

ZA5948

**Flash Eurobarometer 404
(European Citizens' Digital Health Literacy)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

FL 404 - e-Health Literacy - LUF

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

Maîtrise des outils numériques de santé

A TOUS

SECTION A. Fréquence d'utilisation d'Internet pour chercher des informations liées à la santé

--

Q1 En moyenne, au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet à des fins privées ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Tous les jours ou presque	1
Deux ou trois fois par semaine	2
Environ une fois par semaine	3
Deux ou trois fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
Pas d'accès à Internet (NE PAS LIRE)	7
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	8

NEW

--

Q2 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé Internet pour chercher des informations liées à la santé ? Il peut s'agir d'informations sur une blessure, une maladie, la nutrition, l'amélioration de la santé, etc.

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, une fois par semaine ou plus souvent	1
Oui, plusieurs fois par mois	2
Oui, environ une fois par mois	3
Oui, environ une fois tous les deux mois	4
Oui, quelques fois au cours de la dernière année	5
Non, jamais	6
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	7

NEW

--

POSER SECTION B (QUESTION Q3) SI Q2=1 A 5 (le répondant a utilisé Internet pour chercher des informations liées à la santé). SI Q2=6 ALLER EN SECTION F. SI Q2=7 ALLER EN SECTION G.

SECTION B. Thèmes et sujets

Q3: ROTATION ITEMS 1 A 4

Q3 Au cours des 12 derniers mois, quel type d'informations liées à la santé avez-vous cherché sur Internet ? Vous avez cherché sur Internet...

(LIRE - MAX. DEUX REPONSES)

Des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé (par exemple, des informations sur la nutrition, les régimes, le sport et l'exercice, la grossesse, etc.)	1,
Des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifique (par exemple lorsque vous avez des problèmes d'estomac, lorsque votre enfant s'est cassé le bras, lorsque votre conjoint(e) a été diagnostiqué(e) avec un cancer, etc.).	2,
Des informations pour avoir un deuxième avis après vous être rendu(e) chez votre médecin	3,
Des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale (par exemple comment prendre vos médicaments, à quoi s'attendre lors d'un pontage cardiaque, etc.)	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	6,

NEW

ROTATION SECTIONS C1 A C4 – MAXIMUM 2 SECTIONS POSEES A CHAQUE REpondant

POSER SECTION C1 (QUESTIONS Q4 TO Q7) SI Q3=1 (les répondants ont cherché sur Internet des informations générales sur des questions de santé et pour améliorer leur santé)

SECTION C1. Expérience personnelle de l'utilisation d'Internet pour accéder à des informations générales

Q4: ROTATION ITEMS 1 A 8

ENQUETEUR LIRE: Parlons maintenant de votre utilisation d'Internet pour accéder à des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé (par exemple, des informations sur la nutrition, les régimes, le sport et l'exercice, la grossesse, etc.)

Q4 Plus spécifiquement, lorsque vous avez essayé d'accéder à des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé, quels types d'informations, parmi les suivants, cherchiez-vous ?

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des informations sur le bien-être mental, la dépression, le stress 1,

Des informations sur les choix de mode de vie (régime, nutrition, activité physique, tabac, alcool, etc.)	2,
Des informations sur la grossesse, l'accouchement et la petite enfance	3,
Des informations sur les médicaments	4,
Des informations sur les soins apportés à une personne âgée	5,
Des témoignages ou expériences d'autres patients	6,
Des informations sur les professionnels de la santé ou les centres de santé	7,
Des informations sur la vaccination	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	10,

NEW

Q5	En moyenne, au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet pour accéder à des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé?
----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Une fois par semaine ou plus	1
Plusieurs fois par mois	2
Environ une fois par mois	3
Environ une fois tous les deux mois	4
Quelques fois au cours de la dernière année	5
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	6

NEW

Q6: ROTATION DES ITEMS DE 1 A 7

Q6	Quelles sources avez-vous utilisées lorsque vous avez essayé d'accéder à des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé?
----	---

(LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des moteurs de recherche sur Internet	1,
Des journaux ou magazines en ligne	2,
Des sites Internet, blogs ou forums dédiés	3,
Les réseaux sociaux en ligne	4,
Des sites Internet d'associations de patients	5,
Des applications dédiées sur des appareils mobiles tels que des tablettes ou téléphones mobiles	6,
Des sites Internet d'organismes de santé officiels tels que le ministère de la Santé, l'Organisation mondiale de la santé, le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC), etc.	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	9,

NEW

Q7	Lorsque vous cherchiez à accéder à des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé, pour qui avez-vous cherché ce type d'informations ?
----	---

