de către cetățenii UE	1	2	3	4	5
(219)	3	Desemnarea unui ministru al justiției pentru UE	1	2	3	4	5

NEW

QA7	În ceea ce privește ideea unei "EUROPE CU DOUĂ VITEZE", care dintre afirmațiile următoare este cea mai apropiată de opinia dvs.?
-----	--

(CITIȚI - UN SINGUR RASPUNS)

(220)

Țările care sunt pregătite să intensifice dezvoltarea unei politici europene comune în anumite domenii importante ar trebui să facă acest lucru fără să fie nevoite să aștepte și celelalte țări	1
Țările care sunt pregătite să intensifice dezvoltarea unei politici europene comune în anumite domenii importante ar trebui să aștepte ca toate țările membre ale UE să fie pregătite pentru aceasta	2
Nu știu	3

EB78.2 QA22

QA8	Dacă e să vă gândiți la anul 2020, considerați că în general influența UE va fi mai puternică sau mai slabă decât cea a ...?
-----	--

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Mult mai puter nică	Oare cum mai puter nică	Oare cum mai slab ă	Mult mai slab ă	La fel (SP ONT AN)	Nu știu
(221)	1 Statelor Unite	1	2	3	4	5	6
(222)	2 Japoniei	1	2	3	4	5	6
(223)	3 Chinei	1	2	3	4	5	6
(224)	4 Indiei	1	2	3	4	5	6
(225)	5 Braziliei	1	2	3	4	5	6
(226)	6 Rusiei	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

**B. COMUNICARE PE CALE ELECTRONICĂ**

D43a Aveți un telefon fix în gospodărie?

D43b Aveți telefon mobil/GSM?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Telefon fix	Telefon mobil
Da	1	1
Nu	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Pe care din următoarele bunuri le aveți în posesie?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI)

	(249-261)
Televizor	1,
DVD player	2,
CD player	3,
Computer desktop	4,
Laptop	5,
Tabletă	6,
Smartphone	7,
O conexiune la internet acasă	8,
Un autoturism	9,
Un apartament \ o casă pe care l-ați/ați achitat/o	10,
Un apartament \ o casă pentru care încă mai plătiți	11,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	12,
NU ȘTIU	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED



QB1	Gandindu-va la toti membrii gospodariei dvs, inclusiv dvs, pentru fiecare dintre urmatoarele va rog sa îmi spuneți câte dintre ele există în gospodăria dvs.?
-----	---

ARĂTAȚI LISTA CU MENȚIUNILE - UN RĂSPUNS PE LINIE

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	Nu știu
(262-263)	1 Telefon mobil cu contract (factură)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2 Telefon mobil cu cartelă reîncărcabilă (pre-plătită)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3 (NUMAI ATUNCI CÂND TELEFONUL MOBIL ESTE INDICAT ÎN PUNCTUL 1 SAU 2) Abonament de telefonie mobilă ce permite accesul la Internet (ex: pentru a juca sau a descărca conținuturi audio/video, pentru a trimite sau primi email-uri)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

ADRESAȚI QB2 ȘI QB3 DACĂ "ARE UN TELEFON MOBIL PERSONAL", COD 1 la D43b - CEILALȚI TREC LA QB4

QB2	Abonamentul ori cartela dvs. reîncărcabilă (pre-plătită) de telefonie mobilă vă permite să accesați internetul pentru a juca sau pentru a descărca conținuturi audio/video, pentru a trimite și primi e-mail-uri?
-----	---

(UN SINGUR RĂSPUNS)

	<b>(268)</b>
Da	1
Nu	2
Nu știu	3

EB79.1 QA1

QB3	Folosiți un abonament de telefonie mobilă pentru a efectua apeluri telefonice mai ieftine pe internet prin intermediul unui smartphone, a unei tablete sau al unui alt dispozitiv portabil?
-----	---

(CITIȚI - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	<b>(269-275)</b>
Da	1,
Nu, nu aveți nevoie de acesta	2,
Nu, nu știați că era posibil	3,
Nu, nu puteți rula acest tip de aplicație pe smartphone-ul dvs., pe tableta dvs. sau pe un alt dispozitiv portabil din cauza restricțiilor impuse de operatorul dvs. de telefonie mobilă	4,
Nu, nu știți cum se procedează	5,
Nu, din alte motive (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

EB79.1 QA2

ÎNTREBAȚI QB4.1, QB4.2, QB4.4 ȚI QB4.5 DACĂ "ARE TELEFON MOBIL PERSONAL", COD 1 LA D43b - ÎNTREBAȚI QB4.3 DACĂ "TELEFON FIX ÎN GOSPODĂRIE", COD 1 LA D43a - CEILALȚI TREC LA QB5

QB4 Vă rog să îmi spuneți dacă sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele.

