

ZA5948

**Flash Eurobarometer 404
(European Citizens' Digital Health Literacy)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (German)**

FL404 - e-Health Literacy - LUG

D1 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

--	--

D2 Geschlecht eintragen.

Männlich	1
Weiblich	2

Kompetenz im Umgang mit elektronischen Gesundheitsdiensten

An alle

ABSCHNITT A. Häufigkeit der Internetnutzung, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen

--

Q1 Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Durchschnitt das Internet für private Zwecke genutzt?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Täglich oder fast täglich	1
2- bis 3-mal in der Woche	2
Ungefähr einmal die Woche	3
2- oder 3-mal pro Monat	4
Seltener	5
Nie	6
Kein Internetzugang (NICHT VORLESEN)	7
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	8

NEW

--

Q2 Haben Sie in den letzten 12 Monaten das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen? Dazu können Informationen zu einer Verletzung, zu einer Krankheit bzw. Erkrankung, zur Ernährung, zur Verbesserung des Gesundheitszustands etc. gehören.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Ja, einmal pro Woche oder häufiger	1
Ja, mehrmals pro Monat	2
Ja, ungefähr einmal pro Monat	3
Ja, ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ja, ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Nein, nie	6
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7

NEW

ABSCHNITT B (FRAGE Q3) FRAGEN, FALLS Q2=1 BIS 5 (der Befragte hat das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen). FALLS Q2=6, WEITER MIT ABSCHNITT F. FALLS Q2=7, WEITER MIT ABSCHNITT G.

ABSCHNITT B. Themengebiete und Bereiche

Q3: ELEMENTE 1 BIS 4 ROTIEREN

Q3 Nach welcher Art von gesundheitsbezogenen Informationen haben Sie in den letzten 12 Monaten im Internet gesucht? Sie haben im Internet gesucht nach ...

(VORLESEN – MAXIMAL ZWEI NENNUNGEN)

Allgemeinen Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen oder zu Möglichkeiten zur Verbesserung Ihres Gesundheitszustands (z. B. Informationen zur Ernährung, zu Diäten, Sport und Bewegung, Schwangerschaft etc.)	1,
Informationen zu einer bestimmten Verletzung, Krankheit bzw. Erkrankung oder zu bestimmten Beschwerden (z. B. weil Sie Magenprobleme hatten, Ihr Kind sich den Arm gebrochen hatte, bei Ihrem Ehepartner oder Lebensgefährten Krebs diagnostiziert wurde etc.)	2,
Informationen, um nach einem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen	3,
Bestimmten Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren (z. B. zur Einnahme Ihrer Medikamente, zum Leben mit einem Bypass etc.)	4,
Andere (Nicht vorlesen)	5,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6,

NEW

ABSCHNITTE C1 BIS C4 ROTIEREN – MAXIMAL 2 ABSCHNITTE PRO BEFRAGTEM ABFRAGEN

ABSCHNITT C1 (FRAGEN Q4 BIS Q7) FRAGEN, FALLS Q3=1 (die Befragten haben im Internet nach allgemeinen Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen oder zu Möglichkeiten zur Verbesserung ihrer Gesundheit gesucht)

ABSCHNITT C1. Persönliche Erfahrungen bei der Nutzung des Internets, um allgemeine Informationen zu erhalten

Q4: ELEMENTE 1 BIS 8 ROTIEREN

INTERVIEWER, BITTE VORLESEN: Lassen Sie uns jetzt über Ihre Nutzung des Internets sprechen, um allgemeine Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen oder zu Möglichkeiten zur Verbesserung Ihres Gesundheitszustands zu erhalten (z. B. Informationen zur Ernährung, zu Diäten, Sport und Bewegung, Schwangerschaft etc.).

Q4 Konkreter gefragt: Nach welchen Arten von Informationen haben Sie gesucht, als Sie versucht haben, im Internet allgemeine Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen oder zu Möglichkeiten zur Verbesserung Ihrer Gesundheit zu erhalten?

(VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Informationen zu geistigem Wohlbefinden, Depressionen, Stress	1,
Informationen zur Lebensweise (Diät, Ernährung, körperliche Aktivitäten, Rauchen, Alkohol etc.)	2,
Informationen zu Schwangerschaft, Geburt und früher Kindheit	3,
Informationen zu Arzneimitteln	4,
Informationen zur Betreuung eines älteren Menschen	5,
Bewertungen oder Erfahrungen von anderen Patienten	6,
Informationen zu Fachkräften im Gesundheitswesen oder zu Gesundheitszentren	7,
Informationen zu Impfungen	8,
Andere (Nicht vorlesen)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q5 Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Durchschnitt das Internet genutzt, um allgemeine Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen oder zu Möglichkeiten zur Verbesserung Ihres Gesundheitszustands zu erhalten?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Einmal pro Woche oder häufiger	1
Mehrmals pro Monat	2
Ungefähr einmal im Monat	3
Ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

NEW

Q6: ELEMENTE 1 BIS 7 ROTIEREN

Q6 Welche Quellen haben Sie genutzt, als Sie versucht haben, allgemeine Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen oder zu Möglichkeiten zur Verbesserung Ihres Gesundheitszustands zu erhalten?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Internet-Suchmaschinen	1,
Online-Zeitungen oder -Zeitschriften	2,
Spezielle Webseiten, Blogs oder Foren	3,
Soziale Netzwerke im Internet	4,
Webseiten von Patientenorganisationen	5,
Spezielle Apps für mobile Geräte, wie z. B. Tablets oder Mobiltelefone	6,
Webseiten von offiziellen Gesundheitsorganisationen, wie z. B. das Gesundheitsministerium, die Weltgesundheitsorganisation (WHO), das Europäische Zentrum für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten (ECDC) etc.	7,
Andere (Nicht vorlesen)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q7 Für wen haben Sie nach Informationen gesucht, als Sie versucht haben, allgemeine Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen oder zu Möglichkeiten zur Verbesserung des Gesundheitszustands zu erhalten?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie selbst	1,
Ihren Ehe- oder Lebenspartner	2,
Ihr Kind oder Ihre Kinder	3,
Andere Mitglieder Ihrer Familie	4,
Freunde, Kollegen	5,
Andere (Nicht vorlesen)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

NEW

ABSCHNITT C2 (FRAGEN Q8 BIS Q11) FRAGEN, FALLS Q3=2 (die Befragten haben im Internet nach Informationen zu einer bestimmten Verletzung, Krankheit oder zu bestimmten Beschwerden gesucht)

ABSCHNITT C2. Persönliche Erfahrungen bei der Nutzung des Internets, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu einer bestimmten Verletzung, zu einer Krankheit bzw. Erkrankung oder zu bestimmten Beschwerden zu suchen

Q8: ELEMENTE 1 BIS 7 ROTIEREN

INTERVIEWER, BITTE VORLESEN: Lassen Sie uns jetzt über Ihre Nutzung des Internets sprechen, um Informationen zu einer bestimmten Verletzung, zu einer Krankheit bzw. Erkrankung oder zu bestimmten Beschwerden zu finden (z. B. weil Sie Magenprobleme hatten, Ihr Kind sich den Arm gebrochen hatte, bei Ihrem Ehepartner oder Lebensgefährten Krebs diagnostiziert wurde etc.).

Q8 Konkreter gefragt: Nach welchen Arten von Informationen haben Sie gesucht, als Sie versucht haben, im Internet Informationen zu einer bestimmten Verletzung, zu einer Krankheit bzw. Erkrankung oder zu bestimmten Beschwerden zu finden?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Informationen zu den Symptomen einer bestimmten Krankheit, Erkrankung oder Verletzung	1,
Informationen zur Behandlung einer bestimmten Krankheit, Erkrankung oder Verletzung	2,
Informationen zu Ergebnissen medizinischer Untersuchungen	3,
Informationen zu Arzneimitteln	4,
Bewertungen oder Erfahrungen von anderen Patienten	5,
Informationen zu anderen möglichen Behandlungsmethoden	6,
Emotionale Unterstützung beim Umgang mit einem gesundheitlichen Problem	7,
Andere (Nicht vorlesen)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

--

Q9	Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Durchschnitt das Internet genutzt, um Informationen zu einer bestimmten Verletzung, zu einer Krankheit bzw. Erkrankung oder zu bestimmten Beschwerden zu finden?
----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Einmal pro Woche oder häufiger	1
Mehrmals pro Monat	2
Ungefähr einmal im Monat	3
Ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