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|----|
| Vous-même | 1, |
| Pour votre époux(se) ou partenaire | 2, |
| Pour votre ou vos enfant(s) | 3, |
| Pour d'autres membres de votre famille | 4, |
| Pour des amis, des collègues | 5, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 6, |
| NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER) | 7, |

NEW

POSER SECTION C2 (QUESTIONS Q8 TO Q11) SI Q3=2 (les répondants ont cherché sur Internet des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifique)

SECTION C2. Expérience personnelle de l'utilisation d'Internet pour chercher des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifique

Q8: ROTATION ITEMS 1 A 7

ENQUETEUR LIRE: Parlons maintenant de votre utilisation d'Internet pour trouver des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifique (par exemple lorsque vous avez des problèmes d'estomac, lorsque votre enfant s'est cassé le bras, lorsque votre conjoint(e) a été diagnostiqué (e) avec un cancer, etc.).

Q8	Plus spécifiquement, lorsque vous avez essayé de trouver des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifique, quels types d'informations, parmi les suivants, cherchiez-vous ?
----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|----|
| Des informations sur les symptômes d'une maladie ou d'une blessure spécifique | 1, |
| Des informations sur la manière de traiter une maladie ou une blessure spécifique | 2, |
| Des informations sur les résultats de tests médicaux | 3, |
| Des informations sur les médicaments | 4, |
| Des témoignages ou expériences d'autres patients | 5, |
| Des informations sur d'autres traitements possibles | 6, |
| Un soutien moral pour faire face à un problème de santé | 7, |
| Autre (NE PAS LIRE) | 8, |
| NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER) | 9, |

NEW

Q9	En moyenne, au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet pour trouver des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifique ?
----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Une fois par semaine ou plus	1
Plusieurs fois par mois	2
Environ une fois par mois	3
Environ une fois tous les deux mois	4
Quelques fois au cours de la dernière année	5
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	6

NEW

Q10: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q10 Quelles sources avez-vous utilisées lorsque vous avez cherché à trouver des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifique ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des moteurs de recherche sur Internet	1,
Des journaux ou magazines en ligne	2,
Des sites Internet, blogs ou forums dédiés	3,
Les réseaux sociaux en ligne	4,
Des sites Internet d'associations de patients	5,
Des applications dédiées sur des appareils mobiles tels que des tablettes ou téléphones mobiles	6,
Des sites Internet d'organismes de santé officiels tels que le ministère de la Santé, l'Organisation mondiale de la santé, le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC), etc.	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	9,

NEW

Q11 Lorsque vous avez cherché à trouver des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifique, pour qui avez-vous cherché ce type d'informations ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous-même	1,
Pour votre époux(se) ou partenaire	2,
Pour votre ou vos enfant(s)	3,
Pour d'autres membres de votre famille	4,
Pour des amis, des collègues	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	7,

NEW

POSER SECTION C3 (QUESTIONS Q12 TO Q15) SI Q3=3 (les répondants ont cherché sur Internet des informations pour avoir un deuxième avis après s'être rendus chez leur médecin)

SECTION C3. Expérience personnelle de l'utilisation d'Internet pour avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin

Q12: ROTATION DES ITEMS 1 A 8

ENQUETEUR LIRE: Parlons maintenant de votre utilisation d'Internet pour avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin

Q12 Plus spécifiquement, lorsque vous avez essayé d'avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin, quels types d'informations, parmi les suivants, avez-vous cherchés?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des informations sur une maladie ou un problème médical spécifique (symptômes, traitement ou procédure médicale, etc.)	1,
Des informations sur les résultats de tests médicaux	2,
Des informations sur la grossesse, l'accouchement et la petite enfance	3,
Des informations sur le traitement prescrit (notamment sur les médicaments ou les risques potentiels du traitement)	4,
Des témoignages ou expériences d'autres patients	5,
Des informations sur les professionnels de la santé ou les centres de santé	6,
Des informations sur d'autres traitements possibles	7,
Un soutien moral pour faire face à un problème de santé	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	10,

NEW

Q13 En moyenne, au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet pour avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Une fois par semaine ou plus	1
Plusieurs fois par mois	2
Environ une fois par mois	3
Environ une fois tous les deux mois	4
Quelques fois au cours de la dernière année	5
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	6

NEW

Q14: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q14 Quelles sources avez-vous utilisées lorsque vous avez cherché à avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des moteurs de recherche sur Internet	1,
Des journaux ou magazines en ligne	2,