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu se aplică (SPONTAN)	NU ȘTIU
(276)	1 Vă limitați apelurile naționale de pe telefonul dvs. mobil deoarece sunteți preocupat(ă) de tarifele pentru convorbiri	1	2	3	4	5	6
(277)	2 Vă limitați apelurile în alte țări ale UE de pe telefonul mobil pentru că sunteți preocupat(ă) de tarifele pentru convorbiri	1	2	3	4	5	6
(278)	3 Vă limitați apelurile în alte țări ale UE de pe telefonul fix pentru că sunteți preocupat(ă) de tarifele pentru convorbiri	1	2	3	4	5	6
(279)	4 Vă limitați apelurile către telefoane mobile sau fixe dintr-o altă rețea, deoarece sunteți preocupat(ă) de tarifele de convorbire mai ridicate decât atunci când efectuați un apel către alte persoane în propria rețea	1	2	3	4	5	6
(280)	5 (DACĂ COD 1 LA QB2) Limitați utilizarea accesului la internet de pe telefonul mobil, deoarece sunteți preocupat(ă) de tarife	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

ADRESAȚI QB5 DACĂ "ARE TELEVIZOR ÎN GOSPODĂRIE", COD 1 ÎN D46 - CEILALȚI TREC LA QB6

QB5 În gospodăria dvs. programele TV sunt recepționate cu ajutorul...?

(ARĂTAȚI CARDUL - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(281-288)

O antenă (de exemplu, pe acoperiș sau pe televizor)	1,
Televiziune terestră digitală (antenă + decodor)( DigiTV)	2,
Televiziune prin cablu (analog = conectată direct la televizor)	3,
Rețea de televiziune prin cablu + decodor (televiziune digitală)	4,
Prin satelit cu ajutorul unei antene parabolice + decodor	5,
Prin rețeaua telefonică + modem si/sau decodor, adică ADSL sau VDSL	6,
Internet (TV conectat prin Wi-Fi, computer personal și/sau un dispozitiv portabil)	7,
Nu știu	8,

EB79.1 QA4

ADRESAȚI QB6 PÂNĂ LA QB8 DACĂ "ARE INTERNET ÎN GOSPODĂRIE", COD 8 LA D46 - CEILALȚI TREC LA QB9

QB6 Care este modalitatea prin care gospodăria dvs. are acces la internet?

(ARĂTAȚI LISTA - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(289-297)

Prin intermediul unei conexiuni telefonice de tip "dial-up" prin folosirea unei linii de telefonie standard sau linii ISDN (internet în bandă îngustă)	1,
Prin intermediul unei conexiuni ADSL, XDSL sau a unei conexiuni similare prin linie de telefonie fixă, folosind un modem, un integrator sau un ruter (internet în bandă largă)	2,
Prin intermediul rețelei de cablu TV, folosind un modem prin cablu, un integrator sau un ruter (internet în bandă largă)	3,
Prin intermediul rețelei de telefonie mobilă (internet în bandă largă)	4,
Prin intermediul rețelei de satelit (internet în bandă largă)	5,
Prin intermediul unei rețele de fibră optică (internet în bandă largă)	6,
Prin intermediul unei rețele electrice (internet în bandă largă) (SPONTAN)	7,
Alt răspuns (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Când alegeți un abonament de conectare la Internet care sunt principalii factori pe care îi luați în considerare? In primul rand?
------	---

(ARĂTAȚI LISTA CU RĂSPUNSURI - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(298)

Viteza maximă pentru descărcare	1
Volumul maxim de date (MB, GB) pe care îl puteți descărca/ încărca	2
Prețul abonamentului la Internet	3
Faptul că abonamentul de internet face parte dintr-un pachet (INT.: DACĂ ESTE CAZUL: Prin pachet ne referim la un ansamblu combinat care oferă mai multe servicii de comunicație, oferite de același furnizor la un preț global)	4
Serviciile de asistență oferite consumatorilor	5
Costul echipamentelor	6
Cheltuielile de instalare	7
Altele (SPONTAN)	8
Nu știu	9

