

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Slovenia**

A | Vaša oznaka raziskave

(101-105)

--	--	--	--	--

EB80.1 A

B | Šifra države

(106-107)

--	--

EB80.1 B

C | Naša številka raziskave

(108-110)

--	--	--

EB80.1 C

D | Številka ankete

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB80.1 D

Q1	Kakšno je vaše državljanstvo? Prosim povejte državo(e), ki ji(-m) pripadate.
----	--

(MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

	(137-166)
Belgija	1,
Danska	2,
Nemčija	3,
Grčija	4,
Španija	5,
Francija	6,
Irska	7,
Italija	8,
Luksemburg	9,
Nizozemska	10,
Portugalska	11,
Združeno kraljestvo (Velika Britanija, Severna Irska)	12,
Avstrija	13,
Švedska	14,
Finska	15,
Republika Ciper	16,
Češka republika	17,
Estonija	18,
Madžarska	19,
Latvija	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poljska	23,
Slovaška	24,
Slovenija	25,
Bolgarija	26,
Romunija	27,
Hrvaška	28,
Druge države	29,
NV	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

ČE DRUGO ali NV, ZAKLJUČI ANKETO

A. Prihodnost Evrope

QA1 Na splošno gledano, ali bo po vašem mnenju življenje tistih iz EU, ki so danes otroci, lažje, težje ali približno enako kot je bilo življenje tistih v vaši generaciji?

(EN MOŽEN ODGOVOR)

	(187)
Lažje	1
Težje	2
Približno enako	3
NV	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a Katere so po vašem mnenju glavne prednosti EU? Katera je prva?

QA2b In druga?

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V STOLPCU)

	(188-189)	(190-191)
(PREBERI - ROTIRAJ)	QA2a	QA2b
	PRVA	DRUGA
Življenjski standard državljanov EU	1	1
Ekonomska, industrijska in trgovska moč EU	2	2
Spoštovanje demokracije, človekovih pravic in vladavine prava v EU	3	3
Spretnosti in nadarjenost državljanov EU	4	4
Kakovost infrastrukture v EU	5	5
Zmogljivost EU na področju raziskav in inovacij	6	6
Dobri odnosi med državami članicami EU	7	7
Zmožnost EU, da se zavzema za mir in demokracijo izven svojih meja	8	8
Zavezanost EU k odgovornosti do okolja	9	9
Drugo (SPONTANO)	10	10
Nobena (SPONTANO)	11	11
NV	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3 In katera dva od naslednjih sta po vašem mnenju glavna izziva za EU?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI – MOŽNA NAJVEČ 2 ODGOVORA)

(192-202)

Staranje prebivalstva	1,
Socialne neenakosti	2,
Konkurenca iz držav v vzponu	3,
Nezadostna gospodarska rast	4,
Javni dolg držav članic EU	5,
Brezposelnost	6,
Nestabilnost v regijah, ki mejijo na EU	7,
Okoljevarstvena vprašanja	8,
Drugo (SPONTANO)	9,
Nobeden (SPONTANO)	10,
NV	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4 Kateri dve od naslednjih stvari bi morala naša družba poudarjati, da bi se tako spoprijela z globalnimi izzivi?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - ROTIRAJ - NAJVEČ 2 ODGOVORA)

(203-211)

Varstvo okolja	1,
Socialna enakost in solidarnost	2,
Prosta trgovina/tržna ekonomija	3,
Kulturna raznolikost in odprtost do drugih	4,
Napredek in inovacije	5,
Tradicija	6,
Drugo (SPONTANO)	7,
Nobenega (SPONTANO)	8,
NV	9,

EB78.2 QA12

QA5	Za vsako od sledečih področij mi prosim povejte, ali menite, da bi moralo več ali manj odločanja o njem potekati na evropski ravni?
-----	---

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI - ROTIRAJ)	Več odločanja na evropski ravni	Manj odločanja na evropski ravni	Ni potrebna nobena sprememba (SPONTANO)	NV
--	---------------------	---------------------------------	----------------------------------	---	----

(212)	1	Ekonomska politika in obdavčevanje	1	2	3	4
(213)	2	Zdravje in socialna varnost	1	2	3	4
(214)	3	Spoprijemanje z brezposelnostjo	1	2	3	4
(215)	4	Vprašanja priseljevanja	1	2	3	4
(216)	5	Varstvo okolja	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6	Pomislite na prihodnost EU in mi prosim povejte, ali ste naklonjeni ali nasprotujete vsakemu od naslednjega.
-----	--

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI - ROTIRAJ)	Močno naklonjen(a)	Dokaj naklonjen(a)	Nekoliko nasprotuje m	Močno nasprotuje m	NV
--	---------------------	--------------------	--------------------	-----------------------	--------------------	----

(217)	1	Oblikovanju vojske EU	1	2	3	4	5
(218)	2	Izvolitvi predsednika Evropske komisije neposredno s strani državljanov EU	1	2	3	4	5
(219)	3	Imenovanju ministra za pravosodje za EU	1	2	3	4	5