NEW

Q10: ELEMENTE 1 BIS 7 ROTIEREN

--

Q10	Welche Quellen haben Sie genutzt, als Sie versucht haben, Informationen zu einer bestimmten Verletzung, zu einer Krankheit bzw. Erkrankung oder zu bestimmten Beschwerden zu finden?
-----	--

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)
--

Internet-Suchmaschinen	1,
Online-Zeitungen oder -Zeitschriften	2,
Spezielle Webseiten, Blogs oder Foren	3,
Soziale Netzwerke im Internet	4,
Webseiten von Patientenorganisationen	5,
Spezielle Apps für mobile Geräte, wie z. B. Tablets oder Mobiltelefone	6,
Webseiten von offiziellen Gesundheitsorganisationen, wie z. B. das Gesundheitsministerium, die Weltgesundheitsorganisation (WHO), das Europäische Zentrum für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten (ECDC) etc.	7,
Andere (Nicht vorlesen)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

--

Q11	Für wen haben Sie die Informationen gesucht, als Sie versucht haben, Informationen zu einer bestimmten Verletzung, zu einer Krankheit bzw. Erkrankung oder zu bestimmten Beschwerden zu finden?
-----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)
--

Sie selbst	1,
Ihren Ehe- oder Lebenspartner	2,
Ihr Kind oder Ihre Kinder	3,
Andere Mitglieder Ihrer Familie	4,
Freunde, Kollegen	5,
Andere (Nicht vorlesen)	6,

Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) 7,

NEW

ABSCHNITT C3 (FRAGEN Q12 BIS Q15) FRAGEN, FALLS Q3=3 (die Befragten haben nach dem Besuch beim Arzt im Internet gesucht, um eine zweite Meinung einzuholen)

ABSCHNITT C3. Persönliche Erfahrungen bei der Nutzung des Internets, um nach dem Besuch beim Arzt eine zweite Meinung einzuholen

Q12: ELEMENTE 1 BIS 8 ROTIEREN

INTERVIEWER, BITTE VORLESEN: Lassen Sie uns jetzt über Ihre Nutzung des Internets sprechen, um nach dem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen.

Q12 Konkreter gefragt: Nach welchen Arten von Informationen haben Sie gesucht, als Sie versucht haben, nach einem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung im Internet einzuholen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Informationen zu einer bestimmten Krankheit bzw. Erkrankung oder zu einem bestimmten medizinischen Problem (Symptome, medizinische Behandlung oder Verfahren etc.)	1,
Informationen zu Ergebnissen medizinischer Untersuchungen	2,
Informationen zu Schwangerschaft, Geburt und früher Kindheit	3,
Informationen zur verschriebenen Behandlung (einschließlich Arzneimittel oder potenzielle Risiken der Behandlung)	4,
Bewertungen oder Erfahrungen von anderen Patienten	5,
Informationen zu Fachkräften im Gesundheitswesen oder zu Gesundheitszentren	6,
Informationen zu anderen möglichen Behandlungsmethoden	7,
Emotionale Unterstützung beim Umgang mit einem gesundheitlichen Problem	8,
Andere (Nicht vorlesen)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q13 Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Durchschnitt das Internet genutzt, um nach dem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Einmal pro Woche oder häufiger	1
Mehrmals pro Monat	2
Ungefähr einmal im Monat	3
Ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

NEW

Q14: ELEMENTE 1 BIS 7 ROTIEREN

Q14 Welche Quellen haben Sie genutzt, als Sie versucht haben, nach dem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Internet-Suchmaschinen	1,
Online-Zeitungen oder -Zeitschriften	2,
Spezielle Webseiten, Blogs oder Foren	3,
Soziale Netzwerke im Internet	4,
Webseiten von Patientenorganisationen	5,
Spezielle Apps für mobile Geräte, wie z. B. Tablets oder Mobiltelefone	6,
Webseiten von offiziellen Gesundheitsorganisationen, wie z. B. das Gesundheitsministerium, die Weltgesundheitsorganisation (WHO), das Europäische Zentrum für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten (ECDC) etc.	7,
Andere (Nicht vorlesen)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q15 Für wen haben Sie die Informationen gesucht, als Sie versucht haben, nach dem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie selbst	1,
Ihren Ehepartner oder Lebensgefährten	2,
Ihr Kind oder Ihre Kinder	3,
Andere Mitglieder Ihrer Familie	4,
Freunde, Kollegen	5,
Andere (Nicht vorlesen)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