EB79.1 QA6a

QB7b	Mai sunt și altele?
------	---------------------

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI - ROTIȚI - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

(299-307)

Viteza maximă pentru descărcare	1,
Volumul maxim de date (MB, GB) pe care îl puteți descărca/ încărca	2,
Prețul abonamentului la Internet	3,
Faptul că abonamentul de internet face parte dintr-un pachet (INT.: DACĂ ESTE CAZUL: Prin pachet ne referim la un ansamblu combinat care oferă mai multe servicii de comunicație, oferite de același furnizor la un preț global)	4,
Serviciile de asistență oferite consumatorilor	5,
Costul echipamentelor	6,
Cheltuielile de instalare	7,
Altele (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Vreunul dintre membrii gospodăriei dvs, inclusiv dvs., folosește acasă computerul personal sau un alt dispozitiv wireless pentru a face apeluri telefonice prin intermediul internetului?
-----	---

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

	<b>(308)</b>
Nu	1
Da, dvs. sau un alt membru al gospodăriei apeleți gratuit utilizatori care sunt abonați la același serviciu de telefonie prin internet ca și dvs. (INT: site-uri de comunicare prin internet precum SKYPE)	2
Da, dvs. sau un alt membru al gospodăriei efectuați apeluri internaționale mai ieftine pe fix sau pe mobil prin intermediul unui serviciu de telefonie prin internet	3
Da/ambele opțiuni (SPONTAN)	4
NU ȘTIU	5

EB79.1 QA7

ADRESAȚI QB9 DACĂ "ARE ACCES LA INTERNET ÎN BANDĂ LARGĂ ACASĂ", CODURI 2 PÂNĂ LA 7 ÎN QB6 - CEILALȚI TREC LA QB10

QB9	Care este viteza maximă pentru descărcare, conform termenilor contractului dvs.?
-----	--

(INT.: Dacă persoana interviuată oferă un răspuns într-o altă unitate decât "Mbps", vă rugăm să-l recodificați ca răspuns greșit, cod "998" - DACĂ "NU ȘTIU", VĂ RUGĂM TRECEȚI CODUL "999")

**(309-311)**

			Mbps
--	--	--	------

EB79.1 QA8

ADRESAȚI QB10 DACĂ "ARE INTERNET ÎN GOSPODĂRIE", COD 8 ÎN D46 - CEIALȚI  
TREC LA QB11

QB10 Vă rog să îmi spuneți dacă sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele.

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA- UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acor d	Tind să fiu de acor d	Tind să fiu în deza cord	Total în deza cord	Nu se aplic ă (SP ONT AN)	NU ȘTIU
-----------------------------------	--------------------------	--------------------------------------	---	-----------------------------	---	------------

(312)	1	(NUMAI DACĂ ESTE RĂSPUNS VALABIL ÎN QB9) Viteza de descărcare/ încărcare este aceeași cu cea din termenele contractului	1	2	3	4	5	6
(313)	2	Conexiunea dvs. la internet nu se întrerupe niciodată	1	2	3	4	5	6
(314)	3	Puteți contacta cu ușurință furnizorul dvs. în cazul în care apar probleme cu conexiunea de Internet	1	2	3	4	5	6
(315)	4	Răspunsul pe care îl primiți de la personalul liniei de asistență sau de pe site-ul de asistență este util	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

ADRESA □ QB11 □ QB12 DACĂ "ARE ACCES LA INTERNET ÎN BANDĂ LARGĂ ACASĂ",  
CODURILE DE LA 2 LA 7 LA QB6 – CEILAL □ TREC LA QB13

QB11 Cât de multe □ ti □ despre limitele de consum pentru date sau despre oricare alte limitări privind volumul de date conform termenilor contractului încheiat pentru conexiunea dvs. de internet de acasă?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(316)

□ ti □ care sunt limitele consumului de date conform termenilor din contractul dvs. încheiat	1
□ ti □ că există limite pentru consumul de date conform termenilor din contractul dvs. încheiat, însă nu □ ti □ cu precizie care sunt acestea	2
Nu □ ti □ dacă există limite pentru consumul de date conform termenilor din contractul dvs. încheiat	3
Nu știu	4

NEW

QB12 A □ i fost nevoit(ă) vreodată să plăti □ i în plus, pe lângă factura lunară, pentru consum de date suplimentar aferent conexiunii de internet din gospodăria dvs.?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(317)