NEW

QA7	Kar zadeva idejo o "EVROPI DVEH HITROSTI", kateri od sledečih izjav dajete vi osebno prednost? Tiste države, ki so pripravljene okrepiti razvoj skupne evropske politike na nekaterih pomembnih področjih...
-----	--

(PREBERI - MOŽEN SAMO EN ODGOVOR)

(220)

Naj to storijo brez da bi morale čakati na druge	1
Naj še počakajo, dokler ne bodo vse države članice EU pripravljene na to	2
NV	3

EB78.2 QA22

QA8	Če pomislite na leto 2020, ali menite, da bo celoten vpliv EU močnejši ali šibkejši kot vpliv...?
-----	---

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

(PREBERI)	Velik o močnejši	Nekoliko močnejši	Nekoliko šibkejši	Velik o šibkejši	Enak (SPONTANO)	NV
-----------	------------------	-------------------	-------------------	------------------	-----------------	----

(221)	1	Združenih držav Amerike	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japonske	1	2	3	4	5	6
(223)	3	Kitajske	1	2	3	4	5	6
(224)	4	Indije	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brazilije	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Rusije	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. e-KOMUNIKACIJE

D43a Ali imate v gospodinjstvu stacionarni telefon?

D43b Ali imate (vi osebno) mobilni telefon?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Stacionarni	Mobilni
Da	1	1
Ne	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Katere izmed sledečih potrošnih dobrin imate?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

	(249-261)
Televizijo	1,
DVD predvajalnik	2,
CD predvajalnik glasbe	3,
Namizni računalnik	4,
Prenosni računalnik	5,
Tablični računalnik	6,
Pametni telefon	7,
Internetno povezavo doma	8,
Avtomobil	9,
Stanovanje \ hišo, ki ste ga \ jo že odplačali	10,
Stanovanje \ hišo, ki ga \ jo še odplačujete	11,
Nič (SPONTANO)	12,
NV	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1 In če pomislite na vse družinske člane, vključno z vami, mi prosim za vsako od sledečih stvari povejte, koliko jih imate v vašem gospodinjstvu.

(POKAŽI KARTICO Z ODGOVORI - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

(PREBERI)	1	2	3	4	5	6	7	8	9 ali več	0	NV
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------	---	----

(262-263)	1	Mobilni telefon - naročniško razmerje	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Mobilni telefon - predplačniški (predplačniške kartice)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(ČE MOBILNI TELEFON V TOČKI 1 ALI 2) Naročniško razmerje za mobilni telefon, ki omogoča internetni dostop, npr. za predvajanje ali prenos avdiovideo vsebin ali pošiljanje in prejem e-pošte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

VPRAŠAJ QB2 IN QB3, ČE "IMA OSEBNI MOBILNI TELEFON", KODA 1 V D43b - OSTALI GREDO NA QB4

QB2 Ali vam vaše naročniško ali predplačniško razmerje za mobilni telefon omogoča internetni dostop za predvajanje ali prenos avdio/video vsebin ter pošiljanje in prejem e-pošte?

(EN MOŽEN ODGOVOR)

	(268)
Da	1
Ne	2
NV	3

EB79.1 QA1

QB3	Ali uporabljate naročniško razmerje za mobilni telefon za opravljanje cenejših telefonskih klicev prek interneta s pomočjo pametnega telefona, tabličnega računalnika ali druge dlančne naprave?
-----	--

(PREBERI – VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

(269-275)

Da	1,
Ne, ker tega ne potrebujete	2,
Ne, ker sploh niste vedeli, da je to možno	3,
Ne, tovrstnih programov ne morete uporabljati na svojem pametnem telefonu, tabličnem računalniku ali drugi dlančni napravi zaradi omejitev, ki jih je postavil operater mobilnega omrežja	4,
Ne, ker tega ne znate storiti	5,
Ne, zaradi drugih razlogov (SPONTANO)	6,
NV	7,

EB79.1 QA2

VPRAŠAJ QB4.1, QB4.2, QB4.4 IN QB4.5, ČE "OSEBNI MOBILNI TELEFON", KODA 1 V D43b - VPRAŠAJ QB4.3, ČE "STACIONARNI TELEFON V GOSPODINJSTVU", KODA 1 V D43a - OSTALI GREDO NA QB5

QB4 Prosim, povejte mi, ali se strinjate ali se ne strinjate z vsakim od sledečega.