Des sites Internet, blogs ou forums dédiés	3,
Les réseaux sociaux en ligne	4,
Des sites Internet d'associations de patients	5,
Des applications dédiées sur des appareils mobiles tels que des tablettes ou téléphones mobiles	6,
Des sites Internet d'organismes de santé officiels tels que le ministère de la Santé, l'Organisation mondiale de la santé, le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC), etc.	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	9,

NEW

Q15 Lorsque vous avez cherché à avoir un deuxième avis après être allé(e) chez votre médecin, pour qui avez-vous cherché ce type d'informations ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous-même	1,
Pour votre époux(se) ou partenaire	2,
Pour votre ou vos enfant(s)	3,
Pour d'autres membres de votre famille	4,
Pour des amis, des collègues	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	7,

NEW

POSER SECTION C4 (QUESTIONS Q16 TO Q19) SI Q3=4 (les répondants ont fait des recherches sur Internet pour trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure)

SECTION C4: Expérience personnelle de l'utilisation d'Internet pour trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure

Q16: ROTATION DES ITEMS 1 A 8

ENQUETEUR LIRE: Parlons maintenant de votre utilisation d'Internet pour trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale (par exemple comment prendre vos médicaments, à quoi s'attendre lors d'un pontage cardiaque, etc.)

Q16 Plus spécifiquement, lorsque vous avez essayé de trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale, quels types d'informations, parmi les suivants, avez-vous cherché?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des informations sur les risques potentiels d'un traitement ou d'une procédure	1,
Des informations sur les choix de modes de vie (régime, nutrition, activité physique, tabac, alcool, etc.)	2,
Des informations sur la grossesse, l'accouchement et la petite enfance	3,

Des informations sur les médicaments	4,
Des témoignages ou expériences d'autres patients	5,
Des informations sur les professionnels de santé ou les centres de santé	6,
Des informations sur des traitements ou des procédures alternatifs (homéopathie, aromathérapie, acupuncture, etc.)	7,
Un soutien moral pour faire face à un traitement ou à une procédure médicale	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	10,

NEW

Q17	En moyenne, au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet pour trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Une fois par semaine ou plus	1
Plusieurs fois par mois	2
Environ une fois par mois	3
Environ une fois tous les deux mois	4
Quelques fois au cours de la dernière année	5
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	6

NEW

Q18: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q18	Quelles sources avez-vous utilisées lorsque vous avez cherché à trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale ?
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des moteurs de recherche sur Internet	1,
Des journaux ou magazines en ligne	2,
Des sites Internet, blogs ou forums dédiés	3,
Les réseaux sociaux en ligne	4,
Des sites Internet d'associations de patients	5,
Des applications dédiées sur des appareils mobiles tels que des tablettes ou téléphones mobiles	6,
Des sites Internet d'organismes de santé officiels tels que le ministère de la Santé, l'Organisation mondiale de la santé, le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies (ECDC), etc.	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	9,

NEW

Q19 Lorsque vous avez cherché à trouver des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale, pour qui avez-vous cherché ce type d'informations ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous-même	1,
Pour votre époux(se) ou partenaire	2,
Pour votre ou vos enfant(s)	3,
Pour d'autres membres de votre famille	4,
Pour des amis, des collègues	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	7,

NEW

POSER SECTION D (QUESTIONS Q20 TO Q23) SI Q2=1 A 5 (le répondant a utilisé Internet pour chercher des informations liées à la santé)

SECTION D. Satisfaction par rapport aux informations trouvées sur Internet

Q20: ROTATION ITEMS 1 A 7

Q20: REPONSE 9 ("Aucun de ceux-ci") EST UN CODE UNIQUE

Q20 Parlons de la qualité des informations que vous avez trouvées sur Internet...

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Elles étaient faciles à comprendre	1,
Elles étaient utiles	2,
Le niveau de détail était approprié (suffisamment/pas trop détaillées)	3,
Elles étaient complètes	4,
Elles étaient pertinentes par rapport à votre situation personnelle	5,
Elles provenaient d'une source fiable	6,
Elles étaient faciles à trouver	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
Aucune des réponses ci-dessus (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	10,