NEW

ABSCHNITT C4 (FRAGEN Q16 BIS Q19) FRAGEN, FALLS Q3=4 (die Befragten haben im Internet nach bestimmten Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren gesucht)

ABSCHNITT C4. Persönliche Erfahrungen bei der Nutzung des Internets, um bestimmte Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren zu finden

Q16: ELEMENTE 1 BIS 8 ROTIEREN

INTERVIEWER, BITTE VORLESEN: Lassen Sie uns jetzt über Ihre Nutzung des Internets sprechen, um bestimmte Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren zu finden (z. B. zur Einnahme Ihrer Medikamente, zum Leben mit einem Bypass etc.).

Q16 Konkreter gefragt: Nach welchen Arten von Informationen haben Sie gesucht, als Sie versucht haben, bestimmte Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren zu finden?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Informationen zu den möglichen Risiken einer medizinischen Behandlung oder eines medizinischen Verfahrens	1,
Informationen zur Lebensweise (Diät, Ernährung, körperliche Aktivitäten, Rauchen, Alkohol etc.)	2,
Informationen zu Schwangerschaft, Geburt und früher Kindheit	3,
Informationen zu Arzneimitteln	4,
Bewertungen oder Erfahrungen von anderen Patienten	5,
Informationen zu Fachkräften aus dem Gesundheitswesen oder zu Gesundheitszentren	6,
Informationen zu alternativer Medizin (Homöopathie, Akkupunktur, Aromatherapie etc.)	7,
Emotionale Unterstützung beim Umgang mit einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren	8,
Andere (Nicht vorlesen)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q17 Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Durchschnitt das Internet genutzt, um bestimmte Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren zu finden?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Einmal pro Woche oder häufiger	1
Mehrmals pro Monat	2
Ungefähr einmal im Monat	3
Ungefähr einmal alle zwei Monate	4
Ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres	5
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

NEW

Q18: ELEMENTE 1 BIS 7 ROTIEREN

Q18 Welche Quellen haben Sie genutzt, als Sie versucht haben, bestimmte Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren zu finden?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Internet-Suchmaschinen	1,
Online-Zeitungen oder -Zeitschriften	2,
Spezielle Webseiten, Blogs oder Foren	3,
Soziale Netzwerke im Internet	4,
Webseiten von Patientenorganisationen	5,
Spezielle Apps für mobile Geräte, wie z. B. Tablets oder Mobiltelefone	6,

Webseiten von offiziellen Gesundheitsorganisationen, wie z. B. das Gesundheitsministerium, die Weltgesundheitsorganisation (WHO), das Europäische Zentrum für die Prävention und die Kontrolle von Krankheiten (ECDC) etc.	7,
Andere (Nicht vorlesen)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q19 Für wen haben Sie die Informationen gesucht, als Sie versucht haben, bestimmte Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren zu finden?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie selbst	1,
Ihren Ehepartner oder Lebensgefährten	2,
Ihr Kind oder Ihre Kinder	3,
Andere Mitglieder Ihrer Familie	4,
Freunde, Kollegen	5,
Andere (Nicht vorlesen)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

NEW

ABSCHNITT D (FRAGEN Q20 BIS Q23) FRAGEN, FALLS Q2=1 BIS 5 (der Befragte hat das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen)

ABSCHNITT D. Zufriedenheit mit den im Internet gefundenen Informationen

Q20: ELEMENTE 1 BIS 7 ROTIEREN

Q20: ANTWORT 9 ("Nichts davon") IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q20 Lassen Sie uns über die Qualität der Informationen sprechen, die Sie im Internet gefunden haben.