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Se popo lnom a strinj am	Se do ka j strinj am	Se ne strinj am pre več	Se splo h ne strinj am	Ni prim erno (SP ONT ANO)	NV
--	-----------	--------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	---	----

(276)	1	Omejujete svoje nacionalne klice z mobilnim telefonom, ker vas skrbijo stroški klicev	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Omejujete klice s svojega mobilnega telefona v druge države EU, ker vas skrbijo stroški klicev	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Omejujete klice s svojega stacionarnega telefona v druge države EU, ker vas skrbijo stroški klicev	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Omejujete svoje klice na mobilne ali stacionarne telefone drugih operaterjev, ker vas skrbi, da bodo stroški tovrstnih klicev višji od stroškov klicev, ki jih opravite znotraj telefonskega omrežja vašega operaterja	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(SAMO ČE KODA 1 V QB2) Omejujete uporabo mobilnega dostopa do interneta, ker vas skrbijo stroški	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ QB5, ČE "TELEVIZIJA V GOSPODINJSTVU", KODA 1 V D46 – OSTALI GREDO NA QB6

QB5 Ali v vašem gospodinjstvu televizijo sprejemate prek ...?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(281-288)

Antene (na primer na strehi ali na televizorju)	1,
Digitalne prizemne televizije (antena na strehi ali na televizijskem aparatu + digitalni sprejemnik)	2,
Kabelskega televizijskega omrežja (analognega = direktni priklop na TV aparat)	3,
Kabelskega televizijskega omrežja + dekodirnika (digitalni sprejem)	4,
Satelitske televizije preko satelitskega krožnika + dekodirnika	5,
Telefonskega omrežja + modema in\ ali dekodirnika, t.j. ADSL ali VDSL	6,
Interneta (televizor, računalnik in\ali dlančna naprava je povezana prek brezžične povezave Wi-Fi)	7,
NV	8,

EB79.1 QA4

VPRAŠAJ QB6 DO QB8, ČE "INTERNET V GOSPODINJSTVU", KODA 8 V D46 – OSTALI GREDO NA QB9

QB6 Kako v vašem gospodinjstvu dostopate do interneta?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(289-297)

Prek klicnega dostopa z uporabo standardne telefonske linije ali ISDN linije (ozkopolasovni internet)	1,
Prek povezave ADSL, XDSL ali podobne vrste povezave preko stacionarne telefonske linije z uporabo modema, komunikacijske naprave ali usmerjevalnika (širokopolasovni internet)	2,
Prek kabelskega televizijskega omrežja z uporabo kabelskega modema, komunikacijske naprave ali usmerjevalnika (širokopolasovni internet)	3,
Prek mobilnega telefonskega omrežja (širokopolasovni internet)	4,
Prek satelitskega omrežja (širokopolasovni internet)	5,
Prek optičnega omrežja (širokopolasovni internet)	6,
Prek električnega omrežja (širokopolasovni internet) (SPONTANO)	7,
Drugo (SPONTANO)	8,
NV	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Ko se naročate na internetno povezavo, kateri so glavni dejavniki, ki jih pretehtate? Kateri je prvi?
------	---

(POKAŽI KARTICO - PREBERI – ROTIRAJ – SAMO EN MOŽEN ODGOVOR)

(298)

Največja hitrost prenosa v računalnik	1
Največja količina podatkov (MB, GB), ki jih lahko prenesete v računalnik/iz računalnika	2
Cena internetne naročnine	3
Dejstvo, da je dostop do interneta del svežnja (ANK.: ČE JE POTREBNO: s svežnjem mislimo na kombinirani paket, ki ponuja več kot eno komunikacijsko storitev pri istem ponudniku za enotno ceno)	4
Storitve za stranke, ki so na voljo	5
Stroški opreme	6
Stroški namestitve	7
Drugo (SPONTANO)	8
NV	9

EB79.1 QA6a

QB7b	In kateri so drugi?
------	---------------------

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - ROTIRAJ - NAJVEČ 3 ODGOVORI)

(299-307)

Največja hitrost prenosa v računalnik	1,
Največja količina podatkov (MB, GB), ki jih lahko prenesete v računalnik/iz računalnika	2,
Cena internetne naročnine	3,
Dejstvo, da je dostop do interneta del svežnja (ANK.: ČE JE POTREBNO: s svežnjem mislimo na kombinirani paket, ki ponuja več kot eno komunikacijsko storitev pri istem ponudniku za enotno ceno)	4,
Storitve za stranke, ki so na voljo	5,
Stroški opreme	6,
Stroški namestitve	7,
Drugo (SPONTANO)	8,
NV	9,

EB79.1 QA6b

QB8	Ali kateri koli član vaše družine, vključno z vami, doma uporablja osebni računalnik ali napravo z brezžično povezavo Wi-Fi za opravljanje telefonskih klicev prek interneta?
-----	---

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(308)

Ne	1
Da, vi ali član gospodinjstva kličete uporabnike, ki so registrirani pri istem ponudniku internetne telefonije kot vi, in to brezplačno (ANK.: spletne strani za internetno telefonijo, kot je SKYPE)	2
Da, vi ali član gospodinjstva opravljate cenejše mednarodne klice na stacionarne ali mobilne telefone s pomočjo storitev internetne telefonije	3
Da, obe možnosti (SPONTANO)	4
NV	5

EB79.1 QA7

VPRAŠAJ QB9, ČE "ŠIROKOPASOVNI DOSTOP DO INTERNETA DOMA", KODE 2 DO 7 V QB6 – OSTALI GREDO NA QB10

QB9	Katera je najvišja hitrost prenosa v računalnik po vaši pogodbi?
-----	--

(ANK.: Če anketiranec odgovori z drugačno enoto kot Mb/s, zapiši, da je odgovor neveljaven, koda '998' – ČE "NV", ZAPIŠI KODO '999')

(309-311)

			Mb/s
--	--	--	------

EB79.1 QA8

VPRAŠAJ QB10, ČE "INTERNET V GOSPODINJSTVU", KODA 8 V D46 – OSTALI GREDO NA QB11

QB10 Prosim, povejte mi, če se strinjate ali ne strinjate z vsakim od sledečega.