Da, frecvent	1
Da, ocazional	2
Nu, niciodată	3
Nu știu	4

NEW

ADRESA □ QB13 DACĂ "INTERNET ÎN GOSPODĂRIE", CODUL 8 LA D46 - CEILAL □ TREC LA QB14

QB13 Când a □ i utilizat abonamentul de internet din gospodărie, a □ i întâmpinat dificultă □ i de accesare a conținutului □ i aplica □ iilor online din cauza vitezei sau capacită □ ii de descărcare insuficiente?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(318)

Da, frecvent	1
Da, ocazional	2
Nu, niciodată	3
Nu știu	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)



ADRESAȚI QB14 ȘI QB15 DACĂ "ACCES LA INTERNET ÎN BANDĂ LARGĂ ACASĂ",  
CODURILE DE LA 2 LA 7 LA QB6 - CEILALȚI TREC LA QB16

QB14 Când utilizați abonamentul de internet din gospodărie, s-a întâmplat să vi se blocheze  
accesul la anumite aplicații sau conținut online?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(319)

Da, frecvent	1
Da, ocazional	2
Nu, niciodată	3
Nu știu	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

ADRESAȚI QB15 DACĂ "A ÎNTÂMPINAT BLOCAJ", CODURI 1 SAU 2 ÎN QB14 - CEILALȚI  
TREC LA QB16

QB15 În care dintre următoarele cazuri s-a întâmplat să vi se blocheze accesul la aplicații sau  
conținut online utilizând abonamentul de internet de acasă? Când ați încercat ...

SE ARATĂ LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - MAI MULTE  
RĂSPUNSURI POSIBILE

(320-330)

Să jucați jocuri online	1,
Să vizionați un clip video (video streaming)	2,
Să ascultați muzică (audio streaming, podcast-uri)	3,
Să vizionați evenimente în direct (sport, știri, etc.)	4,
Să descărcați gratuit conținut video (ex: distribuire prin aplicații peer to peer)	5,
Să descărcați gratuit conținut audio (ex: distribuire de podcast-uri prin aplicații peer to peer)	6,
Să efectuați apeluri telefonice prin internet utilizând aplicații VoIP dedicate	7,
Să vizionați canale de televiziune	8,
Să încărcați conținut pe rețele de socializare, bloguri și forumuri	9,
Altele (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

ADRESAȚI DE LA QB16 LA QB18 DACĂ "DEȚINE UN TELEFON MOBIL PERSONAL CU ACCES LA INTERNET", CODUL 1 LA QB2 – CEILALȚI TREC LA QB19

QB16 Când utilizați internetul pe telefonul mobil, ați întâmpinat dificultăți de accesare a conținutului sau aplicațiilor online din cauza vitezei sau capacității de descărcare insuficiente?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(331)

Da, frecvent	1
Da, ocazional	2
Nu, niciodată	3
Nu știu	4

NEW

QB17 Când navigați pe internet utilizând telefonul dvs. mobil, s-a întâmplat să vi se blocheze accesul la anumite aplicații și conținut online?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(332)

Da, frecvent	1
Da, ocazional	2
Nu, niciodată	3
Nu știu	4

EB79.1 QA16

ADRESAȚI QB18 DACĂ "A ÎNTÂMPINAT BLOCAJ", CODURI 1 SAU 2 ÎN QB17 - CEIALȚI TREC LA QB19

QB18 În care dintre următoarele cazuri s-a întâmplat să vi se blocheze accesul la aplicații sau conținut online? Când ați încercat ...

SE ARATĂ LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE

(333-343)

Să jucați jocuri online	1,
Să vizionați un clip video (video streaming)	2,
Să ascultați muzică (audio streaming, podcast-uri)	3,
Să vizionați evenimente în direct (sport, știri, etc.)	4,
Să descărcați gratuit conținut video (ex: distribuire prin intermediul aplicațiilor peer to peer)	5,
Să descărcați gratuit conținut audio (ex: distribuire de podcast-uri prin intermediul aplicațiilor peer to peer)	6,
Să efectuați apeluri telefonice prin internet utilizând aplicații VoIP dedicate	7,
Să vizionați canale de televiziune	8,
Să încărcați conținut pe rețelele de socializare, bloguri și forumuri	9,
Altele (SPONTAN)	10,
Nu știu	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QB19 Prin pachet ne referim la un ansamblu combinat care oferă mai multe servicii de comunicație, oferite de același furnizor la un preț global. În gospodăria dvs. s-au achiziționat două sau mai multe dintre următoarele servicii ca parte a unui pachet?

CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MINIM 2 RĂSPUNSURI

(344-350)

Nu, nu am achiziționat servicii ca parte dintr-un pachet	1,
Da, canale TV	2,
Da, telefon fix	3,
Da, telefon mobil	4,
Da, acces la internet	5,
Altceva (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

EB79.1 QA20

ADRESA □I QB20 DACĂ "A ACHIZI □IONAT UN PACHET", CODURILE DE LA 2 LA 5 LA QB19 - CEILAL □I TREC LA QB21

QB20 Vă rog să îmi spuneți dacă sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații.

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu se aplică (SPONTAN)	Nu știu
--	-----------------------------------	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	------------------------	---------

(351)

1	Puteți compara cu ușurință serviciile și prețurile oferite în cadrul pachetului curent cu cele din alte pachete	1	2	3	4	5	6	
(352)	2	Citiți cu regularitate comparații ale ofertelor de pachete	1	2	3	4	5	6
(353)	3	Furnizorul pachetului dvs. vă oferă în mod regulat informații actualizate privind modificările tarifelor și a pachetelor	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QB21 Dvs. sau o altă persoană din gospodăria dvs. a schimbat furnizorul de servicii pentru unul dintre următoarele servicii?

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Da, în ultimul an	Da, între mai mult de un an și doi ani în urmă	Da, între mai mult de doi ani și cinci ani în urmă	Da, cu peste cinci ani în urmă	Nu, nicio dată	Nu știu
-----------------------------------	-------------------	--	--	--------------------------------	----------------	---------

(354)	1	(DACĂ ARE TELEVIZOR ACASĂ) Televiziune	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(DACĂ ARE TELEFON FIX ACASĂ) Telefon fix	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(DACĂ ARE TELEFON MOBIL PERSONAL) Telefon mobil	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(DACĂ ARE CONEXIUNE LA INTERNET ACASĂ) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(DACĂ ARE UN PACHET) Pachete	1	2	3	4	5	6

NEW

ADRESAȚI QB22 DACĂ "A SCHIMBAT FURNIZORUL DE SERVICII SAU DE PACHET DE SERVICII", CODURILE DE LA 1 LA 4 DE LA Q21.1 LA Q21.5 – CEILALȚI TREC LA QB23

QB22 Dacă e să vă gândiți la ultima dată când ați schimbat furnizorul de servicii sau de pachet, cât de ușor a fost?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(359)
Foarte ușor	1
Destul de ușor	2
Destul de dificil	3
Foarte dificil	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI QB23 DACĂ "NU A SCHIMBAT FURNIZORUL DE PACHET", COD 5 LA QB21.5 - CEILALȚI TREC LA QB24

QB23 V-ați gândit vreodată, dvs. sau cineva din gospodăria dvs. să schimbați furnizorul pachetului?

(ARĂTAȚI LISTA - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - ROTIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(360-373)
Nu, nu v-ați gândit niciodată la aceasta	1,
Da, dar sunteți satisfăcut(ă) de serviciul pe care îl primiți în momentul de față	2,
Da, dar nu există alți furnizori de pachete în zona în care locuiți	3,
Da, dar nu există alți furnizori de pachete care ar oferi un raport calitate-preț bun	4,
Da, însă pentru moment sunteți angajat de contractul încheiat cu furnizorul actual	5,
Da, dar mai apoi furnizorul dvs. v-a oferit condiții mai bune și ați hotărât să nu-l mai schimbați	6,
Da, dar dvs. nu doriți să vă asumați riscul unei pierderi temporare a serviciului, în timpul procesului de transferare	7,
Da, dar nu doriți să vă asumați riscul de a avea de plătit mai mult de un furnizor, în timpul transferării	8,
Da, dar nu este clar ce pași trebuie luați pentru a vă transfera	9,
Da, dar nu vreți să vă pierdeți adresa(ele) curentă(e) de e-mail/ pagina(ile) de web găzduite pe serverul furnizorului de internet	10,
Da, dar necesită un efort prea mare și prea mult timp pentru a o face	11,
Da, însă unele servicii din pachet nu pot fi anulate în același timp	12,
Altceva (SPONTAN)	13,
Nu știu	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QB24 Cât de des călătoriți în străinătate?

(ARĂȚAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	De câte va ori pe lună	O dată pe lună	De câte va ori pe an	O dată pe an	O dată în ultimi 2 ani	O dată în ultimi 3-5 ani	Mai rar de atât	Nicio dată	Nu știu
-----------------------------------	------------------------	----------------	----------------------	--------------	------------------------	--------------------------	-----------------	------------	---------

(374)	1	În alte țări din UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	În alte țări din afara UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

ADRESAȚI QB25a și QB25b DACĂ "A VIZITAT O ALTĂ ȚARĂ DIN UE", CODURILE DE LA 1 LA 6 LA QB24.1 și DACĂ "DEȚINE UN TELEFON MOBIL PERSONAL", CODUL 1 LA D43b – CEILALȚI TREC LA QB26

QB25a Când vizitați o altă țară din UE, în general...?

SE ARATĂ LISTA - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE

Închideți telefonul mobil și nu îl utilizați niciodată	(376-382) 1,
Dezactivați funcțiile de roaming de date ale telefonului mobil sau ale smartphone-ului	2,
(DACĂ NU DEZACTIVEAZĂ FUNCȚIILE DE ROAMING DE DATE) Activați un plan tarifar special pentru roaming de date oferit de operatorul dvs. de telefonie	3,
Cumpărați sau utilizați o cartelă SIM din țara UE pe care o vizitați	4,
Vă conectați la internet utilizând acces la Wi-Fi public sau privat cu telefonul dvs. mobil	5,
Altceva (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

NEW

QB25b	Când vizitați o altă țară UE, cât de des utilizați următoarele servicii de pe telefonul dvs. mobil?
-------	---

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	La fel de des ca în România	Mai rar decât în România	Niciodată în altă țară a UE	Niciodată în România sau în altă țară a UE	Nu știu
(383)	1 Efectuați apeluri voce	1	2	3	4	5
(384)	2 Primiți apeluri voce	1	2	3	4	5
(385)	3 Trimiteți mesaje text	1	2	3	4	5
(386)	4 Primiți mesaje text	1	2	3	4	5
(387)	5 (DACĂ ABONAMENTUL DE TELEFONIE MOBILĂ PERMITE ACCESUL LA INTERNET) Trimiteți și primiți e-mailuri excluzând accesul la Wi-Fi	1	2	3	4	5
(388)	6 (DACĂ ABONAMENTUL DE TELEFONIE MOBILĂ PERMITE ACCESUL LA INTERNET) Utilizați rețelele de socializare, excluzând accesul la Wi-Fi	1	2	3	4	5
(389)	7 (DACĂ ABONAMENTUL DE TELEFONIE MOBILĂ PERMITE ACCESUL LA INTERNET) Utilizați serviciile de mesagerie precum Viber sau Skype, excluzând accesul la Wi-Fi	1	2	3	4	5

NEW



ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

QB26 Îmi puteți spune care este numărul de telefon pe care l-ați apela în cazul unei urgențe în România; de exemplu, atunci când cineva are nevoie de asistență medicală urgentă sau în cazul în care aveți nevoie să sunați la poliție sau pompieri?

(NU ARĂTAȚI LISTA - NU CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(390-393)

112	1,
Număr(ere) național(e)	2,
Alt(e) număr(ere)	3,
Nu știu	4,

NEW

QB27 Îmi puteți spune care este numărul de telefon care vă permite să sunați serviciile de urgență, oriunde în Uniunea Europeană?

(NU ARĂTAȚI LISTA CU RĂSPUNSURILE - NU CITIȚI - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(394-396)

112	1,
Alte numere	2,
Nu	3,

EB68.2 QD16

QB28 Utilizați un telefon public în România din unul sau mai multe dintre următoarele motive?