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Die Informationen waren leicht verständlich	1,
Die Informationen waren nützlich	2,
Die Informationen hatten eine angemessene Detailtiefe (genügend/nicht zu viele Details)	3,
Die Informationen waren umfassend	4,
Die Informationen waren für Ihre persönliche Situation relevant	5,
Die Informationen stammten aus einer vertrauenswürdigen Quelle	6,
Die Informationen waren leicht zu finden	7,
Sonstiges (Nicht vorlesen)	8,
Nichts davon (NICHT VORLESEN)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

Q21: AUSSAGEN 1 BIS 9 ROTIEREN

--

Q21 Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
1	Sie wissen, wo bzw. wie Sie im Internet suchen müssen, um Antworten auf Ihre Gesundheitsfragen zu finden	1	2	3	4	5
2	Sie sind der Meinung, dass im Internet ausreichend Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen zur Verfügung stehen	1	2	3	4	5
3	Sie wissen, wo Sie im Internet zuverlässige gesundheitsbezogene Informationen finden	1	2	3	4	5
4	Sie verstehen die Fachausdrücke, die im Internet bei gesundheitsbezogenen Themen verwendet werden	1	2	3	4	5
5	Sie können unterscheiden, welche gesundheitsbezogenen Informationen im Internet von hoher Qualität und welche von schlechter Qualität sind	1	2	3	4	5
6	Sie wissen, wie Sie die gesundheitsbezogenen Informationen, die Sie im Internet finden, nutzen können	1	2	3	4	5

7	Sie vertrauen den Informationen aus dem Internet, um gesundheitsbezogene Entscheidungen zu treffen	1	2	3	4	5
8	Ihre Suche im Internet hilft Ihnen, Ihre Kenntnisse über gesundheitsbezogene Themen zu verbessern	1	2	3	4	5
9	Nachdem Sie versucht haben, im Internet Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen zu finden, sind Sie in der Regel noch verwirrter als zuvor	1	2	3	4	5

NEW

Q22 Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit den gesundheitsbezogenen Informationen, die Sie im Internet gefunden haben?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q23 FRAGEN, FALLS Q22=3 ODER 4 (nicht sehr oder überhaupt nicht zufrieden)

Q23: ELEMENTE 1 BIS 8 ROTIEREN

Q23 Aus welchen Gründen sind Sie mit den gesundheitsbezogenen Informationen, die Sie im Internet gefunden haben, nicht zufrieden?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Es ist Ihnen nicht gelungen, das zu finden, wonach Sie gesucht haben	1,
Sie haben keine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Informationen gefunden	2,
Die Informationen standen in keiner Sprache zur Verfügung, die Sie verstehen	3,
Bei den Informationen, die Sie gefunden haben, hat es an Darstellungen und visuellen Informationen gefehlt	4,

Sie hatten das Gefühl, dass die Informationen kommerziell ausgerichtet waren und Sie dazu veranlassen sollten, etwas zu kaufen	5,
Die Informationen waren nicht zuverlässig	6,
Die Informationen waren schwierig zu verstehen/unklar	7,
Die Informationen waren nicht detailliert genug	8,
Andere (Nicht vorlesen)	9,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	10,

NEW

ABSCHNITT E (FRAGEN Q24 BIS Q25) FRAGEN, FALLS Q2=1 BIS 5 (der Befragte hat das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen)

ABSCHNITT E. Nächste Schritte

Q24: ITEMS 1 BIS 6 ROTIEREN

Q24: ANTWORT 7 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH ("Sie haben nichts unternommen")

Q24	Denken Sie jetzt bitte an das letzte Mal, als Sie im Internet nach gesundheitsbezogenen Informationen gesucht haben: Was haben Sie danach als Nächstes unternommen?
-----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie haben einen Termin bei einem Arzt vereinbart	1,
Sie haben die erforderlichen Schritte unternommen, um sich selbst zu behandeln (Selbstmedikation) oder um Ihren Lebensstil zu ändern	2,
Sie haben in anderen Quellen nach zusätzlichen Informationen gesucht (Bücher, Zeitungen, Fernsehen etc.)	3,
Sie haben mit Freunden oder Verwandten gesprochen	4,
Sie haben mit anderen gesprochen, die die gleichen Beschwerden haben	5,
Sie haben diese Informationen genutzt, um einer anderen Person zu helfen (Ehepartner, Lebensgefährte, Kind, Verwandter etc.)	6,
Sie haben nichts unternommen (NICHT VORLESEN)	7,
Etwas anderes (Nicht vorlesen)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q25	Wenn Sie in Zukunft Informationen zu gesundheitsbezogenen Fragen finden möchten, wie wahrscheinlich ist es dann, dass Sie dafür das Internet nutzen?
-----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sehr wahrscheinlich	1
Ziemlich wahrscheinlich	2
Nicht sehr wahrscheinlich	3
Überhaupt nicht wahrscheinlich	4

Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) 5

NEW

ABSCHNITT F (FRAGEN Q26 BIS Q31) FRAGEN, FALLS Q2=6 (der Befragte hat in den letzten 12 Monaten nicht das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen). ANDERE WEITER MIT ABSCHNITT G.