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

(PREBERI)	Se popo lnom a strinj am	Se doka j strinj am	Se ne strinj am prev eč	Se splo h ne strinj am	Ni prim erno (SP ONT ANO)	NV
-----------	--------------------------------------	---------------------------------	--	---------------------------------------	--	----

(312)

1	(ČE VELJAVEN ODGOVOR PRI QB9) Hitrost prenosa v računalnik/iz računalnika ustreza pogojem vaše pogodbe	1	2	3	4	5	6	
(313)	2	Vaša internetna povezava se nikoli ne prekine	1	2	3	4	5	6
(314)	3	Vaš ponudnik internetnih storitev je v primeru težav z internetno povezavo zlahka dosegljiv	1	2	3	4	5	6
(315)	4	Odgovor osebja linije za pomoč ali spletnega mesta za podporo uporabnikom je koristen	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

VPRAŠAJ QB11 IN QB12, ČE "ŠIROKOPASOVNI INTERNETNI DOSTOP DOMA", KODE 2 DO 7 V QB6 - OSTALI GREDO NA QB13

QB11 Koliko veste o omejitvah porabe podatkov ali katerih drugih omejitvah količine podatkov, ki so določene v določilih vaše pogodbe za internetno povezavo doma?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

Veste, da so omejitve porabe podatkov navedene v določilih vaše pogodbe	(316)
Veste, da so omejitve porabe podatkov navedene v določilih vaše pogodbe, vendar ne veste točno, kakšne so	1
Ne veste, da so v določilih vaše pogodbe navedene omejitve porabe	2
NV	3
	4

NEW

QB12 Ali ste morali kdaj poleg rednega mesečnega računa doplačati dodatno porabo podatkov z internetno povezavo doma?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(317)

Da, pogosto	1
Da, občasno	2
Ne, nikdar	3
NV	4

NEW

VPRAŠAJ QB13, ČE "INTERNET V GOSPODINJSTVU", KODA 8 V D46 - OSTALI GREDO NA QB14

QB13 Ali ste med uporabo internetne povezave doma kdaj doživeli težave pri dostopanju do spletnih vsebin in programov zaradi nezadostne hitrosti ali prenosne zmogljivosti?

(PREBERI - MOŽEN EN ODGOVOR)

(318)

Da, pogosto	1
Da, občasno	2
Ne, nikdar	3
NV	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

VPRAŠAJ QB14 in QB15, ČE "ŠIROKOPASOVNI INTERNETNI DOSTOP DOMA", KODE 2 DO 7 V QB6 - OSTALI GREDO NA QB16

QB14 Ali ste med uporabo internetne povezave doma doživeli kakršno koli blokado določenih spletnih vsebin ali programov?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(319)

Da, pogosto	1
Da, občasno	2
Ne, nikdar	3
NV	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

VPRAŠAJ QB15, ČE "DOŽIVEL/-A BLOKADO", KODI 1 ALI 2 V QB14 – OSTALI GREDO NA QB16

QB15 V katerih od naslednjih primerov ste pri uporabi internetne povezave doma doživeli blokado spletnih vsebin ali programov? Ko ste poskušali ...

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - ROTIRAJ - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(320-330)

Igrati spletne igre	1,
Gledati video (pretakanje videov)	2,
Poslušati glasbo (pretakanje glasbe, poddaje)	3,
Gledati dogodke v živo (šport, novice ipd.)	4,
Prenesti video vsebine brezplačno (npr. skupna raba v omrežju enakovrednih)	5,
Prenesti avdio vsebine brezplačno (npr. skupna raba poddaj v omrežju enakovrednih)	6,
Telefonirati prek interneta s pomočjo programov VoIP	7,
Gledati televizijo	8,
Prenašati vsebino na družabna omrežja, v spletne dnevnike ali forume	9,
Drugo (SPONTANO)	10,
NV	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ QB16 in QB18, ČE "IMA OSEBNI MOBILNI TELEFON Z DOSTOPOM DO INTERNETA", KODA 1 V QB2 - OSTALI GREDO NA QB19

QB16 Ali ste med brskanjem po internetu na svojem mobilnem telefonu kdaj doživeli težave pri dostopanju do spletnih vsebin in programov zaradi nezadostne hitrosti ali prenosne zmogljivosti?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(331)