(SE ARĂTĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI – MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(397-403)

Nu, nu utilizați niciodată telefoane publice	1,
Da, când telefonul mobil nu are acoperire, nu mai aveți credit sau este descărcată bateria	2,
Da, pentru a efectua apeluri internaționale	3,
Da, pentru că acasă nu aveți telefon fix	4,
Da, pentru că nu aveți acces la telefon mobil și trebuie să efectuați un apel telefonic atunci când sunteți departe de casă	5,
Nu există telefoane publice în România (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

NEW

QB29	Când ați folosit ultima dată un serviciu de informații pentru a afla un număr de telefon?
------	---

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	<b>(404)</b>
Acum oase luni sau mai puțin	1
Între mai mult de oase luni și un an	2
Între mai mult de un an și doi ani	3
Cu peste doi ani în urmă	4
Niciodată	5
Nu știu	6

NEW
-----

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE DE LA D4 LA D6

D7 Ați putea să-mi spuneți litera care corespunde cel mai bine situației dvs. actuale?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS – SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(429-430)

CĂSĂTORIT(Ă) SAU RECĂSĂTORIT(Ă)	
Locuind fără copii	1
Locuind cu copiii din această relație	2
Locuind cu copiii din relația anterioară	3
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> i din relația anterioară	4
CELIBATAR(Ă) LOCUIND CU PARTENERUL/ PARTENERA	
Locuind fără copii	5
Locuind cu copiii din această relație	6
Locuind cu copiii dintr-o relație anterioară	7
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> i dintr-o relație anterioară	8
CELIBATAR(Ă)	
Locuind fără copii	9
Locuind cu copii	10
DIVORAT(Ă) SAU DESPĂRȘIT(Ă)	
Locuind fără copii	11
Locuind cu copii	12
VĂDUV(Ă)	
Locuind fără copii	13
Locuind cu copii	14
Alta (SPONTAN)	15
Refuz (SPONTAN)	16

EB80.2 D7

D8 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZĂ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

(431-432)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D8

NU EXISTĂ ÎNTREBAREA D9

D10 Sexul respondentului

(433)

Masculin	1
Feminin	2

EB80.2 D10

D11	Câți ani aveți?
-----	-----------------

**(434-435)**

--	--

EB80.2 D11
------------

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D12-D14

SE ÎNTREABĂ D15b DOAR PENTRU CEI CARE NU EFECTUEAZĂ ÎN PREZENT NICI UN FEL DE MUNCĂ PLĂTITĂ, CODURILE 1-4 LA D15a

D15a Care este ocupația dv. actuală?

D15b Ați desfășurat o activitate profesională plătită în trecut? Care a fost ultima dv. ocupație?

	(436-437) D15a	(438-439) D15b
	Ocupația actuală	Trecută
<b>NU LUCREAZĂ</b>		
Responsabil(ă) cu treburile casei, efectuează cumpărăturile zilnice, sau fără niciun fel de ocupație curentă, fără un loc de muncă	1	
Elev / Student	2	
Șomer sau temporar fără loc de muncă	3	
Pensionat(ă) sau în incapacitate de muncă pe caz de boală	4	
<b>ACTIVITATE PE CONT PROPRIU</b>		
Fermier, agricultor	5	5
Pescar	6	6
Profesiuni liberale (avocat, medic, contabil, arhitect, etc.)	7	7
Proprietar de magazin, meseriaș, altă persoană care lucrează pe cont propriu	8	8
Deținătorul unei afaceri, proprietarul (unic sau asociat) unei companii	9	9
<b>ANGAJAT</b>		
Specialist cu studii superioare, salariat (medic, avocat, contabil, arhitect...)	10	10
Manager general, director sau persoană care ocupă o funcție de conducere la vârf	11	11
Persoană ocupând o funcție de conducere la nivel mediu și inferior (șef de departament, șef de birou, profesor, tehnician)	12	12
Angajat, lucrând majoritatea timpului în birou	13	13
Angajat, lucrând majoritatea timpului pe teren (agent de vânzări, șofer, etc.)	14	14
Angajat, lucrând în domeniul serviciilor publice dar nu la birou (spital, alimentație publică, poliție, pompieri, etc.)	15	15
Maistru, șef de echipă	16	16
Muncitor calificat	17	17
Muncitor necalificat, zilier, personal de serviciu	18	18
Nu a prestat niciodată o activitate profesională remunerată		19

EB80.2 D15a D15b

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D16 LA D24

D25 Ați spune că locuiți ...?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

(440)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
Nu știu	4

EB80.2 D25

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D26 - D39

D40a Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Câți copii cu vârsta mai mică de 10 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Câți copii cu vârsta între 10-14 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI - NOTAȚI RĂSPUNSUL ÎN CLAR)

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

ÎNTREBĂRILE D41 ȘI D42 NU EXISTĂ

D43a&b SE ADRESEAZĂ ÎNAINTE DE QB1

ÎNTREBĂRILE D44 ȘI D45 NU EXISTĂ

D46 SE ADRESEAZĂ ÎNAINTE DE QB1

ÎNTREBĂRILE D47 ȘI D59 NU EXISTĂ

D60 În ultimele douăsprezece luni, ați spune că ați avut dificultăți în a vă plăti facturile la sfârșitul lunii ...?