NEW

Q21: ROTATION PROPOSITIONS 1 A 9

Q21 Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord, avec chacune des propositions suivantes.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)
1	Vous savez comment naviguer sur Internet pour trouver les réponses à vos questions relatives à la santé	1	2	3	4	5
2	Vous pensez qu'il y a suffisamment d'informations sur des sujets relatifs à la santé disponibles sur Internet	1	2	3	4	5
3	Vous savez où trouver des informations fiables relatives à la santé sur Internet	1	2	3	4	5
4	Vous comprenez la terminologie utilisée sur Internet sur des sujets relatifs à la santé	1	2	3	4	5
5	Vous savez faire la distinction entre des informations de bonne qualité ou de mauvaise qualité relatives à la santé sur Internet	1	2	3	4	5
6	Vous savez comment utiliser les informations relatives à la santé que vous trouvez sur Internet	1	2	3	4	5
7	Vous faites confiance aux informations trouvées sur Internet pour prendre des décisions en matière de santé	1	2	3	4	5
8	Vos recherches sur Internet vous aident à améliorer vos connaissances sur des sujets relatifs à la santé	1	2	3	4	5
9	Après avoir fait des recherches en ligne pour trouver des informations sur des questions relatives à la santé, vous êtes en général encore plus embrouillé(e)	1	2	3	4	5

NEW

Q22 Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) ou pas des informations relatives à la santé que vous avez trouvées sur Internet ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	5

NEW

POSER Q23 SI Q22=3 OU 4 (pas très ou pas du tout satisfait)

Q23: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q23 Pour quelles raisons n'êtes-vous pas satisfait(e) des informations relatives à la santé que vous avez trouvées sur Internet ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'avez pas réussi à trouver ce que vous cherchiez	1,
Vous n'avez pas trouvé d'informations adaptées à vos besoins spécifiques	2,
Les informations n'étaient pas disponibles dans une langue que vous parlez	3,
Les informations que vous avez trouvées manquaient d'illustrations ou d'informations visuelles	4,
Vous avez eu le sentiment que les informations avaient un but commercial, vous incitant à acheter quelque chose	5,
Les informations n'étaient pas fiables	6,
Les informations étaient difficiles à comprendre/n'étaient pas suffisamment claires	7,
Les informations n'étaient pas suffisamment détaillées	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	10,

NEW

POSER SECTION E (QUESTIONS Q24 TO Q25) SI Q2=1 A 5 (le répondant a utilisé Internet pour chercher des informations liées à la santé)

SECTION E. Etapes suivantes

Q24: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q24: REPONSE 7 EST UN CODE UNIQUE ("Vous n'avez rien fait en particulier")

Q24 En pensant à la dernière fois que vous avez utilisé Internet pour chercher des informations relatives à la santé, qu'avez-vous fait ensuite ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous avez pris rendez-vous chez le médecin	1,
Vous avez pris les mesures nécessaires pour vous soigner vous-même (automédication) ou changer votre mode de vie	2,
Vous avez cherché des informations additionnelles provenant d'autres sources (livres, magazines, TV, etc.)	3,
Vous avez parlé à des amis ou des membres de votre famille	4,
Vous avez parlé à d'autres personnes dans la même situation de santé que vous	5,
Vous avez utilisé ces informations pour aider une autre personne (époux(se), enfant, membre de la famille, etc.)	6,
Vous n'avez rien fait en particulier (NE PAS LIRE)	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	9,

NEW

Q25 La prochaine fois que vous voudrez obtenir des informations sur des questions liées à la santé, quelle est la probabilité que vous utilisiez Internet ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très probable	1
Plutôt probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	5

NEW

POSER SECTION F (QUESTIONS Q26 TO Q31) SI Q2=6 (le répondant n'a pas utilisé Internet pour chercher des informations liées à la santé au cours des 12 derniers mois). LES AUTRES ALLER EN SECTION G

SECTION F. Raisons de ne pas avoir utilisé Internet et d'autres sources

Q26: ROTATION ITEMS 1 A 8

Q26 Pour quelles raisons n'avez-vous pas utilisé Internet pour chercher des informations relatives à la santé ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'aviez pas besoin de chercher des informations liées à la santé	1,
Vous n'avez pas accès à Internet	2,
Vous ne savez pas où/comment chercher sur Internet	3,
Vous ne savez pas quelles informations sont fiables sur Internet	4,
Les informations que l'on trouve sur Internet sont difficiles à comprendre	5,
Vous avez cherché auparavant sur Internet des informations relatives à la santé mais n'aviez pas trouvé ce que vous cherchiez	6,

Vous avez cherché auparavant sur Internet des informations relatives à la santé mais vous n'étiez pas satisfait(e) de ce que vous avez trouvé	7,
Il est difficile de trouver une réponse claire sur Internet	8,
Autre (NE PAS LIRE)	9,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	10,

NEW

Q27	Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous cherché des informations relatives à la santé, quels que soient les moyens utilisés ? Il peut s'agir d'informations sur une blessure, une maladie, la nutrition, l'amélioration de la santé, etc.
-----	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Une fois par semaine ou plus	1
Plusieurs fois par mois	2
Environ une fois par mois	3
Environ une fois tous les deux mois	4
Quelques fois au cours de la dernière année	5
Jamais	6
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	7