Da, pogosto	1
Da, občasno	2
Ne, nikdar	3
NV	4

NEW

QB17	Ste med brskanjem po internetu na mobilnem telefonu doživeli kakršno koli blokado določenih spletnih vsebin ali programov?
------	--

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(332)

Da, pogosto	1
Da, občasno	2
Ne, nikdar	3
NV	4

EB79.1 QA16

VPRAŠAJ QB18, ČE "DOŽIVEL/-A BLOKADO", KODI 1 ALI 2 V QB17 – OSTALI GREDO NA QB19

QB18	V katerih od naslednjih primerov ste doživeli blokado spletnih vsebin in programov? Ko ste poskušali ...
------	--

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - ROTIRAJ - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(333-343)

Igrati spletne igre	1,
Gledati video (pretakanje videov)	2,
Poslušati glasbo (pretakanje glasbe, poddaje)	3,
Gledati dogodke v živo (šport, poročila itd.)	4,
Prenesti video vsebine brezplačno (npr. skupna raba v omrežju enakovrednih)	5,
Prenesti avdio vsebine brezplačno (npr. skupna raba poddaj v omrežju enakovrednih)	6,
Telefonirati prek interneta s pomočjo programov VoIP	7,
Gledati televizijo	8,
Prenašati vsebino na družabna omrežja, v spletne dnevnik ali forume	9,
Drugo (SPONTANO)	10,
NV	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

VPRAŠAJ VSE

QB19 Z izrazom sveženj označujemo kombiniran paket storitev, ki za enotno ceno ponuja več kot eno komunikacijsko storitev istega ponudnika. Ali ste v vašem gospodinjstvu kupili dve ali več od sledečih storitev kot del svežnja?

(PREBERI - NAJMANJ 2 ODGOVORA)

(344-350)

Ne, nismo kupili storitev kot del svežnja	1,
Da, televizijske programe	2,
Da, stacionarno telefonijo	3,
Da, mobilno telefonijo	4,
Da, dostop do interneta	5,
Drugo (SPONTANO)	6,
NV	7,

EB79.1 QA20

VPRAŠAJ QB20, ČE "IMA SVEŽENJ", KODI 2 DO 5 V QB19 – OSTALI GREDO NA QB21

QB20 Prosim, povejte mi, ali se strinjate ali se ne strinjate s vsako od sledečih trditev.

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Se popo lnom a strinj am	Se do ka j strinj am	Se ne strinj am prev eč	Se splo h ne strinj am	Ni prim erno (SP ONT ANO)	NV
--	-----------	--------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	---	----

(351)

1	Zlahka lahko primerjate storitve in cene, ki jih ponuja vaš trenutni sveženj z drugimi ponudbami v svežnjih	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(352)

2	Redno prebirate primerjave ponudb v svežnjih	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(353)

3	Vaš ponudnik svežnjev vas redno obvešča o spremembah cen in paketov	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

VPRAŠAJ VSE

QB21 Ali ste vi ali kdo drug iz vašega gospodinjstva zamenjali ponudnika storitev za naslednje storitve?

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

(PREBERI)	Da, v zadnjem letu	Da, v obdobju pred več kot enim do dve ma leto ma	Da, v obdobju pred več kot dve ma leto ma do peti mi leti	Da, pred več kot peti mi leti	Ne, nikdar	NV
-----------	--------------------	---	---	-------------------------------	------------	----

(354)	1	(ČE IMA DOMA TELEVIZIJO) Televizija	1	2	3	4	5	6
(355)	2	(ČE IMA DOMA TELEFON) Stacionarni telefon	1	2	3	4	5	6
(356)	3	(ČE IMA OSEBNI MOBILNI TELEFON) Mobilni telefon	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(ČE IMA DOMA INTERNET) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(ČE IMA SVEŽENJ) Svežnje	1	2	3	4	5	6

NEW

VPRAŠAJ QB22, ČE "JE ZAMENJAL/-A STORITEV ALI PONUDNIKA SVEŽNJA", KODE 1 DO 4 V Q21.1 DO Q21.5 - OSTALI GREDO NA QB23

QB22 Če pomislite na zadnjo menjavo ponudnika storitev ali ponudnika paketa, kako lahko je bilo to storiti?

(PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

	(359)
Zelo lahko	1
Dokaj lahko	2
Precej težko	3
Zelo težko	4
NV	5

NEW

VPRAŠAJ QB23, ČE "NI ZAMENJAL/-A PONUDNIKA SVEŽNJA", KODA 5 V QB21.5 – OSTALI GREDO NA QB24

QB23 Ste vi ali kdo v vašem gospodinjstvu kdaj razmišljali, da bi zamenjali svojega ponudnika svežnja?