(SE ARATĂ LISTA CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RASPUNS)

(447)

În cea mai mare parte a timpului	1
Ocazional	2
Aproape niciodată/ Niciodată	3
Refuz (răspuns SPONTAN)	4

EB80.2 D60

D62 Ați putea să-mi spuneți dacă ...?

(SE ARATĂ LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	De două sau trei ori pe săptămână	Cam o dată pe săptămână	De două ori sau de trei ori pe lună	Mai rar de atât	Niciodată	Lipsă conexiune de internet (SPONTAN)
-----------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------	-----------	---------------------------------------

(448)	1	Folosiți internetul acasă, în casa dvs	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	Folosiți internetul la locul dvs de muncă	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Folosiți internetul în altă parte (școală, universitate, internet-cafe, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Considerați că dvs. și gospodăria dvs. aparțineți de...?

(ARĂTAȚI LISTA CU VARIANTELE -CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(451)

Clasa muncitoare a societății	1
Clasa de mijloc a societății	2
Clasa superioară a societății	3
Altele (SPONTAN)	4
Niciuna (SPONTAN)	5
Refuz (SPONTAN)	6
Nu știu	7

EB80.2 D63

D70 Pe ansamblu, sunteți foarte mulțumit(ă), destul de mulțumit(ă), nu prea mulțumit(ă) ori deloc mulțumit(ă) de viața dvs. în general? Ați spune că sunteți...?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(452)

Foarte mulțumit(ă)	1
Destul de mulțumit(ă)	2
Nu prea mulțumit(ă)	3
Deloc mulțumit(ă)	4
Nu știu	5

EB80.2 QA1

D71 Când vă întâlniți cu prietenii sau rudele, ați spune că discutați frecvent, ocazional sau niciodată despre ...?

(UN RĂSPUNS PE LINIE)

	SE CITEȘTE LISTA	Frecvent	Ocazional	Niciodată	Nu știu
--	------------------	----------	-----------	-----------	---------

(453)	1	Probleme politice naționale	1	2	3	4
(454)	2	Probleme politice europene	1	2	3	4
(455)	3	Probleme politice locale	1	2	3	4

EB80.2 QA2



D72	Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații.
-----	---

(ARĂTAȚI LISTA CU SCALA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu știu
(456)	1 Vocea mea contează în Uniunea Europeană	1	2	3	4	5
(457)	2 Vocea mea contează în România	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

PROTOCOL DE INTERVIU

P1 DATA INTERVIULUI

(478-479)

ZIUA

(480-481)

LUNA

EB80.2 P1

P2 ORA ÎNCEPERII INTERVIULUI

(OPERATOR: FOLOSIȚI MODUL DE ÎNREGISTRARE CU 24 DE ORE)

(482-483)

ORA

(484-485)

MINUTE

EB80.2 P2

P3 DURATA INTERVIULUI, ÎN MINUTE

(486-488)

MINUTE

EB80.2 P3

P4 Numărul de persoane prezente în timpul interviului, inclusiv operatorul de interviu.

(489)

Două (operatorul de interviu și persoana interviuată)	1
Trei	2
Patru	3
Cinci sau mai multe	4

EB80.2 P4

P5 Cooperarea persoanei interviuate

(490)

Excelentă	1
Bună	2
Medie	3
Proastă	4

EB80.2 P5

P6 Mărimea localității

1 - Sat 2 - Oraș sub 30.000 de locuitori 3 - Oraș 30-100.000 de locuitori 4 - Oraș 100-200.000 de locuitori 5 - Oraș peste 200.000 de locuitori 6 - București

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Regiunea

1 - Nord-Est 2 - Sud-Est 3 - Sud 4 - Sud-Vest 5 - Vest 6 - Nord-Vest 7 - Centru 8 -  
București  
**(493-494)**

--	--

EB80.2 P7

P8 Cod poștal

**(495-502)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 Numărul punctului de eșantionare

**(503-510)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 Cod operator de interviu

**(511-518)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE P11  I P12