ABSCHNITT F. Gründe, weshalb das Internet nicht genutzt wurde, und alternative Quellen

Q26: ITEMS 1 BIS 8 ROTIEREN

Q26 Aus welchen Gründen haben Sie nicht das Internet genutzt, um nach gesundheitsbezogenen Informationen zu suchen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

- | | |
|---|-----|
| Sie müssen nicht nach gesundheitsbezogenen Informationen suchen | 1, |
| Sie haben keinen Internetzugang | 2, |
| Sie wissen nicht, wo/wie man im Internet sucht | 3, |
| Sie wissen nicht, welche Informationen im Internet zuverlässig sind | 4, |
| Die im Internet gefundenen Informationen sind verwirrend/schwierig zu verstehen | 5, |
| Sie haben zuvor schon einmal nach gesundheitsbezogenen Informationen im Internet gesucht, aber nicht das gefunden, wonach Sie gesucht haben | 6, |
| Sie haben zuvor schon einmal nach gesundheitsbezogenen Informationen im Internet gesucht, waren aber mit dem, was Sie gefunden haben, nicht zufrieden | 7, |
| Es ist schwierig, im Internet eine eindeutige Auskunft zu finden | 8, |
| Andere (Nicht vorlesen) | 9, |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 10, |

NEW

Q27 Wie oft haben Sie – unabhängig von der Art und Weise – in den letzten 12 Monaten nach gesundheitsbezogenen Informationen gesucht? Dazu können Informationen zu einer Verletzung, zu einer Krankheit bzw. Erkrankung, zur Ernährung, Verbesserung der Gesundheit etc. gehören.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

- | | |
|--|---|
| Einmal pro Woche oder häufiger | 1 |
| Mehrmals pro Monat | 2 |
| Ungefähr einmal im Monat | 3 |
| Ungefähr einmal alle zwei Monate | 4 |
| Ein paar Mal innerhalb des letzten Jahres | 5 |
| Nie | 6 |
| Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN) | 7 |

NEW

Q28-29-30 FRAGEN, FALLS Q27=1 bis 5 (der Befragte hat in den letzten 12 Monaten nach gesundheitsbezogenen Informationen gesucht)

Q28: ELEMENTE 1 BIS 4 ROTIEREN

Q28 Und nach welcher Art von gesundheitsbezogenen Informationen haben Sie gesucht?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Allgemeine Informationen zu gesundheitsbezogenen Themen oder zu Möglichkeiten zur Verbesserung Ihres Gesundheitszustands (z. B. Informationen zur Ernährung, zu Diäten, Sport und Bewegung, Schwangerschaft etc.)	1,
Informationen zu einer bestimmten Verletzung, zu einer Krankheit bzw. Erkrankung oder zu bestimmten Beschwerden (z. B. weil Sie Magenprobleme hatten, Ihr Kind sich den Arm gebrochen hatte, bei Ihrem Ehepartner oder Lebensgefährten Krebs diagnostiziert wurde etc.)	2,
Informationen, um nach einem Besuch bei Ihrem Arzt eine zweite Meinung einzuholen	3,
Bestimmte Informationen zu einer medizinischen Behandlung oder einem medizinischen Verfahren (z. B. zur Einnahme Ihrer Medikamente, zum Leben mit einem Bypass etc.)	4,
Andere (Nicht vorlesen)	5,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6,

NEW

Q29: ELEMENTE 1 BIS 6 ROTIEREN

Q29: ANTWORT 7 ("Sie müssen nie nach gesundheitsbezogenen Informationen suchen")
IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q29 Was tun Sie in der Regel, wenn Sie nach gesundheitsbezogenen Informationen suchen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie fragen Ihren Arzt	1,
Sie fragen Ihre Freunde, Verwandten oder andere Personen	2,
Sie lesen Bücher oder Enzyklopädien	3,
Sie lesen Zeitungen oder Zeitschriften	4,
Sie hören sich medizinische Programme oder Dokumentationen im Radio an	5,
Sie schauen sich medizinische Sendungen oder Dokumentationen im Fernsehen an	6,
Sie müssen nie nach gesundheitsbezogenen Informationen suchen (NICHT VORLESEN)	7,
Sonstiges (Nicht vorlesen)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