(POKAŽI KARTICO – PREBERI – ROTIRAJ – VEČ MOŽNIH ODGOVOROV)

(360-373)

Ne, o tem niste nikoli razmišljali	1,
Da, vendar ste zadovoljni s storitvami, ki jih trenutno prejimate	2,
Da, vendar v kraju, kjer živite, ni nobenega drugega ponudnika svežnja	3,
Da, vendar ni nobenega drugega ponudnika svežnja, ki bi ponujal primerne storitve po ugodni ceni	4,
Da, vendar ste trenutno vezani s pogodbo z vašim sedanjim ponudnikom	5,
Da, vendar vam je sčasoma vaš ponudnik ponudil boljše pogoje in ste se odločili, da ne boste zamenjali	6,
Da, vendar ne želite tvegati, da bi bili začasno brez storitve med postopkom menjave	7,
Da, vendar ne želite tvegati, da bi morali plačevati več kot enemu ponudniku med postopkom menjave	8,
Da, vendar ni jasno, katere korake je potrebno narediti za menjavo	9,
Da, vendar ne želite izgubiti svojega sedanjega e-poštnega naslova(-ov)/ spletne(-ih) strani, ki gostujejo v strežniku vašega ponudnika	10,
Da, vendar to zahteva preveč truda in časa	11,
Da, vendar nekaterih storitev svežnja ni mogoče preklicati istočasno	12,
Drugo (SPONTANO)	13,
NV	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

VPRAŠAJ VSE

QB24 Kako pogosto potujete v tujino...?

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

(PREBERI)	Večkrat na mesec	Enkrat na mesec	Nekajkrat na leto	Enkrat na leto	Enkrat v zadnjih dveh letih	Enkrat v zadnjih 3 do 5 letih	Manj pogosto	Nikoli	NV
-----------	------------------	-----------------	-------------------	----------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------	--------	----

(374)	1	V druge države znotraj EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
(375)	2	V druge države izven EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

VPRAŠAJ QB25a IN QB25b, ČE "JE OBISKAL/-A DRUGO DRŽAVO EU", KODE 1 DO 6 V QB24.1 IN ČE "IMA OSEBNI MOBILNI TELEFON", KODA 1 V D43b - OSTALI GREDO NA QB26

QB25a Med obiskom druge države EU običajno...?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

Izklopite svoj mobilni telefon in ga nikoli ne uporabite	(376-382) 1,
Na svojem mobilnem telefonu ali pametnem telefonu izklopite zmožnost podatkovnega gostovanja	2,
(ČE NE IZKLOPI ZMOŽNOSTI PODATKOVNEGA GOSTOVANJA) Aktivirate poseben paket podatkovnega gostovanja, ki ga ponuja vaš omrežni operater	3,
Kupite ali uporabite kartico SIM v državi EU, v kateri se nahajate	4,
Z internetom se s svojim mobilnim telefonom povežete prek javnega ali zasebnega brezžičnega dostopa (Wi-Fi)	5,
Drugo (SPONTANO)	6,
NV	7,

NEW

QB25b	Med obiskom druge države EU, kako pogosto uporabljate naslednje storitve na svojem mobilnem telefonu...?
-------	--

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Tako pogosto kot v Sloveniji	Manj pogosto kot v Sloveniji	Nikoli v drugi državi EU	Nikoli - niti v Sloveniji, niti v drugi EU državi	NV
(383)	1 Opravljanje glasovnih klicev	1	2	3	4	5
(384)	2 Prejemanje glasovnih klicev	1	2	3	4	5
(385)	3 Pošiljanje besedilnih sporočil	1	2	3	4	5
(386)	4 Prejemanje besedilnih sporočil	1	2	3	4	5
(387)	5 (ČE MOBILNO NAROČNIŠKO RAZMERJE OMOGOČA INTERNETNI DOSTOP) Pošiljanje in prejemanje e-poštnih sporočil, brez brezžičnega dostopa	1	2	3	4	5
(388)	6 (ČE "MOBILNO NAROČNIŠKO RAZMERJE OMOGOČA INTERNETNI DOSTOP") Uporaba družabnih omrežij, brez brezžičnega dostopa	1	2	3	4	5
(389)	7 (ČE MOBILNO NAROČNIŠKO RAZMERJE OMOGOČA INTERNETNI DOSTOP) Uporaba storitev sporočanja, kot je Viber ali Skype, brez brezžičnega dostopa	1	2	3	4	5

NEW

VPRAŠAJ VSE

QB26 Ali mi lahko poveste katero telefonsko številko bi poklicali v Sloveniji v nujnem primeru; na primer, če kdo potrebuje nujno zdravstveno pomoč ali v primeru, da morate stopiti v stik s policijo ali gasilci?

(NE POKAŽI KARTICE - NE PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(390-393)

112	1,
Nacionalna(e) številka(e)	2,
Druga številka/e	3,
NV	4,

NEW

QB27 Ali mi lahko poveste, katera je tista številka, ki vam omogoča, da kjerkoli v Evropski uniji pokličete službo za nujne primere?

(NE POKAŽI KARTICE - NE PREBERI - MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(394-396)

112	1,
Druga številka/e	2,
Ne	3,

EB68.2 QD16

QB28 Ali uporabljate javno telefonsko govornico v Sloveniji iz enega ali več naslednjih razlogov?