NEW

POSER Q28-29-30 SI Q27=1 A 5 (répondent a cherché des informations liées à la santé au cours des 12 derniers mois)

Q28: ROTATION ITEMS 1 A 4

Q28	Et quel type d'informations relatives à la santé avez-vous cherché ?
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des informations générales sur la santé ou sur les manières d'améliorer votre santé (par exemple, des informations sur la nutrition, les régimes, la grossesse, le sport et l'exercice, etc.)	1,
Des informations sur une blessure, une maladie ou un état de santé spécifique (par exemple lorsque vous avez des problèmes d'estomac, lorsque votre enfant s'est cassé le bras, lorsque votre conjoint(e) a été diagnostiqué(e) avec un cancer, etc.).	2,
Des informations pour avoir un deuxième avis après vous être rendu(e) chez votre médecin	3,
Des informations spécifiques sur un traitement ou une procédure médicale (par exemple comment prendre vos médicaments, à quoi s'attendre lors d'un pontage cardiaque, etc.)	4,
Autre (NE PAS LIRE)	5,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	6,

NEW

Q29: ROTATION ITEMS 1 A 6

Q29: REPONSE 7 ("Vous n'avez jamais besoin de chercher des informations relatives à la santé") EST UN CODE UNIQUE

Q29 Lorsque vous avez besoin de chercher des informations relatives à la santé, que faites-vous habituellement ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous demandez à votre médecin	1,
Vous demandez à vos amis, aux membres de votre famille ou à d'autres personnes	2,
Vous lisez des livres ou des encyclopédies	3,
Vous lisez des journaux ou des magazines	4,
Vous écoutez des programmes ou documentaires médicaux à la radio	5,
Vous regardez des programmes ou documentaires médicaux à la télévision	6,
Vous n'avez jamais besoin de chercher des informations relatives à la santé (NE PAS LIRE)	7,
Autre (NE PAS LIRE)	8,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	9,

NEW

Q30 Lorsque vous cherchez à trouver des informations relatives à la santé, pour qui cherchez-vous généralement ces informations ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous-même	1,
Pour votre époux(se) ou partenaire	2,
Pour votre ou vos enfant(s)	3,
Pour d'autres membres de votre famille	4,
Pour des amis, des collègues	5,
Autre (NE PAS LIRE)	6,
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	7,

NEW

Q31 La prochaine fois que vous voudrez obtenir des informations sur des questions relatives à la santé, quelle serait la probabilité que vous utilisiez Internet ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très probable	1
Plutôt probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4

NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER) 5

NEW

A TOUS

SECTION G. Informations générales sur le répondant

Q32 Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec la proposition suivante : « Internet est un bon outil pour m'aider à améliorer mes connaissances sur des sujets relatifs à la santé »

(UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	5

NEW

Q33 Comment qualifieriez-vous votre niveau de santé en général ? Selon vous, votre santé est...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bonne	1
Plutôt bonne	2
Plutôt mauvaise	3
Très mauvaise	4
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	5

NEW

Q34 Souffrez-vous d'une maladie ou d'un problème de santé de longue durée ? Par « longue durée », je parle de maladies qui durent 6 mois ou plus.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, un(e)	1
Oui, plus d'un(e)	2
Non	3
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	4

NEW

Q35 Combien de fois êtes-vous personnellement allé(e) chez le médecin au cours des 12 derniers mois ?

(LIRE – UNE SEULE REponse)

Jamais	1
1-2 fois	2
3-5 fois	3
6 fois ou plus	4
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	5

NEW

Q36 Comment évalueriez-vous vos connaissances sur des sujets relatifs à la santé ? Diriez-vous qu'elles sont...

(LIRE – UNE SEULE REponse)

Très bonnes	1
Plutôt bonnes	2
Plutôt mauvaises	3
Très mauvaises	4
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	5

NEW

Q37 A quelle fréquence faites-vous de l'exercice ou du sport ? Par « exercice », j'entends toute forme d'activité physique que vous pratiquez dans un contexte sportif ou dans un environnement en rapport avec le sport, comme la natation, un entraînement dans un centre de fitness ou un club de sport, la course à pied dans un parc, etc.

(LIRE – UNE SEULE REponse)

5 fois par semaine ou plus	1
3 à 4 fois par semaine	2
1 à 2 fois par semaine	3
1 à 3 fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
NSP/SR (ENQ. NE RIEN SUGGERER)	7

NEW

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3

Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous un téléphone fixe ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	---