NEW

Q30 Wenn Sie versuchen, Informationen zum Thema Gesundheit zu finden, für wen suchen Sie dann in der Regel diese Informationen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie selbst	1,
Ihren Ehepartner oder Lebensgefährten	2,
Ihr Kind oder Ihre Kinder	3,
Andere Mitglieder Ihrer Familie	4,
Freunde, Kollegen	5,
Andere (Nicht vorlesen)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

NEW

Q31 Wenn Sie das in Zukunft Informationen zu gesundheitsbezogenen Fragen finden möchten, wie wahrscheinlich ist es dann, dass Sie dafür das Internet nutzen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sehr wahrscheinlich	1
Ziemlich wahrscheinlich	2
Nicht sehr wahrscheinlich	3
Überhaupt nicht wahrscheinlich	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

An alle

ABSCHNITT G. Hintergrundinformationen zum Befragten

Q32 Bitte sagen Sie mir, ob Sie der folgenden Aussage voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen: "Das Internet ist eine gute Quelle, um meine Kenntnisse über gesundheitsbezogene Themen zu verbessern."

Nur eine Nennung möglich!

Stimme voll und ganz zu	1
Stimme eher zu	2
Stimme eher nicht zu	3
Stimme überhaupt nicht zu	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q33 Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand im Allgemeinen bewerten? Würden Sie sagen, Ihr Gesundheitszustand ist ...?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sehr gut	1
Ziemlich gut	2
Ziemlich schlecht	3
Sehr schlecht	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q34 Haben Sie eine langfristige Erkrankung oder ein langfristiges gesundheitliches Problem? Mit langfristige meine ich ein Problem, das 6 Monate oder länger andauert oder voraussichtlich 6 Monate oder länger andauern wird.

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Ja, eines	1
Ja, mehr als eines	2
Nein	3
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4

NEW

Q35 Wie oft sind Sie persönlich in den letzten 12 Monaten beim Arzt gewesen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Nie	1
1- bis 2-mal	2
3- bis 5-mal	3
6-mal oder mehr	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q36 Wie würden Sie Ihre allgemeinen Kenntnisse über gesundheitsbezogene Themen bewerten? Würden Sie sagen, diese sind ...?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Sehr gut	1
Ziemlich gut	2
Ziemlich schlecht	3
Sehr schlecht	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q37 Wie oft bewegen Sie sich oder treiben Sie Sport? Mit 'bewegen' meine ich jede Form körperlicher Aktivität in einem sportlichen Kontext oder einer Sportumgebung, wie z. B. Schwimmen, Training in einem Fitness- oder Sportclub, Joggen im Park etc.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

5-mal pro Woche oder mehr	1
3- bis 4-mal pro Woche	2
1- bis 2-mal pro Woche	3
1- bis 3-mal pro Monat	4
Seltener	5
Nie	6
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7

NEW

D4 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00"), Falls keine Schulausbildung, Code 01; Falls "keine Angabe" Code 98; falls "Weiß nicht " Code 99

D5a Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbständig, Angestellter, Arbeiter oder zurzeit nicht berufstätig sind?

(die Antworten vorlesen -Nur eine Antwort möglich)

Selbstständig	1
Angestellte/r	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

(die Antworten vorlesen Nur eine Antwort möglich)

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Geschäfts, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Manager eines Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

(die Antworten vorlesen. Nur eine Antwort möglich)

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte / Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

(die Antworten vorlesen. Nur eine Antwort möglich)

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, ...)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

(die Antworten vorlesen. Nur eine Antwort möglich)

Hausfrau\Hausmann	1
Schüler\Student (Vollzeit)	2
Rentner, Pensionär	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

--	--	--

D13 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

Vorlesen! Nur eine Nennung!

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
WN (NICHT VORLESEN)	4

D18 Haben sie ein Handy ?

(Nicht vorlesen)

Ja	1
Nein	2

D20	Haben sie ein Festnetztelefon ?
-----	---------------------------------

(Nicht vorlesen)

Ja	1
Nein	2

D22	Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?
-----	---

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')
--

	Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	--