(POKAŽI KARTICO – PREBERI – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

(397-403)

Ne, nikoli ne uporabljate javne telefonske govornice	1,
Da, ko na mobilnem telefonu nimate signala, imate prazen račun ali vam je zmanjkalo baterije	2,
Da, za opravljanje mednarodnih klicev	3,
Da, ker doma nimate stacionarnega telefona	4,
Da, ker nimate dostopa do mobilnega telefona in morate opraviti klice, ko niste doma	5,
V Sloveniji ni javnih govornic (SPONTANO)	6,
NV	7,

NEW

QB29	Kdaj ste nazadnje uporabili službo informacij o telefonskih naročnikih?
------	---

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(404)

Pred šestimi meseci ali prej	1
Med več kot šestimi meseci in enim letom	2
Med več kot enim letom in dvema letoma	3
Pred več kot dvema letoma	4
Nikoli	5
NV	6

NEW

NI VPRAŠANJ D4 DO D6

D7 Ali mi lahko poveste številko, ki najbolje ustreza vašemu trenutnemu stanju?

(POKAŽI KARTICO – PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

(429-430)

POROČEN/-a ALI PONOVRNO POROČEN/-a	
Živi brez otrok	1
Živi z otroki iz tega zakona	2
Živi z otroki iz prejšnjega zakona	3
Živi z otroki iz tega in iz prejšnjega zakona	4
SAMSKI/-a ŽIVI S PARTNERJEM	
Živi brez otrok	5
Živi z otroki iz te zveze	6
Živi z otroki iz prejšnje zveze	7
Živi z otroki iz te in iz prejšnje zveze	8
SAMSKI/a	
Živi brez otrok	9
Živi z otroki	10
RAZVEZAN/-a ALI LOČEN/-a	
Živi brez otrok	11
Živi z otroki	12
VDOVEC/VDOVA	
Živi brez otrok	13
Živi z otroki	14
Drugo (SPONTANO)	
Zavrnitev (SPONTANO)	15
	16

EB80.2 D7

D8 Koliko ste bili stari, ko ste zaključili redno izobraževanje?

(ČE "ŠE VEDNO ŠTUDIRA": VPIŠI '00' - ČE "NOBENE DOSEŽENE IZOBRAZBE, KODA '01'
ČE "ZAVRNITEV", KODA '98' - ČE "NV", KODA '99')

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

NI VPRAŠANJA D9

D10 Spol.

(433)

Moški	1
Ženski	2

EB80.2 D10

D11	Koliko ste stari? (434-435)
	<input type="text"/>

EB80.2 D11

NI VPRAŠANJ D12 DO D14

VPRAŠAJ D15b SAMO, ČE "SEDAJ NE OPRAVLJA NOBENEGA PLAČANEGA DELA", KODE OD 1 DO 4 V D15a

D15a	Kakšna je vaša sedanja zaposlitev ?
------	-------------------------------------

D15b	Ali ste v preteklosti opravljali kakšno plačano delo? Kakšna je bila vaša zadnja zaposlitev ?
------	---

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	SEDANJA ZAPOSILITEV	ZADNJA ZAPOSILITEV
NI ZAPOSLEN(A)		
Opravlja redne nakupe in skrbi za dom, ali pa je trenutno brez zaposlitve, brez dela	1	
Dijak(-inja) ali študent(-ka)	2	
Nezaposlen ali začasno brez dela	3	
Upokojen ali invalidsko upokojen	4	
SAMOZAPOSLEN(A)		
Kmet	5	5
Ribič	6	6
Strokovnjak (odvetnik, zdravnik splošne prakse, računovodja, arhitekt, ...)	7	7
Lastnik trgovine, obrtnik, ostali samozaposleni	8	8
Podjetnik, lastnik ali solastnik podjetja oz. družbe	9	9
ZAPOSLEN(A)		
Zaposlen strokovnjak (zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt...)	10	10
Najvišje vodstvo, direktor ali upravnik (upravnik, generalni direktor, ostali direktorji)	11	11
Srednji vodstveni delavec, ostali vodilni položaji (vodja oddelka ali njegov namestnik, učitelj, tehnik ...)	12	12
Zaposlen, v glavnem pisarniško delo	13	13
Zaposlen, ne-pisarniško delo, na terenu (trgovski potnik, šofer, ...)	14	14
Zaposlen, ne-pisarniško delo, toda v storitvenem sektorju (bolnišnice, restavracije, policija, gasilci,)	15	15
Nadzornik	16	16
Kvalificiran fizični delavec(-ka)	17	17
Ostali (polkvalificirani in nekvalificirani fizični delavci, strežno osebje)	18	18
Nikoli ni opravljal(-a) kakšnega plačanega dela		19

EB80.2 D15a D15b

NI VPRAŠANJ D16 DO D24

D25 Bi rekli, da živite ... ?

(PREBERI)

(440)

Na podeželju ali na vasi	1
V manjšem ali srednje velikem kraju	2
V večjem mestu	3
NV	4

EB80.2 D25

NI VPRAŠANJ D26 DO D39

D40a Mi lahko poveste, koliko oseb, starih 15 let ali več, živi v vašem gospodinjstvu, vključno z vami?

(ANK.: PREBERI - ZAPIŠI)

(441-442)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40a

D40b Mi lahko poveste, koliko otrok, starih manj kot 10 let, živi v vašem gospodinjstvu?

(ANK.: PREBERI - ZAPIŠI)

(443-444)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40b

D40c Mi lahko poveste, koliko otrok, starih 10 do 14 let, živi v vašem gospodinjstvu?

(ANK.: PREBERI - ZAPIŠI)

(445-446)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB80.2 D40c

NI VPRAŠANJ D41 IN D42

D43a&b SE VPRAŠATA PRED QB1

NI VPRAŠANJ D44 IN D45

D46 SE VPRAŠA PRED QB1

NI VPRAŠANJ D47 DO D59

D60 Bi rekli, da ste imeli v zadnjih dvanajst mesecih težave s plačevanjem računov na koncu meseca...?

(POKAŽI KARTICO – PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

(447)

Skoraj zmeraj	1
Včasih	2
Skoraj nikoli/Nikoli	3
Zavrnitev (SPONTANO)	4

EB80.2 D60

D62 Mi lahko poveste...?

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

	(PREBERI)	Vsak dan ali skoraj vsak dan	Dvakrat ali trikrat na teden	Približno enkrat na teden	Dvakrat ali trikrat na mesec	Manj pogosto	Nikoli	Nimam dostopa do interneta (SPONTANO)
--	-----------	------------------------------	------------------------------	---------------------------	------------------------------	--------------	--------	---------------------------------------

(448)

1	Internet uporabljate doma, na svojem domu	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(449)

2	Internet uporabljate na svojem delovnem mestu	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

(450)

3	Internet uporabljate nekje drugje (šola, univerza, internet kavarna ipd.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB80.2 D62

D63 Ali sebe in svoje gospodinjstvo vidite kot pripadajoče...?

(POKAŽI KARTICO - PREBERI - EN MOŽEN ODGOVOR)

(451)

Delovnemu razredu družbe	1
Srednjemu razredu družbe	2
Višji sloj	3
Drugo (SPONTANO)	4
Nobenega (SPONTANO)	5
Zavrnil(a) (SPONTANO)	6
NV	7

EB80.2 D63

D70 Gledano v celoti, ali ste zelo zadovoljni, razmeroma zadovoljni, ne preveč zadovoljni ali sploh niste zadovoljni s svojim življenjem?

(MOŽEN SAMO EN ODGOVOR)

(452)

Zelo zadovoljni	1
Razmeroma zadovoljni	2
Ne preveč zadovoljni	3
Sploh niste zadovoljni	4
NV	5

EB80.2 QA1

D71 Kadar se družite s prijatelji in sorodniki, bi rekli, da se pogovarjate pogosto, občasno ali nikoli o ...?

(EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)

(PREBERI)

	Pogosto	Občasno	Nikoli	NV
--	---------	---------	--------	----

(453)	1	državnih političnih zadevah	1	2	3	4
(454)	2	evropskih političnih zadevah	1	2	3	4
(455)	3	lokalnih političnih zadevah	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	V kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate z vsako od naslednjih izjav?
-----	--

(POKAŽI KARTICO Z LESTVICO - EN ODGOVOR V VSAKI VRSTI)
--

	(PREBERI)	Se popolnoma strinjam	Se dokaj strinjam	Se ne strinjam preveč	Se sploh ne strinjam	NV
--	-----------	-----------------------	-------------------	-----------------------	----------------------	----

(456)	1	Moj glas šteje v EU	1	2	3	4	5
-------	---	---------------------	---	---	---	---	---

(457)	2	Moj glas šteje v Sloveniji	1	2	3	4	5
-------	---	----------------------------	---	---	---	---	---

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

PODATKI O ANKETI

P1 DATUM ANKETIRANJA

(478-479)

DAN

(480-481)

MESEC

EB80.2 P1

P2 ČAS ZAČETKA ANKETIRANJA

(ANK.: UPORABI 24 URNO URO)

(482-483)

URA

(484-485)

MINUTE

EB80.2 P2

P3 TRAJANJE ANKETIRANJA V MINUTAH

(486-488)

MINUT

EB80.2 P3

P4 Število oseb prisotnih med anketiranjem, vključno z anketarjem

(489)

Dva (anketar in anketiranec\ka)	1
Tri	2
Štiri	3
Pet ali več	4

EB80.2 P4

P5 Sodelovanje anketirane osebe

(490)

Odlično	1
Dobro	2
Povprečno	3
Slabo	4

EB80.2 P5

P6 Velikost naselja

(LOCAL CODES)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Regija

(LOCAL CODES)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 Poštna številka

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 Številka vzorčne točke

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 Številka anketarja

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

NI VPRAŠANJ P11 IN P12